

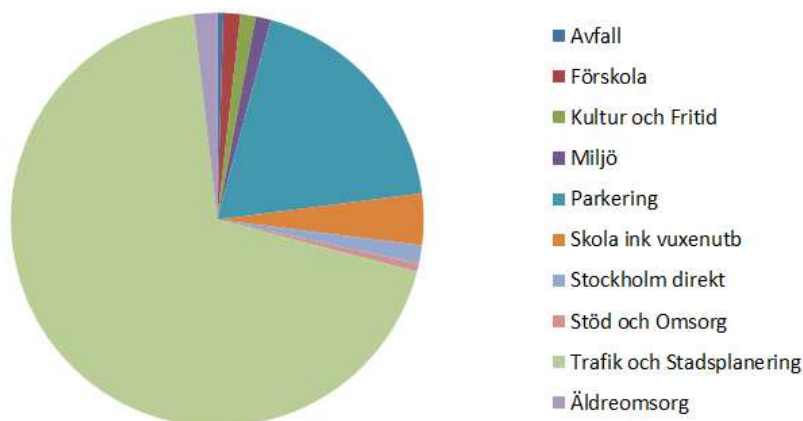
Månad	Inkomna ärenden 2013	Månad	Inkomna ärenden 2013
Januari	434	Juli	277
Februari	366	Augusti	507
Mars	371	September	728
April	389	Oktober	1 523
Maj	529	November	1 976
Juni	356	December	1 267

Totalt 2013	8 723
-------------	-------

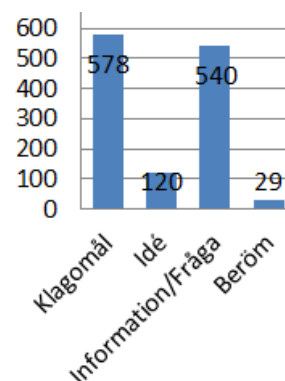
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål, fråga)

December 2013

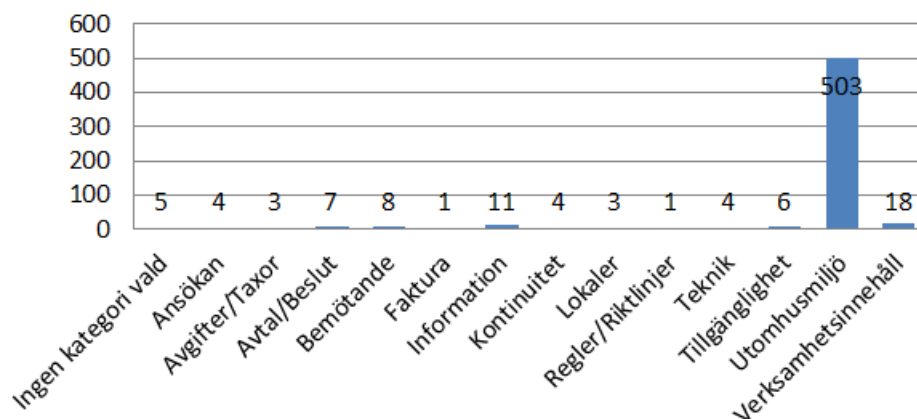
1 267st ärenden fördelade på verksamhetsområden i KCH



Fördelat per ärendetyp
(samtliga 1 267st ärenden)



Klagomål per kategori



Utomhusmiljö

Samtliga ärenden som inkommer via Synpunktsportalen har denna kategori.

De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under december 2013

Stadsdelsförvaltning	Information/ Fråga	Klagomå l	Beröm	Idé	Totalt
Bromma sdf	1	3	1	0	5
Enskede - Årsta - Vantör sdf	0	1	0	2	3
Farsta sdf	0	3	0	0	3
Hägersten - Liljeholmen sdf	0	2	0	1	3
Hässelby - Vällingby sdf	0	2	0	0	2
Kungsholmen sdf	0	4	0	0	4
Norrmalm sdf	0	1	0	1	2
Skarpnäck sdf	0	3	0	0	3
Spånga - Tensta sdf	0	3	0	0	3
Södermalm sdf	0	13	0	0	13
Älvsjö sdf	1	0	0	0	1
Östermalm sdf	0	2	0	1	3
Totalt	2	37	1	5	45

Fackförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Beröm	Idé	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	39	6	1	0	46
Fastighetskontoret	0	1	0	0	1
Idrottsförvaltningen	0	9	0	3	12
Kulturförvaltningen	0	1	0	1	2
Miljöförvaltningen	6	7	1	0	14
Socialförvaltningen	0	2	0	2	4
Stadsbyggnadskontoret	0	1	0	6	7
Trafikkontoret	493	504	26	101	1124
Utbildningsförvaltningen	0	10	0	2	12
Totalt	538	541	28	115	1222