

Handläggare
Susanne Pettersson
08-508 265 72

Till
Trafik- och renhållningsnämnden
2013-11-19

Driftportalen - nytt verksamhetssystem för gatudriftsverksamheten. Lägesrapport

Förslag till beslut

Trafik- och renhållningsnämnden godkänner Trafikkontorets lägesrapport angående Driftportalen

Lars Jolérus
Tf Förvaltningschef

Ted Ell
Avdelningschef

Sammanfattning

Inom dagens driftverksamhet följs verksamheten upp av områdesansvariga via fortlöpande stickprovkontroller och byggmöten. Checklistor skickas via fax, vissa entreprenader har en webbaserad projektplats som tillhandahålls av entreprenören. I en sådan situation är kvalitetsarbetet beroende av entreprenörens möjlighet att lämna information via webblösningar.

Genom den nu införda Driftportalen får vi ett modernt sätt att följa upp entreprenörernas arbete. Genom att kräva att entreprenörerna rapporterar in i systemet vad de gjort effektiviserar arbetet högst påtagligt.

Då staden är en stor beställare av entreprenader är det önskvärt att staden kan erbjuda en webbaserad uppkoppling för våra entreprenörer där de kan hämta information om sina uppdrag och återrapportera utfört arbete. På så sätt blir entreprenadkontrollen mer systematiserad och beställaren har tillgång till alla data även vid entreprenadbyten. Denna möjlighet kan i förlängningen bidra

Trafikkontoret
Stadsmiljö

Fleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 265 72
Växel 08-508 272 00
susanne.a.pettersson@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se

till ökad konkurrens om beställaren kan erbjuda digital information om anläggningar, skötselintervaller m m. Detta ligger också i linje med stadens visioner om e-tjänster för företagare och organisationer.

Genom att kontoret nu infört den föreslagna GPS-funktionen kan arbetet effektiviseras ytterligare och fokus kan läggas på uppföljning och granskning av utförda arbeten, så som snöröjning och sandupptagning. I systemet kan beställaren på en karta följa exakt var entreprenören varit och när. Detta underlättar den fysiska kvalitetskontrollen på stadens gator.

Bakgrund

Trafikkontoret har utvecklat ett modernt beställarverktyg där hela applikationen finns i stadens nya e-tjänsteplattform och där e-tjänsteplattformens bägge delar portalverktyget Moss (Microsoft Sharepoint) och integrationsplattformen (SOA) används.

I applikationen som även innehåller en kartfunktion, finns integrationer med Trafik Stockholms felanmälan där ärenden kommer in som sedan skickas vidare till driftportalen för åtgärder. Driftportalen är också integrerad med stadens vägdatabas LV och man kan tydligt via kartfunktionen se var ärendet är beläget på kartan.

Den information som skapas i Driftportalen lagras i stadens MOSS-miljö samt i trafikkontorets LV (lokal vägdatabas) som företeelser så att även andra verksamheter kan se informationen. Det som projektet ”Verksamhetsanpassad användning av GPS-teknik” har utvecklat är att bygga en generell GPS-applikation där man via en positionering kan säkerställa att arbetet utförs i tid och på plats samt att anpassa systemet för gatudriftsverksamheten. Det går alltså att i kartan tydligt se var entreprenören varit och vid vilken tidpunkt. Detta underlättar för den fysiska kvalitetskontrollen på stadens gator och skapar en överblick över det arbetet som är gjort, tex vid snöröjning.

En GPS applikation för positionering säkerställer uppföljning av utförda arbeten men kan också användas för inventering av egna anläggningar som skyltar, portaler, papperskorgar, gatumöbler m m kopplat till LV (lokal vägdatabas).

En generell GPS-funktion har byggts till som kan utnyttjas där vi med GPS-utrustning och positionering i realtid skall kunna se var olika typer av fordon befinner sig. Då driftportalen är utvecklad för och införd i E-tjänsteplattformens MOSS-miljön, vilken samtliga inom Stockholm stad har tillgång till, talar detta för att även andra kan använda de funktioner driftportalen erbjuder.

