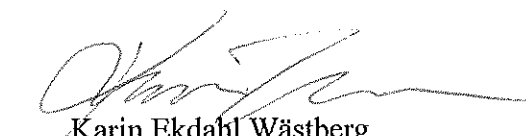


Handläggare
Lena Alksten
Telefon: 08 508 36 241**Till**
Äldrenämnden

Anmälan om ansökan om prestationsersättning för införande av värdighetsgarantier

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens ansökan om prestationsersättning för införande av värdighetsgarantier i Stockholms stad för år 2013.


Eva Frunk Lind
Direktör
Karin Ekdahl Wästberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har ansökt hos Socialstyrelsen om 4, 6 mkr i prestationsersättning för införande av värdighetsgarantier för år 2013. Ansökan och underlaget biläggs ärendet.

Bakgrund

Socialstyrelsen har fått regeringens uppdrag att under 2013 fördela 98 miljoner kronor till kommuner för att införa lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen. Medlen är uppdelade i två potter, 65 respektive 33 miljoner kronor.

Pott 1 utgörs av 65 miljoner kronor och kan sökas av kommuner som har utformat och infört minst tre lokala värdighetsgarantier med stöd av Socialstyrelsens vägledning och lämnar in en plan för hur dessa garantier ska följas upp.

Pott 2 utgörs av 33 miljoner kronor och kan sökas av kommuner för att utforma lokala värdighetsgarantier.

Stockholms stad har fem värdighetsgarantier som antogs av Kommunfullmäktige den 17 december 2012 och ansöker därför endast ur den första potten där Stockholms stad kan söka 4 644 248 kronor.

Ärendet

Stockholms stad har fått möjligheten att ansöka om prestationsersättning och skickade den till Socialstyrelsen den 18 september. Ansökan och underlaget biläggs ärendet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på avdelningen för utbildning och administration. Ärendet har behandlats på KPR den 15 oktober och på förvaltningsgruppen den 16 oktober.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har lämnat ansökan till Socialstyrelsen om prestationsersättningen för införande av värdighetsgarantier. Ansökan och underlaget biläggs tjänsteutlåtandet.

Bilagor

1. Information om att det går att ansöka om prestationsersättning för lokala värdighetsgarantier 2013
2. Fördelningsram – Prestationsersättning till kommuner för lokala värdighetsgarantier 2013
3. Äldreförvaltningens ansökan om prestationsersättning 2013 med underlag

Till landets samtliga kommuner

Information om att det går att ansöka om prestationsersättning för lokala värdighetsgarantier 2013

Socialstyrelsen har fått regeringens uppdrag att under 2013 fördela 98 miljoner kronor till kommuner för att införa lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen. Medlen är uppdelade i två potter, 65 respektive 33 miljoner kronor.

Pott 1 utgörs av 65 miljoner kronor och kan sökas av kommuner som har utformat och infört minst tre lokala värdighetsgarantier med stöd av Socialstyrelsens vägledning och lämnar in en plan för hur dessa garantier ska följas upp.

Pott 2 utgörs av 33 miljoner kronor och kan sökas av kommuner för att utforma lokala värdighetsgarantier. Kommuner som tidigare har utformat och infört minst tre lokala värdighetsgarantier måste utforma minst tre nya garantier för att beviljas medel ur denna pott. Kommuner som inte tidigare har beviljats medel för att utforma lokala värdighetsgarantier måste utforma minst fyra garantier för att beviljas medel ur denna pott.

Bakgrund

Den 1 januari 2011 trädde en ny bestämmelse i socialtjänstlagen (2001:453), SoL, i kraft som innebär att socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Förarbetena till bestämmelsen finns i regeringens proposition "Värdigt liv i äldreomsorgen" (prop.2009/10:116).

Med anledning av lagändringen fick Socialstyrelsen flera olika uppdrag 2010. Uppdragen har bland annat resulterat i att Socialstyrelsen publicerat "Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2012:3) Värdegrunden i socialtjänstens omsorg om äldre" och en vägledning "Hur lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen kan utformas". Socialstyrelsen har upphandlat en högskoleutbildning omfattande 7,5 hp i värdegrundsfrågor och arbetat fram ett studie- och vägledningsmaterial "Äldreomsorgens nationella värdegrund – ett vägledningsmaterial" för all personal inom äldreomsorgen.

För att höja kvaliteten i äldreomsorgen och tydliggöra för målgruppen vad de kan förvänta sig av kommunernas äldreomsorg kan kommunerna införa lokala värdighetsgarantier. Under 2011 hade Socialstyrelsen i uppdrag att fördela 98,5 miljoner kronor till kommuner som tog fram en plan för hur de ska förbereda och utveckla lokala värdighetsga-

rantier. Under 2012 var Socialstyrelsens uppdrag att fördela ytterligare 98,5 miljoner kronor till kommuner som antingen utformat minst tre värdighetsgarantier eller tagit fram en plan för hur de ska förbereda och utveckla lokala värdighetsgarantier i sin kommun (förutsatt att de inte tidigare ansökt om eller beviljats prestationsmedel för en sådan plan) (regeringsbeslut 2011, 2012, bilaga 1 och 2).

År 2013 har Socialstyrelsen i uppdrag att fördela sammanlagt 98 miljoner kronor för att fortsatt stimulera kommunerna att utveckla lokala värdighetsgarantier.

Årets medel är fördelade på två potter – 65 respektive 33 miljoner kronor. Regeringen har aviserat att prestationsbaserade stimulansbidrag för frivilligt införande av lokala värdighetsgarantier kommer att erbjudas även under 2014 under förutsättning att riksdagen beviljar fortsatta medel.

Syfte

Syftet med den prestationsbaserade ersättningen är att stimulera kommunerna i arbetet med att ta fram lokala värdighetsgarantier för att göra det tydligt för äldre personer, anhöriga och allmänhet vad de kan förvänta sig av äldreomsorgen.

Villkor och kriterier för pott 1 – 65 miljoner kronor

Samtliga kommuner som har *utformat* och *infört* minst tre lokala värdighetsgarantier med stöd av Socialstyrelsens vägledning kan ansöka om medel från pott 1 som utgörs av 65 miljoner kronor. Varje kommun får ansöka om prestationsersättning enligt en fördelningsram som räknats fram utifrån hur stor andel av landets personer 75 år och äldre som bor i kommunen (se bilaga 3). För att kunna få del av prestationsersättning ur pott 1 krävs att kommunen har uppfyllt följande prestationer:

1. Utformat och infört minst tre lokala värdighetsgarantier med stöd av Socialstyrelsens vägledning "Hur lokala värdighetsgarantier i äldreomsorgen kan utformas".
2. För kommuner som garanterar en individuell genomförandeplan ska det av planen framgå när och hur denna ska följas upp.
3. Lämnat in en plan till Socialstyrelsen som beskriver när och hur de lokala värdighetsgarantierna ska följas upp. Uppföljningen måste vara genomförd och redovisad till Socialstyrelsen senast den 1 december 2014.

