



Handläggare: Marianne Berg Ekbohm  
och Karolina Landowska

Till Arbetsmarknadsnämnden  
den 26 september

## **Tertialrapport 2 med delårsbokslut per den 31 augusti 2012**

### **Förslag till beslut**

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar följande:

1. Tertialrapport 2 med delårsbokslut per den 31 augusti och prognos för 2012 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Nämnden begär 15,6 mnkr i tilläggsanslag för prestationsförändring för fler studerande vid svenskundervisningen för invandrare (sfi).
3. Nämnden begär en minskad omslutning om 1,7 mnkr.
4. Väsentligt belopp för periodisering fastställs till 100 tkr.
5. Paragrafen justeras omedelbart.

Charlotte Svensson  
arbetsmarknadsdirektör

Helene Bengtson  
chef arbetsmarknadsavdelningen

Monika Johansson  
personalchef

Lars Brandt  
chef vuxenutbildningsavdelningen

Thomas Lundberg  
ekonomichef

Karin Eriksson Bech  
utvecklingschef

Leif Styfberg  
chef sfi-avdelningen

Lott Jansson

kommunikationschef

## **Sammanfattning**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer utifrån analysen efter andra tertialens verksamhet att kommunfullmäktiges mål och nämndens egna mål i stort sett kommer att uppnås.

Särskilda insatser för arbetslösa unga, långtidsarbetslösa och personer som har funktionsnedsättning har prioriterats inom arbetsmarknadsområdet. Verksamheten har ett fortsatt fokus på att utveckla kontakterna med såväl privata som offentliga arbetsgivare till förmån för aspiranterna. Stadsdelsnämnderna tar allt fler platser i anspråk inom Jobbtorg Resurs som även utökat sitt intag av aspiranter. Utifrån uppdraget i budgeten har ett större utvecklingsarbete påbörjats om ett gemensamt bedömningsinstrument i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna. Ett förslag på verksamhet liknande Stockholmsvärdar inom äldreomsorgen presenteras under hösten för arbetsmarknadsnämnden och äldrenämnden. Jobbtorg Stockholm fokuserar på utveckling och ständiga förbättringar såväl inom ordinarie verksamhet som genom de olika utvecklingsprojekten.

Arbetsmarknadsnämnden har genom sin verksamhet kopplad till det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar som inte studerar nått 343 ungdomar, varav 140 skrivits in för att få insatser från Jobbtorg Stockholm.

Arbetsmarknadsnämndens aktiviteter för att öka delaktigheten för personer som har funktionsnedsättning har kommit igång. Under våren startade dialogen med stadens nämnder och bolag om praktik eller anställning till fler personer med funktionsnedsättning.

Inom vuxenutbildningen har betygsresultaten ökat generellt till 83 procent andel godkända betyg, vilket är tre procentenheter högre jämfört med föregående läsår. En anledning till ökningen kan vara att skolorna arbetar systematiskt med studieplaneringen, följer upp resultaten mer och återkopplar resultat tydligare till eleven. Inom den grundlägganden nivån har resultaten höjts avsevärt, vilket till en del kan bero på att distansutbildning inte längre får erbjudas inom denna nivå.

Utvärderingar inom samhällsorientering för nyanlända visar att deltagarna är nöjda och att 89 procent tycker att de kan rekommendera utbildningen till andra.

Studerande vid svenskundervisning för invandrare har en stor valfrihet då de kan välja bland nio privata anordnare och tre anordnare i egen regi. Sfi-utbildningen har hög flexibilitet då den erbjuds på drygt 20 adresser i staden och studerande kan välja om de vill läsa dagtid, kvällstid, lördagar samt på distans. Resultaten inom sfi är goda för de elever som fullföljer utbildningen.

Målet om att Stockholms livsmiljö ska vara hållbar bedöms bara delvis nås. Prognosen för indikatorerna andelen elbilar och andelen miljöbränslen är att de inte helt uppnås.

Medarbetarna inom nämndens verksamheter uppmuntras och förväntas vara delaktiga samt ta ansvar för verksamhetens utveckling. Verksamheterna arbetar med

frågor om arbetsmiljö och delaktighet samt förbättringar utifrån resultatet från föregående års medarbetarenkät.

Nämndens prognos visar på en ekonomi i balans för 2012. Antalet prestationer inom sfi har ökat under årets två tertial. Förvaltningen bedömer i denna prognos att antalet helårsplatser kommer att uppgå till 9 500, vilket är 650 *fler* än tilldelad budget.

Under årets två tertial har 281 synpunkter och klagomål inkommit. Dessa är viktiga för att förbättra verksamheterna och ger en möjlighet för brukare att komma till tals och bidra i förbättringsarbetet.

## **Bakgrund**

Tertialrapport 2 med delårsbokslut och helårsprognos för år 2012 är en del i kommunstyrelsens uppföljning av stadens nämnder. Nämnden ska i tertialrapporten redogöra för resultat och analysera eventuella avvikelser av verksamhet och ekonomi i förhållande till nämndens verksamhetsplan.

Tertialrapporten har utarbetats av ekonomistaben och utvecklings- och utredningsstaben i samarbete med övriga staber och avdelningar.

## **Sammanfattande analys**

Arbetsmarknadsnämndens verksamhet bedrivs utifrån kommunfullmäktiges tre inriktningsmål

- Stockholm ska vara en attraktiv, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök
- Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
- Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Kommunfullmäktiges inriktningsmål är nedbrutna i verksamhetsspecifika mål och arbetsmarknadsnämnden har därutöver beslutat om egna nämndspecifika mål.

Målet om att invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande bedöms uppnås. Efter andra tertialen når eller överträffar Jobbtorg Stockholm målvärdena för åtta av fullmäktiges nio indikatorer. Andelen aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm ligger något under målvärdet men bedöms uppnås under året. Fokus på insatser för ungdomar och långtidsarbetslösa ligger fast och arbetet utvecklas enligt nämndens verksamhetsplan.

Det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar utvecklas väl och samverkan med utbildningsnämnden är god.

Nämnden arbetar aktivt för att fler personer som har funktionsnedsättning ska komma ut i arbete. Detta sker genom att nämnden erbjuder anpassade arbetsmarknadsinsatser och genom att nämnder och bolag aktivt uppmuntras att tillhandahålla praktikplatser eller anställningar.

Nämndens ansvar för samverkan om nationella minoriteter har tagit form och arbetet utifrån att Stockholm är förvaltningsområde för finska språket har tagit fart.

Målen om kvalitet och valfrihet uppnås. Resultaten för studerande inom sfi är goda. Både antalet som fullföljer kurserna och andelen som klarar kursmålen ökar, liksom andelen studerande som klarar utbildningen inom ett år.

Inom vuxenutbildningen bedrivs ett systematiskt uppföljningsarbete för att ytterligare förbättra resultaten. Resultatet av detta arbete sammanställs och redovisas i nämndens verksamhetsberättelse.

Målet om att staden som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten uppnås. Organisationsförändringar har genomförts inom arbetsmarknads- och sfi-verksamheten i syfte att förtydliga mål, roller och uppdrag.

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges inriktningsmål om att stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva genom en ökad kostnadsmedvetenhet och rutiner som möjliggör att enheterna kan följa sin ekonomi och vidta åtgärder vid befarade avvikelser. För året prognostiseras en ekonomi i balans. Detta förutsatt att kommunfullmäktige beslutar, i enlighet med kommunstyrelsens förslag i tertiärrapport 1, om ett tilläggsanslag på 5,0 mnkr för att förstärka vuxenutbildningen och 5,0 för ytterligare ungdomsjobb samt prestationsförändringar inom sfi på 15,6 mnkr som förvaltningen i detta ärende föreslår att nämnden begär.

### **Omvärldsfaktorer**

Den ekonomiska situationen i Europa är fortsatt ansträngd. Av de fem största länderna i EU var det bara den tyska ekonomin som växte under det andra kvartalet. Den svenska ekonomin avviker positivt och BNP-utvecklingen var enligt de preliminära beräkningarna den starkaste i EU.

Arbetsmarknaden är starkare i Stockholms stad än i övriga riket. I augusti var 6,8 procent arbetslösa och motsvarande siffra för unga mellan 18-24 år var 9,6 procent, vilket är lägre än för riket som helhet.

#### **Arbetsmarknaden i augusti 2012<sup>1</sup>**

- 31 000 personer eller 6,8 procent av den registerbaserade arbetskraften var öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd
  - 6 500 av dem hade varit arbetslösa i mer än 6 månader
  - 4 000 av dem var unga personer 18-24 år
- 11 000 nya jobb anmälades
- 300 personer varslades om uppsägning
- 970 nya företag startades

---

<sup>1</sup> Uppgifterna avser Stockholms stad och är hämtade från stadsledningskontoret, Arbetsförmedlingen, Bolagsverket och Statistiska centralbyrån (SCB).

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

#### 1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges inriktningsmål nås genom att verksamhet upphandlas i konkurrens. Vidare genom insatser för att fler stockholmare ska komma ut i arbete eller studier.


Nämndens verksamheter agerar på ett miljömedvetet sätt för att bidra till att stadens livsmiljö ska vara hållbar.

### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

#### 1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa

 Uppfylls helt

| KF:s indikatorer  | Periodens utfall | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|---------------|--------|-------------|--------|
| Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder) |                  | 38 %          | 38 %   | 35 %        | 2012   |

 Uppfylls helt

### NÄMNDMÅL:

#### Samarbetet med företag skapar fler arbeten och ger underlag till rätt utbildningsprofil

 Uppfylls helt

Arbetsmarknadsavdelningen samarbetar nära med olika företag både genom matchningsarbetet på varje lokalt jobbtorg och genom den avdelningsövergripande verksamheten Jobbtorg Matchning. Genom Rekryteringsprogrammet möjliggörs kortare utbildningsinsatser för aspiranter utifrån arbetsgivares behov av specifik kompetens.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande**
 Uppfylls helt

| KF:s indikatorer  | Periodens utfall | Prognos helår | Års-mål | KF:s årsmål         | Period |
|---|------------------|---------------|---------|---------------------|--------|
| Andel aspiranter med funktionsnedsättning som går till egen försörjning |                  | 50 %          | 35 %    | tas fram av nämnden | 2012   |

 Uppfylls helt

Kommentar: Förvaltningen mäter antalet aspiranter som har nedsatt arbetsförmåga till följd av funktionsnedsättning och där aspiranten godkänner att detta dokumenteras. Prognosen som bygger på denna grupp mäter avslutade inom tolv månader från inskrivning på Jobbtorg Stockholm. Med denna beräkningsgrund visar resultaten hittills att årsmålet varit för lågt satt och prognosen sätts till 50 procent.

|   |      |      |      |                     |                |
|---|------|------|------|---------------------|----------------|
| Andel aspiranter som har avslutats exklusive återremitterade, tre månader efter inskrivning på Jobbtorg | 37 % | 34 % | 34 % | tas fram av nämnden | Tertial 2 2012 |
|---|------|------|------|---------------------|----------------|





 Uppfylls helt


|   |     |     |     |                 |                |
|---|-----|-----|-----|-----------------|----------------|
| Andel aspiranter som återremitterats till stadsdelsnämnderna exklusive föräldralediga, insatser via AF (arbetsförmedlingen) och Jobbtorg Resurs | 2 % | 3 % | 3 % | fastställs 2012 | Tertial 2 2012 |
|---|-----|-----|-----|-----------------|----------------|

 Uppfylls helt


|   |      |      |      |     |                |
|---|------|------|------|-----|----------------|
| Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm | 78 % | 80 % | 80 % | öka | Tertial 2 2012 |
|---|------|------|------|-----|----------------|

 Uppfylls helt


| KF:s indikatorer  | Periodens utfall | Prognos helår | Års-mål | KF:s årsmål         | Period         |
|---|------------------|---------------|---------|---------------------|----------------|
| Andel nyanlända aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm<br> Uppfylls helt  | 81 %             | 81 %          | 80 %    | tas fram av nämnden | Tertial 2 2012 |
| Andel ungdomar som får insats av samtliga ungdomar 16-19 år som kommer till arbetsmarknadsnämnden via utbildningsnämnden alternativt stadsdelsnämnd eller kommer i kontakt med annan uppsökande verksamhet<br> Uppfylls helt |                  | 80 %          | 65 %    | tas fram av nämnden | 2012           |
| Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag)<br> Uppfylls helt   |                  | 22 st         | 20 st   | öka                 | 2012           |
| Kommentar:<br>Sammantaget har 37 ungdomar erbjudits sommarjobb inom arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter. Av dessa har 15 ungdomar varit anställda av stadsdelsnämnderna.  |                  |               |         |                     |                |
| Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm<br> Uppfylls helt  | 12 mån           | 12 mån        | 12 mån  | tas fram av nämnden | Tertial 2 2012 |

| KF:s indikatorer   | Periodens utfall | Prognos helår | Års-mål | KF:s årsmål         | Period         |
|--|------------------|---------------|---------|---------------------|----------------|
| Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm<br> Uppfylls helt | 5 mån            | 5 mån         | 5 mån   | tas fram av nämnden | Tertial 2 2012 |


| KF:s aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|------------------|------------|-----------|-----------|
|------------------|------------|-----------|-----------|

|  |            |            |  |
|--|------------|------------|--|
|  I samverkan med stadsdelsnämnder och socialnämnden utvärdera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla arbetsmarknadsinsatser för de aspiranter som står långt från arbetsmarknaden | 2012-01-01 | 2012-06-30 |  |
|--|------------|------------|--|

Kommentar: Arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls av Jobbtorg Stockholm följs upp. Insatserna utvärderas löpande genom arbetet med resultatbaserad styrning. Särskilda utvärderingsinsatser genomförs med stöd av Sweco Eurofutures AB. Under 2012 har en fördjupad utvärdering skett av långtidsarbetslösa. Stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser har inventerats. Något enhetligt system för uppföljning finns inte. Ett arbete med att utforma gemensamma uppföljningsindikatorer har påbörjats som första steget i en utvärderingsprocess. Nya insatser för långtidsarbetslösa utvecklas främst utifrån utvecklingsprojekten FAMU och Xplore.

|  |            |            |  |
|--|------------|------------|--|
|  I samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden, utveckla arbetsmarknadsinsatserna och ett gemensamt sätt att bedöma vilka som kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande | 2012-01-01 | 2012-12-31 |  |
|--|------------|------------|--|



Kommentar: Arbetet fortgår som planerat. En delrapport har lämnats till berörda nämnder i augusti 2012.

|  |            |            |  |
|--|------------|------------|--|
|  Äldrenämnden ska gemensamt med arbetsmarknadsnämnden utreda möjligheterna att inom äldrenämndens ansvarsområde erbjuda aspiranter från Jobbtorg Stockholm praktik följt av en sex månaders visstidsanställning enligt den modell som gäller för Stockholmsvärdarna | 2012-01-01 | 2012-06-30 |  |
|--|------------|------------|--|



| KF:s indikatorer | Periodens utfall | Prognos helår | Års-mål | KF:s årsmål | Period |
|------------------|------------------|---------------|---------|-------------|--------|
|------------------|------------------|---------------|---------|-------------|--------|

Kommentar: Äldreförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen har gemensamt arbetat fram ett svar på utredningsuppdraget som i början av hösten presenteras i respektive nämnd.

|  |  |  |            |            |  |
|--|--|--|------------|------------|--|
|  Kommunstyrelsen har i uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ta fram förslag på "en väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd |  |  | 2012-01-01 | 2012-12-31 |  |
|  Ta fram en auktorisationsmodell för upphandling inom arbetsmarknadsnämndens ansvarsområde utifrån lagen om valfrihetssystem (LOV)  |  |  | 2012-01-01 | 2012-06-30 |  |

Kommentar:

När Lag om valfrihetssystem (LOV) infördes begränsades denna till att omfatta vård och omsorg. Därefter har LOV uppdaterats så att Arbetsförmedlingen getts möjlighet att för vissa arbetsförberedande aktiviteter använda sig av valfrihetssystem efter auktorisation för till exempel personliga coacher. I samråd med stadsledningskontorets juridiska avdelning kan konstateras att arbetsmarknadsnämndens verksamheter inte omfattas av lagen. En auktorisationsmodell är därför inte möjlig att ta fram med de begränsningar som finns i nuvarande lagstiftning.

Valet att använda upphandlingsformen tjänstekoncession inom såväl vuxenutbildningen som sfi möjliggör för de studerande ett fritt val av utbildningsanordnare. Utbildningsanordnarnas ersättning kan liknas vid ett slags "pengsystem". Systemet är så långt det med nuvarande lagstiftning är möjligt att uppnå ett fritt val för studerande.

#### NÄMNDMÅL:

### Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar eller studerar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Nämnden når målet och för flera indikatorer överträffas målet. Ett fåtal indikatorer ligger strax under målet men i dessa fall bedöms målet ändå nås under året. Detta trots att jobbtorgen tar emot allt fler långtidsarbetslösa. Att resultaten kan upprätthållas så bra trots en tyngre målgrupp beror bland annat på att antalet aspiranter minskat, vilket möjliggjort ett tätare och mer individualiserat arbetssätt när personaltätheten ökat.

Stockholm har en förhållandevis god arbetsmarknad som påverkar behovet av försörjningsstöd. Antalet försörjningsstödstagare i förhållande till befolkningen har minskat kraftigt under april-juni 2012. Detta innebär att antalet aspiranter

på jobbtorgen också minskar. Under andra tertialen var i genomsnitt 2 720 aspiranter per månad inskrivna vid Jobbtorg Stockholm. Det är drygt 495 aspiranter, eller 15,5 procentenheter färre, än för första tertialen och 33 procentenheter lägre än motsvarande period 2011.






Förklaringarna till det sjunkande antalet aspiranter är flera. Vid sidan av det sjunkande behovet av försörjningsstöd i förhållande till befolkningen har antalet nyanlända flyktingar minskat kraftigt på jobbtorgen då nyanlända nu omfattas av insatser inom Arbetsförmedlingens ansvar för vissa nyanländas etablering. En annan förklaring till minskningen av antalet aspiranter är att långtidsarbetslösa aspiranter som varit inskrivna vid Arbetsförmedlingen minst 18 månader erbjuds insatser inom jobb- och utvecklingsgarantin inom Arbetsförmedlingen och då skrivs ut från jobbtorgen.

Stockholm stad erbjuder vissa aspiranter ungdomsanställningar eller anställningar som Stockholmsvärdar, vilket också bidrar till att minska behovet av försörjningsstöd. Hittills under året har cirka 200 ungdomar fått ungdomsanställning och cirka 110 har arbetat som Stockholmsvärdar. Dessa skrivs ut från jobbtorgen när de får anställningen. Torgen fortsätter att följa upp dessa personer även under anställningstiden för att också efter anställningens slut kunna ge stöd i att finna nya anställningar.


