

Handläggare
Åsa Bengtsson
Telefon: 08-508 35 534

Till arbetsmarknadsnämnden
den 17 december 2013

Ärende 8

Yttrande över revisionsrapport (nr9/2013) Kommunala uppföljningsansvaret för 16- 19 år

Förvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden hänvisar till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över remissen.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson Bech
Utvecklingschef

Sammanfattning

Under hösten 2013 har stadsrevisionen i Stockholm stad genomfört en granskning av stadens samlade arbete med det kommunala uppföljningsansvaret. Syftet med granskningen har varit att följa upp den tidigare granskningen som gjordes 2009 och se om roll- och ansvarsfördelningar har förtydligats i den nya organisationen.

Revisionsrapporten visar att många förbättringar har skett sedan revisionsrapporten 2009. Arbetsmarknadsnämnden har enligt revisionen byggt upp en ändamålsenlig organisation och når betydligt fler ungdomar i målgruppen idag. De ungdomar som nås erbjuds även individuella insatser i betydligt större utsträckning än 2009 då det endast fanns insatser inom ramen för skola.

Dock anser revisionen att formerna för samverkan med stadsdelsnämnderna bör utvecklas för att nå ännu fler ungdomar i målgruppen, vilket förvaltningen instämmer med och har skrivit in detta som en aktivitet i verksamhetsplanen för 2014. Även

statistiken och den gemensamma rapporteringen tillsammans med utbildningsförvaltningen gällande insatsernas resultat är ett utvecklingsområde enligt revisionen. Förvaltningen anser att detta är något som kan förbättras i och med en planerad utveckling av uppföljningssystemet Walter.

Bakgrund

Av skollagen framgår att kommunen löpande ska hålla sig informerad om ungdomar som fullgjort sin skolplikt men inte fyllt 20 år och inte går i gymnasiet, hur de är sysselsatta i syfte att kunna erbjuda lämpliga individuella åtgärder.

Syftet med Revisionskontorets granskning har varit att följa upp tidigare iakttagelser från år 2009 avseende det kommunala uppföljningsansvaret samt om roller och ansvar har förtydligats i den nya organisationen för uppdraget.

Ärendet

Revisionskontoret har överlämnat rubricerade rapport till arbetsmarknadsnämnden för yttrande. Även utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta och Enskede-Årsta-Vantör har erhållit rapporten för yttrande. Kommunstyrelsen och övriga stadsdelsnämnder har erhållit rapporten för kännedom.

Revisionsrapporten visar att många förbättringar har skett sedan revisionsrapporten 2009. Arbetsmarknadsnämnden har enligt revisionen byggt upp en ändamålsenlig organisation och når betydligt fler ungdomar i målgruppen idag. De ungdomar som nås erbjuds även individuella insatser i betydligt större utsträckning än 2009 då det endast fanns insatser inom ramen för skola.

Utifrån genomförd granskning har revisionskontoret lämnat följande rekommendationer:

- Den lokala samverkan mellan jobbtorgen och socialtjänsten behöver utvecklas
- Stadsdelsnämnderna bör identifiera på vilket sätt de kan bidra med insatser utifrån sin verksamhet
- Utbildningsnämnden tillsammans med arbetsmarknadsnämnden bör planera för uppföljning/utvärdering av vilka resultat som uppnås av insatser som görs för att motivera ungdomarna tillbaka till studier, t.ex. fler studieplatser

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom utvecklings- och utredningsstaben.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i revisionskontorets slutsatser och synpunkter i rapporten. Förvaltningen har arbetat målmedvetet och strategiskt med uppdraget sedan hösten 2011 och har tydligt sett att det har gett resultat, både i antalet nådda ungdomar samt i antalet ungdomar som tar del av förvaltningens individuella stöd och insatser.

De utvecklingsområden som revisionsrapporten pekar på är områden som förvaltningen också anser både behöver förtydligas och förbättras.

Ett av utvecklingsområdena enligt revisorerna är att hitta former för struktur och samverkan på lokal nivå. Revisorerna har sett att samverkan kring uppdraget på lokal nivå idag ser mycket olika ut och det ofta är personberoende. Detta är något som förvaltningen anser måste förbättras. Det finns redan en organisationsskiss, som är tagen i den centrala styrgruppen, där det föreslås att samordningen lokalt leds av en lokal styrgrupp bestående av redan existerande samverkansgrupper mellan stadsdelsförvaltningar, jobbtorg och lokala arbetsförmedlingar. Förutom dessa lokala styrgrupper föreslås i organisationsskissen att lokala arbetsgrupper skapas på initiativ av lokala samordnare med representanter på samordnings- och/eller handläggarnivå från jobbtorg, stadsdelsförvaltningar, lokala arbetsförmedlingar. I 2014 års verksamhetsplan för arbetsmarknadsnämnden är en av aktiviteterna att arbeta vidare med samordningen av uppdraget lokalt och då framförallt med att åstadkomma en likvärdig organisation kring samverkan över hela staden.

Ett annat utvecklingsområde som revisionsrapporten pekar på är att få statistiken mer tillförlitlig och arbetsmarknadsnämnden arbetar för att få till detta. I dagsläget arbetar de lokala samordnarna i tre olika system för att få med den statistik som efterfrågas. De arbetar dels i uppföljningssystemet Walter, dels i ett excelark där alla kontakter med ungdomar dokumenteras och dels i arbetsmarknadsförvaltningens eget uppföljningssystem FLAI, där ungdomar som tar del av arbetsmarknadsförvaltningens insatser registreras. Detta är både ineffektivt och svåranalyserat.

Från årsskiftet 2014 förs förvaltningen av uppföljningssystemet Walter över från utbildningsnämnden till arbetsmarknadsnämnden. Arbetsmarknadsnämnden hoppas då kunna bygga ut uppföljningssystemet med både en inskrivningsmodul och en statistikmodul som möjliggör arbete i ett och samma register och öppnar upp för mer tillförlitlig och användbar statistik. Nämnden önskar även bygga ut Walter med en historikmodul så man kan följa upp målgruppen mer långsiktigt. Detta skulle skapa förutsättningar för att se resultaten av arbetsmarknadsnämndens och utbildningsförvaltningens insatser till målgruppen både kortsiktigt och mer långsiktigt samt att följa hela målgruppen för uppföljningsansvaret från år från år.

Bilagor

- 1 Revisionskontorets rapport nr 9/2013 Kommunala uppföljningsansvaret för ungdomar 16-19 år (dnr 3.1.3-126/2013)