4. Behörig företrädare för kommunen ska på anvisad plats i ansökan ha skrivit under och därmed intygat att ansökan behandlats av ansvarig nämnd eller annan i enlighet med beslutad delegationsordning.

Ansökan ur pott 1

För att underlätta ansökan och bedömningen av ansökningarna har Socialstyrelsen tagit fram ett formulär (bilaga 4) som består av två delar. Den första innehåller ett antal frågor om de tre utformade och införda lokala värdighetsgarantierna. Den andra delen utgörs av frågor om den lokala uppföljningen av de införda lokala värdighetsgarantierna. Avslutningsvis finns en del där behörig företrädare för kommunen ska skriva under.

För att bli godkända ska de lokala värdighetsgarantierna vara formulerade som utfästelser och de måste handla om något extra utöver det som den äldre personen med insatser enligt 4 kap 1 och 2 §§ SoL, redan har rätt till enligt gällande regelverk. Det handlar inte bara om vad som ska göras och i vilken omfattning utan mycket mer om hur, när och på vilket sätt det ska göras. Det ska således tydligt framgå vilket mervärde garantierna har för den äldre personen. Garantierna ska också vara så pass tydliga att den äldre personen enkelt kan förstå när garantierna är uppfyllda eller inte.

Villkor och kriterier för pott 2 – 33 miljoner kronor

Samtliga kommuner kan även söka prestationsersättning, som utgörs av 33 miljoner kronor. Kommuner som tidigare har utformat och infört minst tre lokala värdighetsgarantier med stöd av Socialstyrelsens vägledning behöver utforma minst tre nya garantier för att få medel ur denna pott. Kommuner som inte tidigare har utformat lokala värdighetsgarantier behöver utforma minst fyra garantier.

Prestationsersättning utbetalas enligt en fördelningsram som räknats fram utifrån hur stor andel av landets personer 75 år och äldre som bor i kommunen (se bilaga 3).

Ansökan ur pott 2

För att underlätta ansökan och bedömningen av denna har Socialstyrelsen tagit fram ett formulär (bilaga 5) där de utformade garantierna beskrivs.

För att bli godkända ska de lokala värdighetsgarantierna vara formulerade som utfästelser och de måste handla om något extra utöver det som den äldre personen med insatser enligt 4 kap 1 och 2 §§ SoL, redan

har rätt till enligt gällande regelverk. Det handlar inte bara om vad som ska göras och i vilken omfattning utan mycket mer om hur, när och på vilket sätt det ska göras. Det ska således tydligt framgå vilket mervärde garantierna har för den äldre personen. Garantierna ska också vara så pass tydliga att den äldre personen enkelt kan förstå när garantierna är uppfyllda eller inte.

Om en av de föreslagna garantierna handlar om att upprätta en genomförandeplan för beviljade insatser för en enskild äldre ska det i ansökan framgå när och hur de ska följas upp.

Uppföljning och utvärdering

Socialstyrelsen har regeringens uppdrag att på nationell nivå följa upp och utvärdera vad värdighetsgarantierna innebär för kvaliteten i vård och omsorg. Kommunens redovisningar av utformade och införda garantier används som underlag för den nationella uppföljningen och återrapporteringen till regeringen. Socialstyrelsen ska redovisa resultaten av den nationella uppföljningen till regeringen i juni 2015.

Mottagare av det prestationsbaserade statsbidraget åtar sig att vara tillgängliga för Socialstyrelsens uppföljning och utvärdering.

Att läsa och inspireras av

Mer om lokala värdighetsgarantier och om den nationella värdegrunden finns att läsa på Socialstyrelsens webbplats.

www.socialstyrelsen.se/aldre/nationellvardegrund

Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2012:3) Värdegrunden i socialtjänstens omsorg om äldre

<http://www.socialstyrelsen.se/sosfs/2012-3/Sidor/2012-3grundforfattning.aspx>

Meddelandeblad Nr 3/2012 Socialstyrelsens allmänna råd om värdegrunden i socialtjänstens omsorg om äldre.

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2012/2012-2-27>

Hur lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen kan utformas

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2011/2011-5-19>

Äldreomsorgens nationella värdegrund – ett vägledningsmaterial

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2012/2012-3-3>

Lokala värdighetsgarantier – En vägledning med utgångspunkt från ansökningar om prestationsersättning 2012. Planeras att publiceras på Socialstyrelsens webbsida i maj 2013.

Information

Frågor om prestationsersättningen kan ställas till utredaren Tiina Högländer, telefon 075-247 35 61,
e-postadress tiina.hoglander@socialstyrelsen.se

Frågor om Socialstyrelsens vägledning kan ställas till utredaren Anders Bergh, telefon 075-247 31 72,
e-postadress anders.bergh@socialstyrelsen.se

Frågor om lokal och nationell uppföljning kan ställas till utredaren Susanna Dellans, telefon 075-247 38 78,
e-postadress susanna.dellans@socialstyrelsen.se

Ansökningstid

Fullständig ansökan om medel ska ha kommit in till Socialstyrelsen **senast den 20 september 2013** dels per e-post, dels ett underskrivet original per post.

Skickas med post till:
Socialstyrelsen
106 30 Stockholm

Skickas med e-post till:
socialstyrelsen@socialstyrelsen.se

Med vänlig hälsning

Tiina Högländer

Bilagor

1. Regeringsbeslut 2011-03-03 S2011/1232/FST
2. Regeringsbeslut 2012-03-29 (S2012/2627/VS)
3. Fördelning av medel per kommun
4. Ansökningsblankett 1
5. Ansökningsblankett 2

Fördelningsram – Prestationsersättning till kommuner för lokala värdighetsgarantier 2013

	Befolkning 75år-	Pott 1 – avser 65miljoner	Pott 2 – avser 33miljoner
0114 Upplands Väsby	2366	191 097	97 019
0115 Vallentuna	1603	129 471	65 732
0117 Österåker	2258	182 374	92 590
0120 Värmdö	1903	153 702	78 033
0123 Järfälla	4747	383 406	194 652
0125 Ekerö	1414	114 206	57 982
0126 Huddinge	4955	400 206	203 182
0127 Botkyrka	4052	327 272	166 154
0128 Salem	905	73 095	37 110
0136 Haninge	3891	314 269	159 552
0138 Tyresö	2634	212 743	108 008
0139 Upplands-Bro	1232	99 506	50 519
0140 Nykvarn	415	33 519	17 017
0160 Täby	4994	403 356	204 781
0162 Danderyd	3039	245 454	124 615
0163 Sollentuna	4154	335 511	170 336
0180 Stockholm	57501	4 644 248	2 357 849
0181 Södertälje	5820	470 070	238 651
0182 Nacka	5472	441 963	224 381
0183 Sundbyberg	2383	192 470	97 716
0184 Solna	5332	430 656	218 641
0186 Lidingö	4168	336 642	170 910
0187 Vaxholm	658	53 145	26 982
0188 Norrtälje	5588	451 332	229 138
0191 Sigtuna	2381	192 309	97 634
0192 Nynäshamn	2005	161 940	82 216
0305 Håbo	902	72 853	36 987
0319 Älvkarleby	892	72 045	36 577
0330 Knivsta	686	55 407	28 130

