



Projekt " Att motverka långvarig hemlöshet" delrapport 2011 09 01 – 2012 12 31

Innehåll

Bakgrund	sid 2
Projektansökan	sid 4
Målgrupp	sid 4
Målsättning med projektet	sid 4
Projektgruppen	sid 5
Arbetssätt	sid 5
Projektgruppsmöten	sid 5
Styrgrupp	sid 6
Samarbete med Vuxenenhetens lägenhetsverksamhet	sid 6
Budget- och skuldrådgivning	sid 6
Drop in	sid 7
Information/konsultation till andra tjänstemän	sid 7
Boråd	sid 8
Kontakt med olika hyresvärdar	sid 8
Arbete med barnfamiljer som bor i jour- och försökslägenheter	sid 8
Jourlägenheter i Rinkeby	sid 9
Actum	sid 10
Genomgång av alla barnfamiljer som hyr SHIS – lägenheter	sid 11
Studiebesök	sid 11
Resultat	sid 11
Slutord	sid 11

Bakgrund

Socialstyrelsen använder en bred definition av hemlöshet, som omfattar olika situationer som personer kan befinna sig i för en kortare eller längre tid. De olika hemlöshetssituationerna omfattar sålunda personers akuta brist på tak över huvudet, såväl som mer långvariga boendeformer som beträffande kontraktsform inte kan jämföras med eget boende;

Situation 1

En person är hänvisad till akutboende, härbärge, jourboende eller är uteliggare.

Situation 2

En person är intagen/inskriven på antingen; kriminalvårdsanstalt/behandlingsenhet eller stödboende inom socialtjänst/landsting/privat vårdgivare /HVB-hem/ SIS-institution och planeras skrivas ut inom tre månader men har inte någon egen bostad ordnad inför utskrivningen/utflyttningen. Hit räknas även de personer som skulle ha skrivits ut/flyttat ut, men som är kvar på grund av att de inte har någon egen bostad ordnad.

Situation 3

En person bor i en av kommunen ordnad boendelösning (t ex. försöks-/träningsslägenhet/socialt kontrakt/kommunalt kontrakt) på grund av att personen inte får tillgång till den ordinarie bostadsmarknaden. Det handlar om boendelösningar med någon form av hyresavtal där boendet är förenat med tillsyn och/eller särskilda villkor eller regler.

Situation 4

En person bor tillfälligt och kontraktslöst hos kompisar/bekanta, familj/släktingar eller har ett tillfälligt (kortare än tre månader kvar på boendet) inneboende- eller andrahandskontrakt hos privatperson.

Situation 5

Ett barn eller ungdom (18 år eller yngre) lever av olika skäl under "hemlösa förhållanden" utanför familjen, vilket innebär att han/hon befinner sig i en gråzon mellan familjen och vård- och omsorgssystemet. Detta gäller inte barn och ungdomar (18 år eller yngre) som är placerade utanför hemmet av Socialtjänsten enligt SoL eller LVU.

Hässelby-Vällingby är en stadsdel med närmare 67.000 invånare. Andelen barn i åldern 0-17 år som lever i familjer med ekonomiskt bistånd var 6,1 %, stadens genomsnitt var 4,1% (november 2012). Av den vuxna befolkningen inom stadsdelen var 3,35 % beroende av ekonomiskt bistånd och 2,26 % är långtidsberoende. Stadens genomsnitt var 2,03 % , respektive 1,34 % (november 2012).

För Socialtjänsten i Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd är konsekvenserna av bostadsbristen i Stockholm mycket tydliga. Många enskilda och familjer bosätter sig inom stadsdelen med kortvariga kontrakt och otrygga boendeformer. Detta leder ofta till akut bostadslöshet och att man vänder sig till förvaltningen med en ansökan om tillfälligt boende.

Hyresvärdarna har krav på egen inkomst och ordnad ekonomi för att det ska vara möjligt att få hyra lägenhet. Detta gör det svårt för personer med låga eller inga inkomster att få bostad till exempel efter en skilsmässa eller separation. Även unga vuxna utan egen försörjning har stora problem att ordna med egen bostad och kan bli beroende av tillfälligt boende genom förvaltningen. Personer med hyresskulder är i princip stoppade på bostadsmarknaden. Andra skulder kräver uppgjord betalningsplan hos kronofogden.

