



Handläggare: Anna Stolpe
Telefon: 08-508 04 036

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2013-04-18

Teckenspråk inom hemtjänsten

Svar på skrivelse från Vänsterpartiet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från (V) och lägger det till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har mottagit en skrivelse från (V) angående teckentolkar inom hemtjänsten. Någon garanti för att den kompetensen finns hos kommunala eller privata hemtjänstutförare inom staden finns inte. Teckentolk anlitas vid behov av biståndshandläggarna och hemtjänsten. Vid kontakt med hörselnedsatta brukare använder sig hemtjänsten och biståndshandläggarna vid behov av skriftlig kommunikation.

Bilaga:

Skrivelse från Vänsterpartiet

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg och funktionsnedsättning.



Ärendet

Vid nämndens sammanträde 2012 09 25 lämnades en skrivelse från (V) om möjligheten för brukare inom hemtjänsten med nedsatt hörsel att få kommunikation genom teckenspråk.

Förvaltningen har ingen kommunal hemtjänstutförare med teckenspråkskompetens och inte heller finns det en garanti att den kompetensen finns inom de privata utförarna inom stadsdelen. Förvaltningen kan därför inte erbjuda en garanti för en hörselnedsatt person att få besök av hemtjänst som talar teckenspråk. Det är brukligt att biståndsbedömare och hemtjänstpersonal i kontakt med hörselnedsatta vid behov kommunicerar via teckentolk alternativt via texttelefon. I kontakten mellan hörselnedsatta brukare och hemtjänstbesök brukar kontakt ske via skrift.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsnämnden godkänner svaret på skrivelsen och lägger det till handlingarna.