Bilaga 3

	Befolkning 75år-	Pott 1 – avser 65miljoner	Pott 2 – avser 33miljoner
0331 Heby	1380	111 460	56 587
0360 Tierp	2097	169 371	85 988
0380 Uppsala	12966	1 047 239	531 675
0381 Enköping	3437	277 600	140 935
0382 Östhammar	2182	176 236	89 474
0428 Vingåker	858	69 299	35 183
0461 Gnesta	837	67 603	34 321
0480 Nyköping	5228	422 256	214 376
0481 Oxelösund	1288	104 029	52 815
0482 Flen	1685	136 094	69 094
0483 Katrineholm	3396	274 289	139 254
0484 Eskilstuna	8246	666 014	338 130
0486 Strängnäs	2679	216 378	109 853
0488 Trosa	839	67 764	34 403
0509 Ödeshög	573	46 280	23 496
0512 Ydre	412	33 276	16 894
0513 Kinda	1026	82 868	42 071
0560 Boxholm	519	41 919	21 282
0561 Åtvidaberg	1230	99 345	50 437
0562 Finspång	2218	179 144	90 950
0563 Valdemarsvik	838	67 684	34 362
0580 Linköping	11872	958 879	486 816
0581 Norrköping	10870	877 949	445 728
0582 Söderköping	1201	97 003	49 247
0583 Motala	4023	324 930	164 965
0584 Vadstena	954	77 053	39 119
0586 Mjölby	2416	195 136	99 069
0604 Aneby	591	47 734	24 234
0617 Gnosjö	753	60 818	30 877
0642 Mullsjö	596	48 138	24 439
0643 Habo	652	52 661	26 735
0662 Gislaved	2571	207 655	105 425
0665 Vaggeryd	1165	94 095	47 771
0680 Jönköping	11163	901 614	457 743
0682 Nässjö	3084	249 089	126 461
0683 Värnamo	3195	258 054	131 012

Bilaga 3

	Befolkning 75år-	Pott 1 – avser 65miljoner	Pott 2 – avser 33miljoner
0684 Sävsjö	1210	97 729	49 616
0685 Vetlanda	2762	223 082	113 257
0686 Eksjö	1887	152 409	77 377
0687 Tranås	2055	165 978	84 266
0760 Uppvidinge	1058	85 453	43 384
0761 Lessebo	839	67 764	34 403
0763 Tingsryd	1718	138 760	70 447
0764 Alvesta	1939	156 609	79 509
0765 Älmhult	1623	131 087	66 552
0767 Markaryd	1113	89 895	45 639
0780 Växjö	6822	551 000	279 739
0781 Ljungby	2791	225 424	114 446
0821 Högsby	719	58 072	29 483
0834 Torsås	810	65 422	33 214
0840 Mörbylånga	1331	107 502	54 578
0860 Hultsfred	1698	137 144	69 627
0861 Mönsterås	1393	112 510	57 120
0862 Emmaboda	1109	89 572	45 475
0880 Kalmar	5610	453 109	230 040
0881 Nybro	2240	180 921	91 852
0882 Oskarshamn	2633	212 662	107 967
0883 Västervik	4078	329 372	167 220
0884 Vimmerby	1636	132 137	67 085
0885 Borgholm	1441	116 387	59 089
0980 Gotland	5507	444 790	225 816
1060 Olofström	1499	121 071	61 467
1080 Karlskrona	5825	470 474	238 856
1081 Ronneby	2982	240 851	122 278
1082 Karlshamn	3396	274 289	139 254
1083 Sölvesborg	1769	142 879	72 538
1214 Svalöv	1017	82 141	41 702
1230 Staffanstorps	1476	119 214	60 524
1231 Burlöv	1209	97 649	49 575
1233 Vellinge	2540	205 151	104 154
1256 Östra Göinge	1338	108 068	54 865
1257 Örkelljunga	964	77 860	39 529

Bilaga 3

	Befolkning 75år-	Pott 1 – avser 65miljoner	Pott 2 – avser 33miljoner
1260 Bjuv	1108	89 491	45 434
1261 Kävlinge	1861	150 309	76 311
1262 Lomma	1781	143 848	73 031
1263 Svedala	1201	97 003	49 247
1264 Skurup	1192	96 276	48 878
1265 Sjöbo	1633	131 894	66 962
1266 Hörby	1456	117 598	59 704
1267 Höör	1274	102 899	52 241
1270 Tomelilla	1382	111 622	56 669
1272 Bromölla	1191	96 195	48 837
1273 Osby	1422	114 852	58 310
1275 Perstorp	690	55 730	28 294
1276 Klippan	1568	126 644	64 296
1277 Åstorp	1048	84 645	42 974
1278 Båstad	1844	148 936	75 614
1280 Malmö	23503	1 898 293	963 749
1281 Lund	7207	582 096	295 526
1282 Landskrona	3729	301 184	152 909
1283 Helsingborg	11239	907 753	460 859
1284 Höganäs	2597	209 755	106 491
1285 Eslöv	2587	208 947	106 081
1286 Ystad	3285	265 323	134 703
1287 Trelleborg	3884	313 703	159 265
1290 Kristianstad	7505	606 165	307 745
1291 Simrishamn	2628	212 259	107 762
1292 Ängelholm	4224	341 165	173 207
1293 Hässleholm	5192	419 348	212 900
1315 Hylte	1050	84 807	43 056
1380 Halmstad	8479	684 833	347 684
1381 Laholm	2392	193 197	98 085
1382 Falkenberg	4313	348 353	176 856
1383 Varberg	5580	450 686	228 810
1384 Kungsbacka	5568	449 717	228 318
1401 Härryda	2078	167 836	85 209
1402 Partille	2656	214 520	108 910
1407 Öckerö	1098	88 683	45 024

