



2013-11-15
Ylva Sjögren
Socialkontoret

Detaljbudget och verksamhetsplan 2014

Förslag till beslut

Detaljbudget och verksamhetsplan 2014 godkänns.

Beslutsnivå

Socialnämnden

Sammanfattning

Socialnämnden erhåller 2014 en nettobudgethöjning med 10,8 mkr. Höjningens beståndsdelar är:

- 7,3 mkr löne- och prisjustering
- 0,97 mkr volymuppräknings
- 3,5 mkr nytt boende Mörtån
- – 2,0 mkr uppräknings av intäkter
- 0,7 mkr *förstärkning* fältarbetare
- 0,35 mkr *förstärkning* inom området Våld i nära relation

Utöver ovan nämnda förstärkningar väljer socialkontoret att tillsätta en ny bostadssamordnare samt ytterligare en handläggare i gruppen myndighetsnära insatser. Generella neddragningar blir aktuella inom området arbete och sysselsättning hos socialkontorets utförarenhet, där vi minskar köpen med 10 platser.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i samverkan mellan socialchefen och enhetscheferna.

Handlingar i ärendet

Detaljbudget och verksamhetsplan för socialnämnden 2014.

Ylva Sjögren
Socialchef

Alf Widmark
Chef Barn- och ungdom

Kerstin Wigert
Chef Arbete och försörjning

Päivi Suomivirta
Chef Socialkontorets utförarenhet

Åke Strandberg
Chef Funktionshinder och beroende

Karin Jöback
Enhetschef Stab



Detaljbudget och verksamhetsplan för socialnämnden 2014

Verksamhetsbeskrivning

Verksamheten regleras av socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till funktionshindrade (LSS), lagen om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) samt speciallagstiftning inom olika områden. Vissa åtaganden är inte en skyldighet enligt lag såsom förebyggande barn- och ungdomsinsatser, bostäder samt arbetsmarknadsverksamhet/sysselsättning.

Socialnämnden verkar inom tre myndighetsenheter, en utförarenhet samt en stab:

Enheten för Barn och Ungdom

Enheten är i huvudsak myndighet och har i uppdrag är att vara ett skyddsnät och en garant för de barn och ungdomar som bor eller vistas i kommunen. De insatser som erbjuds ska vara utformade i samråd med den enskilde och skapa förutsättningar för ett så självständigt liv som möjligt. Ansvaret sträcker sig även över Familjerådgivningen och Familjerätten.

Enheten omfattar även en utförardel med inriktning mot förebyggande vård, där bland annat Hamnen, Ungdomsmottagningen Värmdöpolarna ingår.

Enheten Arbete och försörjning

Enheten är en renodlad myndighet med huvuduppdraget att leverera ekonomiskt bistånd. Utöver detta ansvarar enheten för köp av arbetsmarknadsinsatser samt handläggningen av bostadsärenden där socialkontoret av olika skäl står som kontraktsägare.

Enheten för Funktionsnedsättning och beroende

Enheten omfattar myndighetsuppdraget inom områdena funktionsnedsättning, beroende samt socialpsykiatri. Målet med insatser för personer med funktionsnedsättning är att skapa trygghet för brukaren samtidigt som respekt för integritet och självbestämmande ska prägla omsorgen. Valfriheten ska öka. De socialpsykiatriska verksamheterna ansvarar för att ge ett individuellt anpassat stöd till människor med långvariga funktionshinder. Människor med psykiska funktionshinder har svårt att få sin vardag att fungera. Insatserna är som regel behovsprövade. Brukarperspektivet är centralt. Enheten ansvarar även för handläggning av bostadsanpassningsbidrag som regleras genom lagen om bostadsanpassningsbidrag.

Socialkontorets Utförarenhet

Utförarenheten ger ett individuellt anpassat stöd till enskilda och familjer som har svårigheter i sin livssituation. Stödet utformas så att det frigör den enskildes resurser och bygger på återhämtning och respekt för den enskilde. Det sker samordnat med den enskildes nätverk och samordnat med andra vårdgivare/myndigheter. Enheten utför uppdrag enligt avtal med myndigheten inom Socialkontoret. De viktigaste verksamhetsgrenarna är boendestöd, stödboenden, sysselsättning samt Beroendemottagning.

**Staben**

Staben fungerar som en stödenhet för socialkontorets övriga enheter i utvecklings-, kvalitets- och uppföljningsarbete, avtalsfrågor, flyktingstrategiska frågor, bostadsstrategiska frågor, samordning i arbetet med våld i nära relationer, ekonomifrågor, arkivering samt systemförvaltning och IT. Staben arbetar även på uppdrag av äldreomsorgen och ProV med systemförvaltning.

Utöver ovanstående ansvarar staben för handläggning och inspektion av tillstånd för alkoholservering, folköl och tobak samt receptfria läkemedel. Staben utför också ekonomiadministrativt arbete för Samordningsförbundet i Värmdö, samt ansvarar för tillgänglighetsinspektioner i kommunen.

Ekonomi övergripande

Socialnämnden	Budget 2014
Intäkter	-100 919
Personal	101 143
Köp av verksamhet	261 744
Drift	16 797
SUMMA	278 765

Tabellen visar den föreslagna fördelningen av budget 2014. Nedan redovisas fördelningen mellan enheterna inklusive internhandel mellan myndighet och utförarenhet. Internhandel omsluter 45 823 tkr. Anledningen till att Utförarens totala omslutning är högre än så beror på att man också finansieras via externa intäkter i form av framför allt egenavgifter för mat och boende.

Enheterna	Kostnad	Intäkt	Nettobudget
Barn och ungdom	69 632	– 18 336	51 296
Arbete och försörjning	49 914	– 13 546	36 368
Funktionshinder och beroende	178 207	– 9 426	168 781
Utförarenheten	54 410	– 54 410	0
Staben	26 861	– 5201	21 660
Politiken	660	0	660
SUMMA	379 684	– 100 919	278 765

Värt att notera är det förväntade nollresultatet inom Utförarenheten. Enhetens insatser är prissatta med hjälp av självkostnads kalkylering och skall inte generera något överskott.

**Ensamkommande flyktingbarn – kostnad myndighet**

Under 2013 erhöll socialnämnden ett tillfälligt tillskott på 600 tkr för att klara det ökade myndighetsuppdrag som följer av kommunens nya avtal om sju asylplatser för ensamkommande barn. Inför 2014 gäller istället att socialnämndens budget revideras löpande utifrån verkliga förhållanden. De 600 tkr dras tillbaka och istället skall en pengmodell införas. Modellen baseras på att socialkontoret 2013 är bemannat med utgångspunkt från ett uppdrag som omfattar insatsbeslut för 30 ensamkommande barn. För detta krävs idag 3 heltidstjänster vilket motsvarar 1,8 msek/år, som utslaget per barn motsvarar 60 tkr/år. Detta är alltså den aktuella pengens storlek 2014. Ersättningens nivå är alltså resultatet av det gamla avtalet på 3 asylplatser för ensamkommande barn.

