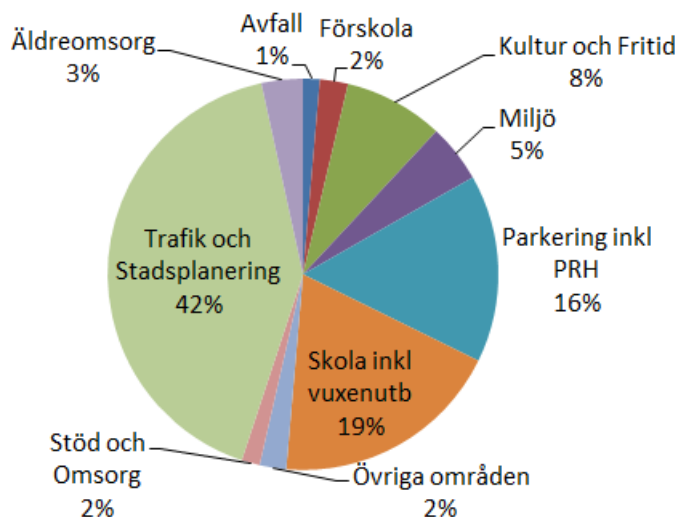


Månad	Inkomna ärenden 2013	Månad	Inkomna ärenden 2013
Januari	434	Juli	277
Februari	366	Augusti	507
Mars	371	September	728
April	389		
Maj	529		
Juni	356		

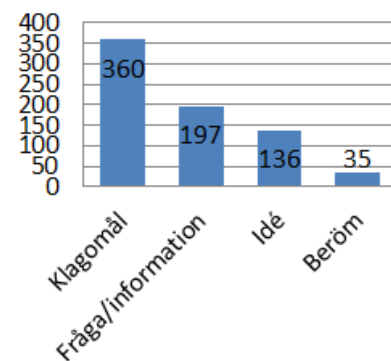
Totalt 2013	3 957
-------------	-------

September 2013

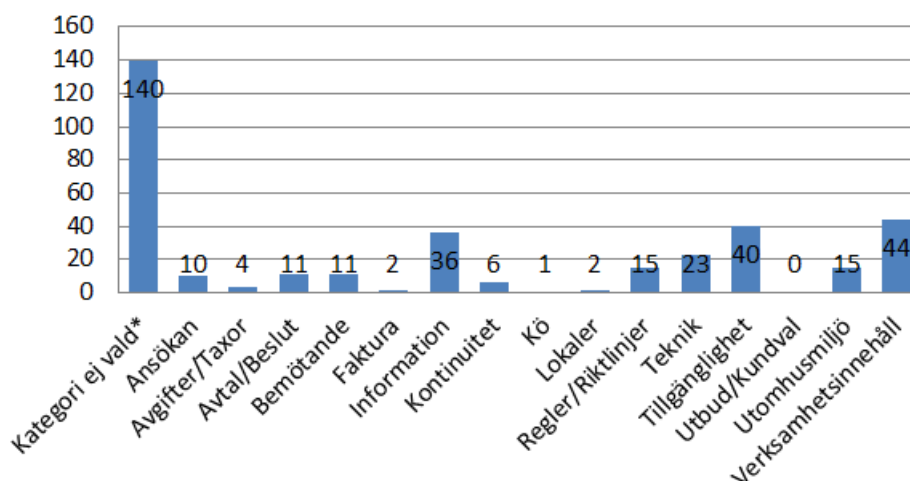
Ärenden (728 st) fördelat per verksamhetsområde i KCH



Fördelat per ärendetyp



Klagomål fördelat per kategori



*Kategori ej vald
 Anledningen till den markanta ökningen av okategoriserade klagomål är Trafikkontorets driftsättning av Synpunktsportalen.

De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under september 2013

Stadsdelsförvaltning	Information/ Fråga	Beröm	Klagomål	Idé	Totalt
Bromma sdf	0	0	4	1	5
Enskede - Årsta - Vantör sdf	0	1	4	0	5
Farsta sdf	0	0	2	0	2
Hässelby - Vällingby sdf	0	0	1	0	1
Kungsholmen sdf	0	0	3	1	4
Skarpnäck sdf	0	0	2	0	2
Spånga - Tensta sdf	0	1	3	0	4
Södermalm sdf	1	1	13	0	15
Östermalm sdf	0	0	4	0	4
Summa stadsdelsförvaltningar	1	3	36	2	42

Fackförvaltning	Information /Fråga	Beröm	Klagomål	Idé	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	117	1	6	1	125
Exploateringskontoret	1	0	0	0	1
Fastighetskontoret	0	0	1	2	3
Idrottsförvaltningen	0	2	36	11	49
Kulturförvaltningen	0	0	3	2	5
Kyrkogårdsförvaltningen	0	0	2	0	2
Miljöförvaltningen	6	4	17	5	32
Serviceförvaltningen	0	0	1	0	1
Socialförvaltningen	0	0	1	0	1
Stadsarkivet	0	1	2	2	5
Stadsbyggnadskontoret	0	0	5	5	10
Stadsledningskontoret	1	2	1	0	4
Trafikkontoret	71	21	233	99	424
Utbildningsförvaltningen	0	1	16	7	24
Summa fackförvaltningar	196	32	324	134	686
Totalt	197	35	360	136	728