



Handläggare: Anna Larsson

Telefon: 08-508 03 083

## Redovisning av förvaltningens hemlöshetsprojekt 2012

### Bakgrund

Hemlöshetsproblematiken i förvaltningen är komplex och innefattar flera olika problemområden, vilket också var utgångspunkten i projektansökan 2010. Ambitionen var därför vid projektets början att arbeta med en bred strategi som skulle hantera flera olika problemområden och grupper samtidigt inom ramen för projektet. Projektet skulle jobba både uppsökande och stödjande, samtidigt som särskilt fokus skulle vara på de grupper som redan befann sig i hemlöshet.

Målsättningen var att minska antalet hushåll boende på hotell mm för att få ner kostnaderna, samt förbättra situationen för hushåll som lever under osäkra boendeförhållanden.

De områden som projektet hade ambitionen att arbeta med var följande;

1. De hushåll som befann sig i hemlöshet och bodde på t.ex. på hotell, härbärgen, vandrarhem mm.
2. De hushåll som befann sig i osäkra boendeformer t.ex. andra och tredjehands boenden.
3. Att bygga upp ett vräkningsförebyggande arbete.
4. Att informera, vägleda och stödja till såväl enskilda hushåll som grupper.
5. Att upprätta kontakt och samarbetskanaler med olika hyresvärdar för att söka genomgångsbostäder och permanenta bostäder.
6. Att upprätta kontakt och samarbetskanaler med hyresvärdar i andra kommuner i landet där lediga lägenheter finns att tillgå.



## Nulägesbeskrivning

Under 2012 har hemlöshetsproblematiken ökat i Spånga-Tensta, fler hushåll flyttar in från andra delar av landet till stadsdelen. Familjer säger upp och flyttar från egna kontrakt på lägenheter till att bli inneboende i Tensta. Efter ett tag kan de inte bo kvar som inneboende utan söker hjälp i form av ekonomiskt bistånd och boende. Det är ofta detta agerande som är inkörsporten till hemlöshetsprojektet. Detta gör att bostads och hemlöshetsproblematiken är konstant trots att projektet har effekt på målgruppen. Under senare delen av 2012 har vi också märkt en tillströmning av hushåll avseende anhöriginvandring från Somalia

Tre personer har under året arbetat heltid med projektet En av socialsekreterarna ansvarar förutom klientkontakten för att rapportera i projektets uppföljningsfil. Den grupp som man idag arbetar med är (1) de hushåll som befinner sig i hemlöshet och bor på hotell, härbärgen, vandrarhem mm. Man arbetar med (2) hushåll som befinner sig i osäkra boendeformer endast i de fall de redan ingår i projektet. Det (3) vräkningsförebyggande arbetet riktar sig också endast till de hushåll som ingår i projektet och man har inte möjlighet att arbeta förebyggande med övriga hushåll som uppbär bidrag. Två socialsekreterare har varje dag beredskap för att hjälpa handläggare utanför projektet att lösa akut hemlöshet. Därmed säkerställer vi samsyn kring hemlöshet.

Målgruppen som har en komplex problematik förutsätter intensiva kontakter där handläggaren träffar hushållen ofta och genomför täta uppföljningar. I denna grupp arbetar man systematiskt med information, vägledning och stöd. Klienten informeras om hur bostadsmarknaden fungerar, vad som är individens eget ansvar och att socialtjänsten inte har lägenheter att förmedla. Klienterna får hjälp att boka lägenhet för visning, då det har framkommit att det är vanligt boka lägenhet som man omöjligt kan få. Projektet har också infört ett system för uppföljning av att klienten betalar sin kö avgift till bostadsförmedling för att förhindra att klient inte förlorar sin kötid.

I görligas mån görs en noggrann besiktning som också dokumenteras med foto i samband med in och utflytt. Därmed förhindras felfakturering för skador som inte är orsakad av våra klienter. Vid placering kontrolleras också att klienten har en giltig hemförsäkring. Projektet har inte haft möjlighet att fokusera det förebyggande arbetet i den utsträckning man önskat. Framförallt inte vad gäller hushåll utanför projektet.



De hushåll som ordnat med andra eller tredjehandsboenden, eller har korttidskontrakt får dock stöd att ställa sig i kö på hotellhem, samt att ställa sig i vanlig bostadskö för att förhindra en framtida bostadsproblematik. Vad gäller de hushållen i projektet som har skulder och betalningsanmärkningar etc. arbetar man stödjande vad gäller att med att kontakta kronofogden, samt att upprätta avbetalningsplaner.

Projektet arbetar också med att upprätta kontakter och samarbetskanaler med olika hyresvärdar för att söka såväl genomgångsbostäder som permanenta bostäder. Projektets medarbetare har en omfattande detaljkunskap och överblick av bostadsmarknaden i Stockholms län, vilket leder till rätt placering och nyttomaximering resurser. Kunskap om bostadsmarknaden och kontakter är många gånger avgörande vid placering, inte minst vid placeringar av akut karaktär då detta sker under tidspress. Denna kunskap har medfört att man inom projektet i det initiala skedet har goda förutsättningar att direkt hitta en socialt acceptabel boendelösning till en rimlig kostnad.

Det har dock visat sig vara mycket svårt att hjälpa klienter att flytta till andra kommuner där lägenheter funnits att tillgå då värdarnas krav på en hög inkomst utgör hinder. I de fall där hushållen har flyttat till andra kommuner har det föregåtts av ett långtvarigt arbete och är avhängigt att hushållet fått stöd att etablera sig på den nya orten.