Med start 2014 skall socialkontoret månatligen leverera en exakt uppgift på antalet upparbetade dagar som ett underlag för revidering av budget.

Exempel:

Ett (1) barn under hela januari månad generar 31 upparbetade dagar, 2 barn 62 dagar osv. Dag 1 räknas från det att beslut på insats finns.

I de fall antalet dagar motsvarar fler än 30 barn aktualiseras en förstärkning av budget, i de fall antalet dagar motsvara färre än 30 barn aktualiseras en minskning av budget. Pengens storlek omvandlas av praktiska skäl till en daglig ersättning uppgående till 165 kr.

Förändringar i omvärlden påverkar socialtjänsten i Värmdö kommun**Lagstiftning**

Stärkt stöd och skydd för barn och unga

Lagen trädde ikraft den 1 januari 2013, och innebar nedanstående förändringar:

- Särskild socialsekreterare som ska ansvara för kontakten med barnet
- Utbildning till familjehem
- Avtal mellan familjehem – socialtjänst
- Återkoppling till anmälningsskyldig anmälare

Socialstyrelsen har tagit fram ett program ("Trygg och säker vård") som ska fungera som ett stöd i förbättringsarbetet av den sociala barn- och ungdomsvården. Tre delprojekt har genomförts med syfte att ge ökade förutsättningar för rättssäkerhet genom att tydliggöra socialnämndens och andra huvudmäns ansvar och uppgifter och ge ett samlat stöd till rättstillämpning inom området. Handbok, föreskrifter och allmänna råd har tagits fram, och också en vägledning om placerade barns hälsa och utbildning, samt grundutbildning för jour- och familjehem. Implementeringen av Trygg och säker vård till alla länets kommuner och stadsdelar sker delregionalt via FoU, vilket för Värmdö kommun innebär FoU Södertörn.



Den prioriterade frågan i regeringens Barn och unga satsning är systematisk uppföljning av barn och unga som är placerade i familjehem eller HVB. KSL följer utvecklingen, dels genom uppföljningen i BBIC – barns behov i centrum, och dels genom UBU – uppföljning av insatser för barn och unga. SKL och Socialstyrelsen leder ett arbete med att utveckla BBIC:s uppföljningssystem. Syftet är att kunna följa upp placerade barn under pågående vård, som en del av handläggningsprocessen, och att utveckla verksamheternas resultat och kvalitet. UBU är ett uppföljningssystem för att följa upp placeringar med fokus på upplevelsen av innehållet i vården efter avslutad HVB vistelse.

Ett utvecklingsarbete pågår genom de lokala BUS-grupperna i länet med att bland annat öka antalet samordnade individuella planer. Det finns i socialtjänstlagen och i hälso- och sjukvårdslagen en bestämmelse om att kommun och landsting ska upprätta en samordnad individuell plan (SIP).

God kvalitet och ökad tillgänglighet inom missbruks- och beroendevården

Den nya lagen trädde i kraft 1 juli 2013. Lagen innebär en skyldighet i lagstiftningen för kommuner och landsting att ingå överenskommelser om ett samarbete med varandra i fråga om personer som missbrukar alkohol, narkotika, andra beroendeframkallande medel, läkemedel och dopingmedel. Brukarorganisationerna bör också få möjlighet att ge synpunkter på överenskommelsen. I samband med införandet av den nya lagen konstaterades att insatserna inom missbruks- och beroendevården i första hand är begränsade att möta behoven hos alkohol- och narkotikaproblem, och att för personer med läkemedelsberoende finns särskilt utformad specialiserad vård endast på några få platser i landet, och då inom ramen för hälso- och sjukvården. Vidare konstaterades att kunskapsbaserade metoder har utvecklat vården, men tydliga kvalitetskrav på behandlande verksamheter (enheter) bör ytterligare utvecklas. Lokalt i Värmdö kommun finns en styrgrupp för implementering av den regionala missbrukspolicyn. Regionalt, i samverkan mellan kommunerna och landstinget i Stockholms län, har denna policy arbetats fram. Den nya lagstiftningens intentioner kommer att arbetats in i en reviderad policy för länet.

Ekonomiskt bistånd

Lagförslag om jobbstimulans inom det ekonomiska biståndet trädde i kraft den 1 juli 2013. En förändrad beräkningsgrund infördes för ekonomiskt bistånd. För den som har fått försörjningsstöd under sex månader i följd ska 25 procent av inkomsterna av anställning inte beaktas vid bedömningen av rätten till ekonomiskt bistånd. Beräkningsregel gäller under två år. Socialnämndernas möjligheter att anvisa en biståndstagare till praktik eller kompetenshöjande verksamhet utökades för att stärka förmågan till egen försörjning. Gränsen för när hemmavarande barn och skolungdomars arbetsinkomster ska beaktas vid bedömningen av rätten till bistånd höjdes till ett prisbasbelopp per år.

Flyktingar

Från den 1 januari 2014 kommer en ny lag som innebär att Migrationsverket kommer att kunna placera barn även hos kommuner som inte har avtal. I dagsläget finns det ett 50-tal kommuner som inte har avtal om mottagande. Det finns en SoU 2013:76 om svenska för invandrare – valfrihet, flexibilitet och individanpassning – som föreslår att sfi och svenska



som andraspråk inom grundläggande komvux slås ihop till en utbildning. Utredningen föreslår att valfrihetssystemet med sfi-peng ges en särskild utformning. Arbetsförmedlingen får enligt utredningsförslaget möjlighet att upphandla sfi för personer med etableringsplan under förutsättning att detta sker i kombination med andra arbetsmarknadspolitiska aktiviteter.

Jämförelsetal

Öppna jämförelser (finns på Socialstyrelsens hemsida – öppna jämförelser, kostnadsmått)

Inom socialtjänsten finns öppna jämförelser inom följande områden; barn- och ungdomsvård, placerade barn, ekonomiskt bistånd, missbruks och beroendevården, stöd till personer med funktionsnedsättning och äldreomsorg och hemsjukvård.

Sammanfattningsvis kan sägas för de öppna jämförelserna och kostnadsmåtten 2012 och individ- och familjeomsorgen, att Värmdö kommun i förhållande till liknande kommuner med samma struktur, ligger på motsvarande kostnad som jämförbara kommuner (2 658 kr/invånare för Värmdö kommun jfr 2 634 kr/invånare). Motsvarande siffror för funktionshinder är 4 186 kr/invånare för Värmdö kommun och 4 517 kr/invånare för liknande kommuner.

Södertörnsnycklarna

Södertörns kommuner har under många år jämfört sig med varandra utifrån verksamhetsstatistik och kostnader. Det primära syftet med Södertörnsnycklarna är att ta fram jämförande statistik för att följa verksamheternas utveckling och ta fram mjukdata som är intressanta utifrån kvalitetsaspekter ur ett brukar- och medborgarperspektiv.