Mot bakgrund av att fler aspiranter är långtidsarbetslösa fortsätter utvecklingen av insatser för denna grupp. Utvecklingsprojekten FAMU och Xplore har fokus på denna grupp och under hösten 2012 sprids erfarenheterna från FAMU till samtliga jobbtorg. Antalet platser inom Jobbtorg Resurs har utökats, från 400 till 1 000. Hittills under året har 825 personer varit inskrivna vid Jobbtorg Resurs. Fortfarande används dock inte kapaciteten inom Jobbtorg Resurs fullt ut av stadsdelsnämnderna. I samverkan med socialförvaltningen pågår en diskussion om att jobbtorgen ska kunna ta emot fler som tidigare deltagit i sysselsättningsåtgärder men där det kan finnas skäl att prova om den enskilde kan ta steg mot den öppna arbetsmarknaden. Arbetet med det kommunala uppföljningsansvaret fortsätter och samverkan med utbildningsnämnden har utvecklats genom att fler gemensamma insatser för målgruppen har tillkommit. Jobbtorg Stockholm erbjuder i samverkan med utbildningsnämnden insatser till 16-19 åringar som inte studerar. Vissa ungdomar erbjuds ungdomsanställningar på deltid medan andra deltar i projektet Filurs verksamhet. Några ungdomar väljer efter en tid i aktivitet att gå tillbaka till studier, vilket förvaltningen ser som särskilt positivt.

Under årets första sex månader har de lokala samordnarna sammanlagt nått 343 ungdomar genom det uppsökande arbetet. En stor del av dessa är inte i behov av insatser från nämnden då de arbetar, redan har gått tillbaka till studier etcetera. 175 har skrivits in vid Jobbtorg Stockholm, varav 150 också deltagit i någon form av insats vid något jobbtorg, i projekt eller i samverkan med Enskede gårds gymnasium. Detta ser förvaltningen som ett positivt resultat utifrån att målgruppen är svår att hitta och motivera till insatser.

Parallellt med det uppsökande arbetet som bedrivits av de lokala samordnarna har de under hösten 2011 och våren 2012 fokuserat på att arbeta fram en god samverkan med andra aktörer som möter unga samt upparbeta metoder och rutiner för den uppsökande verksamheten. Den utvecklade samverkan med andra aktörer som möter ungdomarna bedöms underlätta det fortsatta uppsökande arbetet.

| Nämndens indikatorer   | Periodens utfall | Prognos helår | Årsmål    | Period         |
|--|------------------|---------------|-----------|----------------|
| Andel aspiranter i Jobbtorg resurs som avslutats, exklusive återremitterade, 6 månader efter inskrivning<br> Uppfylls helt      | 18 %             | 19 %          | 19 %      | Tertial 2 2012 |
| Kommentar:<br>Erfarenheten är att många i målgruppen behöver längre tid för att lyckas komma ut i arbete.  |                  |               |           |                |
| Andel aspiranter inom Jobbtorg Resurs som avslutas (exklusive återremitterade) 18 månader efter inskrivning<br> Uppfylls helt | 51 %             | 48 %          | 48 %      | Tertial 2 2012 |
| Andel aspiranter inom Jobbtorg resurs som är självförsörjande sex månader efter avslut<br> Uppfylls helt                      | 74 %             | 75 %          | 75 %      | Tertial 2 2012 |
| Nämndens aktiviteter   | Startdatum       | Slutdatum     | Avvikelse |                |
|  Genom insatser för 16-19 åringar som inte arbetar eller studerar bidrar nämnden till det brottsförebyggande arbetet i staden | 2012-01-01       | 2012-12-31    |           |                |
|  Minska återfallsbenägenhet i brott genom arbetsmarknadsinsatser i samband med frigivning                                     | 2012-01-01       | 2012-12-31    |           |                |



| Nämndens aktiviteter  | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Uppmuntra privata aktörer att erbjuda sommarjobb för ungdomar | 2012-01-01 | 2012-12-31 |           |

---

**NÄMNDMÅL:**
**Arbetsgivare anställer aspiranter**

 Uppfylls helt

Sedan den 1 maj 2012 är Jobbtorg Matchning, Rekryteringsprogrammet och arbetet med stadens praktikplatser samorganiserade för att bättre kunna samordna och utveckla arbetet med arbetsgivarkontakter. Detta har lett till en större bas av både privata och offentliga arbetsgivarkontakter att samarbeta med.

Ett gott exempel på samverkan med arbetsgivare inom staden är AB Svenska Bostäder som medfinansierar ett antal utbildningar inom kommunstyrelsens projekt Järvalyftet i samverkan med Jobbtorg Stockholm. Utbildningarna har direkt eller indirekt koppling till Svenska Bostäder eller deras underentreprenörer, exempelvis inom bygg, mark, anläggning och städ. Det finns många exempel på att denna arbetsmetod har fungerat och aspiranter har utbildats och i vissa fall fått anställning som väktare, rivare, miljövård, lastbilschaufför, anläggare, lokalvårdare eller byggnadsarbetare. Målet är att 100 personer årligen ska utbildas och att denna insats ska leda till arbete eller vidare studier.

**NÄMNDMÅL:**
**Nyanlända flyktingar har efter samhällsorientering grundläggande kunskaper om det svenska samhället**

 Uppfylls helt


Under årets första två tertial har 42 kurser med 562 deltagare avslutats. Förvaltningen bedömer att antalet kurser för hela året 2012 blir färre än de 100 prognostiserade. De utvärderingar som gjorts visar att deltagarna är nöjda, 89 procent tycker sig kunna rekommendera utbildningen till andra.






Nuvarande avtal med utbildningsanordnarna har förlängts till den 31 augusti 2013. En ny upphandling förbereds. En förfrågan om fortsatt regional samverkan går ut till samtliga kommuner i länet under oktober.


**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar**

 Uppfylls delvis

Nämndens verksamheter bidrar till att målet nås genom att de agerar på ett miljömedvetet sätt. Dock förväntas andelen miljöbränsle och planerna på en elbil inte att nås.

| KF:s indikatorer  | Periodens utfall | Prognos helår | Års-mål | KF:s årsmål                   | Period |
|---|------------------|---------------|---------|-------------------------------|--------|
| Andel dubbdäck  |                  | 0 %           | 0 %     | tas fram av nämnden/styrelsen | 2012   |
|  Uppfylls helt |                  |               |         |                               |        |

| KF:s indikatorer   | Periodens utfall | Prognos helår | Års-mål     | KF:s årsmål                    | Period   |
|--|------------------|---------------|-------------|--------------------------------|----------|
| Andel elbilar  |                  | 0 %           | 8 %         | 5 %                            | 2012     |
|  Uppfylls inte  |                  |               |             |                                |          |
| Kommentar: Förvaltningen bedömer att då den planerade elbilen inte behövs kommer någon sådan inte att leasas under året.   |                  |               |             |                                |          |
| Andel miljöbilar i stadens bilflotta   | 100 %            | 100 %         | 100 %       | 100 %                          | Aug 2012 |
|  Uppfylls helt  |                  |               |             |                                |          |
| Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar   | 45 %             | 60 %          | 70 %        | tas fram av nämnden/ styrelsen | Aug 2012 |
|  Uppfylls delvis  |                  |               |             |                                |          |
| Kommentar:<br>Arbetsmarknadsförvaltningens 14 bilar finns inom arbetsmarknadsavdelningens verksamhet i egen regi. Tydliga direktiv kopplat till instruktionen har gått ut från både avdelningens och enhetens ledning. Dock har omorganisationen av verksamheten och flytten från Hantverksbyn inneburit att detta inte kunnat följas upp som planerat. Andelen miljöbränsle uppnår för första delen av 2012 inte det mål som fastställdes i nämndens verksamhetsplan. Enheten har förtydligat instruktionen till samtliga medarbetare som tankar bilar och främst då de som drivs med gas. Detta för att säkra den rutin som gäller i de fall då miljöbränsle saknas vid tankningstillfället. |                  |               |             |                                |          |
| Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår   |                  | 100 %         | 100 %       | 80 %                           | 2012     |
|  Uppfylls helt  |                  |               |             |                                |          |
| Elanvändning per kvadratmeter  |                  | 76 kwh/kvm    | 76 kwh/kv m | 35 kWh                         | 2012     |
|  Uppfylls helt  |                  |               |             |                                |          |
| KF:s aktiviteter   | Startdatum       | Slutdatum     | Avvikelse   |                                |          |

| KF:s aktiviteter  | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Ta fram och besluta om miljöhandlingsplan utifrån Stockholms miljöprogram 2012-2015 | 2012-01-01 | 2012-12-31 |           |

Kommentar:

Arbetsmarknadsnämnden kommer under hösten att besluta om en miljöhandlingsplan.



#### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

### 1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

 Uppfylls helt

Stockholmsvärdarna bidrar till en bättre utemiljö i olika delar i staden.

