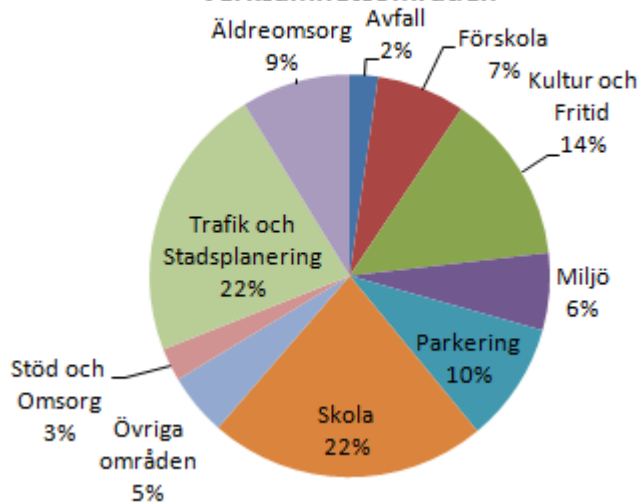
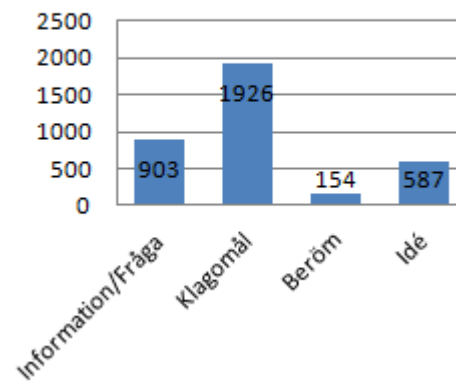


Inkomna ärenden via Tyck till 1 januari – 31 december 2012

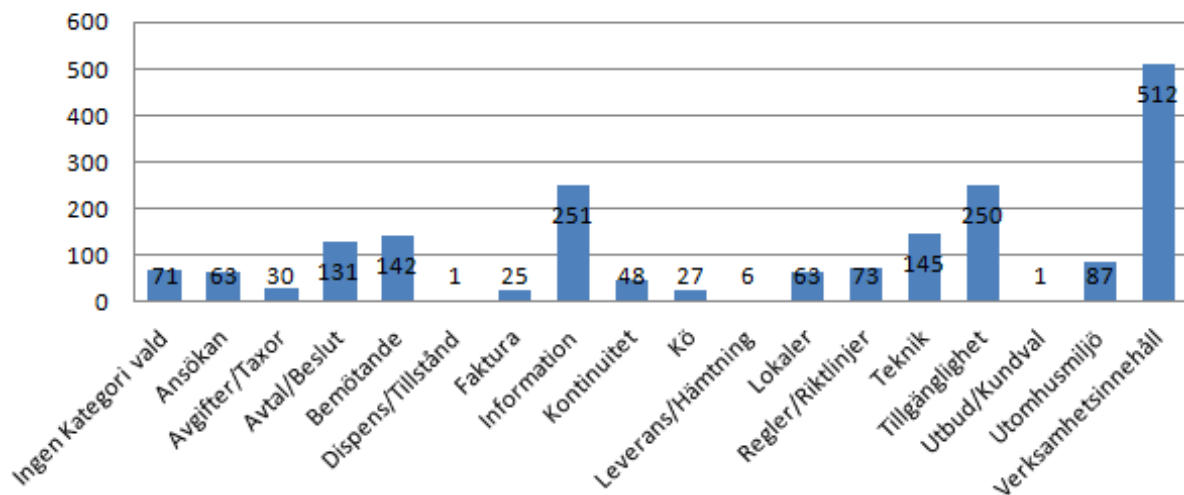
Antal ärenden (3570 st) fördelade över verksamhetsområden



Ärenden fördelat per ärendetyp



Klagomål fördelat per kategori



Stadsdelsförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Beröm	Idé	Totalt
Bromma sdf	1	40	1	6	48
Enskede – Årsta - Vantör sdf	4	37	5	11	57
Farsta sdf	0	20	2	4	26
Hägersten - Liljeholmen sdf	0	49	4	6	59
Hässelby - Vällingby sdf	1	40	1	4	46
Kungsholmen sdf	0	17	2	3	22
Norrmalm sdf	0	18	1	1	20
Rinkeby - Kista sdf	0	7	0	0	7
Skarpnäck sdf	0	18	0	3	21
Skärholmen sdf	0	16	3	2	21
Spånga - Tensta sdf	2	26	0	0	28
Södermalm sdf	1	148	20	16	185
Älvsjö sdf	1	14	1	0	16
Östermalm sdf	1	28	1	4	34
Totalt	11	478	41	60	590

Fackförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Beröm	Idé	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	650	83	4	4	741
Fastighetskontoret	0	7	2	2	11
Idrottsförvaltningen	0	194	14	66	274
Kulturförvaltningen	0	134	3	9	146
Kyrkogårdsförvaltningen	0	5	0	1	6
Miljöförvaltningen	81	95	9	30	215
Revisionskontoret	0	3	0	0	3
Serviceförvaltningen	0	13	2	6	21
Socialförvaltningen	0	19	2	8	29
Stadsarkivet	0	32	18	19	69
Stadsbyggnadskontoret	0	51	5	30	86
Stadsledningskontoret	3	14	3	2	22
Trafikkontoret	157	645	48	318	1168
Utbildningsförvaltningen	1	147	3	32	183
Äldreförvaltningen	0	1	0	0	1
Överförmyndarnämnden	0	5	0	0	5
Totalt	892	1448	113	527	2980