

Till
Stadsledningskontoret
Infrastrukturavdelningen

Dnr 329-0555/2006: Remissyttrande avseende motion (2006:1) om en förbättrad klottersanering i staden

Infrastrukturavdelningen har remitterat motion (2006:1) om en förbättra klottersanering i staden till bland annat Stockholms Stadshus AB för yttrande.

Underremisser

Svenska Bostäder avsätter årligen stora pengar till reparationer mm för skadegörelse av deras fastigheter, däribland klotter. Klotter saneras inom 48 timmar. Särskilt prioriterade är publika platser, längs med tunnelbanan, invid skolor och centrumanläggningar osv. Svenska Bostäder anser att klottersanering är viktigt, och det är viktigt att den äger rum snabbt. Lite klotter leder till mer klotter. Svenska Bostäder anser att det är viktigt att fastighetsägaren även fortsättningsvis ansvarar för reparationer och klottersanering eftersom en fastighetsägare har ansvar för sina fastigheter med allt vad det innebär, t.ex. ansvar för säkerhet, miljöfrågor, drift och underhåll etc. Att följa riktlinjerna är en självklarhet, men på vilket sätt måste få vara förbehållet fastighetsägaren. Svenska Bostäder välkomnar samarbete över fastighetsägargränserna och samordning av frågorna och där kan Stadsdelsnämnderna spela en viktig roll (*bilaga 1*).

Familjebostäders förvaltare ser till att sanering av klotter sker i enlighet med stadens policy mot klotter/graffiti. Bolaget har väl fungerande rutiner för klottersanering. Bolaget har under de senaste fem åren medverkat i ett nätverk mot klotter, initialt sammanhållet av Gatu- och Fastighetskontoret, numera en samordningsgrupp under namnet "Samverkan mot klotter", ledd av Stadsledningskontorets infrastrukturavdelning. Såvitt Familjebostäder kan se borde en utredning kring möjligheten att samla ansvar och insatser avseende byggnader etc. i stadens ägo under resp. stadsdelsnämnd väl kunna motiveras. En sådan utredning skulle kunna påvisa ev. samordningsvinster och även klargöra vilka resurser som behöver sättas in. Utredningen kan lämpligen hanteras inom ramen för det arbete som f.n. bedrivs inom nätverket "Samverkan mot klotter". Gällande förslaget om nolltolerans och sanering inom 24 timmar anser bolaget att det i sammanhanget är viktigt att få fram förslag till åtgärder som realistiskt sett är genomförbara samt att frågan bör inordnas i det arbete gruppen "Samverkan för klotter" fortlopande bedriver (*bilaga 2*).

Stockholms hem anser att bolagets nuvarande arbete med klotterborttagning stämmer väl överens med stadens nuvarande krav i frågan och i praktiken redan uppnår de mål som framförs i förslagen när det gäller de egna fastigheterna. Bolaget ingår också i samverkansgrupp mot klotter med bland annat staden för att kunna förbättra arbetet med dessa

frågor. Bolaget är sammanfattningsvis positivt inställt till sådana förändringar som leder till att effektivisera vårt arbete med klottersanering men är inte berett att satsa resurser för att bekosta klotterbekämpning hos andra fastighetsägare (*bilaga 3*).

CentrumKompaniet anser att det vore en bra lösning av samordningsfrågorna om huvudansvaret läggs på respektive stadsdelsnämnd, men kräver utökade personella och ekonomiska resurser inom respektive stadsdelsnämnd. Utgångspunkten måste vara att avtal sluts med respektive fastighetsägare så att denne svarar för kostnaderna för sanering av sina fastigheter. *CentrumKompaniet* anser att det är olämpligt att minska tiden för klottersanering från den i policyn angivna tiden om 48 timmar till 24 timmar. Dels har frågan nyligen behandlats i en grupp där alla berörda förvaltningar och bolag deltagit. Fyrtioåttatimmarsregeln gäller prioriterade områden som motsvarar de områden som motionären pekar ut som viktiga att sanera snabbt. Erfarenhetsmässigt kommer det inte bli möjligt att hinna med att upptäcka och sanera allt klotter på 24 timmar. Tidsramen om 48 timmar är redan mycket resurskrävande och kostsam. *CentrumKompaniet* har inga synpunkter på stadens inställning till den utbildning som motionären önskar stänga (*bilaga 4*).

