

2013-08-19

Tyresö kommun, Socialförvaltningen.

Tyresö 2013-08-16

## Utredning om kundval enligt LOV för hjälp i hemmet avseende hemtjänst, ledsagning och avlösarservice. (Utkast)

Pensionärsorganisationerna PRO och SPF i Tyresö har fått rubricerade utkast för yttrande. Våra synpunkter framgår av nedanstående och begränsar sig till vad som gäller pensionärer.

1. Förvaltningen konstaterar att c:a 70% av de som har behov av hemtjänst väljer kommunen som utförare, 27% väljer Lindalens Städ-och Hemtjänst. Kvar för de övriga fyra privata utförarna återstår c:a 3%. För dessa senare kan det knappast vara ekonomiskt lönsamt att verka i Tyresö.
2. Vi har svårt att se vilka fördelar som ett införande av kundval enligt LOV skulle skapa. Som förvaltningen framhåller är personalkontinuitet viktigt för brukaren. Med den erfarenhet vi har vill vi säga att det nog är den viktigaste faktorn för de som har behov av hemtjänst. Att få fler aktörer kommer bara att bli förvirrande för många av de äldre. Man kan stillsamt fundera över hur man i Stockholm upplever att ha 227 olika att välja mellan.
3. Att ha med ett s.k. icke-valsalternativ och att fördela uppdragen via lottning verkar inte seriöst. Det vanligaste sättet tycks vara att ha kommunens egen regi som detta alternativ. Men då de flesta ändå väljer att ha kommunen som utförare, är ju det ett överflödigt alternativ.
4. Att hänvisa till kommungemensamma mål om nyetableringar av företag anser vi vara att lura nya aktörer till en marknad som inte finns. Den marknad som i dag finns verkar endast kunna föda ett företag, utöver kommunens egen regi. Egenregiverksamheten är ju dessutom mest kostnadseffektiv enligt vad tidigare redovisats.
5. Vi bedömer att de administrativa kostnaderna för kommunen kommer att öka ytterligare om LOV införs som upphandlingsmodell.

Med hänvisning till ovanstående anser vi att upphandling av hemtjänst även fortsättningsvis ska genomföras enligt LOU.

Med vänlig hälsning



Sune Linder, PRO

Ledamot i KPR



Kerstin Hallgren, SPF

Ledamot i KPR

Kopia: KPR