Bostadsproblematiken, att vara hänvisad till tillfälliga lösningar, att flytta runt ofta, att bo trångt och liknande gör det svårt för den enskilde att planera och organisera sitt liv. Tid och kraft som skulle kunna läggas på att skaffa arbete eller delta i utbildning måste läggas på att hitta husrum. Bostadslösheten förlänger bidragstiden och leder i värsta fall till andra sociala problem som till exempel missbruk eller psykiska problem. Hela familjer mår dåligt och kan känna sig marginaliserade i samhället. Bostadslösheten påverkar också socialsekreterarnas arbete. Fokus i arbetsplaner och uppföljningar hamnar på bostadssökande i stället för på insatser som kan leda till arbete och egen försörjning. Akuta insatser för att lösa bostadslösheten minskar tiden för målinriktat socialt arbete.

Stiftelsen hotellhems (SHIS) verksamhet med lägenheter för barnfamiljer har avhjälpt situationen något men är inte alltid rätt lösning utifrån de kriterier som gäller. För andra grupper är kraven på den bostadssökande så stora att lägenhet genom SHIS kan vara ett ouppnåeligt mål.

Kostnaderna för tillfälligt/akut boende ökade i Hässelby/Vällingby och var i slutet av 2011 ca 603.150 kr/månad. Se bilaga 1.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har en väl utbyggd verksamhet av lägenheter med speciella villkor; försöks-, tränings- och jourlägenheter, i dagsläget ca 120 lägenheter. Lägenhetsverksamheten är organisatoriskt placerad i vuxenheten inom Avdelningen för individ och familjeomsorg. I ansvaret ingår att säkerställa det hyresrättsliga ansvaret. Klienter har ett andrahandskontrakt i dessa lägenheter och de är aktuella på olika enheter inom avdelningen. När klienter så småningom kvalificerat sig till att erhålla en tränings-, eller försökslägenhet är det förknippat med att klara av att bo enligt hyreslagen. Ofta är det även förknippat med en behandlingsinsats. I detta ingår att betala hyran vid varje månadsslut. Flera av de som bor har svårigheter med betalningsförmågan vilket förskjuter möjligheter till att kunna få ett förstahandskontrakt.

Projektansökan

De ökade kostnaderna för tillfälligt/ akut boende ledde till att stadsdelsförvaltningen ansökte om medel från centrala medelsreserven för att starta projektet "Att motverka långvarig hemlöshet". Projekttiden avser tre år från och med 2011-09-01 – 2014-09-01. 1,7 miljoner beviljades 2011. I tertialrapport 1 år 2012 gjordes en kompletterande ansökan avseende tiden 2012-07-01 – 2014-09-01. Stadsdelen erhöll ytterligare 5 miljoner. Den 1 januari 2013 återstår 3,5 miljoner kronor med en preliminär fördelning på 2,3 miljoner under 2013 och 1,2 miljoner under 2014.

Målgrupp

Citat av hemlöshetssamordnare Michael Anefur Regeringskansliets hemsida 2012:

"Hemlöshet förknippas ofta med personer som inte har tak över huvudet, som sover i trappuppgångar eller vistas på härbärge. Men de som är hemlösa och utestängda från den ordinarie bostadsmarknaden är ingen homogen grupp, utan lever under olika mer eller mindre otrygga omständigheter, med mer eller mindre varaktighet. Många hemlösa personer har någon typ av individuell problematik, såsom missbruksproblem, psykisk eller fysisk ohälsa, arbetslöshet, ekonomiska svårigheter eller relationsproblem. Många står utan bostad på grund av vräkning, vilket kan röra såväl ensamstående som familjer med barn. Andra har svårt att komma in på bostadsmarknaden enbart på grund av att de inte har några tidigare boendereferenser eller en låg inkomst – många hyresvärdar godtar exempelvis inte försörjningsstöd som inkomstkälla. Därmed är ett stort antal människor hänvisade till kommunernas speciella utbud av boendelösningar: bostäder som hyrs ut i andra hand, och som ofta är förknippade med särskilda villkor eller regler. Unga vuxna och utrikes födda personer är grupper som ökar bland dem som räknas som hemlösa. Det råder dessutom stor brist på bostäder i många kommuner. Komplexiteten gör att det behövs åtgärder av flera olika slag, både individuella stödinsatser och strukturella förbättringar. För att komma tillrätta med hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden krävs ett delat samhälleligt ansvarstagande. Socialtjänsten har en viktig uppgift i att ge enskilda individer olika former av stöd".

