

**Handläggare**  
Gunilla Olson  
Telefon: 08-508 23 678

**Till**  
Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelsnämnd 2014-03-13

## **Verksamhetsuppföljningar av utförare inom kundvalsmodellen för hemtjänst 2013**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm  
stadsdelsdirektör

Lars Wennberg  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Det här är en redovisning av de verksamhetsuppföljningar av privata utförare inom kundvalsmodellen för hemtjänst, som har genomförts 2013 enligt den stadsgemensamma uppföljningsmallen. Följande verksamheter har följts upp:

Attendo care AB, Humana hemtjänst (tidigare Carema care AB), Chispa HB, FSB finsk hemtjänst, Hemstyrkan i Stockholm AB, Legevisitten AB, Vantörs hemtjänst, Bonitas AB och AAAMedigrupp AB. Resultatet av uppföljningarna visar att alla enheter utom en möter ställda krav helt eller till största delen. Alla enheter utom en har rutiner inom alla områden. En utförare har under året arbetat med att förbättra dokumentationen och det har gett resultat. En utförare har förbättringsarbete kvar att utföra när det gäller delar av dokumentationen. En nystartad hemtjänstverksamhet uppfyller inte ställda krav inom flera områden. Äldreförvaltningen informerades direkt om detta och avtalet ska ses över inför 2014. Resultatet av granskningen redovisas i bilagor med varje utförare var för sig.

### **Ärendets beredning**

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell avseende hemtjänst, ledsagning, avlösning, servicehus och vård- och omsorgsboenden. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter, oavsett regiform, ska följas upp årligen utifrån en stadsgemensam mall för respektive verksamhet. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till Äldreförvaltningen för sammanställning i en rapport till Kommunfullmäktige. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Uppföljningarna länkas sedan av äldreförvaltningen till [www.stockholm.se/jämfor](http://www.stockholm.se/jämfor). En rapport om uppföljningarna överlämnas till respektive stadsdelsnämnd.

### **Uppföljningens genomförande**

Verksamhetsuppföljningarna är genomförda av administrativ sekreterare för uppföljning i Hägersten-Liljeholmen. Ordinarie uppföljningsbesök är förankrat. Inför uppföljningsbesöket kontaktas utföraren och informeras om uppföljningen. Uppföljningsmallen skickas inte ut. Metod för uppföljningen är intervju och granskning av rutiner och dokumentation enligt socialtjänstlagen (SoL). Dokumentationsgranskningen genomförs med stickprovskontroll/slumpmässigt urval. 15-30% har granskats. Den skriftliga rapporten delges utföraren för faktagranskning innan rapporten slutförs.

### **Bilagor:**

1. Attendo care AB
2. Carema care AB
3. Chispa HB
4. FSB finsk hemtjänst
5. Hemstyrkan i Stockholm AB
6. Legevisitten AB
7. Vantörs hemtjänst
8. Bonitas AB
9. AAAMedigrupp AB