

Äldreförvaltningen

*Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR)*

**Protokoll nr 10 fört vid kommunstyrelsens pensionärsråd  
sammanträde tisdagen den 15 oktober 2013 kl. 10.00-11.50**

Justerat den 21 oktober 2013

Lars Wettergren  
Ordförande

Eva Sahlin  
Vice ordförande

**Närvarande:**

Ordförande

Lars Wettergren (PRO)

Vice ordförande

Eva Sahlin (SPF)

Ledamöter

Per Hansson (PRO)

Mats Danielson (SPF)

Johnny Dahlin (SPF)

Karin Wilborg (SPF)

Barbro Ottosson (SKPF)

Ersättare

Kurt Blank (PRO)

Donald Monvall (PRO)

Harry Wikner (PRO)

Kjerstin Genell Andrén (SPF)

Olle Eriksson (SPF)

Evy Johansson (SPF)

Lena Hedqvist (SPF)

Anders Rehnström (SKPF)

**Förhinder:**

Ledamöterna Ingrid Ollas (PRO) och Evy Ahlqvist (PRO) samt ersättaren Eva Birgitta Jacobsson (PRO) och adjungerade Matti J. Korhonen (IKINUORET).

**Äldreförvaltningen**

Swedenborgsgatan 20 B

106 64 Stockholm

Tel. 08-508 36 200

e-post: [aldreforvaltningen@stockholm.se](mailto:aldreforvaltningen@stockholm.se)

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

**Tjänstgörande ersättare:**

Kurt Blank (PRO) för Ingrid Ollas (PRO) och Donald Monvall (PRO) för Evy Ahlqvist (PRO).

**Närvarande tjänstemän:**

Biträdande avdelningscheferna Marita Åkersten och Jonas Wilhelmsson, kommunikاتören Carl Smitterberg samt nämndsekreteraren och tillika KPR:s sekreterare Barbara Ahlmark.

**1. Diskussion med inbjudna politiker från äldrenämnden**

Närvarande är ledamot i äldrenämnden Torun Boucher (V). Sekreteraren informerar att den inbjudne vice ordföranden i äldrenämnden Christopher Ödmann (MP) har anmält förhinder.

Ordförande välkomnar Torun Boucher (V) till diskussion om äldreomsorgen i Stockholms stad och Vänsterpartiets förslag till stadens budget för nästa år 2014.

Torun Boucher framför bl.a. att för Vänsterpartiet är vård och omsorg om äldre, anställningsvillkor och arbetsmiljö för personalen som jobbar hos privata utförare inom hemtjänsten och på vård- och omsorgsboenden, prioriterade områden. Vänsterpartiet anser att hemtjänstpeng bör uteslutande gå till personalsatsningar, förbättrad arbetstid, högre löner och inte för att täta andra verksamhetsproblem.

KPR undrar vilken ställning har (V) i fråga om vinstdrivande företag i hemtjänsten och inom vård- och omsorgsboenden.

Torun Boucher tar upp att Vänsterpartiet föreslår att vård och omsorg om äldre får bedrivas endast av: utförare som är organiserade i sådan aktiebolagsform som har inskriven i stadgarna en särskild vinstbegränsning, stiftelser eller så kallade non profitföretag. Så här görs i andra europeiska länder och det fungerar bra där, t.ex. i England.

KPR anser att villkoren för företag som vill vara verksamma inom äldreomsorgen enligt valfrihetslagen (LOV) måste skärpas. På stadens e-tjänst Jämför service bör presenteras endast utförare med bra kvalitet. Ordföranden Lars Wettergren hänvisar till KPR:s skrivelse till äldrenämnden och kommunstyrelsen från förra sammanträdet. På Jämför service finns det i dag ca 160 olika utförare med varierande omfattning på utförarnas presentation. De flesta äldre inte har tillräckliga datavanor för att kunna jämföra och välja rätt bland 160 olika företag som inte har liknande presentationssätt. Staden bör skärpa kraven redan i förfrågningsunderlag för upphandlingar enligt LOV så att information rörande utförarnas anslutning till kollektiva avtal, anställningsvillkor och arbetsmiljö finns med i Jämför service.

Torun Boucher informerar att i Vänsterpartiets program finns det förslag om certifiering av utförare i äldreomsorgen. Certifiering kommer att höja och säkra

kvaliteten i äldreomsorgen. Certifiering bör vara obligatorisk för alla företag som vill delta i upphandlingar enligt LOV. Det bör inte vara tillåtet t.ex. att vissa hemtjänstens företag har över 60 % timanställda.

Vänsterpartiet stödjer också införande av förenklad biståndsbedömning och att fler äldre får beviljade platser på servicehus.

