



## § 16

### **Brukarundersökning vid barn- och ungdomsenhetens familjestöd, ungdomsstöd, föräldramottagning och ungdomsmottagning**

#### **Beslut**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

#### **Ärendet**

Avdelningen för social omsorg har även i år gjort egna brukarundersökningar vid sina verksamheter. Undersökningen vid barn- och ungdomsenhetens utförardel har bestått av en skriftlig enkät som delades ut till dem som verksamheterna hade personlig kontakt med under april 2013. I enkäten ställdes frågor om bemötande och det stöd som getts. Majoriteten av dem som svarat är nöjda med bemötandet och anser att kontakten med verksamheterna lett till en förändring till det bättre.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från 19 september 2013.

Dnr 423-2013-1.2.1

---