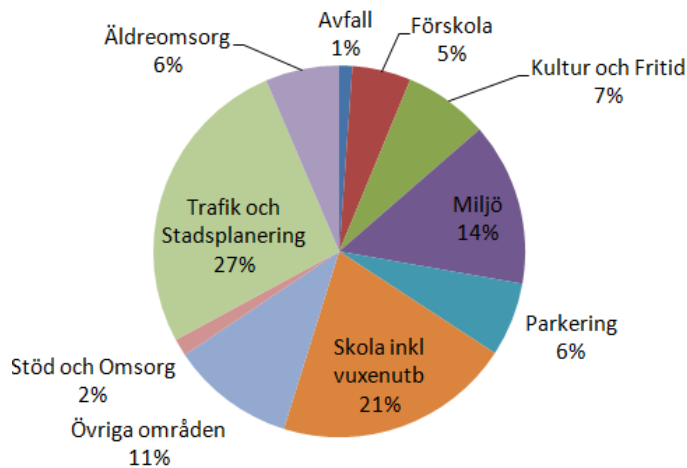


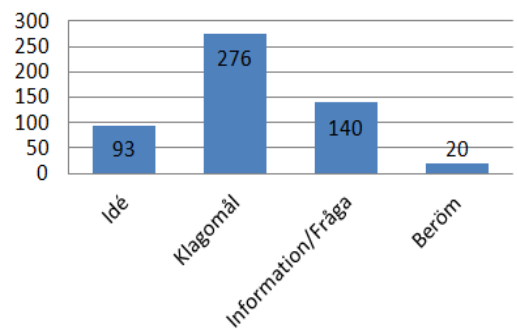
Månad	Inkomna ärenden 2013
Januari	434
Februari	366
Mars	371
April	389
Maj	529
Totalt	2 089

Maj 2013

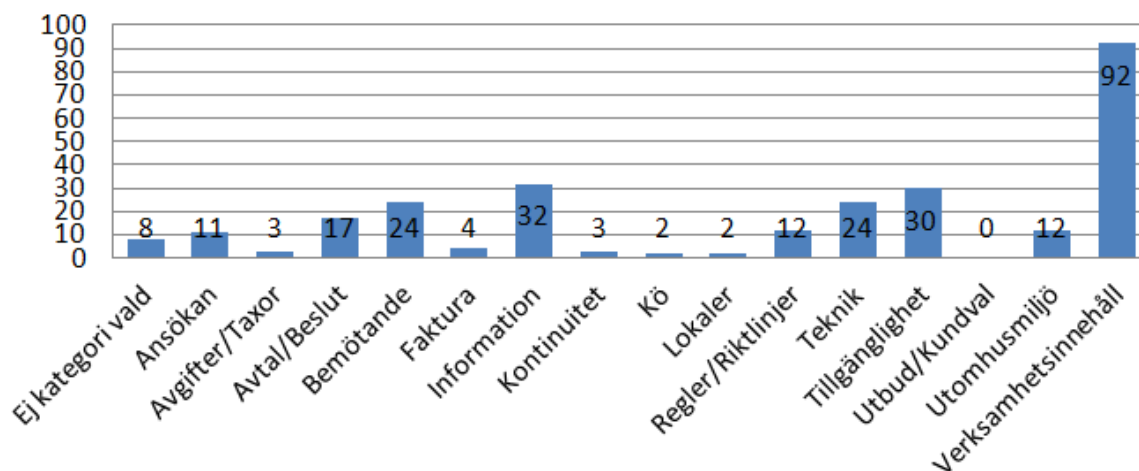
Ärenden (529st) fördelat per verksamhetsområden i KCH



Fördelat per ärendetyp



Klagomål fördelat per kategori



De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under maj 2013

Stadsdelsförvaltning	Beröm	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Totalt
Bromma sdf	0	0	1	1	2
Enskede - Årsta - Vantör sdf	1	0	6	0	7
Farsta sdf	0	0	3	0	3
Hägersten - Liljeholmen sdf	0	1	6	1	8
Hässelby - Vällingby sdf	1	1	7	0	9
Kungsholmen sdf	0	0	1	0	1
Norrmalm sdf	0	0	2	0	2
Rinkeby - Kista sdf	1	0	0	0	1
Skarpnäck sdf	0	0	2	0	2
Skärholmen sdf	0	1	0	0	1
Spånga - Tensta sdf	0	0	2	0	2
Södermalm sdf	1	0	16	3	20
Östermalm sdf	0	0	1	0	1
Totalt	4	3	47	5	59

Fackförvaltning	Beröm	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	4	108	20	1	133
Fastighetskontoret	0	0	0	1	1
Idrottsförvaltningen	2	0	19	12	33
Kulturförvaltningen	0	0	1	1	2
Kyrkogårdsförvaltningen	0	0	1	0	1
Miljöförvaltningen	1	21	46	8	76
Serviceförvaltningen	0	0	0	1	1
Socialförvaltningen	0	0	3	0	3
Stadsarkivet	0	0	3	1	4
Stadsbyggnadskontoret	1	0	8	4	13
Stadsledningskontoret	0	1	5	0	6
Trafikkontoret	8	7	103	55	173
Utbildningsförvaltningen	0	0	19	4	23
Överförmyndarnämnden	0	0	1	0	1
Totalt	16	137	229	88	470