Målsättning med projektet

Målsättningen är att snabbt hitta andra lösningar för de hushåll som befinner sig i hemlöshet eller har ett tillfälligt boende och som är aktuella inom Avdelningen för individ- och familjeomsorg. De är idag placerade på hotell, vandrarhem, försöks-, tränings-, och jourlägenheter eller har korta tillfälliga kontrakt. Bland dessa finns ofta även en social och psykiatrisk problematik kombinerat med hemlösheten.

Projektet arbetar utifrån hypotesen att ett självständigt boende gör att dessa klienter får egen försörjning snabbare. Bedömningen är också att detta går att uppnå inom en kortare tidsperiod än hittills vilket medför avsevärda kostnadsminskningar för samhället. Särskilt fokus ligger på barnfamiljer.

De kompletterande projektmedlen (5 miljoner) avseende tiden 2012-07-01 – 2014-09-01 används till att på ett mer kvalitativt sätt fördjupa arbetet med enskilda personer och familjer och anpassa resurserna utifrån individens behov, till exempel budget- och skuldrådgivning, boendestöd och konkret stöd och rådgivning till familjer. Det är också väsentligt att i ett tidigt skede kunna ge stöd till personer som har lägenhet och som av olika skäl riskerar att bli vräkta.

Projektgruppen

Projektgruppen består av Hewi Mostafa projektmedarbetare, Sylvia Uriarte projektmedarbetare, Irmeli Kuusmin projektsamordnare och Ann-Katrin Sundman projektledare.

Arbetssätt

Projektmedarbetarna informerar, vägleder och stödjer såväl enskilda hushåll som tjänstemän inom Avdelningen för individ och familjeomsorg i olika frågor.

De frågor som tas upp är:

- Hur bostadsmarknaden i Sverige fungerar, vikten av att betala avgift till bostadsförmedlingen, hur man söker bostad, vilka bostadsköer som finns
- Hur man sköter sin ekonomi för att undvika hyresskulder, betalningsanmärkningar mm.
- Vilket ansvar man själv har för att lösa sitt boende till exempel informerar om möjligheten att flytta till andra kommuner där lediga lägenheter finns.
- Tar fram realistiska avbetalningsplaner i de fall där det finns skulder.
- Hjälper till att söka förtur på bostadsförmedlingen om klienten har möjlighet att få det.
- Dagligen söker projektmedarbetarna efter lediga lägenheter via Internet, Stockholm Stads bostadsförmedling och har kontakt via mail och telefon med olika hyresvärdar. Klienter registreras i olika bostadsköer i och utanför Stockholm.

Projektgruppsmöte

Projektgruppsmöten som sker en gång per vecka innefattar ärendehandledning, olika typer av problemlösning samt organisering och planering av det fortsatta arbetet .

Styrgrupp

Styrgruppen som består av utvecklingschef, utvecklingssekreterare, enhetscheferna för mottagnings- och serviceenheten, försörjningsstödsenheten, barn- och ungdom, och vuxenenheten samt samordnare och projektledare för projektet har träffats en gång per månad.

I styrgruppen diskuteras resultaten, hinder för arbetet och hur projektet ska drivas vidare. Diskussioner i styrgruppen har lett till att ett Boråd har bildats, att samarbetet med Vuxenenhetens lägenhetsverksamhet har systematiserats, att stadsdelen i dag har tre jourlägenheter via SHIS, att projektet tidigt mötte personer som riskerade att vräkas från ACTUM och framförallt har det lett till att projektets samarbete med de olika enheterna inom avdelningen för individ- och familjeomsorg har utvecklats och förbättrats.

Samarbete med Vuxenenhetens lägenhetsverksamhet

Med tiden insåg medarbetare i projektet och lägenhetsverksamheten att det fanns ett behov av nära samarbete mellan verksamheterna. Detta har resulterat i möten en gång per månad där ärenden dras. Diskussion av problem i specifika ärenden för projektet framåt och kunskapen om de olika hindren för att få förstahandskontrakt ökar.

Stadens riktlinjer har slagit fast att det ska vara en kontaktperson med hyresvärdarna och en med Bostadsförmedlingen inom varje stadsdel. Kontaktpersonen finns på lägenhetsverksamheten.

