



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 496-2012-1.1
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Liljeholmens gruppboendestäder

Ett tryggt boende utifrån dina behov och förutsättningar.

Liljeholmens gruppboendestäder inom Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning erbjuder boende till vuxna personer med utvecklingsstörning.

Enheten består av åtta gruppboendestäder/serviceboendestäder och ger stöd och service till sammanlagt 55 personer.

Liljeholmens gruppboendestäder erbjuder en trygg miljö med god kvalitet som anpassas utifrån den enskildes behov och förutsättningar. Vi har därför formulerat våra åtaganden utifrån rubrikerna god kvalitet, delaktighet och gott bemötande.

ÅTAGANDEN

Vi åtar oss att erbjuda dig ett boende med god kvalitet och delaktighet.

Vi vill att du ska ha ett gott boende med god kvalitet. Du ska känna trygghet och värdighet i ditt boende. Du ska erbjudas stöd att delta i kultur- och fritidsaktiviteter och få tillgång till aktuell samhällsinformation.

Vi åtar oss att alltid ge dig ett gott bemötande

Vi vill att du alltid ska bemötas av oss på ett gott sätt. Du ska bemötas med respekt och värdighet i alla situationer.

RÄTTELSE

Om vi har brustit i våra åtaganden eller i stöd och service vill vi veta detta så fort som möjligt, så att vi kan rätta till detta. Dina synpunkter kan också innebära att vi ser över och förbättrar våra rutiner.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi välkomnar synpunkter och använder dem i syfte att utveckla, säkra och förbättra verksamheten. Vår ambition är att det skall vara god kvalitet på ditt boende. Dina synpunkter är därför mycket viktiga.

Om du har synpunkter på ditt boende vill vi gärna att du i första hand hör av dig direkt till biträdande enhetschef Marita Karlsson, tel. 08-508 22 438, e-post marita.karlsson@stockholm.se så att vi kan förbättra oss.

Anser du att vi har brustit i våra åtaganden ber vi dig att kontakta enhetschefen Roger Blomqvist tel. 08-508 22 440 eller via e-post: roger.blomqvist@stockholm.se.

Dina synpunkter, förslag och klagomål registreras och dokumenteras så att de kan användas i förbättringsarbetet.

Anser du att du inte får gehör för dina synpunkter kan du ta kontakt med Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning, avdelningschef Ingrid Widebäck, tel 08-508 23 301 eller via e-post: ingrid.wideback@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa enhetschefen eller besöka oss på respektive enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Hägersten 2013-01-16

Roger Blomqvist
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04
Hägersten
Telefon: 08-508 22 000
Telefax: 08-508 22099
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Liljeholmens gruppboendestäder
Adress: Hanna Paulis gata 4, 129 52
Hägersten
Telefon: 08-508 22 440
Telefax: 08-508 23 130
E-post: roger.blomqvist@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2013-02-07