

§ 4

Ekonomisk uppföljning per den 30 september 2013

Beslut

Serviceämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Serviceämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista september 2013.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning från den 12 november 2013.

§ 5

Ekonomisk uppföljning per den 31 oktober 2013

Beslut

Serviceämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Serviceämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista oktober 2013.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning från den 12 november 2013.

§ 6

Inkomna skrivelser och protokoll

Beslut

Serviceämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Serviceämnden godkänner anmälan av inkomna skrivelser och protokoll.

Handlingar i ärendet

- Serviceförvaltningens förteckning över inkomna skrivelser och protokoll från den 31 oktober 2013.
- Protokoll från förvaltningsgrupp den 19 november 2013.

§ 7**Förvaltningschefens information**

Teenie Bennerholt informerar om projektet Tjänsteutveckling som pågått under 2013. Det har varit mycket intressant att ta del av stadens olika förväntningar på serviceförvaltningen. Mer information kommer att delges nämnden i samband med att VP 2014 behandlas.

År 2012 ansökte serviceförvaltningen om pengar för att göra en förstudie för ett ärendehanteringssystem. Det nya ärendehanteringssystemet är till för att hantera ärenden inom lön, ekonomi, upphandling och HR-service. Förstudien är klar och förvaltningen kommer att ansöka om medel för implementering av ett system.

Avvecklingen av verksamhetsområdet IT pågår. Överlämning av information till SLK (stadsledningskontoret) sker via konsulter.

I årets medarbetarenkät hade serviceförvaltningen ett NMI (Nöjd Medarbetar Index) på 80. Staden som helhet har ett NMI på 79. Förvaltningen återkommer till nämnden med mer information om utfallet av enkäten.

§ 8**Frågor från nämndens**

Jan Bressler (FP) undrar om några av serviceförvaltningens medarbetare från IT kommer att gå över till SLK?

Teenie Bennerholt svarar att SLK rekryterar just nu och ansökningstiden går ut på fredag.

Vid protokollet

Åse Geschwind