Några slutsatser från Södertörnsnycklarna 2013;

Nyckeltal Socialpsykiatri

I Södertörn kommunerna har det nu under hösten kommit nyckeltal. Eftersom de deltagande kommunerna är så olika stora vad gäller befolkningsmängd (18 år och över) är det en fördel att redovisa per 1000 personer i befolkningen. Den andelen personer per 1000 i befolkningen som var ett pågående ärende (dvs. pågående utredning, insats och/eller aktualisering) inom verksamhetsområde socialpsykiatri den 1 november 2012 var i Södertälje 8,6 personer (jfr Värmdö 3,9, Tyresö 5,0, Nacka 3,2, Botkyrka 4,8, Haninge 5,0, Huddinge 3,4, Salem 4,7).

Jämförelsen mäter också en hel del kvalitativa indikatorer såsom bedömnings- och uppföljningsinstrument, brukarinflytande/anhörigstöd, kunskapsbaserade insatser/verksamhetens utbud, samordnade individuella planer, utbildning och erfarenhet hos boendestödjare etc.

Nyckeltal LSS



Under hösten har det också kommit en rapport om nyckeltal gällande LSS. I rapporten redovisas andelen personer med insats enligt LSS (andelen med LSS fortsätter att öka i alla kommuner). Antal i bostad med särskild service, kostnad boende enligt LSS kr/brukare, och brukarnas bedömda insatser i bostad med särskild service LSS (nivåer) redovisas i rapporten. Det finns också siffror på fördelning av nivåer i bostad med särskild service, och fördelning mellan boendestöd SoL och bostad med särskild service. Södertälje kommun har högsta andelen personer med insats enligt LSS-. Huddinge ligger lägst av kommunerna i länet. Värmdö och Nacka kommuner ligger ungefär på samma nivå (relativt låg andel i förhållande till andra kommuner)

Nyckeltal Individ- och familjeomsorg

I denna rapport redovisas försörjningsstödet. Södertörnskommunerna har delats upp i jämförelserna utifrån socioekonomisk struktur och det är därför Tyresö, Nacka och Värmdö kommuner jämförs. Biståndsbelopp per kommuninvånare är 650 för Tyresö, 659 för Nacka och 568 för Värmdö kommun. Andelen vuxna biståndstagare med långvarigt bistånd är 25,6, 37,5 och 26,5 (Tyresö, Nacka, Värmdö). Att Nacka kommun ligger högre förklaras av Nacka kommun har en lägre andel biståndstagare av befolkningen.

I rapporten konstateras att allt fler unga har kontakt med öppenvården på grund av psykisk ohälsa, och under perioden 2000- 2010 ökade gruppen med omkring en tredjedel. Det är framför allt en ökning av ADHD, autism och Aspergers syndrom.

Arbetslöshet och ohälsa

Arbetslöshet

Andelen öppet arbetslösa i Värmdö kommun var i september 2013 för kvinnor 2,8 % och för män 2,7 %. Det är samma nivåer som tidigare år. Totala antalet arbetslösa inklusive program för kvinnor och män totalt var 4,2 %. Öppet arbetslösa i Stockholms län i snitt ligger på 4,5 % för kvinnor och 4,4 % för män, men skillnaderna mellan länets kommuner är stora. Totalt arbetslösa inklusive program i Stockholms län var 7,0 % (jfr riket 8,5 %).

Sjukförsäkringssystemet

När sjukfrånvaron rent allmänt ökade i slutet av 1990-talet ökade sjukfallen i psykiska diagnoser kraftigt. Från mitten av 2000-talet ses en minskning, men från 2009 och framåt ökar sjukfallen i psykiska diagnoser igen och är snart på samma nivå som 2005. Psykiska sjukdomar är den näst vanligaste diagnosen i nya sjukfall efter muskelsjukdomar. Kvinnors och mäns sjukpenningtal skiljer sig åt och kvinnors sjuktal är 78 procent högre än mäns (från sjukpenningtalet i september 2013).

Stockholmsenkäten – elevundersökning i grundskolans årskurs 9 och gymnasiets årskurs 2

En kartläggning av alkohol- och drogsituationen (drogvaneundersökning) gjordes senast våren 2012. Nästa undersökning kommer att göras våren 2014. Syftet med Stockholmsenkäten är att följa utvecklingen av hur det ser ut i kommunen; för att ett förebyggande arbete ska kunna initieras krävs att vi har kännedom om förhållandena. Syftet är att kartlägga drogvanor, kriminalitet, skolk, mobbning samt risk och skyddsfaktorer och ge



en uppfattning om hur olika normbrytande beteende förändras över tid. Svarsfrekvensen var 84 %.

Andelen pojkar i Värmdö kommun som inte dricker alkohol är något större än i resten av länet. Andelen ungdomar i årskurs 2 på gymnasiet som uppger att de inte dricker är betydligt mindre än i årskurs 9, och andelen är mindre i Värmdö kommun än i resten av länet. Andel ungdomar i årskurs 9 i Värmdö kommun som uppger att de varit berusade någon gång är betydligt lägre än år 2000. Andelen flickor i årskurs 9 som uppger att de varit berusade någon gång under den senaste fyraveckorsperioden är högre än för Stockholm län. För pojkar är förhållandet det motsatta. Andelen pojkar som är storkonsumenter är 7 procent, andelen flickor 20 procent. Det är fler ungdomar som väljer att inte dricka samtidigt som en liten grupp flickor i årskurs 9 i Värmdö kommun dricker väldigt mycket.

Nästan hälften av ungdomarna i årskurs 2 på gymnasiet som bor i Värmdö kommun uppger att de storkonsumerar minst en gång i månaden. Andelen flickor i gymnasiets årskurs 2 som storkonsumerar är något större bland ungdomar i Värmdö kommun än bland ungdomar i resten av länet. 10 procent av pojkarna och 5 procent av flickorna i årskurs 2 på gymnasiet som bor i Värmdö kommun uppger att de använt narkotika de senaste fyra veckorna (lika stor andel som genomsnittet i Stockholms län).

Demografisk utveckling

Värmdö kommuns folkmängd uppgick till 39 387 i slutet av år 2012. Folkökningen blev 493 mot prognostiserade 613 under år 2012. I en rapport har tre alternativa befolkningsprognoser redovisats. Enligt lågalternativet ökar Värmdös befolkning åren 2013-2022 med 6 100 och uppgår till 45 500 år 2022. Förutsättningarna är att ca 500 småhus och ca 950 lägenheter i flerfamiljshus färdigställs samt att 1 670 fritidshus permanentas under perioden. Enligt högalternativet ökar Värmdös befolkning åren 2013-2022 med 9 400 och uppgår till 48 800 år 2022.