Lars Wettergren tackade nämndsledamoten Torun Boucher (V) för bra diskussion.

## **2. Genomgång av närvaro**

Sekreteraren noterar närvaro.

## **3. Val av justerare**

Vice ordföranden Eva Sahlin utses att tillsammans med ordföranden Lars Wettergren justera dagens protokoll.

## **4. Anmälan av övriga frågor samt fastställande av dagordningen**

Rådet anmäler inga övriga frågor och fastställer därefter dagordningen.

## **5. Anmälan av protokolljustering KPR 9/2013-09-17**

Ers. Olle Eriksson tar upp att KPRs yttrande som finns under pkt 7 § 8 i protokollet från den 17 september 2013 berör faktiskt ärendet under punkten 7 § 7 Tertialrapporten 2. Med godkännande av detta förtydligande lägger rådet anmälan av protokollet till handlingarna.

## **6. Anmälan av protokolljustering ÄN 7/2013-09-24**

Anmälan läggs till handlingarna.

## **7. Genomgång av ärenden till äldrenämnden den 22 oktober 2013**

### **§ 7 Remiss av slutbetänkandet "Ansvarsfull hälso- och sjukvård" SOU 2013:44**

Dnr 201-438/2013

Äldreförvaltningen ser positivt på de förslag som finns i slutbetänkandet Ansvarsfull Hälso- och sjukvård. Hälso- och sjukvårdslagen föreslås omarbetas och de delar som rör patientens rätt flyttas till en Patientlag. Det som rör huvudmännens och vårdgivarnas ansvar flyttas till Lagen om organisation på hälso- och sjukvårdens område. Intentionen i utredningen är att stärka patientens rätt, att vården ska vara jämlik och transparent och att organisationen av hälso- och sjukvården ska ha tydliga krav.

Äldreförvaltningen ser speciellt positivt på förslagen till definition på huvudman och vårdgivare och den struktur och tydlighet den nya lagen ger. Äldreförvaltningen saknar en diskussion om ledningen av den kommunala hälso- och sjukvården där ansvaret för patientsäkerheten är delad mellan verksamhetschef och medicinskt ansvarig sjuksköterska.

**KPR tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.**

### **§ 8 Äldrenämndens system för intern kontrollplan**

Dnr 409-270/2013

Enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning är varje nämnd ansvarig för att upprätta ett system för intern kontroll. I detta ärende redovisar äldreförvaltningen ett förslag till system för intern kontroll inom äldrenämndens ansvarsområde.

**KPR tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.**

### **§ 9 Äldreförvaltningens flytt till lokaler i Farsta Centrum**

Dnr 40402-433/2013

Kommunfullmäktige har efter ett förslag från kommunstyrelsen (dnr 308-1345/2012) angående effektivisering av stadens administrativa lokaler rekommenderat ett antal centrala förvaltningar att utlokalisera verksamheten till stadens förorter. I förslaget föreslås att socialförvaltningen och äldreförvaltningen ska flytta till Farsta eller Rågsved.

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen har undersökt båda alternativen. I Rågsvedsområdet finns idag inga kontorsytor som är tillräckliga för de båda förvaltningarna. Alternativet att bygga nya lokaler har bedömts vara allt för kostsamt och ta allt för lång tid. Förvaltningarna har därför undersökt olika alternativ i Farsta. En grupp bestående av tjänstemän från Farsta stadsdelsförvaltning, socialförvaltningen och äldreförvaltningen har bildats och tillsammans med representanter för Atrium Ljungberg AB har man konstaterat att plats för socialförvaltningen och äldreförvaltningen möjliggörs genom att Atrium Ljungberg omdisponerar ytor bland befintliga hyresgäster. Bland annat omdisponerar Farsta stadsdelsförvaltning sina ytor inom fastigheten.

**KPR tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.** KPR framför att rådets sammanträden bör förläggas till Stadshuset efter flytten av förvaltningskontor till Farsta Centrum.

### **§ 10 Jämför service för äldreomsorgen – anmälan av nuläge och utveckling**

Dnr 506-443/2013

*Hitta och jämför service*, vanligen kallat *Jämför service*, är Stockholms stads webbtjänst för att hitta och jämföra stadens utförare av äldreomsorg. Jämför

service används även för att jämföra och välja förskola och skola, omsorg om personer med funktionsnedsättning med mera.

Totalt finns 683 äldreomsorgsverksamheter listade i Jämför service (per den 24 september 2013).

Jämför service för hemtjänst och vård- och omsorgsboende besöks mellan 15 000 och 30 000 gånger i månaden.

Bland förbättringarna märks förenklat språk, förtydligad sida samt förbättrad möjligheter att använda brukarundersökningar för urval.

