

Till kommunfullmäktige
i Stockholms stad

REVISIONSBERÄTTELSE FÖR SERVICENÄMNDEN ÅR 2012

Vi av fullmäktige utsedda revisorer har granskat servicenämndens verksamhet under år 2012.

Vårt ansvar är att granska att nämndens verksamhet bedrivs i enlighet med kommunfullmäktiges mål, beslut och riktlinjer samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. Vidare att nämndens räkenskaper är rättvisande och att den interna kontrollen är tillräcklig.

Granskningen har utförts enligt kommunallagen, god revisionssed i kommunal verksamhet och stadens revisionsreglemente. Granskningen har genomförts med den inriktning och omfattning som behövs för att ge rimlig grund för bedömning och ansvarsprövning. Vi bifogar en sammanfattande redogörelse för resultatet av vår granskning.

Vi bedömer sammantaget att servicenämnden i allt väsentligt har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Nämndens interna kontroll bedöms ha varit tillräcklig.

Räkenskaperna bedöms i allt väsentligt vara rättvisande.

Vi tillstyrker att servicenämnden och dess ledamöter beviljas ansvarsfrihet.

Stockholm den 21 mars 2013


Bengt Akalla


Bo Dahlström

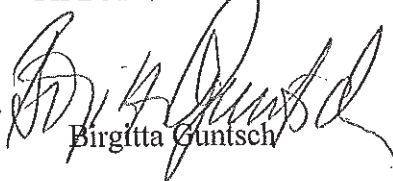

Håkan Apelkrona


Andreas Bjerke

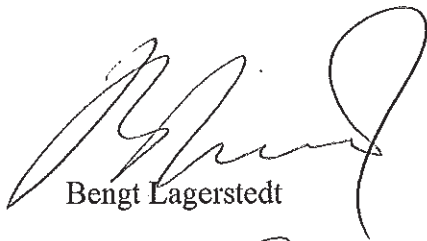

Ulf Bourker Jacobsson


Jan Demuth


Barbro Ernemo


Birgitta Guntzsch

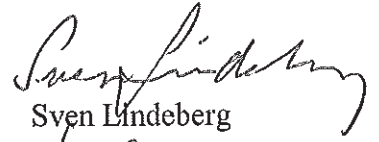

Barbro Hedman



Bengt Lagerstedt



Bengt Leijon



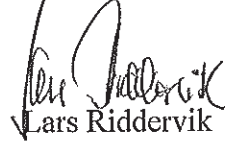
Sven Lindeberg



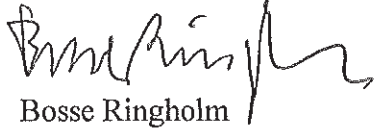
Ulla-Britt Ling-Vannerus



Amanj Mala-Ali



Lars Riddervik



Bosse Ringholm



Gun Risberg



Siv Rodin



Michael Santesson



David Winks

SERVICENÄMNDEN

Bilaga till revisionsberättelsen för år 2012

Verksamhetens ändamålsenlighet och ekonomi

Sammantaget bedöms att servicenämnden i allt väsentligt har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

Nämnden redovisar för sin driftverksamhet ett nettoöverskott om 2,5 mnkr. Överskottet beror på att intäkterna har ökat med anledning av nya uppdrag och ökad försäljning av tilläggstjänster, samt att nyrekrytering av personal inte har kunnat ske som planerat.

Nettoutgifterna för årets investeringar är 0,8 mnkr lägre än tilldelat pga att den planerade flytten av Kontaktcenter till Husby inte har genomförts under året.

Fem av de sju verksamhetsmål som kommunfullmäktige fastställt för nämnden uppnås helt. Målet "Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten" är delvis nått pga att årsmålet för sjukfrånvaron blev något högre än nämndens årsmål. Målet "Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva" har delvis nåtts. Bedömningen bygger främst på resultatet av nämndens egna mål inom detta verksamhetsområde. Andelen nöjda kunder med löneadministrationens service blev 59 % och resultatet för andelen nöjda kunder med IT-service blev 68 %. Årsmålen var för båda satta till 90 %. En analys av dessa stora avvikelser mot årsmålen borde ha redovisats i nämndens verksamhetsberättelse med tanke på att dessa områden tillhör nämndens kärnverksamhet

Intern kontroll

Nämndens interna kontroll bedöms ha varit tillräcklig. Bedömningen grundas på de granskningar som är genomförda under året och på granskning av verksamhetsplan, tertialrapporter och verksamhetsberättelse. Nämndens uppföljningssystem är tillräckligt för att nämnden kontinuerligt och systematiskt ska kunna följa verksamhetens utveckling.

Bokslut och räkenskaper

Bokslut och räkenskaper är i allt väsentligt rättvisande. Det råder en god ordning i underlagen till bokslutet och posterna i allt väsentligt är väl dokumenterade.

Rapportförteckning

Årsrapport 2012 för servicenämnden (nr 4 mars 2013)

Uppföljningsgranskning av stadens upphandlingsverksamhet (nr 10 december 2012)