Socialnämndens mål

- Förebyggande arbete för social utsatta individer och grupper ska stärkas i samverkan med andra samhällsaktörer – med barn och ungdomars bästa i fokus
- Flyktingmottagandet ska främjas genom ökad samverkan med andra samhällsaktörer
- Insatser för den enskilde ska i ökad omfattning ges i hemkommunen – med bibehållen kvalitet
- Behovet av försörjningsstöd skall minska genom samverkan med andra samhällsaktörer

Kvalitetsindikatorer är kopplade till dessa mål; och vi har tagit fram en indikator per mål, och det vi mäter är;

- Överenskommelser med andra vårdgivare (förebyggande arbete)
- Antal samarbetsforum (flyktingmottagande)
- Andelen köpta boendeplatser utanför kommunen (insatser i hemkommunen)
- Genomsnittligt antal månader ett hushåll är aktuellt (försörjningsstöd)



Socialkontorets mål

Socialkontoret har tagit fram kompletterande mål;

- Skyndsam och rättssäker handläggning
Andelen vård- och genomförandeplaner som är klara i rätt tid, andel utredningar som är klara i rätt tid och andelen handläggare som erhållit handläggare i rätt tid
- Informationen till allmänheten
Antal informationstillfällen till allmänheten
- Klientens bästa i fokus
Andel aktualiseringar, utredningar och insatser där barnperspektivet är beaktat, allmänhetens upplevelse av vår tillgänglighet och service och antal synpunkter från allmänheten
- Helhetssyn, samarbete och kompetens
Andelen medarbetare som fått sin utbildningsplan uppdaterad under året, andelen medarbetare som är informerade om de övergripande målen och som erhållit egna individuella mål kopplade till dessa och antalet tvärsektoriella samarbetsforum inom socialkontoret skall öka
- Ekonomiskt ansvar och god kvalitet
Andelen medarbetare som har en grundläggande kunskap om verksamhetens ekonomiska villkor, genomsnittligt antal månader ett hushåll är aktuellt inom försörjningsstödet och andelen köpta boendeplatser utanför kommunen

Värdegrund

Under 2013 tog socialkontoret fram en värdegrund för vårt arbete och för all personal.

Vår värdegrund är:

- Ansvar – vi är öppna och engagerade och tar ansvar för vårt gemensamma uppdrag
- Respekt – alla möten präglas av människors lika värde
- Rätt – vi arbetar kunskapsbaserat och rättssäkert
- Resultat – vi arbetar resurseffektivt mot uppsatta mål
- Reflektion – rätt från mig

Utmaningar för framtiden

Värmdö kommun är en av de kommuner i landet som är och kommer att vara föremål för stora omvärldsförändringar. Detta avser demografiska, socioekonomiska och lagstiftningsmässiga förändringar. Det handlar också om förändrade värderingar och attityder hos såväl klienter, medarbetare som samhället i stort.

Det finns inget som indikerar att utvecklingstakten för Värmdös del eller för den sociala sektorn och dess betingelser skulle avta framöver, kanske snarare tillta. Utifrån detta gjordes under 2012 en prövning av ändamålsenligheten i vår organisation avseende vår förmåga att



möta förändringar. Vi gjorde en organisationsförändring och gick in i den nya organisationen den 1 oktober 2012.

Vi identifierade de viktigaste utmaningarna för kontoret. De särskilda utmaningarna för organisationen är;

▲ **Helhetssyn – utmana på allvar**

Organisera en väg in, samverkan/organisation – resurser inom socialkontoret, organisation och samverkan kring unga vuxna, kundnyttan ska öka. Vi är på väg att organisera oss kring ungdomar och unga vuxna med beroendeproblematik. Gällande våld i nära relationer kraftsamlar vi också på det sättet att vi har en kvinnofridsstrateg på halvtid och att vi kraftsamlar tvärssektoriellt på kontoret.

▲ **Förtydliga socialkontorets uppdrag**

Skapa organisatorisk tydlighet, budget i balans, och vara tydliga i vad som ingår i vårt uppdrag

▲ **Pensionsavgångar, behålla personal och kompetens**

Skapa/behålla positiv kultur, vara professionella vid rekryteringar.

▲ **Vara aktiv i samhällsplaneringen**

Samhällsplanering av bostäder/lokaler/mötesplatser. Vi har idag ett bra, strukturerat samarbete med Samhällsbyggnadskontoret, och vi kontaktas nu i ett tidigt skede i samband med detaljplanearbetet.

▲ **Utveckla insatser på hemmaplan**

Fortsätta arbetet med att skapa förutsättningar för hemmaplanslösningar.

▲ **Struktur för kvalificerad uppföljning**

All verksamhet såväl externa som interna ska ha kvalitetssäkrade tydliga avtal, och de ska systematiskt följas upp från en tydlig struktur. Under 2013 har vi arbetat fram avtal för alla på socialkontoret interna verksamheter (interna utförandet). Sedan tidigare finns givetvis avtal med ProVärmdö och externa utförare.

Särskilda utmaningar

Ekonomi: budget i balans

Den mest överskuggande utmaningen är att nå en ekonomi i balans på grund av underskotten. I detaljbudgeten för 2012 gjordes prioriteringar, och nedskärningar genomfördes. Under 2013



har vi gjort en extern genomlysning av försörjningsstödet, och vi har beslutat att göra en intern genomlysning av funktionshinderområdet. Det kan bli aktuellt att göra ytterligare genomlysningar av andra områden under 2014.

Vi utgår från vilka delar av socialkontorets verksamheter som är lagstadgade kontra de som inte är lagstadgade, men också dimensioneringen av de lagstadgade verksamheterna. Vi kan endast göra besparingar på ej lagstadgad verksamhet samt dimensionering av verksamheter.

Vi har fortsatt ambition att minska våra placeringskostnader till förmån för insatser lokalt på hemmaplan. Vi omvandlar externa stödboendeplatser till förmån för interna stödboendeplatser (något lägre kostnad/högre kvalitet). På Älvsbyn byggs småhus, som ska stå klara sommaren 2014, och ett gruppboende byggs i Västra Mörtås.

Nytt verksamhetssystem

Under 2013 startade vi upp ett genomförandeprojekt för att införa det nya verksamhetssystemet Combine inom socialkontoret, och här är det funktionshindergruppen, som är först ut i Värmdö kommun. Genomförandeprojektet genomförs under 2014/2015.

Lean – analys av handläggning och arbetsprocesserna

Under 2010 påbörjades ett arbete med våra arbetsprocesser enligt Lean-metoden. Siktet i analysarbetet och framtagande av arbetsprocesserna är klientens tid, kontinuitet och kvalitet i handläggningen. Vi har under 2013 kommit långt i Lean-arbetet, och under 2014 räknar vi med att bli klara med alla enheter (utförarenheten kvarstår). I övrigt arbetar vi med uppföljningar och ständiga förbättringar under 2014. Visionen är ett enat socialkontor som arbetar flexibelt och medvetet strukturerat utifrån vårt uppdrag och klientens behov. Vi har helhetssyn och klienten är i fokus, och vi organiserar oss för de vi finns till för. Vi vet vad vi ska göra och hur vi arbetar och att vi gör lika. Vi fångar tidstjuvar och vår verksamhet blir hela tiden bättre.