Kommunikationsstaben har ansökt om medel från stadens e-tjänsteprogram för att ytterligare kunna utveckla bland annat formgivningen och förbättra sök- och urvalsmöjligheterna.

### **KPR tog del av ärendet och lämnar följande yttrande:**

”Jämför service inom stadens äldreomsorg har en stor omfattning då inte mindre än 683 äldreomsorgsverksamheter finns listade (september 2013). Mellan 15 000 och 30 000 besök registreras per månad.

Starka skäl talar, enligt KPR, för att utnyttjandet av servicen måste förenklas för att kunna bli ett verksamt redskap i valet mellan olika utförare. Med möda kan man möjligen komma fram till att kunna jämföra ett par utförare. Men för många personer i hög ålder utan större datorerfarenheter måste andra informationsvägar finnas.

En viktig fråga är vad den befintliga servicen innehåller för uppgifter som går att jämföra. Inte mycket.

Resultatet av brukarundersökningar är i sig ett bräckligt instrument där stor betydelse måste läggas på hur och vem som lämnar uppgiften. De viktiga verksamhetsuppföljningarna saknas tyvärr ofta. Det gäller av någon anledning även de kommunala enheterna. Många uppgifter finns från ett antal företag medan andra är mer sparsamma med att redovisa sin verksamhet vilket försvårar jämförelser.

Några uppgifter bör vara obligatoriska, t.ex. hyran för boende på äldreboende, personaltäthet (även natttidsbemanning), hur stor del av personalen som är tillsvidareanställd, har utföraren tecknat kollektivavtal.

Den nuvarande variationen bland utförarföretagen har sin grund i att inte tillräckligt strikta krav har ställts för att få medverka som utförare i stadens äldreomsorg. En genomgång vilka krav som ska ställas bör komma till stånd. Detta kan leda till att färre företag kommer ifråga men också att kvaliteten på äldreomsorgen kan höjas och bli lättare att följa upp.

KPR är för sin del beredd att medverka i fokusgrupper för att jämför servicen blir mer användarvänlig och funktionell.”

### **§ 11 Anmälan av ansökan till Socialstyrelsen om prestationsersättning för år 2013 för införande av värdighetsgarantier i Stockholms stad**

Dnr 40504-394/2013

Socialstyrelsen har fått regeringens uppdrag att under 2013 fördela 98 miljoner kronor till kommuner för att införa lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen. Medlen är uppdelade i två pottar, 65 respektive 33 miljoner kronor.

Pott 1 utgörs av 65 miljoner kronor och kan sökas av kommuner som har utformat och infört minst tre lokala värdighetsgarantier med stöd av Socialstyrelsens vägledning och lämnar in en plan för hur dessa garantier ska följas upp.

Pott 2 utgörs av 33 miljoner kronor och kan sökas av kommuner för att utforma lokala värdighetsgarantier.

Stockholms stad har fem värdighetsgarantier som antogs av Kommunfullmäktige den 17 december 2012 och ansöker därför endast ur den första potten där Stockholms stad kan söka 4 644 248 kronor. Stockholms stad har fått möjligheten att ansöka om prestationsersättning och skickade den till Socialstyrelsen den 18 september 2013.

**KPR tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.**

#### **§ 12 Anmälan av bidrag till föreningar som stödjer anhöriga till personer med demenssjukdom**

Dnr 60902-398/2013

Totalt har fyra ansökningar om bidrag till föreningar som stödjer anhöriga till personer med demenssjukdom inkommit till äldreförvaltningen 2013. De föreningar som ansökt om bidrag uppfyller enligt Äldreförvaltningen de kriterier som krävs för att erhålla bidrag.

Samtliga föreningar som sökt bidrag har beviljats den summa de ansökt om.

**KPR tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.**

#### **§ 13 Anmälan av ekonomisk månadsrapport för äldrenämnden för september 2013 med prognos för året**

Dnr 105-150/2013

Marita Åkersten informerade rådet om att äldreförvaltningens ekonomi är i balans.

**KPR tog del av informationen.**

---

#### **8. Anmälningshandlingar inom funktionshinderfrågor**

a/ Protokoll från socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens råd för funktionshinderfrågor från den 19 september 2013

b/ Protokoll nr 6 från Kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor från sammanträde den 9 september 2013

c/ Aktuellt inom funktionshinderområde nr 8/2013.

**KPR önskar** få en liknande utbildning som som namnges på sid 14 under § 19 i protokollet nr 6 från kommunstyrelsens FH-råd den 9 september 2013.