Risk- och säkerhetsarbetet pågår och utvecklas utifrån stadens säkerhetsprogram med förebyggande säkerhetsrutiner och krisberedskap. En krisledningsövning genomförs under året.

| KF:s indikatorer  | Periodens utfall | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|---------------|--------|-------------|--------|
| Andel identifierade sårbarheter som styrelse/nämnd avser att förebygga eller minimera under året  |                  | 100 %         | 100 %  | 100 %       | 2012   |
|  Uppfylls helt |                  |               |        |             |        |
| Antal krisledningsövningar i nämnd/bolag på ledningsnivå  |                  | 1 st          | 1 st   | 46 st       | 2012   |
|  Uppfylls helt |                  |               |        |             |        |

#### NÄMNDMÅL:

### Insatsen Stockholmsvärdar ger en bättre utemiljö

 Uppfylls helt

Hittills under året har 78 aspiranter erbjudits praktik och cirka 110 aspiranter haft en anställning som Stockholmsvärd. Hittills har anställningarna varit sex månader långa. Efter utvärdering av arbetet hittills har förtydligade rutiner arbetats fram för att säkra kvaliteten för såväl praktiktiden som vid övergång till anställning. Arbetsmarknadsförvaltningen har i samverkan med trafikkontoret bedömt att anställningarna fortsättningsvis kommer att kunna förlängas till tolv




månader. Detta för att ge aspiranterna en bättre arbetspraktik och därmed ökade möjligheter till arbete och egenförsörjning efter anställningstidens slut.



**KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:****2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges inriktningsmål uppnås genom att nämnden upphandlar verksamhet inom samtliga verksamhetsområden. Stadens integrerade ledningssystem (ILS) och programmet för kvalitetsutveckling är utgångspunkten för att utveckla och förbättra styrningen och uppföljningen för nämndens verksamhet.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald**

 Uppfylls helt

Nämndens arbetsmarknadsverksamheter utvecklar kontinuerligt sina arbetsmetoder för att ge aspiranterna goda förutsättningar att själva vara aktiva och ha ett medinflytande i valet av insatser utifrån de individuella behoven.

För sfi-studerande är valfriheten stor. De kan välja mellan nio upphandlade utbildningsanordnare och tre anordnare i egen regi. Sfi-utbildning finns på drygt 20 adresser och de studerande kan läsa på dagtid, kvällstid, lördagar och på distans.

Inom den kommunala vuxenutbildningen finns 24 upphandlade utbildningsanordnare och tre i egen regi. Vuxenutbildningen återfinns på drygt 50 olika adresser i länet.






**NÄMNDMÅL:****Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjlighet att delta i arbetslivet och nämndens lokaler är tillgängliga**

 Uppfylls helt





| Nämndens aktiviteter   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik, eller anställa personer med funktionsnedsättning | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |

**Kommentar:**

Arbetet har påbörjats och både stadsdelsförvaltningar och fackförvaltningar har besökts. Ett presentationsmaterial har tagits fram som används vid besöken.


| Nämndens aktiviteter   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Erbjudna praktikplatser som leder till ungdomsanställningar för ungdomar med funktionsnedsättning  | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |
| Kommentar:<br>I arbetet med ungdomsanställningar har platser reserverats för unga med funktionsnedsättning. 21 unga från Jobbtorg Resurs har påbörjat praktik och 20 har påbörjat sin ungdomsanställning. Utöver dessa har fem ungdomar erbjudits praktik genom verksamheten Open Eyes.  |            |            |           |
|  Inventering enkelt avhjälpta hinder i arbetsmarknadsnämndens lokaler   | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |
| Kommentar:<br>Förvaltningen kommer under hösten 2012 att inventera tre lokaler.  |            |            |           |
|  Kompetensutveckling/ insatser som bidrar till att öka kunskaper om olika funktionsnedsättningar  | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |
| Kommentar:<br>Förvaltningen har anmält 27 medarbetare till en utbildning i kognitiv beteendeterapi. 11 medarbetare deltar i en basutbildning i psykiatri som påbörjades i augusti 2012. Den 28 september 2012 anordnar förvaltningen i samverkan med socialförvaltningen en konferens som fokuserar på inkludering av personer med funktionsnedsättning på arbetsmarknaden. Under hösten erbjuds utbildningar till medarbetare i samverkan med KO-GNUS - Kompetens |            |            |           |
|  Krav på tillgängliga lokaler vid upphandling hos externa leverantörer.   | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |
| Kommentar:<br>En klausul för upphandlingar har tagits fram i samverkan med nämndens upphandlingsansvarige, nämndens funktionshindersråd och stadens funktionshindersombudsman. I klausulen regleras krav på tillgänglighet.  |            |            |           |
|  Möjlighet att få vara med och besluta över insatser som man ska delta i  | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |

| Nämndens aktiviteter   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| <p>Kommentar:<br/>Inom vuxenutbildningen och sfi finns möjligheten att välja bland upphandlade utförare och egenregi. Insatser som görs för studerande med funktionsnedsättning inom sfi och vuxenutbildningen sker i dialog med avdelningens kurator och/eller personal inom Vuxen-teamet. Den studerande är delaktig i beslutet.<br/>Inom arbetsmarknadsavdelningen pågår ett kvalitetsarbete för att garantera alla aspiranter möjlighet till medinflytande vid val av insatser inom ramen för de krav som ställs på den enskilde utifrån reglerna om rätten till försörjningsstöd.</p> |            |            |           |
| <p> Utbildningsinsatser i bemötandefrågor</p>   | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |
| <p>Kommentar:<br/>Under hösten kommer 53 medarbetare att utbildas i bemötandefrågor.</p>   |            |            |           |
| <p> Åtgärdsplan enkelt avhjälpna hinder i arbetsmarknadsnämndens externa lokaler</p>  | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |
| <p>Kommentar:<br/>Under hösten 2012 kommer sammanlagt tre lokaler att inventeras.</p>  |            |            |           |
| <p> Inventering av arbetsmarknadsnämndens informations- och kommunikationsvägar</p>   | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |
| <p>Kommentar:<br/>Under hösten 2012 påbörjas arbetet med att inventera arbetsmarknadsförvaltningens information på <a href="http://www.stockholm.se">www.stockholm.se</a>. Lättlästa texter har publicerats på varje tematisk sida.</p>  |            |            |           |
| <p> Plan för att åtgärda brister i arbetsmarknadsnämndens information och kommunikationsvägar</p>   | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |
| <p>Kommentar:<br/>En plan kommer att tas fram under 2013.</p>  |            |            |           |
| <p> Utse ansvarig för tillgänglig information och kommunikation</p>   | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |
| <p>Kommentar:<br/>Under hösten 2012 kommer en ansvarig att utses.</p>  |            |            |           |

| Nämndens aktiviteter   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| <p>Se över nämndens anställningsförfarande och utformande av tjänster så att  personer med funktionsnedsättning har möjlighet att söka och klara av arbeten inom förvaltningen</p> <p>Kommentar:<br/>Nämnden avser att satsa på utbildning i kompetensbaserad rekrytering under 2013.</p>   | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |
| <p> Inventera att alla utbildningslokaler är tillgängliga för personer med nedsatt rörelseförmåga</p> <p>Kommentar:<br/>Nämnden reglerar detta genom att krav på tillgänglighet ställs i upphandlingsförfarandet av utbildningar.</p>   | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |
| <p> Studerande i behov av extra stöd erbjuds detta genom stödmaterial eller personell resurs</p> <p>Kommentar:<br/>Både inom vuxenutbildningen och sfi finns möjlighet till anpassad undervisning och individuellt stöd efter behov. Exempel på stöd som erbjuds är kontakt med kurator, hörselpedagog och/eller Vuxenteamet. Vid prov tas viss hänsyn till olika former av funktionsnedsättning exempelvis får studerande med dokumenterade läs- och skrivsvårigheter längre tid på nationella prov.<br/>Inom sfi erbjuds studerande med funktionsnedsättning och/eller av psykosociala skäl bedöms vara i behov av extra stöd mer anpassade lösningar som till exempel enskild undervisning, sfi för hörselskadade, sfi för döva, sfi för synskadade och blinda.<br/>Lärvux erbjuder helt anpassade utbildningar för personer som behöver det utifrån sin funktionsnedsättning.</p> | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |
| <p> Studerande som inte kan studera i grupp erbjuds enskild undervisning</p> <p>Kommentar:<br/>Möjligheten finns inom såväl sfi som vuxenutbildning för studerande som inte kan studera i grupp att få enskild undervisning.</p>  | 2012-01-01 | 2016-12-31 |           |

#### NÄMNDMÅL:

### Stockholmarna väljer mellan verksamheter av god kvalitet

-  Uppfylls helt  
Inom vuxenutbildning och sfi kan de studerande välja mellan ett stort antal utförare. Såväl sfi som vuxenutbildningen arbetar löpande med uppföljning, både




av den egna verksamheten och i den verksamhet som bedrivs av upphandlade aktörer. Stöd ges till samtliga utförare - både egen regi och upphandlade - i arbetet att utveckla kvaliteten i verksamheten. Detta sker i återkommande dialoger.

Genom utvecklingen av jobbtorgsportalen inom arbetsmarknadsområdet skapas en möjlighet för aspiranterna att enkelt följa den individuella planeringen. Inom Jobbtorg Stockholm eftersträvas ett aktivt samarbete med aspirant och utförare om jobbplanen. Genom den upphandlingsgrupp som finns inom Jobbtorg Stockholm förs en dialog med externa leverantörer om insatser och resultat. Den egna verksamheten fokuserar på utveckling och ständiga förbättringar såväl inom ordinarie verksamhet som genom de olika utvecklingsprojekt som bedrivs. Det interna kvalitetsarbetet bedrivs utifrån metoden resultatbaserad styrning och tar sin utgångspunkt i den gemensamma värdegrund som arbetats fram inom avdelningen.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**2.2 Förskolor och skolor i Stockholm ska ge barn vad de behöver för att lära och utvecklas**
 Uppfylls delvis

| KF:s indikatorer                       | Periodens utfall | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|---------------|--------|-------------|--------|
| Andel godkända sfi elever efter ett år |                  | 43 %          | 43 %   | öka         | 2012   |

 Uppfylls helt

Kommentrar:


|   |  |      |      |     |      |
|---|--|------|------|-----|------|
| Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning som under läsåret fullföljt kurs |  | 82 % | 86 % | öka | 2012 |
|---|--|------|------|-----|------|

 Uppfylls delvis

Kommentrar:

Andelen som fullföljer sin kurs är 82 procent, en ökning med fyra procentenheter jämfört med föregående läsår.

|   |  |      |      |     |      |
|---|--|------|------|-----|------|
| Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning som under läsåret fullföljt kurs |  | 84 % | 86 % | öka | 2012 |
|---|--|------|------|-----|------|

 Uppfylls delvis

Kommentrar:

Andelen som fullföljer sin kurs inom den gymnasiala delen är oförändrad jämfört med föregående läsår.