Bilaga 3

	Befolkning 75år-	Pott 1 – avser 65miljoner	Pott 2 – avser 33miljoner
1415 Stenungsund	1806	145 867	74 056
1419 Tjörn	1388	112 106	56 915
1421 Orust	1573	127 048	64 501
1427 Sotenäs	1181	95 387	48 427
1430 Munkedal	1109	89 572	45 475
1435 Tanum	1343	108 472	55 070
1438 Dals-Ed	472	38 123	19 355
1439 Färgelanda	684	55 245	28 048
1440 Ale	1799	145 302	73 769
1441 Lerum	2599	209 916	106 573
1442 Vårgårda	845	68 249	34 650
1443 Bollebygd	589	47 572	24 152
1444 Grästorp	582	47 007	23 865
1445 Essunga	573	46 280	23 496
1446 Karlsborg	798	64 453	32 722
1447 Gullspång	620	50 076	25 423
1452 Tranemo	1202	97 083	49 288
1460 Bengtsfors	1270	102 576	52 077
1461 Mellerud	1156	93 368	47 402
1462 Lilla Edet	951	76 810	38 996
1463 Mark	3322	268 312	136 220
1465 Svenljunga	1018	82 222	41 743
1466 Herrljunga	898	72 530	36 823
1470 Vara	1649	133 187	67 618
1471 Götene	1205	97 326	49 411
1472 Tibro	1109	89 572	45 475
1473 Töreboda	938	75 760	38 463
1480 Göteborg	36607	2 956 678	1 501 083
1481 Mölndal	4402	355 541	180 506
1482 Kungälv	3497	282 446	143 396
1484 Lysekil	1668	134 721	68 397
1485 Uddevalla	5167	417 329	211 875
1486 Strömstad	1166	94 176	47 812
1487 Vänersborg	3654	295 127	149 834
1488 Trollhättan	4716	380 902	193 381
1489 Alingsås	3447	278 408	141 345

Bilaga 3

	Befolkning 75år-	Pott 1 – avser 65miljoner	Pott 2 – avser 33miljoner
1490 Borås	9261	747 994	379 751
1491 Ulricehamn	2404	194 167	98 577
1492 Åmål	1532	123 737	62 820
1493 Mariestad	2549	205 878	104 523
1494 Lidköping	3625	292 784	148 644
1495 Skara	1717	138 679	70 406
1496 Skövde	4364	352 472	178 947
1497 Hjo	942	76 084	38 627
1498 Tidaholm	1331	107 502	54 578
1499 Falköping	3374	272 512	138 352
1715 Kil	1051	84 887	43 097
1730 Eda	967	78 103	39 652
1737 Torsby	1651	133 348	67 700
1760 Storfors	449	36 265	18 411
1761 Hammarö	1071	86 503	43 917
1762 Munkfors	548	44 261	22 471
1763 Forshaga	1021	82 464	41 866
1764 Grums	942	76 084	38 627
1765 Årjäng	1023	82 626	41 948
1766 Sunne	1461	118 002	59 909
1780 Karlstad	7688	620 945	315 249
1781 Kristinehamn	2665	215 247	109 279
1782 Filipstad	1378	111 298	56 505
1783 Hagfors	1651	133 348	67 700
1784 Arvika	2960	239 074	121 376
1785 Säffle	1923	155 317	78 853
1814 Lekeberg	612	49 430	25 095
1860 Laxå	724	58 476	29 688
1861 Hallsberg	1412	114 045	57 900
1862 Degerfors	1045	84 403	42 851
1863 Hällefors	933	75 357	38 258
1864 Ljusnarsberg	602	48 622	24 685
1880 Örebro	10596	855 819	434 493
1881 Kumla	1574	127 129	64 542
1882 Askersund	1174	94 822	48 140
1883 Karlskoga	3259	263 223	133 636

Bilaga 3

	Befolkning 75år-	Pott 1 – avser 65miljoner	Pott 2 – avser 33miljoner
1884 Nora	1016	82 060	41 661
1885 Lindesberg	2286	184 636	93 738
1904 Skinnskatteberg	487	39 334	19 970
1907 Surahammar	921	74 387	37 766
1960 Kungsör	760	61 384	31 164
1961 Hallstahammar	1570	126 806	64 378
1962 Norberg	602	48 622	24 685
1980 Västerås	11493	928 268	471 275
1981 Sala	2173	175 509	89 105
1982 Fagersta	1413	114 125	57 941
1983 Köping	2557	206 524	104 851
1984 Arboga	1386	111 945	56 833
2021 Vansbro	805	65 018	33 009
2023 Malung-Sälen	1145	92 479	46 951
2026 Gagnef	913	73 741	37 438
2029 Leksand	1706	137 790	69 955
2031 Rättvik	1472	118 891	60 360
2034 Orsa	795	64 211	32 599
2039 Älvdalen	836	67 522	34 280
2061 Smedjebacken	1081	87 310	44 327
2062 Mora	2113	170 663	86 644
2080 Falun	4954	400 125	203 141
2081 Borlänge	4302	347 464	176 405
2082 Säter	1023	82 626	41 948
2083 Hedemora	1552	125 352	63 640
2084 Avesta	2459	198 609	100 832
2085 Ludvika	2967	239 639	121 663
2101 Ockelbo	647	52 257	26 530
2104 Hofors	1132	91 430	46 418
2121 Ovanåker	1294	104 514	53 061
2132 Nordanstig	967	78 103	39 652
2161 Ljusdal	2236	180 598	91 688
2180 Gävle	8057	650 749	330 380
2181 Sandviken	3596	290 442	147 455
2182 Söderhamn	2952	238 427	121 048
2183 Bollnäs	2943	237 701	120 679

Bilaga 3

	Befolkning 75år-	Pott 1 – avser 65miljoner	Pott 2 – avser 33miljoner
2184 Hudiksvall	3698	298 680	151 638
2260 Ånge	1245	100 556	51 052
2262 Timrå	1562	126 160	64 050
2280 Härnösand	2650	214 036	108 664
2281 Sundsvall	8495	686 125	348 340
2282 Kramfors	2313	186 817	94 845
2283 Sollefteå	2559	206 686	104 933
2284 Örnsköldsvik	5800	468 455	237 831
2303 Ragunda	804	64 938	32 968
2305 Bräcke	815	65 826	33 419
2309 Krokom	1206	97 406	49 452
2313 Strömsund	1556	125 675	63 804
2321 Åre	822	66 391	33 706
2326 Berg	925	74 711	37 930
2361 Härjedalen	1377	111 218	56 464
2380 Östersund	5289	427 183	216 877
2401 Nordmaling	848	68 491	34 773
2403 Bjurholm	405	32 711	16 607
2404 Vindeln	703	56 780	28 827
2409 Robertsfors	737	59 526	30 221
2417 Norsjö	510	41 192	20 913
2418 Malå	375	30 288	15 377
2421 Storuman	807	65 180	33 091
2422 Sorsele	383	30 934	15 705
2425 Dorotea	459	37 073	18 821
2460 Vännäs	801	64 695	32 845
2462 Vilhelmina	799	64 534	32 763
2463 Åsele	453	36 588	18 575
2480 Umeå	7476	603 822	306 556
2481 Lycksele	1351	109 118	55 398
2482 Skellefteå	7269	587 103	298 068
2505 Arvidsjaur	845	68 249	34 650
2506 Arjeplog	398	32 146	16 320
2510 Jokkmokk	632	51 045	25 915
2513 Övertorneå	518	41 838	21 241
2514 Kalix	1920	155 075	78 730

Bilaga 3

	Befolkning 75år-	Pott 1 – avser 65miljoner	Pott 2 – avser 33miljoner
2518 Övertorneå	635	51 288	26 038
2521 Pajala	932	75 276	38 217
2523 Gällivare	1964	158 629	80 535
2560 Älvsbyn	996	80 445	40 841
2580 Luleå	6050	488 647	248 082
2581 Piteå	3689	297 954	151 269
2582 Boden	2710	218 882	111 125
2583 Haparanda	963	77 780	39 488
2584 Kiruna	2064	166 705	84 635
Totalt	804773	65 000 000	33 000 000