**KPR önskar** få ett nytt möte med prof. Marta Shebehely.

**KPR önskar** få en liknande förteckning som Aktuellt är och som tas fram för varje månad men som kartlägger stadens samtliga handlingar och aktiviteter inom äldreomsorgen.

**KPR lägger anmälan i övrigt till handlingarna.**

#### **9. KPR:s sammanträdestider för år 2014**

**Rådets beslutar** att sammanträda följande dagar år 2014:

14 januari

11 februari

18 mars

22 april

13 maj

3 juni

16 september

14 oktober

11 november

9 december.

Samtliga sammanträden genomförs på tisdagar vecka före äldrenämnden mellan kl. 10.00-12.00, på Södra Station, stora konferensrummet, plan 3.

#### **10. Anmälan av skrivelse, 2013-10-03, från företrädare för olika intresse- och ideella organisationer på Kungsholmen och Essingeöarna angående förenklad handläggning, dnr 60602-451/2013**

Biträdande avdelningschefen Marita Åkersten informerar om att kommunfullmäktige inte har tagit något beslut efter att äldrenämnden överlämnat sitt beslut om förenklad biståndsbedömning till kommunstyrelsen.

**KPR lägger anmälan till handlingarna.**

#### **11. Anmälan av branschrådets protokoll från 2013-09-13**

**KPR önskar** få dokumentet som namnges på sid 2 pkt 2 i protokollet och lägger anmälan i övrigt till handlingarna.

#### **12. Förvaltningschefens information**

Biträdande avdelningschefen Marita Åkersten informerar om aktuellt läge för införande av tidsregistreringsprojektet och utbildningsinsatser för berörd personal och deltagande privata utförare inom hemtjänsten.

Biträdande avdelningschefen Jonas Wilhelmsson informerar om att en screening av aktiviteter för äldre boende på 18 vård- och omsorgsboenden i staden har gjorts den 9 oktober 2013 och rådet kommer att få rapporten från denna screening.

Den 16 oktober 2013 offentliggörs majoritetens förslag till stadens budget för år 2014.

**KPR önskar** att rådets sekreterare skickar budgetförslaget till KPR.

Kommunikatören Carl Smitterberg informerar om kvarstående problem med trygghetslarm efter branden i en kabeltunnel på Norrmalm den 24 september. Branden av kablar orsakade stopp för TV, bredband, mobiltelefoni, marktelefoni för kunder hos bl.a. Telia, Tele 2, Bredbandsbolaget. Detta ledde till att trygghetslarm slutade fungera för de äldre som drabbades av kabelbranden. Stadsdelsförvaltningarna och Stockholms Trygghetsjour har kontaktat drabbade äldre och deras anhöriga för att minska risker för negativa effekter av avbrottet. Hemtjänstens företag verksamma inom det drabbade området samt Norrmalms stadsdelsförvaltning har ökat tillsyn både dagar, kvällar och nätter även för de äldre som inte har beviljad hemtjänst i hemmet. I dag är ca 30 äldre som fortfarande inte har fått tillbaka fungerande trygghetslarmsuppkoppling men detta bör blir åtgärdat inom ett dygn eller max några dagar.

### **13. Genomgång av KPR:s balanslista över rådets frågor till förvaltningen**

Balanslistan genomgås och därefter läggs till handlingarna.

### **14. Övriga frågor**

Rådet påminner om att

- chefen för avdelningen Stockholms Trygghetsjour Marianne Hedenström skulle ha informerat rådet om nästkommande upphandling.
- Förvaltningen skulle återkomma med fördjupad information beträffande frågan om försäkringsjuridik vid placering på vård- och omsorgsboende.
- Förvaltningen skulle återkomma med presentation av praktisk tillämpning av Socialstyrelsens broschyr "Stöd till anhöriga" enligt 5 kap 10 § SoL i Stockholms stads äldreomsorg.

Rådet önskar få

- en redovisning av fokusgruppens arbete för Jämför service på nästa sammanträde.
- Trafikkontorets senast rapport om trafikolycksutvecklingen i Stockholm för år 2012 och att förvaltningen bjuder in trafikkontorets handläggare för en muntlig presentation av rapporten.



Barbara Ahlmark påminner om att det är dags för pensionärsorganisationerna att till kommunstyrelsen överlämna sina nomineringar/kandidater till KPR för år 2014.

Förvaltningen återkommer med ett nytt datum för den tidigare planerade visning av Tele 2 Arena vid Globen. Arenas ledning hade inställt visningen i september på grund av pågående byggnadsarbeten och föreslagit att äldreförvaltningen återkommer med förfrågan om en guidad visning i november.

Vid protokollet

Barbara Ahlmark, nämndsekreterare/tillika sekreterare för kommunstyrelsens pensionärsråd