SISAB har sedan flera år tillbaka väl fungerande rutiner avseende sanering av klotter där nolltolerans har varit del av vårt arbetssätt sedan flera år tillbaka. Huvuddelarna i bolagets rutiner är dels att allt klotter dokumenteras och polisanmäls och dels att vi agerar snabbt. *SISAB* har mycket goda erfarenheter av detta arbetssätt och arbetar aktivt med frågan i hela organisationen. När det gäller förslaget om en samlad organisation för klottersanering inom respektive stadsdel känner bolaget en viss tveksamhet. Det finns risker att det skapas en oklar situation om ansvar, utförande och vilka fastighetsägare som deltar i samarbetet. Slutlig ställning till förslaget kan tas när formerna och organisationen för en samlad klottersanering konkretiserats (*bilaga 5*).

Koncernledningens synpunkter

Koncernledningen delar motionärens uppfattning att klotter, graffiti och annan vandalisering förfular Stockholms stadsmiljö. Bolagen inom koncernen Stockholms Stadshus AB bedriver ett mycket aktivt för att motverka och ta bort klotter. Problemet är dock att andra fastighetsägare inte bedriver ett lika effektivt arbete. Exempelvis kan koncernledningen konstatera att elskåp och andra tekniska installationer sällan saneras från klotter. Därför bör det övervägas under vilka former staden kan förbättra samordningen av klotterinsatserna. Koncernledningen är dock tveksam till om stadsdelsnämnderna verkligen har resurser och rätt kompetens att ta ett huvudansvar för all klottersanering inom respektive stadsdel.

Stockholm som ovan

Bosse Sundling

Joachim Quiding

Bilagor

1. Svar på underremiss från Svenska Bostäder
2. Svar på underremiss från Familjebostäder
3. Svar på underremiss från Stockholmshem
4. Svar på underremiss från CentrumKompaniet
5. Svar på underremiss från SISAB

Remissvar på motionerna ”Införande av en databas för registrering av klotter”, Dnr KF/KS Kansli 329-555/2006 samt ”En förbättrad klottersanering i staden”, Dnr KF/KS Kansli 329-556/2006.

SB Dnr, 06-0060 och 06-0061.

I motionen ”Införande av en databas för registrering av klotter” föreslås att Stockholms stad borde ansluta sig till den av SL inrättade databasen för registrering av klotter i kollektivtrafiken, alternativt starta en egen databas. Genom databasen systematiseras anmälningar och syftet skulle vara att fler klottrare skulle kunna bli dömda och staden skulle kunna få igen de enorma summor som läggs ner på sanering.

I motionen ”En förbättrad klottersanering i staden” föreslås att stadsdelsnämnderna skall få ett huvudansvar för klottersaneringen inom sitt område, oavsett vilken av stadens förvaltningar som äger fastigheten.

Dessutom föreslås sanering av klotter inom 24 timmar.

Stora pengar avsätts årligen av Svenska Bostäder till reparationer mm för skadegörelse av våra fastigheter, däribland klotter.

Under lång tid tillämpade Svenska Bostäder den tidigare regeln om att ta bort klotter inom 1 vecka. Numera gäller sanering inom 48 timmar. Särskilt prioriterade är publika platser, längs med tunnelbanan, invid skolor och centrumanläggningar osv. Sanering och reparationer sker med entreprenörer och/eller egen personal.

Klottersanering är viktigt, och det är viktigt att den äger rum snabbt. Lite klotter leder till mer klotter.

En fastighetsägare har ansvar för sina fastigheter med allt vad det innebär, t.ex. ansvar för säkerhet, miljöfrågor, drift och underhåll etc. Hand i hand med fastighetsägaransvaret följer det ekonomiska ansvaret. Det är därför viktigt att fastighetsägaren även fortsättningsvis ansvarar för reparationer och klottersanering. Att följa riktlinjerna är en självklarhet, men på vilket sätt måste få vara förbehållet fastighetsägaren.

Självklart välkomnar Svenska Bostäder samarbete över fastighetsägargränserna och samordning av frågorna och där kan Stadsdelsnämnderna spela en viktig roll.

Beträffande databas för registrering och systematisering av klotter, ”tags” mm skulle det kunna vara ett bra sätt att något komma till rätta med de enorma kostnader som klottersanering innebär för fastighetsägare. Det kan vara en poäng med att ansluta sig till en redan existerande databas för samordning. Även där kan Stadsdelsnämnderna spela en roll.

Göran Wendel
AB Svenska Bostäder



Datum
2006-05-10

Stockholms Stadshus AB
Stadshuset
105 35 Stockholm

**Remiss: motion om en förbättrad klottersanering i staden,
dnr 329-555/2006**

SLK, Infrastrukturavdelningen har remitterat rubr. motion till Stockholms Stadshus AB för yttrande. Koncernledningen har i sin tur remitterat förslaget till dotterbolagen, däribland AB Familjebostäder.