⁴
AF DNR 40504-394/2013



**Ansökan 1 – avser 65 miljoner (pott 1)
Prestationsersättning till kommuner som infört tre lokala
värdighetsgarantier och presenterar en plan för uppföljning**

Så här använder du den elektroniska blanketten

1. Spara blanketten i din dator. Döp den exempelvis till kommunens namn.
2. Fyll i de gråmarkerade fälten. Du kan klicka dig fram till nästa fält med musen eller med tabbtangenten. Använd inte semikolon eller returtangenten (enter) när du skriver in text, och skriv krontal med siffror.
3. Spara blanketten igen när du har fyllt i den.
4. Skriv ut blanketten underteckna och posta den till: Socialstyrelsen, 106 30 Stockholm. Ansökan ska även skickas med e-post till socialstyrelsen@socialstyrelsen.se och ha kommit in till Socialstyrelsen senast den 20 september 2013

Sökande kommun: Stockholms stad, äldreförvaltningen		
Utdelningsadress: Swedenborgsgatan 20B	Postnummer: 10664	Postort: Stockholm
Kontaktperson: Lena Alksten		
Befattning: Strateg		
E-postadress till kontaktperson: lana.alksten@stockholm.se		
Telefon till kontaktperson: 08 508 36 241		
Bidraget utbetalas till (välj ett av två alternativ)	Plusgiro nr: 23603-4	
	Bankgiro nr:	
Utbetalningen märks (max 10 tecken)	Äldref.411	

A. Kommunens utformade lokala värdighetsgarantier

Har kommunen tidigare beviljats prestationsersättning för att ha utformat minst tre lokala värdighetsgarantier?

Ja ☒ Nej ☐

B. Kommunens införda lokala värdighetsgarantier

För att beviljas prestationsersättning ur pott 1 (65 miljoner kr) ska kommunerna ha infört minst tre lokala värdighetsgarantier. Beskrivningen av införda garantier nedan ligger till grund för Socialstyrelsens bedömning av ansökningarna.

Ange nedan vilka garantier som kommunen har infört.

Garanti 1, hur är garantin formulerad?

Stockholms stads värdighetsgaranti innebär att du har rätt att få information och vägledning när du behöver stöd och omsorg

Vilket datum har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?

Ange månad och år: 2012-12-17

Inom vilket verksamhetsområde har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?
(flera svarsalternativ kan väljas)

- ☒ Hemtjänst
- ☒ Särskilt boende
- ☒ Dagverksamhet
- ☒ Annat, nämligen Biståndshandläggare

Garanti 2, hur är garantin formulerad?

Stockholms stads värdighetsgaranti innebär att du är delaktig i den utredning som ligger till grund för det stöd och den omsorg som du blir beviljad

Vilket datum har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?

Ange månad och år: 2012-12-17

Inom vilket verksamhetsområde har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?
(flera svarsalternativ kan väljas)

- ☒ Hemtjänst
- ☒ Särskilt boende
- ☒ Dagverksamhet
- ☒ Annat, nämligen Biståndshandläggare

Garanti 3, hur är garantin formulerad?

Stockholms stads värdighetsgaranti innebär att du har rätt att välja och byta bland de utförare som ingår i stockholms stads valfrihetssystem

Vilket datum har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?

Ange månad och år: 2012-12-17

Inom vilket verksamhetsområde har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?
(flera svarsalternativ kan väljas)

- ☒ Hemtjänst
- ☒ Särskilt boende
- ☒ Dagverksamhet
- ☒ Annat, nämligen Biståndshandläggare

Ytterligare garanti, hur är garantin formulerad?

4. Stockholms stads värdighetsgaranti innebär att du har rätt att påverka på vilket sätt och när stödet ska ges. för att säkerställa din rätt till inflytande upprättas en skriftlig överenskommelse mellan dig om din utförare om hur du vill ha din omsorg, en så kallad genomförandeplan.

5. Stockholms stads värdighetsgaranti innebär att du ges möjlighet att ansluta dig till omsorgsdagboken så du kan följa den dokumentation som skrivs om dig

Vilket datum har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?

Ange månad och år: 2012-12-17

Inom vilket verksamhetsområde har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?
(flera svarsalternativ kan väljas)

- ☒ Hemtjänst
- ☒ Särskilt boende
- ☒ Dagverksamhet
- ☒ Annat, nämligen Biståndshandläggare

Om en av de införda värdighetsgarantierna är att upprätta en individuell genomförandeplan för beviljade insatser, måste det av genomförandeplanen framgå hur och när den ska följas upp?

Om ja, ange när och hur de individuella genomförandeplanerna följs upp, enligt kommunens rutiner

Genomförandeplanen ska följas upp vid förändrade behov och minst en gång per år.

Lämnar kommunen kompensation till enskild person, enligt 2 kap. 10 § i lagen (2009:47) om vissa kommunala befogenheter, om de lokala värdighetsgarantierna inte följs?

Se exempel i Socialstyrelsens vägledning "Hur lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen kan utformas", sidan 14.

Ja ☐ Nej ☒

Om Ja, vad består kompensationen av? (flera svarsalternativ kan väljas)

- ☐ Ekonomisk kompensation
- ☐ Annan form av kompensation, nämligen

C. Plan för kommunens lokala uppföljning av de lokala värdighetsgarantierna

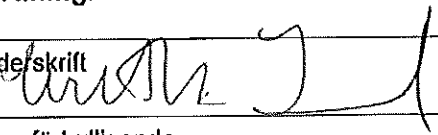
För att beviljas prestationsersättning måste kommunen utöver att ha infört tre lokala värdighetsgarantier, också ta fram en plan för hur de lokala värdighetsgarantierna ska följas upp. Planen ska redovisas av kommunen i separat bilaga till denna ansökan och får omfatta max 2 A4-sidor.

Kommunen ansvarar själv för upplägg, val av metod och omfattning av den lokala uppföljningen men för att en plan ska kunna godkännas som prestation och beviljas statsbidrag, måste det av planen framgå att uppföljningen kan besvara nedanstående frågor. Brukare och deras anhöriga samt personalgrupper måste tillfrågas för uppföljningen. Exempelfrågorna ska ses som ett stöd för kommuner i utformandet av planen.

Enligt planen ska det framgå att den lokala uppföljningen kommer att vara slutförd och redovisad till Socialstyrelsen senast den 1 december 2014.