**NÄMNDMÅL:**
**Studeringar når kunskapsmålen för utbildningen**
 Uppfylls helt

Utbildningsanordnarna inom vuxenutbildningen redovisar sina resultat och sitt systematiska kvalitetsarbete i en årsrapport i slutet av september. I nämndens verksamhetsberättelse görs en redovisning och analys av läsårets resultat.

Andelen studerande inom den grundläggande vuxenutbildningen är en relativt liten del i vuxenutbildningen. Antalet betyg var endast sex procent av den totala volymen. Betygsresultaten har dock höjts avsevärt och det är nu 79 procent


som klarar minst godkänd nivå. Cirka två tredjedelar av denna grupp har valt att studera inom nämndens egen regi och den största kursen är i särklass svenska som andra språk. En anledning till ökningen av andelen godkända betyg kan vara att distansutbildning inom grundläggande nivån inte längre får erbjudas.


Inom den gymnasiala delen är det 83 procent som når minst godkänd nivå, vilket är tre procentenheter högre än tidigare läsår. En anledning till ökningen kan vara att skolorna arbetar mer systematiskt med studieplaneringen, följer den studerande och återkopplar till eleven.

Målet att öka resultatet inom ämnet matematik A har uppnåtts. Av de 950 betyg som utfärdats under läsåret 2011-2012 har 61 procent klarat godkänd nivå eller högre. Arbetet fortsätter med att förbättra måluppfyllelsen ytterligare.

Andelen avbrott är genomsnittligt 17 procent, en mätning som utgår ifrån andelen studerande som inte tar ett enda betyg. Det är en stor spridning av andelen avbrott hos de olika anordnarna, men utbildare inom vård och omsorg har alla en lägre avbrottsfrekvens.

Under våren har ett stort arbete genomförts i syfte att förbereda den nya lagstiftningen inom vuxenutbildningen som började gälla den 1 juli 2012, både centralt och ute hos utbildningsanordnarna. Det gäller nya betygsskalor, nya kursplaner, ny förordning samt ny skollag.

| Nämndens indikatorer  | Periodens utfall | Prognos helår | Årsmål | Period         |
|---|------------------|---------------|--------|----------------|
| Andel studerande inom vuxenutbildningen som uppnår godkänd nivå inom Matematik A.                 | 61 %             | 61 %          | 60 %   | Tertial 2 2012 |
|  Uppfylls helt |                  |               |        |                |

| Nämndens aktiviteter   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Intensifiera arbetet med att höja kunskapsmålen inom matematik på gymnasial nivå | 2012-01-01 | 2012-12-31 |           |

| Nämndens aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|----------------------|------------|-----------|-----------|
|----------------------|------------|-----------|-----------|

Kommentar:

Arbetet med att höja resultaten inom matematik pågår genom en rad olika åtgärder. Orienteringskurser på olika nivåer har startat som stöd för de nya kursplanerna, ett seminarium har genomförts och en inspirationskonferens planeras under hösten tillsammans med Göteborgs och Malmö kommun. En kartläggning av resultat och samband mellan kurslängd och studieform har genomförts. Denna visar att studieformen har den största betydelsen för ett högre resultat. I kartläggningen framgick vidare att distansstuderande har sämre resultat. Diagnostiska prov kommer genomföras i samband med kursstart till Matematik 1, samma prov som används inom ungdomsskolan, i syfte att ytterligare kunna individanpassa kursen.

#### **NÄMNDMÅL:**

### **Studerande vid sfi får språkkunskaper som gör dem förberedda för arbete och studier**



Uppfylls helt

Resultaten för de studerande som fullföljer sina studier är goda. Både antalet studerande som fullföljer kurserna och andelen som klarar kursmålen ökar sedan några år. Likaså har andelen studerande som klarar hela utbildningen på ett år stadigt ökat.

Skälen till de goda resultaten är flera. Ett intensivt arbete har lagts på att höja lärarnas kompetens för att bedöma uppnådda mål, vilket leder till att färre studerande anmäls till prov innan de är klara med kursen. Det visar också Skolverket som för 2011 redovisar att 78 procent av de studerande i Stockholm klarar de nationella proven för slutkursen, medan det i Göteborg är 63,5 procent och riket 61,2 procent.

Andra bidragande orsaker är arbetet med de individuella studieplanerna och återkoppling till de studerande om studieresultaten och en ökad individanpassning.

Under våren har 23 studerande vid SFI Söderort och SFI Västerort inom ett samarbete mellan sfi och vuxenutbildningen genomgått en reguljär yrkesutbildning för restaurangbiträden. Tack vare en extra timtilldelning och språkstöd har deltagarna klarat utbildningen.


Avbrotten är fortfarande många men en stor del av dem beror på att de studerande får jobb. Satsningen på att erbjuda fler alternativa studieformer som lördagsstudier, distansstudier och flexibelt schema har dock lett till att fler studerande fullföljer sina kurser. Arbetet fortsätter med att informera de som får jobb om de olika möjligheter de har till fortsatta studier.

I samband med att nämnden beslutade om verksamhetsplanen för 2012 gjorde majoriteten ett särskilt uttalande. Förvaltningen fick i uppdrag att utreda huruvida det finns ett behov av sfi-undervisning kombinerad med barnpassning.



Förvaltningen bedömer att det inte finns något större behov av barnpassning i anslutning till sfi. I och med att nyanlända får uppehållstillstånd har de rätt till förskola för sina barn och flertalet av de studerandes barn har också förskoleplats. Förvaltningen kan vidare se en rad olägenheter med att kombinera barnomsorg med en specifik sfi-skola. Det fria valet av utbildningsanordnare begränsas då det inte är realistiskt att alla anordnare tillhandahåller barnomsorg. Ett problem skulle också uppstå när föräldern avslutar sfi-utbildningen. Barnet skulle då behöva byta förskola. Sfi har tidigare erbjudit svenskundervisning på öppna förskolor i Rinkeby och Vårberg. Verksamheten var uppskattad men närvaron var dålig och resultaten blev inte bra.

Det är framgångsrikt att satsa på svenskundervisning för yrkesutbildade (sfx) och olika former av arbetslivsinriktad undervisning, till exempel sfi kombinerat med praktik. Att ta betyg och avsluta sina studier ökar möjligheterna att både få jobb och studera vidare. Det visar den studie som Sweco Eurofutures AB utfört på uppdrag av arbetsmarknadsförvaltningen våren 2012. Uppföljningen som omfattar alla inskrivna studerande våren 2008 visar att över hälften hade gått vidare till jobb eller studier inom ett år.

| Nämndens indikatorer  | Periodens utfall | Prognos helår | Årsmål | Period         |
|---|------------------|---------------|--------|----------------|
| Andel sfi-studerande som tar betyg efter slutförd kurs  | 89 %             | 88 %          | 85 %   | Tertial 2 2012 |
|  Uppfylls helt |                  |               |        |                |

#### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

### 2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

 Uppfylls helt

Skolinspektionen har i augusti beslutat att stadens vuxenutbildning och sfi har vidtagit åtgärder så att de påtalade bristerna, som framkom vid inspektionen under våren 2011, har avhjälpits.

Nämndens verksamheter har ett tydligt brukarfokus och präglas av ett stort engagemang bland såväl chefer som medarbetare. Verksamhetsutveckling och strävan mot ett gott bemötande gentemot studerande och aspiranter genomsyrar verksamheterna. En god kvalitet säkerställs genom systematiska uppföljningar och utveckling av områden som behöver förbättras. Kvalitetsgarantierna tydliggör verksamhetens åtaganden. Brukarnas synpunkter och klagomål är viktiga i förbättringsarbetet och brukarundersökningar genomförs kontinuerligt.