Utveckling av beroendevården

Stockholms läns landsting, kommunerna och Kommunförbundet Stockholms län har gemensamt arbetat fram ”policy för att förebygga och behandla missbruk och beroende”. Samtliga kommuner i länet och landstinget har antagit policyn, vilket innebär att det finns politiska beslut på att utveckla den lokala missbruks- och beroendevården. En styrgrupp i kommunen finns, och det pågår också ett intensivt arbete ute i verksamheterna.

Utvecklingen av samarbetet gällande barn och ungdomar i behov av särskilt stöd

Stockholms läns landsting, kommunerna och Kommunförbundet Stockholms län har också tidigare tagit fram en gemensam policy med riktlinjer för arbetet med barn och ungdomar som behöver särskilt stöd från såväl kommunen som landstinget (BUS). Värmdö kommun har ställt sig bakom överenskommelsen. Utvecklingen av detta arbete fortgår både centralt och lokalt. Under 2013 har vi ytterligare satt fokus på frågan genom att vi beslutat att ta fram en lokal handlingsplan för den lokala Bus-gruppen. Den kommer att vara klar under 2014.



Strategi för arbete med Alkohol, narkotika, doping och tobak under perioden 2012 – 2015

Utifrån den nationella strategin har Värmdö kommun tagit fram en strategi för kommunen. I strategin ingår ansvar för olika kontor och socialkontorets ansvar finns där också definierat och kommer att innebära åtaganden för oss.

Strategier för socialt hållbar utveckling i Värmdö kommun

I Strategier för socialt hållbar utveckling i Värmdö kommun definieras sex prioriterade områden; utbildning, arbete, hälsa, trygghet och säkerhet, boende och kommunikationer.

Utveckla

Socialkontoret vill utveckla arbetet inom nedanstående områden

- ✧ Missbruk bland ungdomar/unga vuxna i ålder 15-25 år
- ✧ Våld i nära relationer
- ✧ Bostadssamordning inklusive vräkningsförebyggande arbete, bostad först
- ✧ Fältarbete

Maria Beroendecentrum har etablerat en mottagning för ungdomar med missbruksproblem. Socialkontoret har mött upp och kompletterar Maria Beroendecentrums vårdinsatser.

Det sociala utredningsarbetet ska utvecklas för ungdomar som behöver insatser. De evidensbaserade behandlingsalternativen för målgruppen behöver stärkas upp, och de ska vara anpassade till målgruppens behov.

Samverkansarbetet med andra vårdgivande parter som kommer i kontakt med målgruppen behöver stärkas. Sysselsättning såsom arbete och studier är ett inslag. Den specialiserade psykiatrin är en annan kompletterande kraft. Även vårdcentralens ”första linje vård” för missbrukare är en viktig part. Polis, åklagare och frivård är ytterligare parter som socialkontoret behöver utveckla samverkan med för att möta upp och motverka drogmissbruket bland unga.

Våld i nära relationer är ett fortsatt viktigt utvecklingsområde där socialkontoret enligt gällande lagstiftning har ett stort åtagande. Uppdraget avser barn, kvinnor och män i alla målgrupper exempelvis missbrukare, funktionshindrade, äldre, flyktingar m.fl.

Värmdö kommuns socialkontor har under 2013 tagit fram en handlingsplan, som antagits av socialnämnden. En barnsamordnare är projektanställd för att synliggöra barns behov och deras möjligheter att komma till tals. Kunskapshöjande insatser har genomförts för alla som arbetar på socialkontoret. Ett bedömningsinstrument ska införas för att den vägen stärka möjligheterna för att upptäcka våld. Stödinsatserna behöver samordnas inom socialkontoret, men också utvecklas tillsammans med andra, inte minst frivilligorganisationerna.

Fullmäktige har ytterligare förstärkt vårt kvinnofridsarbete, vilket möjliggör anställningar av kvinnofridsstrateg och handläggare som har viss tid avsatt för denna handläggning.



Fullmäktige har också prioriterat vårt fältarbete, vilket möjliggör ytterligare en anställning av arbetsledare i verksamheten Värmdöpolarna. Det förebyggande arbetet kan härmed också förstärkas i och med att det utgör en del av vårt fältarbete.

Budgetprocessen

Kommunfullmäktiges/socialnämndens uppdrag

Nya uppdrag budget 2014

Samordning av barn- och ungdomsfrågor	<i>Kommunstyrelsen, socialnämnden, finansieringsnämnden för utbildning och utbildningsstyrelsen ges i uppdrag att återuppta det nämndgemensamma arbetet för barn- och ungdomsfrågor som behöver samordnas.</i>
Nämndmedverkan i projektet Framtidens Gustavsberg	<i>Samtliga nämnder uppmanas att inom ramen för respektive ansvarsområden aktivt medverka i utvecklingen av projektet Framtidens Gustavsberg</i>

Enheten för barn och ungdom

Verksamhetsuppdrag

Enheten ansvarar för att fullfölja kommunens uppgifter vad det gäller myndighetsutövning avseende barn, ungdom 0-20 år och deras familjer. Uppdraget utgår från rådande lagstiftning, föreskrifter, allmänna råd och kommunens riktlinjer. Den viktigaste lagstiftningen som reglerar uppdraget är; SoL (socialtjänstlagen), LVU (lagen om vård av unga), FB (föräldrabalken). Enhetens uppdrag är att tillgodose barn och ungdomars behov av skydd, att inte utvecklas ogynnsamt och bistå med de insatser som behövs för att kompensera brister i omsorgen om barn och unga. Insatserna är både biståndsbedömda men vi har en strävan att utveckla öppna verksamheter tillgängliga för alla barn och deras föräldrar som bor i kommunen.

Organisation

Enheten är organiserad i rad olika funktioner;

Myndighetsutövande verksamhet; Barngrupp, Ungdomsgrupp, Familjerätt, Familjevård, Socialjouren, Barncentrum,

Myndighetsnära verksamhet som är biståndsbedömd; MST, familjebehandlare, kvalificerad kontaktperson.

Förebyggande verksamheter; Hamnen, Ungdomsmottagning, Polarna Värmdö, Stödcentrum för unga brottsutsatta, Familjerådgivning,



Organisationen ska arbeta för en tvärsektoriell organisation inom socialkontoret och med andra aktörer som arbetar för barn och unga. Vi syftar mot att organisera oss för vad som är bäst och gagnar den enskilde.

Sammanlagt 48 tjänster, huvudsakligen i befattningen socialsekreterare är anställda på enheten.

Utvecklingsområden

Utveckling av myndighetsarbetet pågår bland annat genom arbetet med enhetens olika arbetsprocesser i Lean.

Under 2014 på börjar införandet av ett nytt verksamhetssystem, Combine.

Barns behov av skydd och stöd är en central uppgift på enheten. Utifrån det kärnuppdraget eftersträvar vi en verksamhet som möjliggör att barn kan bo och utvecklas i sina ursprungsfamiljer. I de fall barn behöver placeras på institution eller familjehem arbetar vi för korta placeringar och att barnen ska ha god och nära kontakt med föräldrar och anhöriga. Skolgången är särskild viktig och ska beaktas. I linje med det utvecklar vi kvalitativa insatser i kommunen.

