

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ansa Haapala
Gruppledare

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-12-06

1 (2)

Dnr 2013/SN0212 013

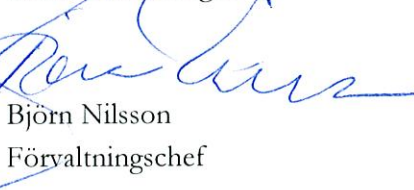
Socialnämnden

Granskning av Hemtjänst Östra

Förslag till beslut

- Granskningen noteras.

Socialförvaltningen



Björn Nilsson
Förvaltningschef



Ansa Haapala
Gruppledare staben

Sammanfattning

Hemtjänst Östra, som drivs i kommunal regi, har granskats av Kvalitetsgruppen i projekt Medborgarfokus. I granskningen framkommer att personalens hantering av nycklar behöver säkerställas så att rutinerna följs.

Informationsöverföringen mellan dag, kväll, natt och privata utförare behöver ses över och förtydligas. Genomförandeplaner är inte upprättade för samtliga hemtjänstkunder vilket måste åtgärdas.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsgruppen i projekt Medborgarfokus har under perioden 2013-08-27 till 2013-09-30 granskat Hemtjänst Östra. Hemtjänstenheten drivs i kommunal regi och är en av tre kommunala hemtjänstenheter. Hemtjänstens uppdrag är att

möjliggöra kvarboende i det egna hemmet för äldre personer och för personer med funktionsnedsättning. I uppdraget ingår också att installera, besvara och åtgärda trygghetslarm. Utöver Hemtjänst Östra ansvarar enhetschefen för den kommungemensamma nattpatrull som åtgärdar trygghetslarm inom kommunen nattetid.

Hemtjänst Östra har verksamhet inom de geografiska områdena Gamla Tyresö, Brevik, Öringe, Sikvägen och Siklöjevägen. Hemtjänstgruppen ger hjälp till cirka 135 personer med varierande omvårdnadsbehov. Alla utom en av de tillsvidareanställda har lägst undersköterskeutbildning.

I granskningsrapporten anges flera förbättringsområden som att personalen behöver bli mer delaktig i utvecklingsarbetet och att enhetens samverkan med handläggarna på biståndsavdelningen behöver utvecklas. Genomförandeplaner och dokumentation behöver förbättras. Enheten behöver även säkerställa rutinerna så att hemtjänstkunden får information om avvikelser från planeringen.

De brister som framkommer handlar om nyckelhantering, informationsöverföring mellan dag, kväll, natt och privata utförare och att genomförandeplaner inte är upprättade för samtliga hemtjänstkunder.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Hemtjänst Östra omgående behöver åtgärda de brister som anges vad gäller nyckelhantering och informationsöverföring. Genomförandeplaner måste upprättas för samtliga hemtjänstkunder. Enheten behöver också påbörja ett utvecklingsarbete avseende de förbättringsområden som redovisas.