

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Ansa Haapala  
T f stabschef

**TJÄNSTESKRIVELSE**  
2014-02-17

1 (4)

Diarienummer  
2014/SN0027-001

Socialnämnden

## **Förvaltningschefens rapport**

### **Trollängens äldreboende**

Upphandlingen av driften av Trollängens äldreboende överklagades och fick därför göras om under 2013. Avtal har undertecknats 2014-02-04 med Förenade Care, som vann den senaste upphandlingen. Förenade Care AB tar över driften från den 1 september 2014.

Förenade Care AB är ett av Sveriges största privata vårdbolag. Förenade Care driver ca 50 verksamheter som innefattar vårdboenden, hemtjänst, medicinsk vård och social omsorg. Förenade Care ingår i Forenede koncernen - ett danskt familjeföretag med verksamhet inom såväl omsorg som facility service.



## Äldres behov i centrum (ÄBIC).

Socialstyrelsen har tagit fram en modell, *Äldres behov i centrum* (ÄBIC), för att stödja kommunernas utveckling av ett behovsriktat och systematiskt arbetssätt. Handläggarna inom äldreomsorgen ska under 2014 utbildas i modellen och målet är att biståndsavdelningen ska arbeta utifrån ÄBIC från och med 2015.

ÄBIC är en modell för handläggning, utredning och dokumentation avseende äldreomsorg. Den äldres livssituation och behov av stöd ska beskrivas och dokumenteras med det internationella fackspråket *Internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionsbinder och hälsa* (ICF). På sikt är tanken att även utförarna ska använda ICF.

Arbetsmodellen *Äldres behov i centrum* ska bidra till att det blir bättre för den enskilde äldre, för verksamheterna och för beslutsfattare genom:

- ökad rättsäkerhet, likvärdig hantering av ansökan, utredning, planering och uppföljning i hela landet.
- att beskriva de behov som ingår i ansökan, de som ska tillgodoses med insatser, samt målsättning för dessa insatser.
- transparens, ökad tydlighet och bättre möjlighet till insyn i handlägningsprocessen för den enskilde.
- organisering och resursplanering utifrån behov.
- användning av nationellt fackspråk inom äldreomsorgen.
- informationsöverföring som utgår från enhetlig, entydig terminologi, vilket kan bidra till minskad dubbeldokumentation och bättre underlag för planering av genomförande av beslutade insatser oavsett boendeform.
- uppföljning på individnivå av resultat, mål och upplevelse av kvalitet.
- verksamhetsuppföljning som är jämförbar på lokal, regional och nationell nivå.
- utveckling av nationell statistik.
- utveckling av en evidensbaserad praktik.

## Levnadsberättelse inom kommunal hemtjänst

Samtliga kunder inom den kommunala hemtjänsten ska erbjudas att skriva en levnadsberättelse. Levnadsberättelsen används sedan tidigare som ett verktyg inom vård och omsorgsboenden och skrivs då ofta av anhöriga. Erfarenheterna visar att anhöriga många gånger saknar kunskap om viktiga personliga frågor. Tanken är att försöka uppmuntra den äldre att göra en levnadsberättelse inom hemtjänsten medan man fortfarande kan skriva den själv. Levnadsberättelsen kan sedan följa den äldre från insatser inom hemtjänst, till dagvård och till vård och omsorgsboende.

Genom levnadsberättelsen kan personalen få en tydligare bild av vem den äldre är, dennes behov, önskemål och glädjeämnen och bidra till att lära känna och förstå personen. Levnadsberättelsen kan ses som ett ”verktyg” som kan användas av personal för att göra omsorgen så individanpassad som möjligt för den äldre.

Nestor<sup>1</sup> har tagit fram ett tydligt handledningsdokument för personalen i hur man kan stötta den äldre till att ta fram sin levnadsberättelse och hur personal ska kunna använda levnadsberättelsen i sitt arbete.

## Sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning

Ett valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem, LOV (2008:962), infördes i kommunen avseende sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning 2011.

Fyra utförare har varit anslutna till valfrihetssystemet. En av utförarna, Iris Hadar AB, sade upp sitt avtal, 15 januari 2014. Skälet är att de inte har några brukare från Tyresö. Det innebär att det nu endast finns tre utförare inom ramen för LOV sysselsättning: Blå vägen, Fontänhuset och Jobbverket.

---

<sup>1</sup>. Nestor är ett forsknings- och utvecklingscenter som arbetar för att äldre människor ska få en god vård och omsorg. Nestor vill genom praktisk forskning och utveckling bidra till en bättre kvalitet inom vården och omsorgen om äldre.

Det är totalt 68 brukare som har bistånd i form sysselsättning, de allra flesta genom Jobbverket. Det har visat sig att många brukare inte är benägna att resa utan helst vill ha sysselsättning i Tyresö. Inom kommunen finns endast en utförare, Jobbverket.

Färre utförare medför en risk för att brukare inte kan få sina specifika behov tillgodosedda. Idag saknas det till exempel alternativ inom LOV sysselsättning som är riktade mot yngre personer med psykisk funktionsnedsättning. Det är en målgrupp som ökar och som bör ha större möjlighet att komma ut i arbete eller studier.



Björn Nilsson  
Tf förvaltningschef