

Handläggare
Susanne Forss Gustafsson
Telefon: 08-508 22 064**Till**
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsförvaltning 2013-10-24

Förslag till central avgiftshantering för förskola, fritidshem och fritidsklubb

Yttrande till kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner
förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Maria Mannerholm
StadsdelsdirektörYvonne Goldberg
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har i samråd med utbildningsnämnden utarbetat ett förslag till central avgiftshantering för förskola, fritidshem och fritidsklubb. Förslaget innebär att avgiftshanteringen centraliseras i en enhet inom servicenämndens ansvarsområde. En förutsättning för att genomföra organisationsförändringen är att användningen av e-tjänster fortsätter att utvecklas.

Det är fördelaktigt för vårdnadshavaren med en enda enhet som hanterar alla relevanta avgifter och likvärdighet i handläggning utifrån en samlad specialistkompetens.

Hänsyn behöver dock tas till att gränsdragningen av uppgifter blir tydlig mellan den nya enheten och andra förvaltningar.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola och äldreomsorg i egen regi och administrativa avdelningen. De fackliga organisationerna har informerats vid samverkansgrupp den 8 oktober.

Bakgrund

En remiss har inkommit till stadsdelsnämnden från kommunstyrelsen om förslag till central avgiftshantering för förskola, fritidshem och fritidsklubb. Förslaget har utarbetats av stadsledningskontoret i samråd med utbildningsnämnden. Remissvar ska lämnas senast den 25 oktober 2013 till kommunstyrelsen.

Ärendet

Stadsledningskontorets utredning visar hur avgifterna hanteras idag, gör en jämförelse med andra kommuner samt har genomfört referensgrupper med berörda parter. Ansvaret för att ta in föräldraavgifter i Stockholms stad ligger inom respektive stadsdelsnämnd när det gäller kommunal förskola.

Utredningen redovisar ett förslag till central avgiftshantering samt samlat de främsta för- och nackdelarna med ett sådant förslag där utgångspunkten är att en avgiftshanterande organisation ska finnas under servicenämnden.

Enhetens uppdrag skall vara att hantera föräldraavgifter för samtliga vårdnadshavare folkbokförda i Stockholms stad med barn inom förskola, pedagogisk omsorg eller fritidshem oavsett huvudman.

Bedömningen är att ett införande skulle ta minst ett år från beslut till en fullt genomförd organisation då en ny enhet ska byggas upp. En förutsättning för införandet är en fortsatt utveckling och användning av e-tjänster i staden.

Vårdnadshavarens kontaktväg går idag via kontaktcenter som är en del av servicenämndens ansvarsområde.

Utredningen visar att det är svårt att skatta vad avgiftshanteringen kostar totalt sett idag för alla verksamheter i staden och att jämföra med ett framtida läge. Man utgår ifrån att en mer storskalig hantering skulle sänka kostnaderna, framförallt personalkostnaderna. Förutom de kostnader som kommer att vara

relaterade till flytten räknar man med att reducera antalet anställda med ca tio heltidsanställningar. Effektivisering av avgiftshanteringen ska enligt utredningen ge minskad total administration i staden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning är positiv till förslaget.

Den viktigaste fördelen för vårdnadshavaren är att det är enkelt då en enhet hanterar alla avgifter. Även likvärdigheten för vårdnadshavare utifrån att en samlad specialistkompetens handlägger avgifter är en fördel.

En nackdel som kan uppstå är den fördröjning mellan registrering av placering och registrering av avgiftsgrundande uppgifter när e-tjänsterna inte används.

Förvaltningen befarar att centraliseringen kan komma att innebära ökade kostnader för stadsdelsnämnden på samma sätt som när en effektiv och serviceinriktad faktura- och lönehantering flyttades från stadsdelsnämnden till servicenämnden. Det är heller inte säkert att kostnaderna kan minska på stadsdelsförvaltningarna eftersom arbetsuppgifterna med handläggning av avgifter är integrerade med övriga administrativa arbetsuppgifter inom förskoleverksamheten.

Stadsdelsförvaltningen har redan genomfört en effektivisering. Det viktigt att uppmärksamma eventuella gråzoner och att gränsdragningen blir tydlig mellan nämndernas uppdrag. En mer ingående kartläggning av uppgifterna och motsvarande kostnad behöver göras vid ett beslut om införande.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Förslag till central avgiftshantering för förskola, fritidshem och fritidsklubb, remiss från kommunstyrelsen.