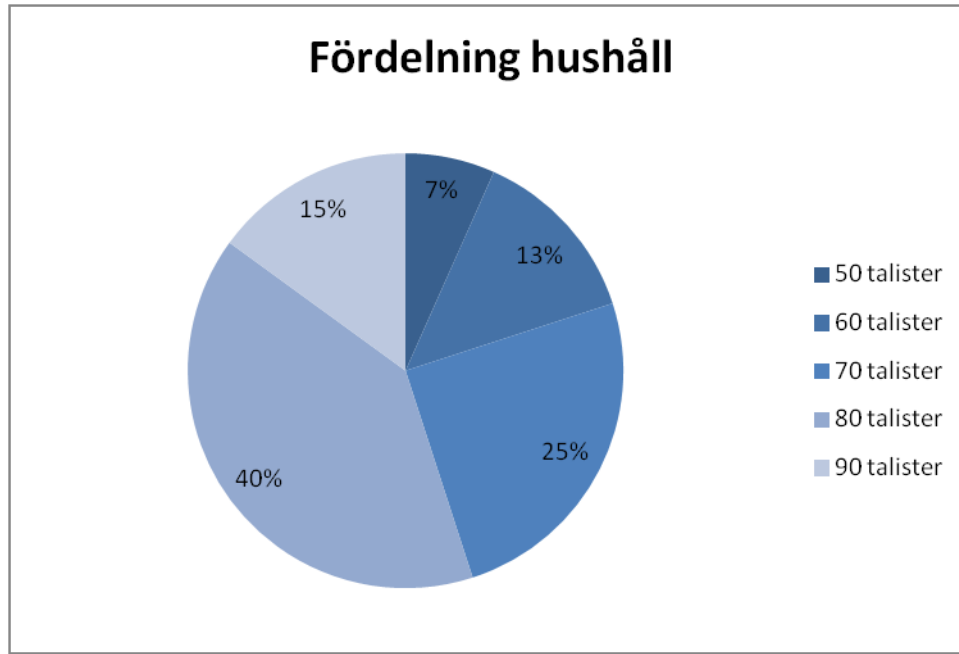
Projektet använder sig av ett uppföljningssystem på individnivå som möjliggör överblick över såväl placeringar som kostnader.

Förutom uppföljningssystem träffas projektet en gång i veckan för genomgång av aktuella ärenden och metodutveckling.

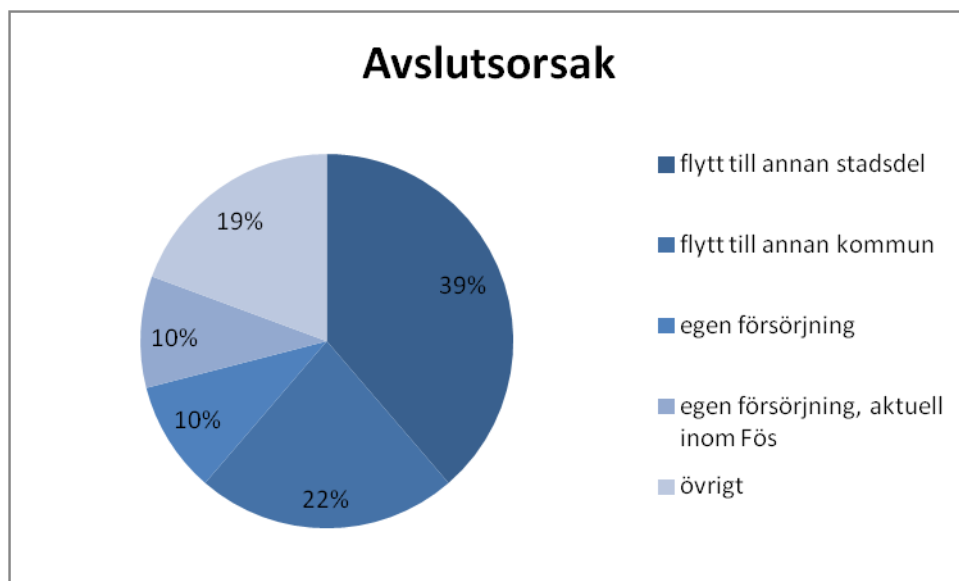
## **Resultat och effekt**

Under 2012 har i snitt 58 hushåll varit aktuella i projektet varje månad, motsvarande siffra var 57 stycken i månaden under 2011. Under 2010 var antalet hushåll 55 stycken, vilket pekar på en marginell ökning. Av dessa hushåll har 55 % barn och majoriteten av dem har ett eller två barn. Det är en minskning från 65 % under tidigare år. Det finns en spännvidd mellan hushållen vad gäller barnantal från hushåll med ett barn till hushåll med nio barn.

Majoriteten av hushållen 84 % är ensamstående med eller utan barn. 70 och 80-talister utgör den stora gruppen, vilket också speglar åldersstrukturen avseende hushåll som uppstår bidrag i förvaltningen totalt.



Under 2011 har 29 stycken hushållen avslutats och Det motsvarar 2,4 hushåll i månaden. Den vanligaste avslutsorsaken är flytt till annan kommun eller stadsdel, efter att ha ordnat eget boende eller kontrakt.





Den ekonomiska besparingen under året beräknas till c:a 2 mnkr till följd av att man i projektet arbetat för att förkorta tiderna på hotell och hitta billigare boendeformer, samt fått ut hushåll i eget boende osv. Denna besparing har varit konstant över projekttiden.

### **Ekonomisk redovisning**

|                                     |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| Totalt beviljade medel              | -1 500 000       |
|                                     | 2 956            |
| Personalkostnader                   | 1 437 745        |
| Övriga personalkostnader            | 2 956            |
| Entreprenader och köp av verksamhet | 12 092           |
| Externa konsulter                   | 45 166           |
| Resor och transporter               | 616              |
| Inventarier                         | 1 272            |
| <b>Summa kostnader</b>              | <b>1 502 803</b> |