



Handläggare: Inger Lindkvist
Telefon: 08-508 23 678

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2013-02-07

Verksamhetsuppföljningar av vård- och omsorgsboende på entreprenad och i privat regi med ramavtal 2012 – Rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Lars Wennberg
avdelningschef

Sammanfattning

Den här är en redovisning av de verksamhetsuppföljningar som har genomförts av vård- och omsorgsboende på entreprenad och i privat regi med ramavtal under 2012 enligt den stadsgemensamma uppföljningsmallen. Följande verksamheter finns redovisade: Fruängsgårdens B-hus med demens- och demens/somatisk inriktning, Åsengården med demensinriktning, Rosengården med demens- och somatisk inriktning, Höstfibblan med somatisk inriktning, Nackahemmet med demensinriktning och Rosstorp med demens- och somatisk inriktning samt korttidsvård.

Resultatet av uppföljningarna visar att enheterna har rutiner inom alla områden. Entreprenaderna och flera privata utförare möter ställda krav med god kvalitet. Två privata utförare har vissa förbättringsområden inom främst dokumentationen.

Ärendets beredning

Kommunfullmäktige har beslutat om en stadsgemensam uppföljningsmodell för äldreomsorgens verksamheter. Beslutet betyder att alla verksamheter, oavsett regiform, ska följas upp varje år efter en stadsgemensam mall för varje verksamhet. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen för sammanställning i en rapport till Kommunfullmäktige vartannat år.

Stadsdelsförvaltningarna redovisar verksamhetsuppföljningarna till äldreförvaltningen genom en webblänk. Uppföljningarna länkas sedan av äldreförvaltningen till www.stockholm.se/jamfor

En rapport om uppföljningarna överlämnas till respektive stadsdelsnämnd.

Uppföljningens genomförande

Verksamhetsuppföljningarna är genomförda av administrativ sekreterare för uppföljning och medicinskt ansvarig sjuksköterska i Hägersten-Liljeholmen. Ordinarie uppföljningsbesök är förankrat. Inför uppföljningsbesöket kontaktas utföraren och informeras om uppföljningen. Uppföljningsmallen skickas inte ut. Metod för uppföljningen är intervju, granskning av rutiner och dokumentation och eventuellt observation. Dokumentationsgranskningen genomförs genom stickprovskontroll/slumpmässigt urval. På vård- och omsorgsboende har minst 15-30 % av dokumentationen granskats.

Den skriftliga rapporten delges utföraren för faktagranskning innan rapporten slutförs.

Entreprenader – vård och omsorgsboende

Lingården, demens (Fruängsgårdens B-hus)

med 64 boende varav 49 stycken från stadsdelen är en del av Fruängsgårdens B-hus med totalt 128 lägenheter. Verksamheten drivs sedan 2008 som entreprenad av Carema Care AB, på uppdrag av stadsdelsnämnden. Under året har ny verksamhetschef tillträtt.

Antal heltidsanställda sjuksköterskor är 4,74, arbetsterapeuter 1,5 och sjukgymnaster 1,5. Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 54,5 och alla är tillsvidareanställda. Minst 90 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal.

Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede.

Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende.

Enheten bedöms möta ställda krav.

Ängsgården, somatisk/demens (Fruängsgårdens B-hus)

med 64 boende varav 47 stycken från stadsdelen är en del av Fruängsgårdens B-hus med totalt 128 lägenheter. Verksamheten drivs sedan 2008 som entreprenad av Carema Care AB, på uppdrag av stadsdelsnämnden. Under året har ny verksamhetschef tillträtt.

Antal heltidsanställda sjuksköterskor är 4,99, arbetsterapeuter 1,5 och sjukgymnaster 1,5. Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 51,5 och alla är tillsvidareanställda. Minst 90 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede. Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende.

Enheten bedöms möta ställda krav.

Åsengården, demens

har 29 boende varav 25 stycken från stadsdelen.

Verksamheten drivs sedan 2008 som entreprenad av Vingslaget Omsorg AB, på uppdrag av stadsdelsnämnden.

Antal heltidsanställda sjuksköterskor är 2,0, arbetsterapeut 0,75 och sjukgymnast 0,25. Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 23,26 och alla är tillsvidareanställda. Minst 90 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede. Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende.

Enheten bedöms möta ställda krav.

Privat regi med ramavtal – vård och omsorgsboende

Rosengården, demens

med 26 boende varav 22 stycken från stadsdelen är en del av Rosengårdens vård- och omsorgsboende med totalt 87 lägenheter och två verksamhetschefer.

