



Handläggare: Inger Lindkvist
Telefon: 08-508 23 678

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2013-02-07

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen av utförare i egen regi i Hägersten-Liljeholmen 2012 - Rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Lars Wennberg
avdelningschef

Sammanfattning

Den här är en redovisning av de verksamhetsuppföljningar som har genomförts av äldreomsorgens utförare i egen regi under 2012 enligt den stadsgemensamma uppföljningsmallen. Följande verksamheter finns redovisade: Hägersten-Liljeholmens hemtjänst, Eternellens dagverksamhet, Solkattens dagverksamhet, Axelsbergs korttidsboende, Fruängsgårdens servicehus, Trekantens servicehus, Axelsbergs vård- och omsorgsboende med demens- och somatisk inriktning och Axbådens vård- och omsorgsboende med demens- och somatisk inriktning. Resultatet av uppföljningarna visar att enheterna har rutiner inom alla områden. Dokumentationen enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL) har förbättrats sedan tidigare uppföljningar men är ett fortsatt förbättringsområde för fem enheter.

Ärendets beredning

Kommunfullmäktige har beslutat om en stadsgemensam uppföljningsmodell för äldreomsorgens verksamheter. Beslutet betyder att alla verksamheter, oavsett regiform, ska följas upp varje år efter en stadsgemensam mall för varje verksamhet. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen för sammanställning i en rapport till Kommunfullmäktige vartannat år. Stadsdelsförvaltningarna redovisar verksamhetsuppföljningarna till äldreförvaltningen genom en webblänk. Uppföljningarna länkas sedan av äldreförvaltningen till www.stockholm.se/jamfor. En rapport om uppföljningarna överlämnas till respektive stadsdelsnämnd.

Uppföljningens genomförande

Verksamhetsuppföljningarna är genomförda av administrativ sekreterare för uppföljning i Hägersten-Liljeholmen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska har deltagit vid uppföljningar där hälso- och sjukvård finns representerad.

Ordinarie uppföljningsbesök är föranmält. Inför uppföljningsbesöket kontaktas utföraren och informeras om uppföljningen. Uppföljningsmallen skickas inte ut. Metod för uppföljningen är intervju, granskning av rutiner och dokumentation och eventuellt observation. Dokumentationsgranskningen genomförs genom stickprovskontroll/slumpmässigt urval. På vård- och omsorgsboende har minst 15-30 % av dokumentationen granskats, på vissa mindre enheter all dokumentation. Inom hemtjänst och på servicehus har ca 10 % av dokumentationen granskats.

Den skriftliga rapporten delges utföraren för faktagranskning innan rapporten slutförs.

Hemtjänst

Hägersten-Liljeholmens hemtjänst

är den kommunala hemtjänstutföraren i stadsdelen med 738 kunder. Enheten har sex områdesindelade personalgrupper och en verksamhetschef.

Antal helårsanställda på enheten är 90,95 och alla är tillsvidareanställda.

Minst 80 % av personalen har adekvat utbildning, dvs.

vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, dokumentation, mat och måltider, hantering av egna medel och nycklar samt delegering från primärvården. Dokumentationen är god med egenkontroll av verksamhetschefen.

Enheten har avtal med Attendo för nattpatrull kl 22-07.

Enheten bedöms möta ställda krav.

Dagverksamhet

Eternellens dagverksamhet

är en del av Axelsbergs vård- och omsorgsboende och har 26 gäster från stadsdelen.

Antal helårsanställda på enheten är 3,5 och alla är tillsvidareanställda.

100 % av personalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, dokumentation, mat och måltider, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar samt delegering från primärvården.

Enheten bedöms möta ställda krav till största del, men behöver fortsätta att utveckla den sociala dokumentationen i form av aktuella genomförandeplaner och löpande dokumentation

Solkattens dagverksamhet

är en del av Fruängsgårdens servicehus och Axcgårdens vård- och omsorgsboende och har 27 gäster från stadsdelen.

Antal helårsanställda på enheten är 3 och alla är tillsvidareanställda.

100 % av personalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, dokumentation, mat och måltider, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar samt delegering från primärvården. Hälso- och sjukvårdsjournaler behöver läggas upp för alla gäster. Enheten bedöms möta ställda krav.