Inom vuxenutbildningen och sfi följs avtal och kvalitet upp genom individuella strukturerade möten där verksamhetens genomförande av uppdraget diskuteras.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten**

 Uppfylls helt

Nämnden förväntas i hög utsträckning bidra till att kommunfullmäktiges mål nås. Nämndens verksamheter har fokus på utvecklingsfrågor där medarbetarna uppmuntras och förväntas att vara delaktiga och ta ansvar. Ledningsorganisationen har under de senaste månaderna förändrats inom flera verksamheter i syfte att förtydliga uppdrag och roller. Verksamheterna arbetar med frågor om arbetsmiljö och delaktighet samt förbättringar utifrån resultatet från föregående års medarbetarenkät.

| KF:s indikatorer         | Periodens utfall | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål     | Period |
|--------------------------|------------------|---------------|--------|-----------------|--------|
| Aktivt Medskapande-index |                  |               |        | fastställs 2012 | 2012   |


Kommentar:

Enligt stadsledningskontorets anvisningar ska inget årsmål fastställas. Detta eftersom resultatet från årets medarbetarenkät presenteras först i oktober månad.

|  |  |       |       |      |      |
|--|--|-------|-------|------|------|
| Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid |  | 100 % | 100 % | 75 % | 2012 |
|--|--|-------|-------|------|------|



 Uppfylls helt

|  |  |      |      |      |      |
|--|--|------|------|------|------|
| Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare |  | 75 % | 75 % | 80 % | 2012 |
|--|--|------|------|------|------|

 Uppfylls helt

Kommentar:

Nämndens årsmål understiger KF:s årsmål. Utifrån att en större omorganisation i ledarstrukturen har genomförts i flertalet av nämndens verksamheter kan medarbetarnas bedömning av denna indikator påverkas under hösten 2012, vilket är det tillfälle då detta mäts. 75 procent bedöms därmed vara en mer realistisk målsättning än 80 procent under 2012.

| KF:s indikatorer  | Periodens utfall | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period         |
|---|------------------|---------------|--------|-------------|----------------|
| Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete   |                  | 83 %          | 83 %   | 80 %        | 2012           |
|  Uppfylls helt |                  |               |        |             |                |
| Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)   | 3,6 %            | 4 %           | 4 %    | 4,5 %       | Tertial 2 2012 |
|  Uppfylls helt |                  |               |        |             |                |



### NÄMNDMÅL:

#### Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

 Uppfylls helt

Målet förväntas uppnås. Inom nämndens verksamheter är frågorna om arbetsmiljö, hälsa, medarbetarskap och ledarskap prioriterade. Under de senaste månaderna har organisationsförändringar inom arbetsmarknads- och sfi-verksamheten genomförts i syfte att förtydliga verksamheterna och medarbetares och chefers roller och uppdrag.

Sjukfrånvaron inom verksamheterna ligger på en förhållandevis låg nivå. Under året har sjukfrånvaron i procent ökat i förhållande till föregående års utfall som var 3,4 procent. Detta beror på att föregående års siffror endast baserades på sex av tolv möjliga månader vilket i sin tur hänger ihop med medarbetarnas övergång till arbetsmarknadsförvaltningen. Från och med juli finns statistik som baseras på tolv månader och en liten minskning av sjukfrånvaron från juli till augusti kan då anas, från 3,58 till 3,56 procent. Korttidssjukfrånvaron är fokus för hälsoarbetet inom nämndens verksamheter och utbildningar inom arbetsmiljö och Stockholms stads rehabiliteringsprocess har utformats för förvaltningens nya chefer.

| Nämndens aktiviteter   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  En utbildning i lönesättning för samtliga chefer med personalansvar ska genomföras | 2012-01-01 | 2012-04-30 |           |
|  Ett ledarutvecklingsprogram för förvaltningens chefer ska tas fram                 | 2012-01-01 | 2012-12-31 |           |



| Nämndens aktiviteter  | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Handlingsplan mot kränkande behandling ska implementeras i nämndens verksamheter                        | 2012-01-01 | 2012-12-31 |           |
|  Samtliga medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som är upprättad eller uppdaterad under året | 2012-01-01 | 2012-12-31 |           |
|  Utveckla arbetet med hälsocoacher vid nämndens arbetsplatser  | 2012-03-01 | 2012-12-31 |           |




**KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:**
**3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva**

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges inriktningsmål uppnås genom åtgärder för en ökad kostnadsmedvetenhet inom förvaltningens verksamheter. En effektiv administration med bra rutiner möjliggör att enheterna kan följa sin budget och det ekonomiska utfallet.


**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**3.1 Budgeten ska vara i balans**

 Uppfylls helt

För arbetsmarknadsnämndens verksamhet prognostiseras en ekonomi i balans för år 2012.

| KF:s indikatorer  | Periodens utfall | Prognos helår | Årsmål  | KF:s årsmål | Period         |
|---|------------------|---------------|---------|-------------|----------------|
| Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)                               |                  | 100 %         | 100 %   | 100 %       | Tertial 2 2012 |
|  Uppfylls helt |                  |               |         |             |                |
| Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)                                |                  | 100 %         | 100 %   | 100 %       | Tertial 2 2012 |
|  Uppfylls helt |                  |               |         |             |                |
| Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)  |                  | +/- 1 %       | +/- 1 % | +/- 1 %     | 2012           |
|  Uppfylls helt |                  |               |         |             |                |

**NÄMNDMÅL:**
**Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi som är i balans**

 Uppfylls helt

Verksamheternas enhetschefer ges råd och stöd i uppföljningen av sin budget. Utfall och prognoser redovisas till nämnden i månadsrapporter och tertialrapporter. Därmed säkerställs att åtgärder vidtas vid befarade avvikelser.

## Uppföljning av driftbudget

Nämnden prognostiserar sammantaget en ekonomi i balans för år 2012. I samband med ärendet *Uppföljning av budget 2012 – Tertialrapport 1 per den 30 april med helårsprognos*, dnr 113-728/2012, beslöt kommunstyrelsen föreslå att kommunfullmäktige tilldelar arbetsmarknadsnämnden 5,0 mnkr för att förstärka vuxenutbildningen så att fler kan komplettera sina betyg för fortsatta studier samt 5,0 mnkr till ytterligare ungdomsjobb. Kommunfullmäktiges beslut om detta i samband med behandlingen av ärendet *Uppföljning av budget 2012 - Tertialrapport 2 med delårsbokslut per den 31 augusti 2012*. I denna tertialrapport har de 10,0 mnkr hanterats som om kommunfullmäktige redan fattat beslutet om tilläggsanslag. Dessa ingår således i följande tabell och i helårsprognosen för nämnden.

### Driftbudget per verksamhetsområde

| Område  | Nämndens budget | Prognos | Avvikelse från budget |    |
|---|-----------------|---------|-----------------------|----|
| <b>Arbetsmarknad</b>                                |                 |         |                       |    |
| Kostnader   | 292,7           | 289,0   | 3,7                   | 1) |
| Budgetjustering för Ungdomsjobb                     | 5,0             | 5,0     | 0,0                   | 2) |
| Intäkter  | -64,1           | -64,1   | 0,0                   | 1) |
| Netto   | 233,6           | 229,9   | 3,7                   |    |
| <b>Svenskundervisning för invandrare</b>            |                 |         |                       |    |
| Kostnader   | 218,4           | 218,4   | 0,0                   |    |
| Prestationsförändring                               | 15,6            | 15,6    | 0,0                   | 3) |
| Intäkter  | -19,1           | -19,1   | 0,0                   |    |
| Netto   | 214,9           | 214,9   | 0,0                   |    |
| <b>Regiongemensam samhällsorientering</b>           |                 |         |                       |    |
| Kostnader   | 7,4             | 7,4     | 0,0                   |    |
| Intäkter  | -7,4            | -7,4    | 0,0                   |    |
| Netto   | 0,0             | 0,0     | 0,0                   |    |
| <b>Vuxenutbildning</b>                              |                 |         |                       |    |
| Kostnader   | 302,4           | 307,0   | -4,6                  | 4) |
| Budgetjustering för förstärkning av vuxenutbildning | 5,0             | 5,0     | 0,0                   | 5) |
| Intäkter  | -78,0           | -78,0   | 0,0                   | 4) |
| Netto   | 229,4           | 234,0   | -4,6                  |    |
| <b>Nämnd och gemensam administration</b>            |                 |         |                       |    |
| Kostnader   | 43,8            | 42,9    | 0,9                   | 6) |
| Intäkter  | -6,9            | -6,9    | 0,0                   | 6) |
| Netto   | 36,9            | 36,0    | 0,9                   |    |
| <b>Statsbidrag för flyktingmottagande</b>           |                 |         |                       |    |
| Kostnader   | 0,0             | 0,0     | 0,0                   |    |
| Intäkter  | -80,8           | -80,8   | 0,0                   |    |
| Netto   | -80,8           | -80,8   | 0,0                   |    |
| <b>Arbetsmarknadsnämnden</b>                        |                 |         |                       |    |

|              |              |              |            |
|--------------|--------------|--------------|------------|
| Kostnader    | 890,3        | 890,3        | 0,0        |
| Intäkter     | -256,3       | -256,3       | 0,0        |
| <b>Netto</b> | <b>634,0</b> | <b>634,0</b> | <b>0,0</b> |

Nämndbudgeten inkluderar:

<sup>1)</sup> av förvaltningen föreslagen omslutningsförändring på 7,9 mnkr; beslutas av KS, <sup>2)</sup> av KS föreslagen budgetjustering på 5,0 mnkr; beslutas av KF, <sup>3)</sup> av förvaltningen föreslagen prestationsförändring på 15,6 mnkr; beslutas av KS, <sup>4)</sup> av förvaltningen föreslagen omslutningsförändring på -11,0 mnkr; beslutas av KS, <sup>5)</sup> av KS föreslagen budgetjustering på 5,0 mnkr; beslutas av KF, <sup>6)</sup> av förvaltningen föreslagen omslutningsförändring på 1,4 mnkr; beslutas av KS.

### Arbetsmarknadsavdelningen

För verksamhetsområdet beräknas sammantaget ett överskott på 3,7 mnkr.

Förklaringen till överskottet är att det vid årsskiftet 2011/2012 fanns en risk för att deltagarersättningen som medfinansiering från staden i det ESF-finansierade projektet Etablering Stockholm inte skulle godkännas därmed riskerade nämnden att delar av bidraget inte skulle utbetalas. Därför valde nämnden att inte periodisera kommande intäkter om 3,7 mnkr från ESF. Under 2012 har ESF valt att godkänna kostnaderna, vilket ger ett positivt ekonomiskt resultat.

