

**Handläggare**Lars Ericsson  
Telefon 08 - 508 11 818

Servicenämnden 2013-05-21

**Gränssnitt för kontaktcenterverksamhetens service till personer med funktionsnedsättning****Förslag till beslut**

Servicenämnden godkänner förslaget till gränssnitt för kontaktcenterverksamhetens service till personer med funktionsnedsättning.

Teenie Bennerholt  
Förvaltningschef**Ärendet**

Servicenämnden har i stadens budget för 2013 och inriktning för 2014 och 2015 getts uppdraget att genom kontaktcenterverksamheten kunna svara på frågor om stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

I föreliggande förslag till gränssnitt (se bilaga) beskrivs ansvarsfördelningen mellan servicenämnden och stadsdelnämnderna. Gränssnittet har tagits fram i samarbete med representanter för stadsdelsförvaltningarna, stadens funktionshinderombudsman och intresseorganisationer för personer med funktionsnedsättning.

Stadsdelsförvaltningarna kommer successivt att anslutas till kontaktcentrets service under hösten 2013 enligt en särskild införandeplan.

Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2013-05-14.

---

### **Bilaga**

Gränssnitt Kontaktcenter Funktionsnedsättning