

Dnr 13FNU/0094

Finansieringsnämnden för utbildning, 2013-09-12 § 113

Rapport om kundenkät 2013

Finansieringsnämnden för utbildning beslut

Godkänner rapporten.

Beslutsnivå

Finansieringsnämnden för utbildning.

Ärendebeskrivning

Våren 2013 genomfördes den årliga kundenkäten och gymnasieelevenkäten. Målgrupperna är föräldrar med barn i familjedaghem, förskola, förskoleklass, grundskola år 2, 5, 8 och elever i år 5, 8 samt år 2 på gymnasiet.

Rapporten redogör för ett urval av resultaten i kundenkäten och elevenkäten i gymnasiet. Tyngdpunkten i rapporten ligger på kundenkätens resultat i förskole- och grundskoleverksamheten. Urvalet omfattar de påstående som mäter två av nämndens mål, relevanta påstående som mäter barns och elevers motivation samt sammanfattande omdömen om verksamheten.

Liksom i tidigare kundundersökningar har föräldrasvaren i familjedaghem och förskola de högsta resultaten och grundskolans år 8 de lägsta.

Elevsvaren i år 5 har genomgående högre resultat än i år 8. Föräldrasvaren i förskolan är den svarsgrupp som ökat resultatet på flest påstående och elevsvaren i år 8 är den svarsgrupp med flest resultat som sjunkit jämfört med 2012.

Diagram 1-5 som mäter nämndens mål visar att resultaten i familjedaghem och förskola varierar. Resultaten har både sjunkit, ökat eller ligger på samma nivå jämfört med föregående år. Överlag har resultaten sjunkit i grundskolan. De påstående som valts ut för att mäta motivation har överlag lägre resultat i grundskolan jämfört med 2012. Resultaten på de sammanfattande omdömena ligger på samma nivå eller har sjunkit jämfört med 2012.

Den svarsgrupp som har flest resultat på påståendena som ligger över genomsnittet i VÅGA VISA-kommunerna är förskolan. Även fritidshemmet får högre resultat på de två påstående som berör verksamheten. Elevsvaren i år 8 har lägst antal resultat som ligger över genomsnittet. Slutligen är resultatet på elevsvaren i gymnasiet högre än genomsnittet i Stockholms län på 5 av 8 påstående.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse 2013-09-03
Rapport om kundenkät 2013

Sändlista

Akten