Hyresvärd för tränings-, försöks- och jourlägenheter är lägenhetsverksamheten på Vuxenenheten. När projektmedarbetarna arbetar i dessa ärenden kan smidigare lösningar hittas utifrån de olika rollerna som hyresvärd respektive socialarbetare.

Budget- och skuldrådgivning

En viktig insats för att motverka hemlöshet är tillgång till budget- och skuldrådgivning. Budget- och skuldrådgivning är en öppen resurs för stadsdelens invånare som inte är knuten till aktualitet inom socialtjänsten eller någon form av biståndsbeslut. Flertalet av de personer som vänder sig till budget- och skuldrådgivningen har en problematisk ekonomisk situation kopplad till boendefrågor. Skuldsättningen och svårigheter att sköta vardagsekonomi kan ta överhand och leda till hyresskulder. Prioriterade grupper är personer/familjer som riskerar att bli vräkt och barnfamiljer samt de som på grund av skuldsättning inte kan överta jour- eller försökslägenheter.

Från maj månad 2012 infördes så kallad Öppen rådgivning vilket medförde att tillgängligheten till rådgivningen ökade. Från juni 2012 utökades bemanningen med en projektanställd budget- och skuldrådgivare vilket innebar att dubbelt så många nya ärenden kunde tas emot.

Sedan hösten 2012 träffar socialsekreterarna i Hemlöshetsprojektet, budget- och skuldrådgivarna regelbundet för samverkan kring personer som är aktuella för insatser i andra delar av projektet.

Drop in

Drop in tid för bostadssökande är måndagar kl 10 – 12 och kl 13 – 15. Hit får alla bostadssökande som är aktuella inom förvaltningen komma för att få råd och stöd i sitt bostadssökande.

Varje vecka kommer cirka 6-11 nya klienter till Drop in så det är ett jämnt inflöde hela tiden av nya bostadslösa. De som behöver får ytterligare tider för besök. Vid första träffen görs en kartläggning av och informeras klienten/familjen om möjlighet att få bostad i Stockholm alternativt utanför Stockholm. Därefter ansvarar projektmedarbetarna för uppföljning och motiverande samtal tills klienten har hittat ett boende. Mycket tid går åt till motiverande samtal. När en klient med hjälp av projektet har hittat en bostad är medarbetarna behjälpliga med att följa upp tills klienten har flyttat in i sin nya bostad. Till exempel hjälper projektmedarbetarna till med att fylla i blanketter som ansökan om bostadsbidrag, adressändring, kopiera hyreskontrakt, att fylla i ansökan om eventuellt flyttbidrag och möbler. Om familjen/ individen flyttar från stadsdelen ges information om vad klienten ska göra när de har flyttat till annan kommun eller stadsdel beträffande ansökan om ekonomiskt bistånd.

Information/Konsultation till andra tjänstemän

En informationsbroschyr om hur man söker bostad finns i receptionen. Alla socialsekreterare inom individ och familjeomsorgen är informerade om projektet. Projektet har lett till att socialsekreterare numera har en större kostnadsmedvetenhet och att de medvetet slussar sina bostadslösa klienter till projektmedarbetarna. Information sprids inom avdelningen genom styrgruppen där enhetschefer från alla enheter deltar. De problem som projektet har stött på inom organisationen har lett till att arbetet med de bostadslösa har organiserats på ett tydligare sätt.

Konsultation sker i flera ärenden med boendeproblem som är aktuella inom stadsdelen. Det kan innebära ett trepartssamtal med ordinarie socialsekreterare tillsammans med klienten eller direkt konsultation/rådgivning till socialsekreterare.

Flera klienter bosätter sig i stadsdelen utan något kontrakt och tar sedan snabbt, oftast inom 1 månad kontakt med socialtjänsten för att söka bistånd till akutboende eller lägenhet. Dessa klienter blir också hänvisade till projektet.

Boråd

I och med att projektet startade avflyttade fler och fler klienter från de akuta jourboendena. Samtidigt skedde ett jämt inflöde av nya bostadslösa personer.

För att komplettera insatserna i projektet, säkerställa att alla ansökningar om tillfälligt boende bedöms utifrån samma kriterier och se till att alla som bor i tillfälligt boende får stöd från projektet skapades Borådet inom området ekonomiskt bistånd. Borådet träffas en timme per vecka. Enhetscheferna och gruppledarna inom Försörjningsstödenheten och Mottagnings- och serviceenheten medverkar tillsammans med projektsamordnaren och handläggande socialsekreterare. I Borådet fattas alla beslut om tillfälligt boende.

