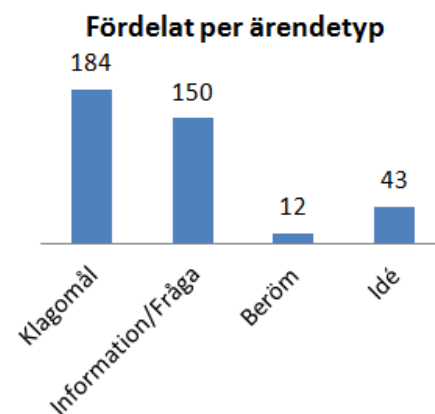
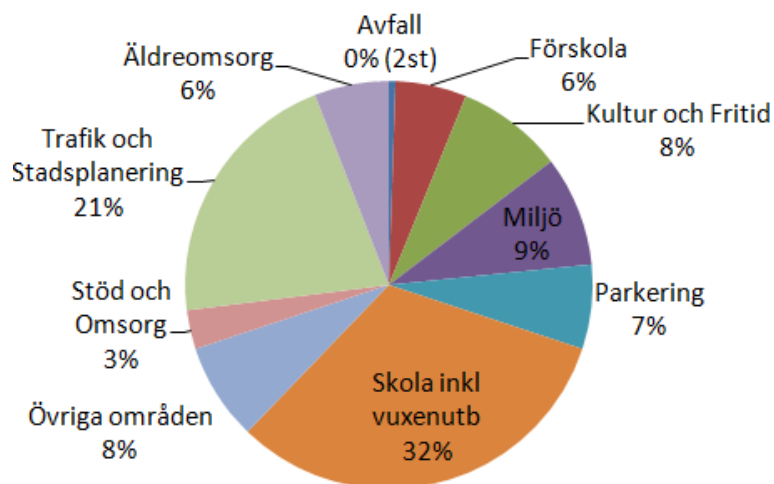


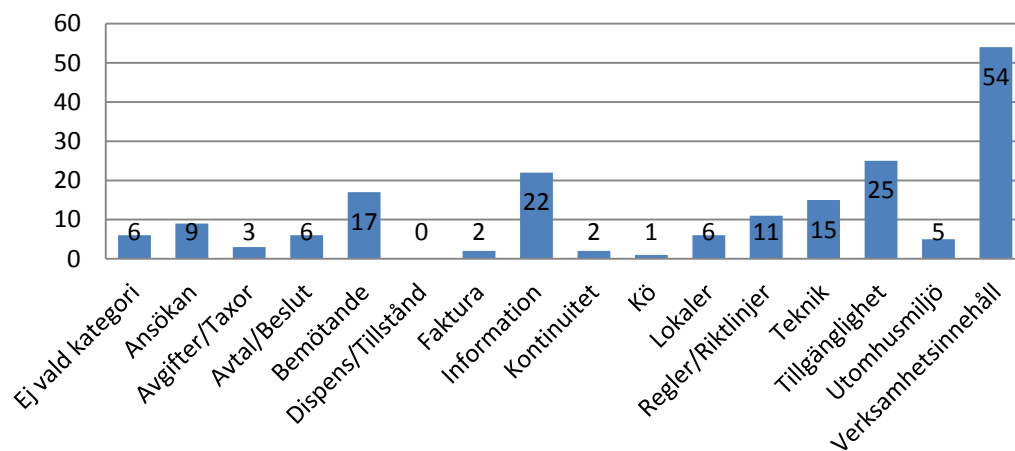
Månad	Inkomna ärenden 2013
Januari	434
Februari	366
Mars	371
April	389
Totalt	1 560

## April 2013

### Ärenden (389 st) fördelat per verksamhetsområde i KCH



### Klagomål fördelat per kategori



## De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under april 2013

Stadsdelsförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	0	2	0	0	2
Enskede - Årsta - Vantör sdf	1	3	0	0	4
Farsta sdf	0	6	0	1	7
Hägersten - Liljeholmen sdf	2	3	0	0	5
Hässelby - Vällingby sdf	0	3	0	1	4
Kungsholmen sdf	0	1	2	0	3
Norrmalm sdf	0	1	2	1	4
Rinkeby - Kista sdf	0	2	0	0	2
Skarpnäck sdf	0	1	0	0	1
Skärholmen sdf	1	1	0	0	2
Södermalm sdf	2	14	1	2	19
Östermalm sdf	0	1	0	0	1
<b>Totalt</b>	<b>6</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>54</b>

Fackförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	126	13	2	0	141
Fastighetskontoret	0	1	0	1	2
Idrottsförvaltningen	0	20	6	1	27
Kulturförvaltningen	0	1	0	0	1
Miljöförvaltningen	16	12	4	0	32
Socialförvaltningen	0	3	1	0	4
Stadsarkivet	0	3	0	1	4
Stadsbyggnadskontoret	0	3	2	0	5
Stadsledningskontoret	0	1	0	0	1
Trafikkontoret	2	79	23	4	108
Utbildningsförvaltningen	0	10	0	0	10
<b>Totalt</b>	<b>144</b>	<b>146</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>335</b>