



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-08-29

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Skandic Personlig Assistans HB

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Skandic Personlig Assistans HB till handlingarna.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldregruppen, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Skandic Personlig Assistans HB.

Verksamheten bedrivs i Farsta och man har mycket få kunder, endast tre stycken. Hemtjänsten bedöms vara fungerande. Det finns inga kvarstående eller nya avvikelser i årets uppföljning.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Skandic Personlig Assistant HB den 28 maj. Från utföraren deltog verksamhetschef, verkställande direktör och administratör. Verksamhetschefen är ny. Uppföljningen genomfördes i form av intervjuer, observationer och dokumentgranskning.

Skandic Personlig Assistans bedriver sin verksamhet i Farsta och är ett mycket litet företag med endast tre kunder. Personkontinuiteten anses emellertid vara hög med hänsyn till hemtjänstens storlek. Det finns inga kvarstående eller nya avvikelser i årets uppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren lever upp till de krav som ställs utifrån uppföljningsmallen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilaga

Uppföljning