Kontakt med olika hyresvärdar

Efter sommaren 2012 har projektmedarbetarna arbetat intensivt med att få kontakt med olika hyresvärdar utanför stadsdelen. Det har givet positivt resultat. Under november/december 2012 flyttade 11 barnfamiljer till annan kommun och fick eget kontrakt.

Arbete med barnfamiljer som bor i jour/försökslägenheter

Totalt hyr stadsdelen ut 120 lägenheter varav 44 är jour- och försökslägenheter och 76 är träningslägenheter. I den ursprungliga projektansökan var målsättningen att finna andra boenden för klienter som bor i alla tre typerna av lägenheter där stadsdelen fungerar som värd. Dock prioriterades gruppen träningslägenheter bort då dessa personer oftast har behandlingsinsatser tätt knutna till biståndet träningslägenhet. Dessutom införde Vuxenenheten ett nytt arbetssätt med målgruppen som bor i tränings- och försökslägenhet och som tillhör Vuxenenheten.

Under våren gjordes en analys av de 44 familjer som bor i jour- och försökslägenheter. Styrgruppen beslutade att projektet skulle fokusera på de barnfamiljer som är aktuella inom Barn- och ungdomsenheten men inte har några andra insatser än boende. Dessa ärenden sammanlagt 15 togs över i sin helhet under hösten 2012. Boendetiden i ärendena var mellan 1- 12 år. Förutom boendet handlägger projektmedarbetarna även försörjningsstöd i dessa ärenden. Det finns en fördel i att ha kontroll över hela situationen i familjen och minska antalet beslutsfattare. Nya arbetsplaner har upprättats och projektet ska utarbeta nya arbetsmetoder/rutiner för att familjerna snabbare ska komma vidare till annat boende. Projektet ger till exempel ekonomiskt rådgivning och information om skulder med mera samt registrerar familjerna i olika bostadsköer. Ärendena följs upp månadsvis.

Dessa ärenden kunde tidigare lätt bli bortprioriterade bland mer akuta barnavårdsärenden. Vid genomgången av dessa ärenden visade det sig bland annat att många inte stod i bostadskö och att inget hade gjorts med olika typer av skulder.

I dessa familjer arbetar projekt medarbetarna med följande:

- en kartläggning av familjens sociala och ekonomiska situation.
- ekonomisk rådgivning med fokus på hur klienten kan få förstahandskontrakt i framtiden.
- kontakt med kronofogdemyndigheten, begär skuldöversikt och gör en planering tillsammans med klienten hur familjen kan bli skuldfri i framtiden. Vid behov tas även kontakt med budget- och skuldrådgivare.
- samarbete med alla enheter inom stadsdelen tex socialpsykiatri, funktionshinder, lägenhetsverksamheten, barn och ungdom och försörjningsstödsenheten.
- en gång i månaden ärendehandledning med lägenhetsverksamheten och en gång i månaden med budget – och skuldrådgivare.
- nya arbetsplaner upprättas och beslut om fortsatt bistånd till boende i jour/försökslägenhet fattas.
- uppföljning en gång i månaden med alla familjer.
- ekonomiskt bistånd inklusive sysselsättning handläggs i dessa ärenden från och med februari månad 2013 för att kunna ha helhetssynen i ärenden samt för att minska risken för hyresskulder.
- är med vid kontraktskrivning då en ny familj som ska vara aktuell inom projektet flyttar till jour/försökslägenhet.

När projektmedarbetarna har lärt känna dessa familjer visar det sig att problematiken många gånger är mycket komplex och att de i nuläget står långt från en möjlighet att få eget förstahandskontrakt. För att målen ska uppnås med denna grupp krävs nya arbetssätt inom organisationen. Under 2013 kommer arbetet att utvecklas.

Jourlägenheter i Rinkeby

Från och med december 2012 hyr förvaltningen tre jourlägenheter från Stiftelsen hotellhem (SHIS) där alla enheter inom avdelningen för individ och familjeomsorg kan placera bostadslösa klienter. De personer som får "tillfälligt boende" i lägenheterna får detta i form av ett enskilt beslut om bistånd. Flertalet får också ekonomiskt bistånd till att bo där. Målsättningen är att minska kostnader för jourboenden. Beslut om vilka som får bo i lägenheterna fattas av enhetschefen vid Mottagnings- och serviceenheten.