1. Vilka särskilda informationssatsningar har kommunen genomfört? Vad har de resulterat i?
2. Hur uppfattas garantierna av brukarna och deras anhöriga? (Brukare och anhöriga måste tillfrågas för uppföljningen.)
Exempel på frågor: Är värdighetsgarantierna kända bland brukare och deras anhöriga? Har kommunen haft några särskilda informationssatsningar? Upplever de att garantierna resulterat i någon förändring av äldreomsorgens insatser till brukarna? Vad anser brukarna och deras anhöriga om de lokala värdighetsgarantierna som företeelse? Anser brukarna och deras anhöriga att garantierna har tillfört ett mervärde i äldreomsorgen?
3. Hur uppfattas garantierna av personalen inom äldreomsorgen? (Personalgrupperna måste tillfrågas för uppföljningen)
Exempel på frågor: Hur har garantierna påverkat arbetssituationen? Upplever personalen att de gör ett sämre eller ett bättre arbete med garantierna?
4. Hur många äldre omfattas av de lokala värdighetsgarantierna? Ange antal.
5. Hur många personer har åberopat lokala värdighetsgarantier i klagomålsärenden sedan garantierna infördes?
6. Hur har kommunen hanterat klagomålen?
7. Planerar kommunen att göra några förändringar med anledning av den lokala uppföljningen? Om ja, vilka?
8. Har de lokala värdighetsgarantierna orsakat missförhållanden eller andra oväntade negativa effekter?
Exempel på frågor: Finns det exempel på garantier som i praktiken är verkningslösa? Finns det exempel på garantier som lett till att enskilda fått mer självbestämmande som i sin tur orsakat en ovärdig situation?
9. Har de lokala värdighetsgarantierna införlivats i kommunens kvalitetsledningssystem?

Behörig företrädare för sökande kommun intygar härmed att uppgifterna som lämnas i denna ansökan är riktiga och att frågan om att ansöka har behandlats av ansvarig nämnd eller annan i enlighet med delegationsordning.

Ort och datum 2013-09-18	Underskrift 
Befattning Direktör	Namnförtydligande Eva Frunk Lind

Underlag för ansökan om prestationsersättning 2013 för införande av värdighetsgarantier i Stockholms stad

Inledning

I Stockholms stads äldreomsorg är det hösten 2013 ungefär 27 000 personer som har någon form av insats från äldreomsorgen. Det rör sig från äldre personer som endast har en insats om trygghetslarm till personer med omfattande hemtjänstinsatser eller personer som bor på vård- och omsorgsboende.

Inom Stockholms stad är det cirka 650 olika enheter som bedriver äldreomsorg och av dessa så är det cirka 60 % privata utförare. Inom Stockholms stads äldreomsorg arbetar cirka 11 000 medarbetare.

Stockholms stad tog beslut om en gemensam värdegrund för äldreomsorgen i mars 2011. Den värdegrunden baseras på den nationella värdegrunden för äldreomsorgen och togs fram i samarbete med alla stadsdelar i staden.

I december 2012 togs beslut om att införa värdighetsgarantier för äldreomsorgen. Dessa togs fram genom en arbetsgrupp med nyckelpersoner från varje stadsdel, genom fokusgrupper med äldre som har insatser från äldreomsorgen och gick sedan ut på remiss till samtliga stadsdelar innan den beslutades av kommunfullmäktige.

1. Informationssatser och resultat av dessa

Den 14 mars 2012 infördes Stockholms stads värdegrund för äldreomsorgen och den 17 december 2012 beslutade Kommunfullmäktige i Stockholms stad om att införa värdighetsgarantier för äldreomsorgen.

Äldreförvaltningen har ansvaret för att föra ut information om värdegrund och värdighetsgarantier och har valt att börja med att informera alla 11 000 medarbetare som arbetar inom äldreomsorgen i Stockholms stad på så väl kommunala som privata verksamheter.

Strategin är att medarbetarna ska vara väl förberedda och ha påbörjat ett gott arbete med värdegrund och värdighetsgarantier när de äldre i Stockholm nås av budskapet. Informationssatsningen till medarbetarna är planerad att pågå under 2013 och kommer att följas av information till de äldre i Stockholms stad 2014.

Redan nu kan de äldre ta del av information om värdegrund och värdighetsgarantierna i den information om äldreomsorgen som finns på internet och i stadens broschyrer om äldreomsorg.

Informationen och förankringen av värdegrunden och värdighetsgarantierna till medarbetarna i staden är uppdelad i olika delar.

- Kontinuerlig information om värdegrunden till samtliga chefer på Äldreförvaltningens löpande chefsmöten.
- Information via hemsidor och nyhetsbrev till samtliga utförare och beställare
- Värdegrundsboxar som skickas till alla verksamheter med film, foldrar, affischer och värdegrundskort
- Film om värdighetsgarantierna
- Fortsättningsfilmer om värdegrunden (4 filmer totalt)
- Animerad film om värdighetsgarantierna
- Fördjupningsfilm om värdigt liv och välbefinnande
- Värdegrundsledarutbildning, webbaserad högskoleutbildning om 7,5 hp
- Nätverk för värdegrundsledare
- Inspirationsseminarier öppna för alla medarbetare

Stockholms stad har informerat samtliga chefer som arbetar inom äldreomsorgen i Stockholms stad om äldreomsorgens värdegrund och värdighetsgarantier. Det har gjorts kontinuerligt vid samtliga möten för chefer på alla nivåer under våren 2013.

Äldreförvaltningen
Utbildning och administration

Swedenborgsgatan 20 B
10064 Stockholm
Telefon 08 508 36 241
Växel 08 508 00 000
lena.alksten@stockholm.se
stockholm.se

Alla verksamheter fick under våren en värdegrunds-box med en fickfolder om värdegrunden, en film om värdegrunden samt

arbetsmaterial i form av värdegrundskort och affischer. Det har skickats ut över 700 boxar till lika många enheter.

Äldreförvaltningen kommer att ta fram sammanlagt fyra filmer under 2013 om värdegrund och värdighetsgarantier. Den första filmen följde med värdegrundsboxen. Följande filmer kommer att distribueras per post och via länkar på internet under året i den takt de blir färdigställda. Till varje film kommer det skickas ut arbetsmaterial. Filmerna ska informera och inspirera till värdegrundsarbete och berätta om hur man kan arbeta för att ge de äldre möjligheterna att känna att de har ett värdigt liv och att de kan uppleva en meningsfull tillvaro. Filmerna som är färdigställda ligger på www.youtube.com och hittas om man söker på Värdegrund Stockholms stad och Värdighetsgarantier Stockholms stad. De andra filmerna läggs ut i den takt de blir färdigställda.

Tanken med att skicka ut material och film är att alla verksamheter ska kunna ta del av materialet när det passar verksamheten och använda de delar som passar just den enheten.

Många verksamheter har arbetat länge med värdegrundsfrågor och några har inte startat, materialet kan användas var man än är i processen och hjälper medarbetarna att prata om värdegrundsfrågor som är aktuella på just den unika arbetsplatsen.

För att stimulera de enheter som har kommit långt och vill lära sig mer så kommer en fördjupningsfilm om värdegrundsfrågor med Erik Blenberger kommer att färdigställas under hösten. Filmen ska kunna användas på arbetsplatsträffar och konferenser.