Korttidsvård

Axelsbergs korttidsboende

med 9 platser är en del av Axelsbergs vård- och omsorgsboende med totalt 54 platser.

Antal heltidsanställda sjuksköterskor är 1,5, arbetsterapeut 0,25 och sjukgymnast 0,25. Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 8,06 och alla är tillsvidareanställda. Minst 80 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal.

Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede.

Enheten bedöm möta ställda krav till största del, men behöver utveckla den sociala dokumentationen i form av aktuella genomförandeplaner och löpande dokumentation.

Servicehus

Fruängsgårdens servicehus

har 99 boende varav 78 stycken från stadsdelen Antal heltidsanställda vårdbiträden/undersköterskor är 22,48 och minst 75 % är tillsvidareanställda. Minst 90 % av personalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen har förbättrats sedan tidigare uppföljningar. Enheten bedöms möta ställda krav.

Trekantens servicehus

har 87 boende varav 56 stycken från stadsdelen. 50 lägenheter åt gången har varit evakuerade under hösten pga. ombyggnad av hygienutrymmena. Antal heltidsanställda vårdbiträden/undersköterskor är 33,26 och minst 75 % är tillsvidareanställda. 100 % av personalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede. Enheten har under året arbetat med att utveckla dokumentationen såväl den sociala som hälso- och sjukvård. Enheten bedöms möta ställda krav till största del, men behöver fortsätta att utveckla dokumentationen.

Vård- och omsorgsboende

Axelsberg demens

med 27 boende varav 26 stycken från stadsdelen är en del av Axelsbergs vård- och omsorgsboende med totalt 54 lägenheter. Antal heltidsanställda sjuksköterskor är 2,1, arbetsterapeut 0,25 och sjukgymnast 0,25. Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 25,23 och minst 75 % är tillsvidareanställda. Minst 80 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation,

hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede. Enheten har under året arbetat med att utveckla dokumentationen så väl den sociala som hälso- och sjukvård. Enheten bedöms möta ställda krav till största del, men behöver fortsätta att utveckla dokumentationen.

Axelsberg somatisk

med 18 boende varav 17 stycken från stadsdelen är en del av Axelsbergs vård- och omsorgsboende med totalt 54 lägenheter.

Antal heltidsanställda sjuksköterskor är 2,45, arbetsterapeut 0,25 och sjukgymnast 0,25. Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 11,81 och alla är tillsvidareanställda. Minst 80 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede. Enheten har under året arbetat med att utveckla dokumentationen så väl den sociala som hälso- och sjukvård.

Enheten bedöms möta ställda krav till största del, men behöver fortsätta att utveckla dokumentationen.

Axgårdens demens

med 17 boende varav 14 stycken från stadsdelen är en del av Axgårdens vård- och omsorgsboende med totalt 49 lägenheter.

Antal heltidsanställda sjuksköterskor är 1,25, arbetsterapeut 0,5 och sjukgymnast 0,35. Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 14,42 och minst 75 % är tillsvidareanställda. 100 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen har förbättrats sedan tidigare uppföljningar. Enheten bedöms möta ställda krav.

Axgårdens somatisk

med 32 boende varav 28 stycken från stadsdelen är en del av Axgårdens vård- och omsorgsboende med totalt 49 lägenheter.

Antal heltidsanställda sjuksköterskor är 2,6, arbetsterapeut 0,5 och sjukgymnast 0,4. Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 22,24 och minst 75 % är tillsvidareanställda. 100 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska

All personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede.

Hälso- och sjukvårdsdokumentationen har förbättrats sedan tidigare uppföljningar. Enheten bedöms möta ställda krav.

Bilagor

Uppföljningsrapporter från:

1. Hägersten-Liljeholmens hemtjänst
2. Eternellens dagverksamhet
3. Solkattens dagverksamhet
4. Axelsbergs korttidsboende
5. Fruängsgårdens servicehus
6. Trekantens servicehus
7. Axelsbergs vård- och omsorgsboende, demens
8. Axelsbergs vård- och omsorgsboende, somatisk
9. Axgårdens vård- och omsorgsboende, demens
10. Axgårdens vård- och omsorgsboende, somatisk

Uppföljningsrapporterna finns att läsa på www.insyn.stockholm.se