Personalförsörjningen är ett område som behöver uppmärksammas. Under 2014 ökar vi utbildningsinsatser för socialsekreterare. Två utbildningar på högskolenivå genomförs under kommande år. Mottagande av socionompraktikanter förstärks. Planer finns också på att utveckla traineeprogram för blivande socialsekreterare.

Enheten är involverad i socialkontorets planerings och utvecklingsarbete vad gäller ungdomar och missbruk. Maria Beroendecentrum's "Mini-Maria" har etablerat verksamhet i kommunen med uppdrag att förbättra missbruksarbetet.

Upphandling av öppenvård för barn och ungdomar kommer att slutföras med ramavtal under 2014.

Värmdö kommun har ökat sitt mottagande av ensamkommande barn. Uppdraget är ett stort utvecklingsområde som kräver insatser för att skapa ett fungerande mottagande och en boendekedja. Antalet barn som socialtjänsten har huvudansvar för kommer växa och vi behöver utveckla samarbetet med närstående

Familjevården är ett grannliga funktionsområde som det sista året ökade och tydligare krav för sitt innehåll. Under kommande år behöver vi särskilt se över verksamhetens innehåll och kravspecifikation.

Familjerättsgruppen ingår i ett projekt tillsammans med andra Södertörnskommuner och tingsrätter inom regionen. Syftet är att förbättra samarbetet och arbeta med metoder för att förbättra handläggning och arbetet med föräldrar som har svårt att komma överens i boende, umgänges och vårdnadsfrågor. Allt för att förbättra levnadsvillkoren för barn som befinner



sig mitt i föräldrarnas konflikter. Två modeller används; parentkordinator och konflikt & försoning.

Ekonomi

Barn och ungdom	Budget 2014
Intäkter	– 18 336
Personal	27 708
Köp av verksamhet	39 572
Drift	2 372
SUMMA	51 316

Arbete och försörjning

Verksamhetsidé

Enheten arbetar främst med handläggning av ekonomiskt bistånd. Utgångspunkten i arbetet ska vara individens eget ansvar för att förändra sin situation. Det ekonomiska biståndet ska vara en hjälp till självhjälp. Ett av de viktigaste inslagen i arbetet med ekonomiskt bistånd är att hjälpa den enskilde att finna vägar till egen försörjning. Enligt socialtjänstlagen ska en individuell behovsprövning alltid göras och de krav som ställs på den biståndssökande ska anpassas efter dennes individuella förmåga och förutsättning. Genom det ekonomiska biståndet ska den enskilde tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Nivån ska inte överstiga vad en låginkomsttagare i allmänhet har råd att kosta på sig.

Enheten ansvarar även för ärendehandläggning av akuta boenden, kommunala och sociala hyreskontrakt samt insatser i form av skyddat boende.

Egna verksamheten

Ansvarsområden

Enheten ansvarar för att fullfölja kommunens uppgifter vad det gäller myndighetsutövning avseende ekonomiskt bistånd samt rådgivning och bistånd till akut och skyddat boende. Vidare beslutar enheten om kommunala och sociala hyreskontrakt. Arbetet innebär utredning, beslut, beställning och uppföljning avseende personer som är aktuella inom Arbete och försörjning. Enheten ansvarar även för insats i form av betalservice och beställning av



arbetsmarknadsinsatser. Verksamheten regleras främst av socialtjänstlagen (SoL), förvaltningslagen (FL), offentlighets- och sekretesslagen (OSL) och kommunallagen (KL).

Definierat uppdrag

Enhetens främsta uppdrag är att pröva rätten till ekonomiskt bistånd. Enheten ska också vid första utredning koordinera olika myndigheters insatser med syfte att hjälpa människor att finna vägar till självförsörjning och därefter om personen antas vara i behov av ekonomiskt bistånd efter tre månader följa upp befintlig planering utifrån den skriftligt upprättade handlingsplaner och vid behov fortsätta utredning med fördjupande utredningsverktyg.

I uppdraget ingår även att beställa arbetsmarknadsinsatser, fatta beslut om kommunala och sociala kontrakt, jourlägenheter, akuta och tillfälliga boenden samt stödinsatser för våld i nära relationer och skyddade boenden. Därtill fatta beslut om betalservice.

Organisation

Enheten består av 11 socialsekreterare, 2 handläggare, 1 assistent och en enhetschef. På enheten fattar vi beslut om ekonomiskt bistånd för cirka 250-280 hushåll per månad.

Utvecklingsområden

Inom enheten ska arbetet utgå från Lean filosofin. Det innebär att vi har kunden i fokus och arbetar med ständiga förbättringar inklusive uppföljningar av vårt arbete. Grunden i Lean handlar om att eliminera slöserier. Utgångspunkten är hela tiden en vision om att arbeta på ett smidigt sätt som skapar flöde och som maximerar kundvärdet. Det handlar om att minimera resursinsatsen genom att införa hållbara arbetssätt. Slöserier definieras som all resursanvändning som inte är nödvändig utifrån myndighetsutövning och inte skapar värde för kunden.

Under 2014 kommer verksamheten fortsätta att utveckla arbetsprocesserna utifrån Lean filosofin. Främsta fokus är processen för nya ärenden samt att även hitta mer kundvänliga och serviceinriktade arbetsmetoder avseende pågående ärenden.

Utveckling av nya riktlinjer och rutiner gällande barnperspektivet kan komma att aktualiseras under 2014. Detta med utgångspunkt från resultaten av den kartläggning av barns behov i fattiga familjer som genomförs av socialkontoret.

Ett annat utvecklingsområde är samarbetet med externa och interna aktörer.

Ekonomi

Arbete och försörjning	Budget 2014
Intäkter	– 13 546
Personal	7 622
Köp av verksamhet	41 979



Drift	343
SUMMA	36 398

Aktivitetsplan

I Leanarbetet ska flödes- och processbeskrivning av nya ärenden prioriteras. Det övergripande syftet är att ge bättre service, kortare handläggningstid och minska behovet av kompletterade uppgifter till ansökningar om ekonomiskt bistånd. Detta arbete kommer att få ett stort utrymme även under 2014.

När resultatet av genomlysningen av barnfamiljer är klart ska riktlinjer för ekonomiskt bistånd ses över gällande barnperspektivet samt eventuellt nya arbetsmetoder utvecklas för att uppmärksamma varje enskilt barns behov.

Enheten ska också arbeta fram mål, uppdrag och rutiner för kommunala och sociala kontrakt samt jourlägenheter.

Enheten funktionshinder och beroende

Verksamhetsidé

Enheten ansvarar för att fullfölja kommunens uppgifter vad gäller myndighetsutövning avseende funktionshinderområdet och gällande personer med beroendeproblematik.