Kriterierna för att få flytta in i jourlägenheterna är följande;

- Klienten skall ha haft kontakt med hemlöshetsprojektet för att visa att alla andra möjligheter att hitta annat boende är uttömda.
- Klienten ska bo i lägenheten en kort tid högst tre månader i avvaktan på annan lösning, till exempel väntar inflyttning till ett annat boende, annan kommun eller väntar insatser/boende från en annan enhet.
- Klienten ska inte ha omfattande eller pågående missbruk.
- Klienten ska inte vara i behov av omfattande stöd eller ha allvarig psykisk problematik/diagnos.

Klientens kostnad för lägenheterna är dels det stadsdelen betalar till SHIS och därutöver ett tillägg på 3 % i och med att lägenheterna är möblerade.

Projektmedarbetarna:

- Ansvarar för rutinerna vid in- och utflyttning. Lämnar nycklarna, besiktigar lägenheten vid utflyttning.
- Gör urval och tar beslut om vilka som kan bli aktuella för att bo i lägenheterna.
- Träffar dessa klienter en gång i veckan för att familjerna snabbt ska komma vidare till annat boende.

Exempel på besparingar som gjorts med hjälp av SHIS jourlägenheter i Rinkeby;

En kvinna med 2 barn kostade 12 000 kr/mån i Snabba boende

En kvinna med 2 barn kostade 51 000 kr/mån i jourhem

En kvinna med 2 barn kostade 17 550 kr/mån i Hotelljouren

Totalt 80 550 kr/mån jämfört med kostnad för samtliga i de 3 lägenheterna där hyran uppgår till totalt 14 870 kr/mån. Kostnaden minskade för dessa tre familjer med ca 65 700 kr/ månad.

Actum

I början av 2012 började stadsdelen få besök/samtal från oroliga klienter som bor hos Actum. De hade blivit informerade om att de skulle sägas upp från sina lägenheter. Projektmedarbetarna träffade ca 28 bostadssökande klienter som bor hos Actum en eller flertal gånger för att ge information och stöd under 2012. De kartlade vilka som kunde flytta till annan kommun, hur lång bostadskötid dessa familjer hade och sökte för familjerna relevanta lägenheter i Stockholms bostadskö.

Genomgång av alla Barnfamiljer som hyr SHIS lägenheter

Samma kartläggning som gjordes med dem som bodde på Actum har nu gjorts med de barnfamiljer som får ekonomiskt bistånd och som bor i SHIS bostäder. Dessa familjer kan bli långvarigt beroende av försörjningsstöd på grund av hög hyra hos SHIS. Hyran kan ligga mellan 10-12 000 kr/mån och därmed är det svårt att bli självförsörjande även om familjen har egna inkomster.

Studiebesök

Projektmedarbetarna har under året gjort studiebesök på Pilgrimshem, Snabba boende, Botorg för unga vuxna och Boendeenheten i Botkyrka kommun för att få idéer om fortsatt utveckling och förbättring av verksamheten. Ett studiebesök har också genomförts i Warsava i Polen i Networking Europes regi, för att ta del av hur arbetet med hemlöshet ser ut där.

Resultat

Under projekttiden 2011 09 01 – 2012 12 31 har 210 klienter kommit på drop in. Antalet akuta jourboenden har minskat med 80 % från 34 ärenden i september 2011 till 6 ärenden i december 2012. Kostnaden för akuta jourboenden var 603.150 kr i september 2011 när projektet startade, bilaga 1 och 88.200 kr i december 2012, bilaga 2.

1 september 2011 då projektet startade var 34 personer/familjer placerade i olika akuta jourboenden, som Pilgrimshem, vandrarhem, Hotel jouren, Rumsjouren, Brunby hotel etc. Kostnad totalt 603.150 kr varav barnfamiljerna kostade ca 320.000 kr. Av de 34 ärendena var 16 barnfamiljer. Klienterna hade bott i dessa boenden från 1 månad upp till 1,4 år.