AB Familjebostäder har anmodats att avge yttrande över remissen senast 2006-05-19. Yttrandet har inte varit föremål för behandling i bolagets styrelse men kommer att anmälas i efterhand.

I motionen föreslås ”att möjligheten att ge stadsdelsnämnderna ett huvudansvar för klottersanering av all stadens egendom inom sitt område utreds samt att nolltolerans skall gälla mot klotter och att sanering skall ske inom 24 timmar”. Motionären menar att en samordning av resurser och en snabbare sanering borde prövas i kampen mot klotter.

Familjebostäders fastighetsbestånd är indelat i fyra områdesbaserade distrikt dvs. nordväst, innerstan, sydväst och sydost. Inom varje distrikt handlägges den direkta förvaltningen av fastigheterna av ett antal förvaltare. Dessa har att tillse att sanering av klotter sker i enlighet med stadens policy mot klotter/graffiti. Bolaget har väl fungerande rutiner för klottersanering och kostnaderna härför har stadigt minskat under senare år.

Bolaget har under åtminstone de senaste fem åren medverkat i ett nätverk mot klotter, initialt sammanhållet av Gatu- och Fastighetskontoret. Sedan något år tillbaka har stadsledningskontorets infrastrukturavdelning tagit över ansvaret och inrättat en samordningsgrupp under namnet ”Samverkan mot klotter”. I denna grupp ingår representanter för staden, bostadsbolagen, SL, polisen, Fortum samt fastighetsägarföreningen och hyresgästföreningen m.fl. Inom nätverket arbetar fem arbetsgrupper med skilda utredningsuppdrag. Arbetet inom samverkansgruppen med bl.a. utbyte av erfarenheter mellan olika aktörer inom staden är värdefullt för bolaget.

Såvitt vi kan se borde en utredning kring möjligheten att samla ansvar och insatser avseende byggnader etc. i stadens ägo under resp. stadsdelsnämnd väl kunna motiveras. En sådan utredning skulle kunna påvisa ev. samordnings-vinster och även klargöra vilka resurser som behöver sättas in för att erhålla en väl fungerande nämndbaserad samordning inom staden. En sådan samordning skulle kunna innebära fördelar såväl för staden som för andra aktörer. Utredningen kan lämpligen hanteras inom ramen för det arbete som f.n. bedrivs inom nätverket ”Samverkan mot klotter”.

Vad gäller förslaget att kommunfullmäktige skall besluta att nolltolerans skall gälla mot klotter och att sanering skall ske inom 24 timmar kan sägas att det i sammanhanget är viktigt att få fram förslag till åtgärder som realistiskt sett är genomförbara och även fungerar i ett långsiktigt perspektiv. Begreppet ”nolltolerans” utgör ett självklart och grundläggande förhållningssätt från samhällets sida medan tidsgränser för effektivering av nolltoleransen av nödvändighet hanteras utifrån rådande teknisk och ekonomisk verklighet. Enligt vår uppfattning bör även denna fråga inordnas i det arbete gruppen ”Samverkan för klotter” fortlöpande bedriver.

AB FAMILJEBOSTÄDER

Hans Pettersson

Lena Ståhle

Stockholms Stadshus AB
Sara Feinberg
105 35 Stockholm

Beträffande remisserna av motionerna "Om införande av en databas för registrering av klotter" och "Om en förbättrad klottersanering i staden."

Med anledning av rubricerade remisser får Stockholmshem anföra följande.

Motionerna

I den ena motionen föreslås att staden ska se över möjligheterna att ansluta sig till SL:s databas för klotter eller starta en egen databas. I den andra motionen föreslår man staden ska utreda möjligheten att ge stadsdelsnämnderna ett huvudansvar för all klottersanering av all stadens egendom inom sitt område och att nolltolerans ska gälla mot klotter och att sanering ska ske inom 24 timmar.

Stockholmshems arbetssätt

Bolaget har årligen kostnader för klotterborttagning i storleksordningen fem miljoner kronor. Stockholmshem arbetar därför sedan många år mycket aktivt med klotterfrågorna och har noggrant utarbetade rutiner för hur ett klotterärende ska hanteras.

Kortfattat innebär bolagets hantering att klotter anmäls till Stockholmshems felanmälan/jourfelanmälan, som givetvis också tar emot anmälningar från stadens centrala klotterjour. Vid anmälan får någon av Stockholmshems fem entreprenörer i uppdrag att inom 24 timmar fotografera och ta bort klottret. Är klottret anstötligt, såsom könsord eller hakkors, ska det tas bort omedelbart. Fotografierna sänds till Stockholmshem som med fotografierna som grund polisanmäler det hela och begär skadestånd om förövaren fälls för brottet.