Biståndshandläggningen för personer med funktionsnedsättning innebär utredning, beslut, beställning och uppföljning avseende personer med funktionsnedsättning framför allt i åldrarna 0- 65 år. Verksamheten regleras bland annat av SoL (socialtjänstlagen), LVM (lagen om vård av missbrukare), LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade), assistansersättning enl. SFB (socialförsäkringsbalken) och lagen om Riksfärdtjänst.

För personer med beroendeproblematik och psykisk funktionsnedsättning utformas stödet för att frigöra den enskildes resurser till återhämtning. Detta sker samordnat med den enskildes nätverk och med andra vårdgivare och myndigheter. LVM (lagen om vård av missbrukare) reglerar också insatserna för personer med beroendeproblematik.

Enheten ansvarar även för bostadsanpassningen i kommunen enligt lagen om bostadsanpassningsbidrag.

Egna verksamheten

Ansvarsområden

Personer som tillhör LSS:s personkrets kan söka insatser enl. LSS. Lagen är en rättighetslag och skall tillförsäkra att personer som omfattas av den skall tillförsäkras goda levnadsvillkor. Insatserna är väl definierade i lagen och innefattar bland annat rätten till bostad med särskild service och daglig verksamhet för vuxna. För barn/unga är viktiga insatser t.ex. korttidstillsyn (förlängd barnomsorg) och korttidsvistelse utanför det egna hemmet (korttidshem). Personer som inte tillhör LSS kan söka liknande insatser enligt SoL utifrån sin sjukdom eller funktionsnedsättning.



För personer med psykisk ohälsa och beroendeproblematik ansvarar kommunen för att tillhandahålla framför allt insatser enligt SoL, t ex boendestöd, social träning och sysselsättning, stödboende samt andra vårdinsatser.

Definierat uppdrag

Värmdö kommun strävar efter att tillgodose behoven hos personer med funktionsnedsättning och beroendeproblematik inom den egna kommunen. Strävan är att skapa trygghet för alla Värmdöbor i den egna närmiljön. Målsättningen är också att den enskilde ska kunna bo kvar i sitt hem tillsammans med övriga familjemedlemmar, med de insatser i hemmet som krävs. Det finns idag inom funktionshinderområdet både privata och kommunala utförare (t ex vad gäller boende). Kommunen köper också relativt många platser i daglig verksamhet utanför kommunen eftersom alla olika behov inte kan tillgodoses inom kommunen.

All verksamhet sker i nära samverkan med kommunens enheter/kontor, landstingets slutenvård/rättpsykiatri samt privata aktörer för öppenvården inom psykiatriområdet. Inriktningen är också att i möjligaste mån förebygga sluten psykiatrisk vård och vård enl. LVM.

Organisation

Enheten innefattar olika personalgrupper, d.v.s. en grupp som arbetar som biståndshandläggare för personer med funktionsnedsättningar i åldrarna 0 – ca 65 år, en grupp som arbetar som socialsekreterare med vuxna personer med psykiska funktionshinder och en grupp som arbetar med vuxna personer med beroendeproblematik.

Biståndshandläggarna som arbetar med funktionshinderfrågorna består av sex handläggare, varav två handläggare arbetar med barn- och ungdomsärenden 0 – 18 år, och fyra handläggare arbetar med vuxenärenden från 18 år. Vuxenhandläggarna arbetar med ca 70 – 80 ärenden under året medan barnhandläggarna arbetar med drygt 50 ärenden var under året. Vissa SoL-ärenden kan vara akuta och pågå under en kortare tid medan LSS-ärendena ofta är livslånga. Barnärendena enligt LSS förändras emellertid snabbt utifrån familjens behov och barnets utveckling.

Socialsekreterargruppen som arbetar med insatser till personer med psykisk ohälsa består av tre tjänster. Totalt ansvarar gruppen för ca 90 ärenden. Målgruppen är personer med psykisk ohälsa med eller utan diagnos som har kontakt med psykiatri.

Socialsekreterarna i beroendegruppen arbetar med stöd till personer med beroendeproblematik för att hjälpa dem att använda sina resurser och höja livskvalitén genom att komma till rätta med sin beroendeproblematik. Socialsekreterarna arbetar med ca 30 ärenden vardera.

Det finns två gruppchefer i enheten, en för funktionshinder och en för beroendområdet.

Enheten delar några tjänster med KOF (kundvals- och finansieringsavdelningen) det gäller MAS-tjänsten (medicinskt ansvarig sjuksköterska) och handläggaren för bostadsanpassning.

Utvecklingsområden

Planering för nya verksamheter inom de olika verksamhetsområdena har påbörjats och kommer att fortsätta under 2014. Det gäller t.ex. att planera för en ny gruppboende för personer med flerk Funktionshinder och även för ett ytterligare korttidshem för barn och ungdomar. Det finns även behov av att utveckla en eftermiddagsverksamhet för ungdomar med Aspergers syndrom. Planering sker också för att starta ett utvecklat samarbete mellan



olika enheter inom socialkontoret och med MiniMaria gällande unga vuxna med beroendeproblematik. Stödberoendena på hemmaplan behöver också utvecklas så att de kan möta brukarnas behov och socialkontoret kan på så sätt avstå från flera externa placeringar. Utveckling av myndighetsarbetet i den nya enheten är på gång, bland annat genom arbetet med myndighetsprocessen i Lean.

Utveckling av samarbetet med utförarenheten och ProVarmdo är av högsta prioritet.

Ekonomi

Funktionshinder och beroende	Budget 2014
Intäkter	– 9 426
Personal	11 313
Köp av verksamhet	166 635
Drift	259
SUMMA	168 781

Aktivitetsplan

- Avtal skall upprättas med utförarna för alla köp av insatser
- Leanarbetet skall prioriteras för alla grupper för att förtydliga och utveckla arbetsprocesserna för hela myndigheten.
- Anhörigarbetet för alla grupper inom socialkontoret skall utvecklas.

Socialkontorets utförarenhet

Verksamhetsidé

Utförarenheten ger ett individuellt anpassat stöd till enskilda och familjer som har svårigheter i sin livssituation. Stödet utformas så att det frigör den enskildes resurser och bygger på återhämtning och respekt för den enskilde. Det sker samordnat med den enskildes nätverk och samordnat med andra vårdgivare/myndigheter. Verksamheten regleras av bland annat SoL (socialtjänstlagen) och LSS (lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade). Enheten utför uppdrag enligt avtal med myndigheten inom Socialkontoret.

Ansvarsområden

Utförarenhetens ansvarsområde är att utföra insatser och uppdrag enligt avtal från Socialkontorets myndighet.