### Svenskundervisning för invandrare (sfi)

Sammantaget prognostiserar sfi-verksamheten en ekonomi i balans. Detta under förutsättning att kommunstyrelsen beviljar den budgetjustering förvaltningen föreslår att nämnden begär för ökade prestationer på 15,6 mnkr för 650 fler helårsplatser än de 8 850 i tilldelad budget 2012.

Sfi-verksamheten registrerar en ökning av antalet prestationer/helårsplatser i förhållande till förra året. I tertiärrapport 1 bedömde nämnden att antalet helårsplatser skulle uppgå till 9 750, vilket var 900 fler än i tilldelad budget. Det är fortsatt stor tillströmning av sökande, men lägre än bedömningen i tertiärrapport 1. Förvaltningen uppskattar att antalet helårsplatser kommer att uppgå till 9 500, vilket är 400 färre än bedömningen i tertiärrapport 1, men 650 fler än tilldelad budget. Det finns dock fortfarande en osäkerhet i bedömningen eftersom det är ovisst hur stor tillströmning av flyktingar och anhöriginvandring blir för resterande delen av året. Sfi har tagit emot fler sökande i augusti än motsvarande månad förra året. Förvaltningen föreslår därför att nämnden begär en budgetjustering för ökade prestationer/helårsplatser med 15,6 mnkr.

Utöver ovanstående tar sfi emot ytterligare cirka 300 heltidsplatser från andra kommuner. Berörda kommuner betalar deras studier varför ingen budgetjustering begärs för dessa.

Egenregiverksamheterna SFI-Söderort och SFI-Västerort prognostiserar lägre intäkter än planerade. Egenregiverksamheten SIFA (Stockholms intensivsvenska för akademiker) har, förutom en för hög intäktsbudget, även ökade kostnader till följd av verksamhetens natur med en stor och snabb

genomströmning av studerande som förklarar underskottet. Prognosen bedöms sammantaget ge ett underskott på cirka 3 mnkr. Enheterna arbetar med att anpassa sina kostnader.

### **Regiongemensam samhällsorientering**

Sedan hösten 2010 erbjuder Stockholms stad samhällsorientering samordnat med 25 andra kommuner i länet. Målgruppen är nyanlända invandrare i åldern 20-64 år. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har därmed ingen nettokostnad för verksamheten. Däremot kan omslutningen för kostnader och intäkter öka eller minska under året beroende på om de kurser som erbjuds kan genomföras samma år som debiteringen till kommunerna sker. I dagsläget bedöms inte någon omslutningsförändring behöva göras jämfört med planerad budget.

### **Vuxenutbildning**

Sammantaget prognostiserar vuxenutbildningen ett underskott på 4,6 mnkr.

Jämfört med motsvarande period 2011 har antalet registrerade kursdeltagare inom vuxenutbildningen varit högt under våren, men färre under sommaren. Antagning under hösten registrerar dock en nedgång. Antalet kursdeltagare på helårsbasis prognostiseras till 62 000.

I syfte att förstärka vuxenutbildningen så att fler kan komplettera sina betyg för fortsatta studier kommer nämnden att tilldelas ytterligare 5,0 mnkr i samband med tertialrapport 2.

Egenregiverksamheten Åsö vuxengymnasium redovisade för år 2011 ett underskott på 14,3 mnkr, varav 6,5 mnkr avsåg engångskostnader. Enheten påbörjade under hösten 2011 åtgärder för att nå en ekonomi i balans. Dessa åtgärder fortsätter under 2012 med fokus på kursutbud, lärarbemanning och lokalyta. Åtgärderna bedöms dock inte kunna nå full ekonomisk effekt under 2012 varför ett underskott kommer att uppstå. Även egenregiverksamheten Frans Schartau Handelsinstitut prognostiserar ett underskott till följd av för höga kostnader i förhållande till intäkterna.

### **Nämnd och gemensam administration**

Sammantaget prognostiseras för nämnd och gemensam administration ett överskott på 0,9 mnkr. Huvudskälet till detta är att förvaltningen, efter revisionernas påpekande, redovisar möbelanskaffningar som investeringsutgifter och inte driftkostnader samt minskade kostnader för köp av konsulter med mera.

Kostnader och intäkter ökar med 1,4 mnkr för utveckling av e-tjänsten Sommarjobbportalen 2,0 vilket innebär en omslutningsförändring.



## **Statsbidrag för flyktingmottagande**

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges budgeterade intäktskrav kommer att nås, varför ingen budgetjustering föreslås.

Nämnden har ett intäktskrav på 80,8 mnkr för 2012. Större delen av intäkterna avser den generalschablon för flyktingmottagande som utbetalas av Migrationsverket baserat på antal mottagna invandrare som är inskrivna vid Arbetsförmedlingen för att få en etableringsplan. Genom förordningen (2010:1122) om statlig ersättning för insatser för vissa utlänningar minskade schablonbeloppet per individ från den 1 december 2010. Effekten av ändringen har successivt fått genomslag på utbetalda belopp, vilket påverkar såväl budget som utfall för 2012.

Vid beräkningen av intäkter enligt den nya förordningen har den genomsnittliga faktiska intäkten för årets första sex månader använts som grund då flyktingmottagandet beräknas ligga på oförändrad nivå hela året.

Förutom generalschablonen ska intäktskravet finansieras genom del av ersättningar som stadsdelsnämnderna återsöker för kostnader för insatser till flyktingar. Prognosen bygger på beviljade bidrag som inkommit under året, bidrag som sökts under 2011 och 2012 men som ännu inte beviljats och betalats ut av Migrationsverket samt en uppskattning av det bidrag som kommer att återsökas under året.

Förutom ovanstående intäkter återsöker arbetsmarknadsnämnden ersättningar från Migrationsverket för de kostnader som stadsdelsnämnderna har för flyktingmottagandet. Detta belopp beräknas till cirka 95 mnkr och fördelas i sin helhet till stadsdelsnämnderna.

## **Resultatenheter**

Arbetsmarknadsnämnden har inga resultatenheter.

## **Investeringar**

Nämndens investeringsbudget är 0,3 mnkr och avser inköp av maskiner, inventarier och utrustning. Ett underskott på 0,2 mnkr förväntas uppkomma, då förvaltningen valt att övergå till att redovisa möbelanskaffningar som anläggningstillgångar, efter påpekande av revisorerna.

## **Betydande projekt som inte är investeringar**

Inom arbetsmarknadsnämnden bedrivs en rad projekt som delfinansieras av bland andra Europeiska Socialfonden (ESF).

**Etablering Stockholm** bygger en sammanhållen etableringskedja för nyanlända personer för att korta vägen till arbetsmarknaden. I projektet sker en utveckling och säkring av kvaliteten av de insatser som görs. Nya metoder utvecklas för språkinlärning för kortutbildade, matchning och byggande av nätverk med arbetsmarknaden. Projektet är en samverkan mellan sfi, jobb-

torg, stadsdelsnämnderna och Arbetsförmedlingen samt Röda Korset och arbetsgivare.

Projekttiden är augusti 2009 till december 2013. ESF har beviljat 36,8 mnkr.

**Filur** bygger ett särskilt stödprogram för ungdomar som, trots olika insatser, inte kommer vidare till arbete och studier eller kan hålla sig kvar. Insatserna är fördjupad kartläggning, självstärkande utbildning, studie- och yrkesvägledning samt arbetslivsmentorer.

Projekttiden är februari 2010 till juli 2013. ESF har beviljat 6,3 mnkr.

**Merit** riktar sig till ungdomar som behöver en introduktion och stöd på vägen till arbete eller utbildning. En väsentlig del är att följa ungdomen under den första tiden i skolan eller på arbetsplatsen för att förhindra avhopp. I projektet ingår en uppsökande del riktad till ungdomar boende på Järvafältet i samverkan med stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista samt Järvalyftet.

Projekttiden är augusti 2010 till juli 2013. ESF har beviljat 19,8 mnkr.

**FAMU** riktar sig till långtidsarbetslösa med fokus på Järvafältet. Målgruppen är ofta mycket lågutbildad, saknar erfarenhet av svensk arbetsmarknad och har brister i svenska språket. Projektet är ett led i jobbtorgens arbete för att utarbeta nya metoder för grupper som blir kvar länge vid jobbtorgen och där ordinarie insatser inte räcker till.

Projektet startade hösten 2010 och pågår till augusti 2013. ESF har beviljat 17,3 mnkr.

**Transnet** syftar till att utveckla internationellt erfarenhetsutbyte för verksamheter inom nämndens verksamhetsområde.

Projektet startade hösten 2011 och pågår till januari 2014. ESF har beviljat 8,7 mnkr.

**Xplore** riktar sig till arbetslösa personer som får försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet och som har, eller tros ha, någon form av hinder för att kunna närma sig arbetsmarknaden. Projektet har två delar; arbetsprövning och arbetsförberedelse.

Projektet startade i december 2011 och pågår till juni 2014. ESF-rådet har beviljat 8,9 mnkr.

**Järvalärling** syftar till att ungdomar som inte söker ordinarie vuxenutbildning, ges möjlighet att via Hantverksakademins yrkesintroduktion i Husby påbörja lärlingsutbildning.

Projektet som startade hösten 2010 och planeras att pågå till sommaren 2013 är finansierat av kommunstyrelsens projekt Järvalyftet. Verksamheten har cirka 26 elever, varav fem elever har fortsatt i Hantverksakademins yrkesutbildning. Utrymme finns att ta emot ytterligare några elever.