Stockholmshems synpunkter

Vi anser att bolagets nuvarande arbete med klotterborttagning stämmer väl överens med stadens nuvarande krav i frågan och i praktiken redan uppnår de mål som framförs i förslagen när det gäller de egna fastigheterna. Bolaget ingår också i samverkansgrupp mot klotter med bland annat staden för att kunna förbättra arbetet med dessa frågor.

Bolaget är sammanfattningsvis positivt inställt till sådana förändringar som leder till att effektivisera vårt arbete med klottersanering men är inte berett att satsa resurser för att bekosta klotterbekämpning hos andra fastighetsägare.

Med vänlig hälsning

AKTIEBOLAGET STOCKHOLMSHEM

Pelle Björklund

Stockholms Stadshus AB
Sara Feinberg

Remiss 329-555/2006 angående motion om förbättrad klottersanering i staden

Stockholms Stadshus AB har till CentrumKompaniet som remisser översänt en motion, Dnr 329-555/2006 avseende Förbättrad klottersanering. Som svar på remissen får CentrumKompaniet ange följande.

CentrumKompaniet äger och förvaltar nio centrumanläggningar i staden. Mängden klotter och övrig skadegörelse varierar mellan anläggningarna men utgör ett betydande problem både ekonomiskt och utseendemässigt. CentrumKompaniet har aktivt medverkat i framtagandet av Stadens "Policy mot klotter och annan liknande skadegörelse" som fastställdes 2005-11-30. CentrumKompaniet deltar också aktivt i stadens projekt Stockholm – Rent och snyggt.

I motionen om "**Förbättrad klottersanering i staden**" lämnas två förslag till åtgärder, dels att huvudansvaret för klottersaneringen av all stadens egendom skall läggas på respektive stadsdelsnämnd, dels att all klottersanering skall ske inom 24 timmar. Utöver detta så anser motionären att Staden inte skall stödja verksamheter som lär ut klotter och graffiti.

CentrumKompaniet anser att det vore en bra lösning av samordningsfrågorna om huvudansvaret läggs på respektive stadsdelsnämnd. En sådan samordning kräver dock utökade personella och ekonomiska resurser inom respektive stadsdelsnämnd. Utgångspunkten måste vara att avtal sluts med respektive fastighetsägare så att denne svarar för kostnaderna för sanering av sina fastigheter.

CentrumKompaniet anser att det är olämpligt att minska tiden inom vilket klotret skall saneras från den i policyn angivna tiden om 48 timmar till 24 timmar. Dels har denna fråga nyligen behandlats i en grupp där alla berörda förvaltningar och bolag deltagit under ledning av stadsdelsdirektören Göran Månsson. Fyrtyoåttatimmarsregeln gäller prioriterade områden som motsvarar de områden som motionären pekar ut som viktiga att sanera snabbt. Vi har ännu inte sett resultatet av denna nya policy.

Erfarenhetsmässigt kommer det inte bli möjligt att hinna med att upptäcka och sanera allt klotter på 24 timmar. Redan den nu angivna tidsramen om 48 timmar kan inte alltid följas bl a på grund av att klottersanering ej kan utföras utomhus vid kyla. Saneringen är redan med den angivna tidsramen om 48 timmar mycket resurskrävande och kostsam. En minskning av insatstiden skulle väsentligt höja kostnaderna utan att ge motsvarande effekt.

CentrumKompaniet har inga synpunkter på stadens inställning till den utbildning som motionären önskar stänga.

Stockholm 2006-03-24

Centrum Kompaniet i Stockholm AB

Henrik Hoogland

Edwin Andersson

Dnr: 862-2006

Stockholms Stadshus AB
Stadshuset

105 35 STOCKHOLM

Vår referens: Krister Schultz

Stockholm 2006-05-22

Er referens: Sara Feinberg

Svar på motion från Ewa Samuelsson (kd) om en förbättrad klottersanering i staden

Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB har sedan flera år tillbaka väl fungerande rutiner avseende sanering av klotter där nolltolerans har varit del av vårt arbetssätt sedan flera år tillbaka. Huvuddelarna i bolagets rutiner är dels att allt klotter dokumenteras och polisanmäls och dels att vi agerar snabbt. SISAB har mycket goda erfarenheter av detta arbetssätt och arbetar aktivt med frågan i hela organisationen. När det gäller förslaget om en samlad organisation för klottersanering inom respektive stadsdel känner bolaget en viss tveksamhet. Det finns risker att det skapas en oklar situation om ansvar, utförande och vilka fastighetsägare som deltar i samarbetet. Slutlig ställning till förslaget kan tas när formerna och organisationen för en samlad klottersanering konkretiserats.

Med vänlig hälsning

Skolfastigheter i Stockholm AB

Krister Schultz