För att tydliggöra värdighetsgarantierna har en animerad film tagits fram. Filmen ska visas på seminarium, vid chefsmöten och vara tillgänglig för alla medarbetare på internet. En vikfolder med värdighetsgarantierna och värdegrunden följer med filmen och kan beställas till samtliga medarbetare.

Ett seminarium om värdegrund hölls för 450 medarbetare i maj och ytterligare ett är planerat till den 30 september. På seminariet informerades alla deltagare om stadens värdegrund och värdighetsgarantier. Medarbetarna fick vid seminariet också diskutera hur värdegrundsarbetet ska förankras på deras egna arbetsplatser. Värdegrundsfilmen och boxen visades på seminariet.



För att sprida information om värdegrund och värdighetsgarantier samt förankra arbetet på enskilda arbetsplatser har äldreförvaltningen tagit fram en webbaserad högskoleutbildning om 7,5 hp för värdegrundsledare. Utbildningens syfte är att ge värdegrundsledarna fördjupad kunskap i frågor kring värdegrund i äldreomsorgen och hur man förankrar värdegrunden och värdighetsgarantierna på respektive arbetsplats. En kursomgång avslutades i juni 2013 och ytterligare 4 kursomgångar planeras. Flera nätverk för värdegrundsledare har startats. I nätverket får värdegrundsledarna verktyg och idéer för att driva arbetet på den egna enheten.

Ett nätverk för nyckelpersoner som arbetar med värdegrundsfrågor och som gått Socialstyrelsen värdegrundsutbildning har pågått sedan hösten 2012. Nätverket har varit med och testat material och film som äldreförvaltningen tagit fram för värdegrundsarbetet och vid några tillfällen har externa föreläsare bjudits in för att tala om värdegrundsarbete.

De resultat vi hitintills sett av satsningarna är att medarbetare och chefer har ett stort intresse för värdegrundsfrågor och att de varit mycket nöjda med att få material för att arbeta konkret med frågorna. Både chefer och värdegrundsledare berättar om att det varit lätt att ta fram värdegrundskorten på arbetsplatsträffar och att de med korten kommer direkt till de viktiga frågorna som rör just deras arbetsplats väldigt snabbt med hjälp av värdegrundskorten. Värdegrundsfilmen har också fått igång ett bra samtal och fungerar bra både i verksamheter som kommit väldigt långt i arbetet och på de enheter som precis har startat sitt arbete. De som har kommit långt pratar om det goda de redan gör och jämför sig med filmen och de som precis har startat får idéer hur de kan tänka.

Responsen som vi fått från chefer och värdegrundsledare på att de behöver konkret material som de lätt kan ta med sig till sina arbetsgrupper har gjort att vi också håller på att utveckla värdegrundstärningar. Det är tärningar med ord som kopplas till värdegrunden på varje sida som ska användas för att få i gång ett samtal med medarbetarna.

De värdegrundsledare som deltagit i nätverk och de som deltagit i värdegrundsledarutbildningen har fått fördjupad kunskap i ämnet och har med det också fått det lättare att använda Socialstyrelsens gedigna vägledningsmaterial. De har varit mycket nöjda med materialet men har känt att det varit skönt att få bekanta sig med det under utbildning och i nätverken.

Intervjuer som gjorts med studenter som gått första värdegrundsledarutbildningen vittnar om medarbetare som fått ökat självförtroende, upplever mer arbetsglädje, fått verktyg och argument för att driva frågor om värdegrund samt om en förändrad syn på de äldre. En student sa "Förut såg jag alla äldre som en grupp, nu ser jag dem som helt olika individer"

2. Uppföljning av genomförandeplanen

I Stockholms stad ska biståndsbesluten förnyas varje år och i samband med detta följs genomförandeplanen upp. Genomförandeplanen justeras så fort den äldre har fått ett nytt beslut eller efter en förändring i tidigare beslut och så fort hjälpen hos den äldre ändras, exempelvis rutiner för dusch, inköp eller något annat. Genomförandeplanerna skrivs i stadens system för social dokumentation. Systemet är uppbyggt så att beställningar från biståndshandläggaren går ut till utföraren. Utföraren ska sedan kvittera beställningen och inom två veckor upprätta en genomförandeplan tillsammans med den äldre som dokumenteras i samma system. Biståndshandläggaren kontrollerar att det finns en aktuell genomförandeplan som beskriver hur insatserna ska utföras som är godkänd av den äldre.

3. Medarbetarnas uppfattning om värdighetsgarantierna

De 11 000 medarbetarna i äldreomsorgen är fördelade mellan c:a 650 olika enheter som drivs av kommunen eller privata företag. I och med att det är sådan mångfald tar det tid att få ut och förankra budskapet om värdegrund och värdighetsgarantier. Därför har Äldreförvaltningen lagt mycket tid och resurser på att informera om värdegrunden och värdighetsgarantierna. Det första steget har varit att få medarbetarna medvetna om att Stockholms stad har en värdegrund för äldreomsorgen och den informationen gick ut under våren till alla enheter genom värdegrundsboxen och första filmen som följde med boxen samt ett av de stora seminarier. Efter sommaren har steg två satt i gång med ett ytterligare seminarium för 400 personer och ett utskick med värdegrundsfilm nummer två och den animerade filmen om värdighetsgarantierna. Under hösten kommer ytterligare två filmer att komma för att ge exempel på hur man kan arbeta konkret med värdegrundsfrågorna och sedan visa goda exempel på värdegrundsarbete.

Det är först när vi informerat alla medarbetare som vi kan fråga alla medarbetare och det kommer vi inte kunna genomföra för årsskiftet 2013-2014.

Vi har i stället valt att göra stickprov på olika verksamheter som vi vet har hunnit informera medarbetarna om värdegrunden och värdighetsgarantierna.

Stickproven kommer att göras genom att cheferna delar ut enkäter till medarbetarna under arbetsplatsmöten i slutet av oktober och i början av november 2013. Enkäterna kommer sedan att sammanställas till den slutliga redovisningen till Socialstyrelsen.

4. Så här många omfattas av värdighetsgarantierna

I Stockholms stad så är det cirka 27 000 personer som får någon form av insats från äldreomsorgen och alla dessa personer omfattas av Stockholms stads värdighetsgarantier.

5. Åberopade värdighetsgarantier i klagomålsärenden sedan 2012-12-17

Stockholms stad har inte tagit in någon löpande statistik på hur många som har åberopat värdighetsgarantierna sedan de infördes den 17 december 2012. Äldre direkt som tar emot c:a 3000 samtal per vecka som rör frågor och klagomål om äldreomsorg har hittills inte tagit emot några samtal där de äldre åberopat värdighetsgarantierna.

I oktober 2013 kommer äldrenämnden att fatta beslut om revidering av riktlinjerna för biståndshandläggare i Stockholms stad. I de omarbetade riktlinjerna kommer det att finnas avsnitt som rör Stockholms stads värdegrund för äldreomsorgen samt om värdighetsgarantierna och hur biståndshandläggaren ska arbeta för att ge förutsättningar för de äldre att leva ett värdigt liv och ha möjlighet att känna välbefinnande.

