

| Verksamhets- område | Indikator | KF:s årsmål | Årsmål | Risk | Finns rutinbeskr | Genomförs löp. kontroller | Sannolik- het | Väsentlighet | Aktivitet |
|-----------------------------|---|----------------|--------|---|---------------------|---------------------------------|----------------------|--------------|-----------|
| Arbetsmarknads- åtgärder | Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (Servicenämnden) | 1600 st | 5 | Det går inte att erbjuda platser som de sökande kan matchas mot | Ej aktuell | Ej aktuell | 3 - Möjlig | 2 - Lindrig | |
| | Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (Servicenämnden) | 5100 | 10 | Ingen risk | Ej aktuell | Ej aktuell | | | |
| Effektivitet | Administrationens andel av de totala kostnaderna (Servicenämnden) | minska | 4.5 | Ingen risk | Ja | Ja | | | |
| Ekonomi | Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (Servicenämnden) | 100% | 100 | Efterfrågan på tjänsterna motsvarar ej förväntningarna | Nej | Ja | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar | |
| | | | | Oväntad förändring av efterfrågan sker under året | Ja | Ja | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar | |
| | Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (Servicenämnden) | 100% | 100 | Efterfrågan på tjänsterna motsvarar ej förväntningarna | Ja | Ja | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar | |
| | | | | Oväntade förändringar av efterfrågan sker under året | Ja | Ja | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar | |

| Verksamhets- område | Indikator | KF:s årsmål | Årsmål | Risk | Finns rutinbeskr | Genomförs löp. kontroller | Sannolik- het | Väsentlighet | Aktivitet |
|------------------------|---|----------------|--------|---|---------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------|-----------|
| | Nämndens prognossäkerhet T2 (Servicenämnden) | +/- 1 % | 1 | Efterfrågan på tjänsterna motsvarar ej förväntningarna | Ja | Ja | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar | |
| | | | | Oväntade förändringar av efterfrågan sker under året | Ja | Ja | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar | |
| Miljö | Elanvändning per kvadratmeter (Servicenämnden) | 33 kWh | 33 | Bristande kunskap/förankring hos medarbetarna | Nej | Nej | 3 - Möjlig | 3 - Kännbar | |
| Personalpolitik | Aktivt Medskapandeindex (Servicenämnden) | 80 | 82 | Avsett resultat nås inte på grund av brister i kommunikationen kring medarbetarnas delaktighet | Ej aktuell | Ja | 3 - Möjlig | 3-Kännbar | |
| | Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid (Servicenämnden) | 100% | 100 | Ingen risk | Ej aktuell | Ja | | | |
| | Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare (Servicenämnden) | 80% | 80 | Avsett resultat nås inte på grund av brister i kommunikationen gällande vad som förväntas av medarbetarna. | Ej aktuell | Ja | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar | |
| | Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete. (Servicenämnden) | 92% | 92 | Avsett resultat nås inte på grund av brister i kommunikationen gällande vad som förväntas av | Ej aktuell | Ja | 2-Mindre sannolikt | 3 - Kännbar | |

| Verksamhets- område | Indikator | KF:s årsmål | Årsmål | Risk | Finns rutinbeskr | Genomförs löp. kontroller | Sannolik- het | Väsentlighet | Aktivitet |
|------------------------|---|----------------|--------|--|---------------------|---------------------------------|------------------|---------------|---|
| | Sjukfrånvaro (Servicenämnden) | 4.40% | 4.4 | Förebyggande/hälsofrämjande insatser ger inte tillräckliga resultat. | Ja | Ja | 3 - Möjlig | 4 - Allvarlig | |
| Säkerhet | Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA (Servicenämnden) | 100% | 100 | Ingen risk. | Ja | Ja | | | |
| Valfrihet | Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (Servicenämnden) | 37% | 0 | Ingen risk | Ej aktuell | Ej aktuell | | | Servicenämnden anger inte något målvärde för andelen upphandlad verksamhet i konkurrens. Bedömningen är att förutsättningar saknas för komkurrensutsättning under året. |