

2012-10-30

KLAGOMÅLSRUTINER INOM INSPIRA (ÄVEN SYNPUNKTER OCH BERÖM)

- Inspiras klagomålsblankett "Tyck till" ska hänga uppe i varje tambur/hall där föräldrar kommer in.
- Vid klagomål som inte löses med en vanlig dialog ska förälder erbjudas en "Tyck till" blankett där man kan formulera sitt klagomål. "Tyck till" blankett att dela ut till förälder som önskar framföra ett klagomål eller beröm finns hos varje förskolechef/rektor. Finns också att ladda ner på Inspiras hemsida.
- Vill föräldern uttrycka synpunkter eller beröm kan "Tyck till" blankett också delas ut.
- Ifylld "Tyck till" lämnas till respektive chef som diarieför klagomålet och utreder klagomålet.
- Svar lämnas inom tre veckor till föräldern. Svar kan vid enklare klagomål skrivas på blanketten. Svar kan också skrivas i en vanlig brevmall. Klagomålet med svaret diarieförs och sparas på enheten.
- Sammanställning av förekommande klagomål redovisas till företagsledning en gång om året senast den 15 april.
- Vid allvarigare klagomål ska företagsledning informeras omgående.
- Om föräldern inte är nöjd med utredningssvaret från förskolechef/rektor kan föräldern vända sig till Inspiras företagsledning.