Trafikkontorets synpunkter

Inom dagens driftverksamhet följs verksamheten upp av områdesansvariga via fortlöpande stickprovkontroller och byggmöten. Checklistor skickas via fax, vissa entreprenader har en webbaserad projektplats som tillhandahålls av entreprenören. I en sådan situation är kvalitetsarbetet beroende av entreprenörens möjlighet att lämna information via webblösningar. Genom den nu införda Driftportalen får vi nu ett modernt sätt att följa upp entreprenörens arbete. Genom att kräva att entreprenörerna rapporterar in i systemet vad de gjort effektiviserar arbetet högst påtagligt.

Då staden är en stor beställare av entreprenader är det önskvärt att staden kan erbjuda en webbaserad uppkoppling för våra entreprenörer där de kan hämta information om sina uppdrag och återrapportera utfört arbete. På så sätt blir entreprenadkontrollen mer systematiserad och beställaren har tillgång till alla data även vid entreprenadbyten. Denna möjlighet kan i förlängningen bidra till ökad konkurrens om beställaren kan erbjuda digital information om anläggningar, skötselintervaller m m. Detta ligger också i linje med stadens visioner om e-tjänster för företagare och organisationer. Allt faktureringsunderlag hanteras i systemet och det innebär även att den ekonomiska uppföljningen förenklas.

Genom att nu införa den föreslagna GPS-funktionen kan arbetet effektiviseras ytterligare och fokus kan läggas på uppföljning och granskning av utförda arbeten.

Driftportalen togs i drift under augusti i två försöksområden, Farsta Skarpnäck och Enskede Årsta Vantör, under september har även Kungsholmen och Östermalm börjat arbeta med systemet. Under oktober är målsättningen att alla driftentreprenader ska ha börjat arbeta i Driftportalen.

Intentionen är att flera verksamheter och entreprenörer ska läggas till i Driftportalen. Redan nu pågår utveckling och anpassning av systemet för klotterverksamheten och under nästa år kommer utveckling ske för gatuunderhållet. Då många funktioner redan är utvecklade kommer det krävas mycket mindre investeringar för att ytterligare lägga till verksamheter till systemet.

Även synpunktportalen baseras på Driftportalen och många funktioner som utvecklats i dessa båda projekt återanvänds i respektive system. Att införa ett verksamhetssystem för styrning och uppföljning av den drift och underhållsverksamhet som sker på stadens gator hjälper till att effektivisera arbetet och säkerställa att skattekrona används på bästa sätt.

I och med att Driftportalens driftsmodul med GPS-information tas i bruk blir det lättare för gatudriftsingenjörerna att styra och följa upp entreprenörernas arbete, bla i dessa punkter:

- **Uppföljning av entreprenörers arbete underlättas**, eftersom det går att se var entreprenören varit och arbetat vet ingenjören var kontrollinsatserna skall inriktas och hen ser också direkt vilka delar entreprenören inte hunnit med när tiderna som finns i kontrakten gått ut.
- **Svar på frågor från medborgare underlättas och effektiviseras**, det går fort och är enkelt att få fram information om enskilda ärenden i systemet och från kartan om hur det maskinella arbetet fortlöper.
- **Ökad dokumentation av verksamheten**, all information kring driftsverksamheten samlas och sparas på samma ställe, detta underlättar vid framtagning av historiskt material, exempelvis när medborgare eller media har frågor.
- **Utökad statistiskt underlag från verksamheten**, statistik kan tas fram på ett antal olika sätt genom olika sökningar i systemet. Detta är en fördel både för att kunna lämna information till allmänheten men även för den egna ekonomiska planeringen.
- **Ökad kontinuitet vid frånvaro såsom sjukdom**, det blir lättare att hoppa in för varandra vid frånvaro eftersom det är lätt att hitta informationen om området. Sättet att arbeta på blir mer lika oavsett område när informationen samlas i ett system. På detta sätt blir informationen mer tillgänglig och allmänheten behöver i mindre utsträckning vänta på att någon skall vara tillbaka på kontoret för att få svar på sina frågor.
- **Underlättar inlärningsprocessen vid nyanställning**, det är lättare att få överblick över området man skall börja arbeta i. Det är också lättare att hitta information om vad som hänt tidigare i området via systemet. Mycket av det som tidigare satt i enskilda människors huvuden präntas nu ner i systemet. Vad som gjorts och varför samt beslutsprocesser blir tydligare. Det finns en tydlig rutin att följa för den nyanställde.

Trafikkontorets förslag

Trafik- och renhållningsnämnden godkänner Trafikkontorets rapport angående Driftportalen.

Slut