6. Hantering av klagomål

De klagomål som kommer in till Stockholms stad hanteras enligt förvaltningarnas/företagens rutiner för klagomålshantering. Klagomålshanteringen följs i sin tur upp tertiärvis i stadens system för integrerad ledning och styrning samt vid de uppföljningar som utförs kontinuerligt av stadsdelarna. Vid

klagomål som når inspektionsenheten gör även de en genomlysning av hur hanteringen av synpunkter och klagomål går till. Klagomålen sammanställs av varje stadsdelsförvaltning i samband med tertialredovisningen och verksamhetsberättelsen och redovisas till stadsledningskontoret.

Äldreförvaltningen har påbörjat ett arbete för att införa ett gemensamt webbaserat verktyg för klagomålshanteringen inom Stockholms stads äldreomsorg. I systemet ska rapportörerna skriva ner vilken sort/typ av klagomål som ärendet gäller. Verktöget kommer att testköras under senhösten och vintern för att sedan utökas till hela äldreomsorgen 2014. Verktöget ska kunna sammanställa statistik över vilka olika typer av klagomål och synpunkter som kommer in och äldreförvaltningen undersöker nu möjligheterna att lägga in sökord som värdegrund och värdighetsgarantier i verktöget.

7. Förändring och utveckling efter uppföljning

Någon uppföljning av värdighetsgarantierna är ännu ej genomförd men det finns väl inarbetade arbetssätt och beredskap för att kunna göra förändringar om det behövs. Äldreförvaltningen har och planerar att genomföra olika typer av screening av verksamheterna för att få fram en bild av hur det ser ut i verksamheterna och om något behöver förändras på övergripande nivå. En måltidsscreening genomfördes 2012 och i oktober 2013 kommer en screening av aktiviteter på vård- och omsorgsboenden att genomföras. Efter genomförd screening tas handlingsplaner för verksamhetsförbättringar fram. Äldreförvaltningen kommer att använda samma struktur för förändring om uppföljningen av värdighetsgarantierna kommer att visa på behov av förändring.

8. Missförhållanden eller negativa effekter

Några missförhållanden eller oväntade negativa effekter har ännu inte upptäckts med anledning av införandet av värdighetsgarantierna.

9. Värdighetsgarantierna i stadens system för integrerad ledning och styrning

I Stockholms stads system för integrerad ledning och styrning som omfattar alla utförare i Stockholms stads regi finns värdighetsgarantierna med i en del där alla enheter ska beskriva

hur de arbetar med värdegrunden och värdighetsgarantierna. Ett arbete pågår med att ta fram frågor i brukarundersökningen som kopplar till värdegrunden i syfte att mäta om de äldre upplever att de har möjlighet till att leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Stockholms stad har i avtalen med de privata utförarna reglerat att verksamheten ska följa och arbeta utifrån Stockholms stads värdegrund och värdighetsgarantier. Vid uppföljningar av avtalen ställs frågor om hur verksamheten arbetat för att klara uppdraget. Inspektionsenheten på Äldreförvaltningen frågar alltid vid anmälda och oanmälda inspektioner hur enheten arbetar så att Stockholms stads värdegrund och värdighetsgarantier följs.

Plan för uppföljning av lokala värdighetsgarantier

Alla medarbetare kommer att få information om de lokala värdighetsgarantierna i mitten av oktober 2013. Då kommer en animerad film om värdighetsgarantierna, en folder samt arbetsmaterial om till filmen att skickas ut till 700 enheter.

Äldreförvaltningen kommer att genomföra stickprov för att få en snabb bild hur medarbetarna upplever värdighetsgarantierna. Resultatet ska redovisas till Socialstyrelsen senast 1 januari 2014.

Urvalet till stickprovet består av fyra boendeenheter och fyra hemtjänstenheter som gått igenom materialet om värdighetsgarantierna och som utgör en för staden representativ blandning av verksamheterna.

Enkäten kommer att delas ut till medarbetarna på personalmöte genom enhetschefen som också samlar in den vid samma möte. Detta kommer att ske i slutet av oktober och de två första veckorna i november.

Tre fokusgrupper om värdighetsgarantierna kommer att hållas för brukargrupper som består av medlemmar ur anhörigstödsgupper som fått information om värdighetsgarantierna. En fokusgrupp är genomförd och de andra genomförs under oktober.

Äldreförvaltningen
Utbildning och administration

Swedenborgsgatan 20 B
10664 Stockholm
Telefon 08 508 36 241
Växel 08 508 00 000
lena.alksten@stockholm.se
stockholm.se

Typ av uppföljning	Målgrupp	Tidsplan
Enkät	medarbetare	Start 15 oktober klart 15 november 2013
Fokusgrupp	anhörigstödsgupper	Slutet av november 2013

När information om värdighetsgarantierna har nått ut till alla äldre som har insatser i äldreomsorgen kommer brukarnas synpunkter om värdighetsgarantierna kommer att följas upp regelbundet i samband med summeringen av statistiken från det webbaserade och stadsövergripande klagomålssystemet.

Äldreförvaltningen arbetar för att utveckla stadens brukarenkät så den också följer upp brukarnas upplevelse av stadens värdegrund och värdighetsgarantier. Tanken är att svaren från brukarundersökningarna ska ligga till grund för indikatorer om värdighetsgarantierna och värdegrunden som ska följas år efter år och i sin tur utgöra en grund för förbättringsarbete.



Äldreomsorgens Värdegrund & Värdighetsgarantier

Äldreomsorgen i Stockholms stad ska präglas av **självbestämmande, individualisering och valfrihet.**

Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna **välbefinnande, trygghet** och **meningsfullhet.**

Du är en del av värdegrunden



Vår gemensamma värdegrund

– Jag tror att det viktigaste för alla som är i behov av äldreomsorg är trygghet. Trygghet i att bli sedd. Trygghet i att människor ser att man har en historia. Alla har önskemål och drivkrafter som man måste kunna få ha även som äldre. Det kräver att alla som arbetar inom äldreomsorgen är delaktiga och att vi hela tiden har en levande diskussion kring vår värdegrund.

Joakim Larsson
Äldreborgarråd

Värdighetsgarantier

Stockholms stads värdegarantier innebär att du:

- 1 Har rätt att få information och vägledning när du behöver stöd och omsorg.
- 2 Är delaktig i den utredning som ligger till grund för det stöd och den omsorg som du blir beviljad.
- 3 Har rätt att välja och byta bland de utförare som ingår i Stockholms stads valfrihetssystem.
- 4 Har rätt att påverka på vilket sätt och när stödet ska ges. För att säkerställa din rätt till inflytande upprättas en skriftlig överenskommelse mellan dig och din utförare om hur du vill ha din omsorg, en så kallad genomförandeplan.
- 5 Har rätt att ta del av alla beslut och dokumentation om omsorgen.