



Åtgärdsplan med anledning genomlysning av försörjningsstödet

Planerade åtgärder

Utbetalt medelbistånd per månad

Utifrån att medelbiståndet ökat under 2013 kommer en fortsatt fördjupad analys göras för att söka orsakerna till ökningen. Utvalda hushåll som haft bidrag under lång tid ska granskas för att få en förklaring till de ökade kostnaderna. Granskningen beräknas vara genomförd senast den 30 juni 2014.

Särskilda grupper som beviljas försörjningsstöd

Utifrån statistikrapport via verksamhetssystemet Procapita har tre grupper identifierats, 0-klassad försäkringskassa, pågående rehabilitering samt socialmedicinska skäl, där ska en översyn göras om det finns andra möjligheter till försörjning. Då kostnaderna för de tre grupperna är höga behöver en översyn göras om det finns möjlighet att samverka med andra parter, exempelvis försäkringskassan. Uppföljning hösten 2014.

Unga vuxna

Hitta nya arbetsformer för unga vuxna tillsammans med interna och externa partners för att möjliggöra unga att få stöd i att etablera sig på arbetsmarknaden. Uppföljning hösten 2014.

Pågående åtgärder

Rutinerna för nybesök har ändrats våren 2013, vilket innebär att den sökande snabbt får en tid innan beslut om bistånd fattas.

Särskilda handläggare är utsedda för hantera ärenden våld i nära relation för rättssäker och kostnadseffektiv handläggning.

Särskilda handläggare är utsedda för flyktinghandläggning utifrån de komplexa behov som de klienterna kan ha. Det finns en ambition att ytterligare specialisera arbetet i gruppen samt att skapa tydliga rutiner kring handläggningen av dessa ärenden.

En bostadssamordnare är tillsatt som har till uppgift att arbeta dels strategiskt och dels internt med socialkontorets bostadsbestånd.

Ett arbete har genomförts med gruppen för att behålla personalkontinuitet. Den tidigare personalomsättningen har sannolikt varit kostnadsdrivande.

När personalgruppen stabiliserade sig och rekrytering av nya medarbetare var slutförd medförde detta arbetssituationen för medarbetarna blev bättre och förutsättningar fanns att prioritera annat än det akuta och vidta åtgärder i syfte att förkorta bidragstiden. Exempelvis att fler arbetslösa remitterades till CAS.

Arbetsgruppen jobbar med LEAN för att hitta tidstjuvar och effektivisera de interna arbetsprocesserna.

Arbetsgruppen arbetar kontinuerligt med metodutveckling för att säkerställa rättssäker handläggning samt samtalsmetoder i form av MI för att om möjligt frigöra klienters egna resurser.