Under 2012 har projektmedarbetarna hjälpt 51 familjer/enskilda att få eget boende i form av eget kontrakt, andrahandsboende eller inneboende. 27 familjer/enskilda flyttade till en annan stadsdelsförvaltning och 24 till en annan kommun. 16 fick förstahandskontrakt varav 13 var barnfamiljer. Förmodligen kommer dessa familjer att skaffa sig en egen försörjning snabbare nu än om de hade varit bostadslösa. Under 2012 har 180 personer i stadsdelen fått budget- och skuldrådgivning.

Slutord

Projektet har varit mycket lyckat såväl ur ett mänskligt som ur ett ekonomiskt perspektiv för stadsdelen.

Tack vare projektmedlen har projektmedarbetarna haft tid att arbeta intensivt med klienterna och därmed fått kunskap om målgruppen och om hur man kan nå ett stabilt boende för klienterna. Projektmedarbetarna har också spridit kunskap om vad som är viktigt att tänka på och att åtgärda.

Nya arbetssätt och metoder har formats och arbetet har strukturerats. Nya rutiner har införts liksom en lathund för arbetet och arbetsplansmall för bostadslösa samt informationsmaterial till de bostadssökande. Under 2012 har projektet bidragit till att nya arbetsmetoder har införts bland annat inom försörjningsstödenheten. Det har varit ett intensivt samarbete med alla enheter då många klienter med boendeproblem har flera olika problemområden och det är viktigt att klienten får relevanta insatser så tidigt som möjligt. De nya arbetsmetoderna med denna målgrupp har varit en viktig del i arbetet med bostadslösa. Drop in tiderna har till exempel varit mycket uppskattade av klienterna och av socialsekreterarna.

Bland såväl personal inom Individ- och familjeomsorgen som bland klienter finns en kunskapsbrist vad gäller vilka förutsättningarna är för att få ett stabilt boende. Till exempel ökar möjligheterna att få ett förstahandskontrakt om man inte skaffar sig nya skulder. Andra krav som måste vara uppfyllda är att avgiften till Bostadsförmedlingen betalas, att inte ha några hyresskulder samt att avbetala (lägst 100: -/månad) på sin skuld till Kronofogdemyndigheten. När projektmedarbetarna gick igenom aktuella ärenden visade det sig att flera bostadslösa personer med jour- eller försökslägenhet inte var registrerade på Bostadsförmedlingen och inte heller betalade av sina skulder till Kronofogdemyndigheten.

Bostadslöshet innebär ofta många uppbrott och särskilt påfrestande är det för barnen som behöver byta skola/daghem. Ett tryggt boende är ett grundläggande behov som måste vara uppfyllt för att människor med engagemang ska kunna ägna sig åt andra problem i livet. Det är svårt att fokusera och aktivt söka arbete när bostadsfrågan inte är löst.

Vad bostadslösa personer behöver är först och främst kunskap om hur bostadsmarknaden fungerar. Men de behöver också mycket stöd och motiverande samtal för att kunna tänka i andra banor till exempel att tänka sig att flytta. En flytt utanför staden kan ge ett hyreskontrakt och lugn och ro för hela familjen. Familjen slipper fler uppbrott och de vuxna kan koncentrera sig på att bygga upp sin framtid.



Tack vare projektet har projektmedarbetarna kunnat hjälpa och stötta klienterna utifrån deras behov. Klienterna har fått möjlighet till långa ingående samtal om sin situation. Projektmedarbetarna har arbetat lösningsfokuserat med motiverande samtal och har haft en regelbunden och tät uppföljning. De har ingett hopp om att det är möjligt att få ett hyreskontrakt och att klienterna kan göra något själva åt sin situation.

Samtalet börjar ofta med boendet men det utvecklas till ett samtal om hur man planerar sitt liv, om vad som är livskvalitet samt en diskussion om dagis, skola, umgänge och jobb. Projektmedarbetaren har hjälpt klienterna att sortera och planera. Det är samtal som ordinarie socialsekreterare sällan har tid med. De flesta klienter som projektmedarbetarna har träffat har känt sig nöjda och lugna efter dessa samtal.

Projektmedarbetarnas förhållningssätt såsom hög tillgänglighet, snabb återkoppling, tät uppföljning. Ett flexibelt arbetsätt med klienten i fokus och ett lösningsfokuserat arbete som riktar in sig på möjligheterna och inte på hindren är en nyckel till det positiva resultatet.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning

Ann-Katrin Sundman
Projektledare