Verksamheten drivs av Attendo Care AB.

Antal heltidsanställda sjuksköterskor är 1,75, arbetsterapeut 0,19 och sjukgymnast 0,23. Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 16,94 och minst 75 % är tillsvidareanställda. Under 80 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal.

Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede.

Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende.

Enheten bedöms möta ställda krav till största del, men behöver uppdatera och utveckla hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Rosengården, somatisk

med 61 boende varav 53 stycken från stadsdelen är en del av Rosengårdens vård- och omsorgsboende med totalt 87 lägenheter och två verksamhetschefer.

Verksamheten drivs av Attendo Care AB.

Antal heltidsanställda sjuksköterskor är 3,25, arbetsterapeut 0,31 och sjukgymnast 0,37. Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 39,8 och minst 75 % är tillsvidareanställda. Under 80 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal.

Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede.

Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende.

Enheten bedöms möta ställda krav till största del, men behöver uppdatera och utveckla hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Höstfibblan, somatisk

med 20 boende, inga från stadsdelen, drivs av Carema Care AB. Ny verksamhetschef och ny sjuksköterska har anställts under året.

Antal heltidsanställd sjuksköterska är 1,0, arbetsterapeut 0,1 och sjukgymnast 0,1.

Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 16,6 och minst 75 % är tillsvidareanställda. Minst 90 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning

dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede. Enheten har enbart en boende från Stockholm. Enheten bedöms möta ställda krav.

Nackahemmet, demens

med 14 boende, inga från stadsdelen, drivs av Finskt Seniorboende AB. Verksamheten är två-språkig (svensk-finsk) och bedrivs i slitna lokaler i samma byggnad som Nacka sjukhus. Antal heltidsanställda sjuksköterskor är 0,9, arbetsterapeut 0,19 och sjukgymnast som konsult. Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 10,38 och minst 75 % är tillsvidareanställda. 100 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede. All dokumentation enligt SoL och HSL förs på papper inget datastöd finns. Genomförandeplaner är under utvecklande Enheten bedöms möta ställda krav i viss utsträckning men har behov av utvecklingsarbete gällande ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och dokumentation. Det ska vara klart till nästa års verksamhetsuppföljning.

Rosstorp, demens

med 27 boende varav en från stadsdelen är en del av Rosstorps äldreboende med totalt 65 lägenheter. Team Vårdpilen är ny ägare av Rosstorp, men verksamheten fortsätter att präglas av en kristen värdegrund. Renoveringen är nu klar och den fysiska boendemiljön förbättrad. Antal heltidsanställd sjuksköterska är 0,85, arbetsterapeut 0 och sjukgymnast 0,33. Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 21,9 och alla är tillsvidareanställda. Minst 90 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och

sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede.

Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende.

Enheten bedöms möta ställda krav.

Rosstorp, somatisk

med 31 boende varav tre från stadsdelen är en del av Rosstorps äldreboende med totalt 65 lägenheter. Team Vårdpilen är ny ägare av Rosstorp, men verksamheten fortsätter att präglas av en kristen värdegrund. Renoveringen är nu klar och den fysiska boendemiljön förbättrad.

Antal heltidsanställd sjuksköterska är 0,9, arbetsterapeut 0 och sjukgymnast 0,33.

Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 17,78 och alla är tillsvidareanställda.

Minst 90 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs.

vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift.

Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede.

Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende.

Enheten bedöms möta ställda krav.

Privat regi med ramavtal – korttidsvård

Rosstorp, korttid

med 7 platser är en del av Rosstorps äldreboende med totalt 65 lägenheter. Team Vårdpilen är ny ägare av Rosstorp, men verksamheten fortsätter att präglas av en kristen värdegrund. Renoveringen är nu klar och den fysiska boendemiljön förbättrad.

Antal heltidsanställd sjuksköterska är 0,85, arbetsterapeut 0 och sjukgymnast 0,33.

Antal heltidsanställd omvårdnadspersonal är 7,0 och alla är tillsvidareanställda.

Minst 90 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning dvs.

vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift.

Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter och vård i livets slutskede.

Enheten bedöms möta ställda krav.



Bilagor

Uppföljningsrapporter från:

1. Lingården, demens
2. Ängsgården, somatisk/demens
3. Åsengården, demens
4. Rosengården, demens
5. Rosengården, somatisk
6. Höstfibblan, somatisk
7. Nackahemmet, demens
8. Rosstorp, demens
9. Rosstorp, somatisk
10. Rosstorp korttidsvård

Uppföljningsrapporterna finns att läsa på www.insyn.stockholm.se