



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 496-2012-1.1.
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Vuxenenheten

Vuxenenheten vänder sig till dig som är 20 år och däröver och som har problem med alkohol eller narkotika. Målsättningen är att noggrant utreda dina hjälpbehov och därefter bevilja insatser som innebär att din livssituation förbättras och att din självständighet ökar. Du ska bemötas respektfullt med eget inflytande och ansvar. Målen för insatserna ska formuleras tillsammans med dig och vara realistiska utifrån dina förutsättningar och möjligheter. Biståndet ska utformas i nära samarbete med dig och med andra viktiga personer. Insatserna ska i första hand ges på hemmaplan ☐

ÅTAGANDEN

Du blir erbjuden tid för besök inom tre dagar från första kontakten.

Mottagningsgruppen tar emot alla ansökningar. Du erbjuds en tid för första besök inom tre dagar. Mottagningen träffar dig tre till fyra gånger och gör en ASI-intervju med återkoppling, som en inledning på utredningen av din situation och ditt vårdbehov.

Inom tre veckor blir du remitterad till en socialsekreterare i utredningsgruppen som fortsätter utredningen och tillsammans med dig kommer fram till lämplig insats.

Du erbjuds en insats inom tre månader, om utredningen visar att du har behov av det.

Om ni i utredningen kommer fram till att du har behov av någon insats, ska du få ett erbjudande om en sådan inom tre månader från första kontakten. Detta gäller när du har ansökt själv om vård och under förutsättning att du medverkar i utredningen.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande så vill vi att du genast talar om det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och /eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning så att problemet inte behöver upprepas.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Dina synpunkter tas på allvar, sammanställs, diskuteras på våra personalmöten och rapporteras till ledning och politiker. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till enhetschefen för vuxenenheten Lena Ahlsén, tel. 508 23 303, e-post lena.ahlsen@stockholm.se eller till biträdande enhetschefen Mari Heijkenskjöld, tel. 508 22 469, e-post mari.heijkenskjold@stockholm.se.

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter där kan du vända dig till avdelningschefen för social omsorg Ingrid Widebäck tfn 08-508 23 301, e-post ingrid.wideback@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

Det åtagande vi presenterat ovan har vi sett som viktigt. Vår verksamhet består naturligtvis av mer än detta åtagande. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss. Du når oss enklast via mottagningsgruppens nummer 08-508 22 460.

Hägersten 2013-01-16

Lena Ahlsén
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04
Hägersten
Telefon: 08-508 22 000
Telefax: 08-508 22 099
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Vuxenenheten
Adress: Katrinebergsbacken 35 A,
117 61 Stockholm
Telefon: 08-508 23 303
Telefax: 08-508 22 461
E-post: lena.ahlsen@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2013-02-07