Följande ansvarsområden har myndighet gett utföraren i uppdrag;

- Stödberoenden för personer med samsjuklighet och komplexa vårdbehov/beroendeproblem.
- Gruppboendest LSS (lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade) och SoL (socialtjänstlagen) - Kullagården
- Ensamkommande flyktingbarn – Äppelbo och Mellanbo



- Integrerad beroendemottagning samverkan med Capio Maria och Mini Maria
- Budget och skuldrådgivning
- OSA – anställningar
- Lägenheter – sociala kontrakt, flyktinglägenheter, jourlägenheter, rehab- och LSS-lägenheter.
- Sysselsättning enligt LSS (lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade) i form av daglig verksamhet och sociala kooperativ
- Sysselsättning enligt SoL (socialtjänstlagen)
- Boendestödsinsatser
- Bostad med särskilt service i form av servicebostad
- Anhörigstöd till personer under 65 år

Definierat uppdrag

Utförarenhetens arbete sker i nära samverkan med kommunens enheter/kontor, landstingets slutenvård/rättspsykiatri, samt privata aktörer för öppenvård. Målsättningen är att skapa trygghet för Värmdöbor med psykisk ohälsa/beroendeproblematik i den egna närmiljön. Avsikten är att höja livskvaliteten och i möjligaste mån förebygga sluten psykiatrisk vård/beroendevård.

Att ge personer som har fått insatser beviljade av myndighet en meningsfull vardag i form av sysselsättning/arbetsmarknadsåtgärd. Utförarenheten ger även stöd till övriga medborgare genom frivilliga verksamheter så som beroendemottagning, anhörigstöd och budget & skuldrådgivning.

Målgrupper

Utförarenheten ger stöd till personer som beviljats insatser enligt SoL (socialtjänstlagen) och/eller LSS (lagen om stöd och service för funktionshindrade) från Socialkontorets myndighets enheter som är följande; Funktionshinder och beroende, Barn och ungdom samt Arbete och försörjning.

Organisation

Enheten innefattar stödboende för personer med missbruksproblematik/psykisk ohälsa, gruppboende för LSS/SoL/ensamkommande flyktingbarn, servicebostad LSS, boendestöd, budget & skuldrådgivning, beroendemottagning samt sysselsättning för LSS/SoL. Enheten består av en enhetschef, fyra gruppchefer, ett antal gruppledare/samordnare och administrativ personal samt rehabiliteringsassistenter. Det största antalet anställda är rehabiliteringsassistenter. Socialkontorets utförarenhet har ca 120 personer på lönelistan och ytterligare 22 OSA – anställda. Verksamheten har många korta uppdrag, vilket betyder många timanställda.

Utvecklingsområden

- Leanarbete
- Införande av Combine - verksamhetssystem
- Rutinbeskrivningar
- Boendeformer i närmiljön
- Boendekontrakt



- Behandlingsalternativ i närmiljön
- Anhörigarbete

Ekonomi

Utförarenheten	Budget 2014
Intäkter externt	– 45 822
Intäkter internt	– 8 588
Personal	44 103
Köp av verksamhet	0
Drift	10 307
SUMMA	0

Aktivitetsplan

- Leanarbetet - Tydliggöra och flödet i beställningar/uppdrag – genomförandeplaner – uppföljningar.
- Utbilda personal inom verksamhetssystemet Combine.
- Rutinbeskrivningar internt, vem gör vad och hur. För att tydliggöra uppdragen.
- Bostad i närmiljön, hemmaplansalternativ är ett politiskt mål, vilket utförarenheten har som uppdrag att leverera i samråd med Fastighetsenheten.
- Upprätta rutiner i samverkan med myndighet kring bostadsfrågor.
- Utveckling och implementering av behandlingsprogram i öppenvård som är evidensbaserade skall göra på den integrerade beroendemottagningen. Detta görs i samverkan med Capio Maria, MiniMaria och socialkontorets myndighetsdelar.
- Anhörigarbete: implementering av Socialstyrelsens riktlinjer om anhörigstöd i samverkan med övriga enheter.

Socialkontorets stab

Verksamhetsidé

Stabens uppdrag är att med sina funktioner och specialist kompetens utveckla och stötta övriga enheter inom socialkontoret i deras arbete med myndighetsutövning och utförande.

Egna verksamheter

Ansvarsområden

Staben fungerar som en stödenhet för socialkontorets övriga enheter i utvecklings-, kvalitets- och uppföljningsarbete, avtalsfrågor, flyktingstrategiska frågor, bostadsstrategiska frågor, samordning i arbetet med våld i nära relationer, ekonomifrågor, arkivering samt systemförvaltning och IT. Staben arbetar även på uppdrag av äldreomsorgen och ProV med anhörigstöd och systemförvaltning.



Utöver ovanstående ansvarar staben för handläggning och inspektion av tillstånd för alkoholservering, folköl och tobak samt receptfria läkemedel. Staben utför också ekonomi- och administrativt arbete för Samordningsförbundet i Värmdö samt ansvarar för tillgänglighetsinspektioner i kommunen.

Definierat uppdrag

Arbetet på enheten sker i nära samverkan med socialkontorets övriga enheter.

- Utvecklingsarbete leda utvecklingsarbete, uppföljning och statistik, kvalitetssäkring
- Kvinnofrid samordning av arbete med våld i nära relationer
- Barnfattigdom kartläggning
- Flykting strateg omvärldsbevakning och samordning av kontorets åliggande
- Bostads strateg utvecklingsarbete och deltagande i samhällsplanering
- Avtal upprätta och följa upp socialkontorets interna och externa avtal
- Ekonomi fakturahantering, redovisning, budget- och bokslutsarbete
- Systemförvaltning utveckling och uppföljning, support samt statistik arbete
- Arkiv gallring och statistik arbete
- Tillgänglighet inspektion av tillgänglighet för personer med funktionshinder
- Anhörigstöd samordning av utvecklingsarbete
- Tillståndsprövning handläggning och inspektion av tillstånd för
 - Alkohol
 - Tobak och folköl
 - Receptfria läkemedel
- Externa uppdrag ekonomi- och administrativt arbete med
 - Samordningsförbundet i Värmdö

Organisation

Staben består av en enhetschef och 16 medarbetare med arbetsuppgifter fördelade på tre huvudområden; utvecklings- och strategi arbete, ekonomi- och personalfrågor samt systemförvaltning och IT. Staben utför också administrativt arbete för Samordningsförbundet i Värmdö och EU-projektet KomAn. Arbete med anhörigstöd, tillståndshandläggning och tillgänglighetsinspektion är organiserade i staben.

Utvecklingsområden

Våld i nära relationer är ett viktigt utvecklingsområde där stabens nya utvecklingsstrateg har inlett ett tvärspektoriellt arbete inom socialkontoret och i samverkan med andra kommuner och myndigheter. Kommunerna Nacka och Värmdö har gemensamt ansökt om utvecklingsmedel för att kvalitetsutveckla socialtjänstens arbete för våldsutsatta kvinnor, barn som bevittnat våld och våldsutövare. En ny handlingsplan arbetas fram och en metodutvecklare kommer att projektanställas.

Verksamhetssystemet Combine går under 2014 in i en implementationsfas, något som blir en stor utmaning för hela kontoret.



Ekonomi

Staben	Budget 2014
Intäkter	– 5 201
Personal	9 737
Köp av verksamhet	13 558
Drift	3 566
SUMMA	21 660