### **Omslutningsförändringar**

Förvaltningen föreslår att nämnden begär minskad nettoomslutning för lägre kostnader och intäkter, jämfört med budget, på sammanlagt 1,7 mnkr i huvudsak för följande:

- Ökad omslutning på 1,4 mnkr för utveckling av e-tjänsten Sommarjobbsportalen.
- Ökad omslutning på 7,9 mnkr till följd av att ungdomsanställningar i flera fall medger rätt till bidrag för nystartsjobb från Arbetsförmedlingen. Dessa intäkter använder nämnden till att anställa ungdomar.
- Minskad omslutning på 4,0 mnkr för lägre kostnader och intäkter för lärlingsplatser
- Minskad omslutning på 7,0 mnkr för lägre kostnader och intäkter för försäljning av utbildningsplatser inom vuxenutbildning till andra kommuner.

### **Budgetjusteringar**

Inom sfi beräknas antalet prestationer/helårsstuderande uppgå till 9 500. Det är 650 fler än de i kommunfullmäktiges budget angivna 8 850 stycken. Förvaltningen föreslår därför att nämnden begär budgetjustering för ökningen. I kommunfullmäktiges budget anges beloppet per prestation/helårsplatser till 24 000 kr. Det belopp som förvaltningen föreslår att begära som budgetjustering är således 15,6 mnkr.


### **Analys av balansräkning**

Nämndens tillgångar har ökat med 65,1 mnkr jämfört med tertialbokslut 2 år 2011. Ökningen beror främst på den ingående momsens, 31,5 mnkr. År 2011 var momsens bokfört bara för juli och augusti. Fordringarna mot staten har ökat med 14,6 mnkr, vilket kan förklaras med ökade statsbidrag från Migrationsverket med 11,1 mnkr samt flera nystartsjobb. Upplupna intäkter har ökat med 8,6 mnkr beroende på Järvalärling, e-tjänstprogrammet samt Stockholmsvärdarna.

Nämndens skulder har minskat med 177,9 mnkr. Den absolut största minskningen är interna leverantörsskulder, 212,0 mnkr. Detta beror på att år 2011 fakturerade socialförvaltningen bokföringen för perioden januari till juli med intern faktura, vilket ökade de interna leverantörsskuldena. Upplupna kostnader har ökat med 33,3 mnkr beroende, främst på eftersläpning av fakturering från privata anordnare inom vuxenutbildningen och sfi.



#### **KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**

#### **3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva**

 Uppfylls helt

Förvaltningens organisation är uppbyggd utifrån att den ska vara effektiv, skapa utrymme och ge förutsättningar för att förbättra och utveckla verk-

samheten. Inom ramen för den interna kontrollen pågår ett systematiskt arbete för att ansvaret för denna ska vara tydlig. Ekonomistabens medarbetare besöker under hösten samtliga verksamhetsenheter för en dialog med enheten om hur de arbetar med den interna kontrollen. Syftet är att ge stöd och fånga upp behov som verksamheten har för att kunna genomföra sin interna kontroll, exempelvis förtydliga rutiner, utbildning och information om systemstöd.

| KF:s indikatorer  | Periodens utfall | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål         | Period |
|---|------------------|---------------|--------|---------------------|--------|
| Administrationns andel av de totala kostnaderna (alla nämnder)                                    |                  | 4 %           | 4 %    | minska              | 2012   |
|  Uppfylls helt   |                  |               |        |                     |        |
| Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)  |                  | 2 st          | 2 st   | tas fram av nämnden | 2012   |
|  Uppfylls helt |                  |               |        |                     |        |

Kommentar:  
Arbetsmarknadsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 22 maj 2012 att nominera Lärvox och SFI Söderort som tävlande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2012.

## Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål är viktiga för att förbättra nämndens verksamheter. Deltagarnas perspektiv ger goda förutsättningar för att utveckla verksamhetens rutiner, arbetssätt och tydliggör om det finns behov av att utveckla medarbetarnas kompetens. I februari lanserades e-tjänsten Tyck till också för arbetsmarknadsnämndens verksamheter. Möjligheten för brukare och allmänhet att bidra med sina synpunkter och klagomål har genom e-tjänsten ökat.

Förvaltningen avser att i ett särskilt ärende till nämnden redovisa rutinerna för hanteringen av synpunkter och klagomål. Detta bland annat med anledning av ett uttalande om en modell för hur dessa ska redovisas till nämnden som gjordes i samband med att nämnden den 27 mars 2012 behandlade enheternas kvalitetsgarantier.

Under första och andra tertialen har sammanlagt 281 synpunkter och klagomål inkommit. De flesta har rört antagningen till vuxenutbildningen. Drygt 52 syn-

punkter och klagomål har inkommit till de verksamheter som arbetar med arbetsmarknadsåtgärder och 29 stycken från verksamheter inom sfi.

#### Arbetsmarknadsavdelningen

Till Jobbtorg Stockholm och START har det kommit in 52 synpunkter och klagomål.

- 26 synpunkter och klagomål har rört lokalerna. Det har handlat om tillgången till kaffe, utrymme för personer att tala i telefon, antalet datorer etcetera. Alla klagomål har hanterats, åtgärdats och kommunicerats med berörd aspirant. I de fall klagomålen varit anonyma har åtgärden kommunicerats på allmän plats som till exempel en gemensam anslagstavla.
- 11 synpunkter och klagomål har rört bemötande. Dessa har bemötts med samtal mellan chef och berörd personal. Klagomålen har hanterats, åtgärdats och kommunicerats med berörd aspirant. I de fall klagomålen varit anonyma har åtgärden kommunicerats på allmän plats som till exempel en gemensam anslagstavla.
- 5 synpunkter och klagomål har rört verksamhetens innehåll. En synpunkt har gällt aktiviteter som kan underlätta för aspiranten att ta körkort då denne bedömer detta öka möjligheten till anställning. Berört jobbtorg har kontaktat aspiranten och diskuterat möjligheten att ta körkort trots att aspiranten uppstår försörjningsstöd. Övriga klagomål har diskuterats med berörda aspiranter och leverantörer.
- 7 synpunkter och klagomål har handlat om tillgänglighet och information. Aspiranter har efterfrågat ökad tillgänglighet i form av ökade öppettider. Personal har bemött synpunkterna och klagomålen i samtal med aspiranterna. Ett jobbtorg har också inlett ett försök med utvidgade öppettider som ska utvärderas. I de fall klagomålen varit anonyma har åtgärden kommunicerats på allmän plats som till exempel en gemensam anslagstavla.
- 3 övriga klagomål har rört konflikter mellan en eller flera aspiranter samt klagomål kring regelverk exempelvis arbetslöshetsförsäkringen. Klagomålen har bemötts av personalen. Vid konflikter mellan aspiranter har gruppledaren pratat med samtliga inblandade aspiranter och medlat till en lösning av konflikten utifrån verksamhetens regler och värdegrund. Vid klagomål som rör regelverk har personalen hänvisat aspiranten att kontakta berörd myndighet.

#### Svenskundervisning för invandrare (sfi)

Inom sfi har till och med den 30 juni inkommit 29 synpunkter och klagomål, endast 9 under perioden april – juni.

- 10 synpunkter rör lärare och undervisningen. Dialog har förts med berörda anordnare för att komma till rätta med eventuella brister.
- 8 synpunkter har handlat om organisationen av verksamheten; den studerande anser sig ha blivit placerad i fel grupp eller att det är för många lärarbyten. Dialog har förts med berörd anordnare. I några fall har en lösning kunnat ske genom gruppbyte hos berörd anordnare, i andra har resultatet

blivit byte av anordnare. I ett fall har synpunkter lämnats på närvarorapporteringen.

- Ett klagomål har inkommit avseende missnöje med bedömning av prov och betygsättning. I detta fall har kontakt tagits med aktuell skola och biträdande rektor har efter egen bedömning av provet kunnat styrka skolans bedömning.
- 6 synpunkter har rört möjligheten att göra prov vid önskat tillfälle. Anledningen till dessa klagomål är oftast att den studerande inte fått tillfredsställande information om hur lång tid deras kurs beräknas ta. Ett aktivt arbete för att skolorna ska ge alla studerande preliminära sluttider pågår. Det kan konstateras att inget klagomål om detta inkommit under andra tertialen.
- 4 synpunkter och klagomål rör bemötandet. Klagomålen har följts upp med samtal med utbildningsansvarig hos berörd anordnare.
- Ett klagomål har inkommit på verksamheten på SFI-centrum. En person upplevde sig illa behandlad i receptionen men det hela löstes genom samtal med sektionschefen och arbetsgruppen har diskuterat hanteringen av stressiga situationer.

#### Vuxenutbildningen

Inom vuxenutbildningsavdelningen har nära 200 synpunkter inkommit gällande missnöje med antagningskriterierna. 27 personer har begärt ändring av sin tidigare angivna utbildningsbakgrund i syfte att förbättra sina möjligheter att studera inom den kommunala vuxenutbildningen. 5 skriftliga klagomål har rört bemötande, 45 har varit missnöjda med tillgängligheten och 30 klagomål har varit av pedagogisk karaktär.

Beträffande tillgänglighet och bemötande ser förvaltningen under hösten över produktion och administrativa flöden i syfte att höja tillgängligheten för brukarna. Beträffande klagomål som rör själva undervisningen, hanteras de i dialog mellan studerande, ansvarig utbildningschef samt förvaltningens rektor.