

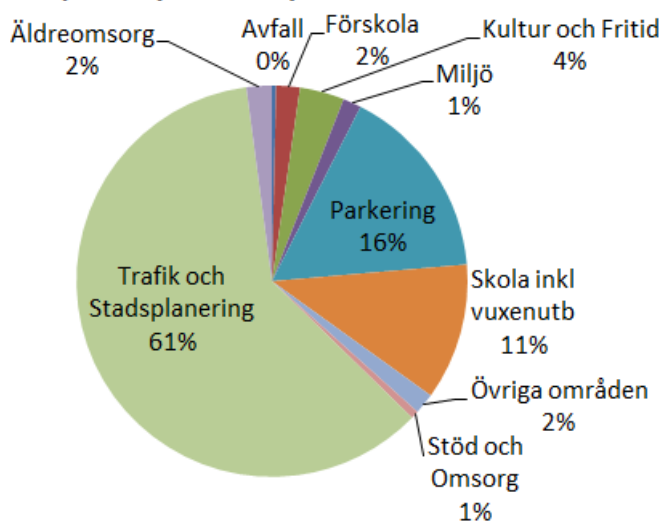
Månad	Inkomna ärenden 2013	Månad	Inkomna ärenden 2013
Januari	434	Juli	277
Februari	366	Augusti	507
Mars	371	September	728
April	389	Oktober	1 523*
Maj	529		
Juni	356		

* 1 174 st. från Trafikkontorets Synpunktportalen

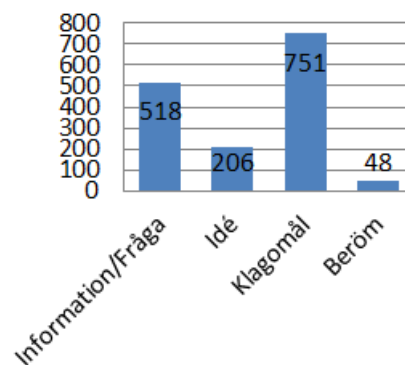
Totalt 2013	5 480
-------------	-------

Oktober 2013

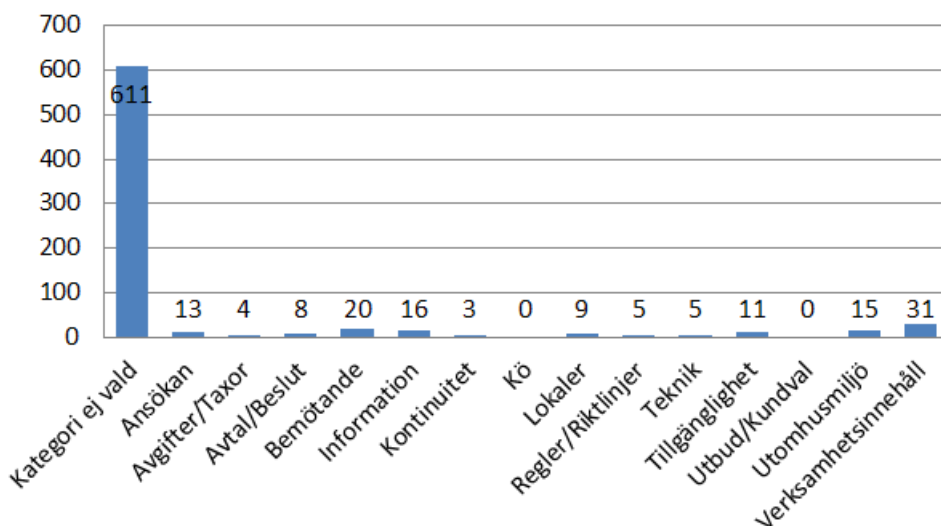
Ärenden (1523st) fördelat per verksamhetsområde i KCH



Fördelat per Ärendetyp



Klagomål per kategori



*Kategori ej vald
 Anledningen till
 ökningen av
 okategoriserade
 klagomål är
 Trafikkontorets
 Synpunktportalen.
 Detta kommer att
 åtgärdas under
 november.

De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under oktober 2013

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Fråga	Beröm	Idé	Totalt
Bromma sdf	0	0	1	0	1
Enskede - Årsta - Vantör sdf	8	0	0	0	8
Farsta sdf	2	0	0	0	2
Hägersten - Liljeholmen sdf	6	1	0	1	8
Hässelby - Vällingby sdf	7	0	1	0	8
Kungsholmen sdf	4	0	1	1	6
Norrmalm sdf	3	0	0	0	3
Rinkeby - Kista sdf	1	0	0	1	2
Skarpnäck sdf	1	2	0	0	3
Spånga - Tensta sdf	1	0	0	0	1
Södermalm sdf	17	0	4	1	22
Älvsjö sdf	0	1	0	0	1
Östermalm sdf	5	0	1	0	6
Totalt	55	4	8	4	71

Fackförvaltning	Klagomål	Fråga	Beröm	Idé	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	15	147	1	3	166
Fastighetskontoret	2	0	0	0	2
Idrottsförvaltningen	34	0	2	8	44
Kulturförvaltningen	1	0	0	1	2
Miljöförvaltningen	11	8	0	3	22
Serviceförvaltningen	2	0	0	0	2
Socialförvaltningen	1	0	0	0	1
Stadsarkivet	1	0	1	3	5
Stadsbyggnadskontoret	3	0	0	9	12
Stadsledningskontoret	1	0	0	2	3
Trafikkontoret	610	359	35	170	1 174
Utbildningsförvaltningen	15	0	1	3	19
Totalt	696	514	40	202	1 452