Kvalitetsgaranti - Axgården

På Axgårdens vård- och omsorgsboende är trygghet, kontinuitet och individuella behov våra ledord i arbetet.

Vi vill att du ska känna dig trygg och få fortsätta leva ditt liv utifrån dina egna förutsättningar. Det är dina behov som ska styra när och hur vi hjälper och stödjer dig till att ta tillvara dina egna resurser och vid behov få en god vård/omsorg i samarbete med dina anhöriga/närstående.

ÅTAGANDE

Du ska känna dig delaktig och informerad.

- Vi informerar dig muntligt och skriftligt vid inflyttning och bjuder in dig till ett välkomstsamtal inom 2 veckor efter inflyttning där sjuksköterska, sjukgymnast, arbetsterapeut och kontaktman deltar.
- Din kontaktman formulerar i samråd med dig en genomförandeplan som beskriver hur du vill ha din omsorg.

Du ska känna dig trygg och uppleva ett värdigt bemötande.

- Du får vid inflyttning en kontaktman och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
- Sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut gör riskbedömningar utifrån ditt hälsotillstånd som formuleras i en individuell vårdplan.
- Förändringar i ditt hälsotillstånd och av ditt omsorgsbehov följs upp på Team-möten där samtliga nämnda yrkeskategorier deltar.
- Vi hanterar information och känsliga situationer så att din integritet inte skadas.

Vi ska erbjuda aktiviteter och social samvaro av olika karaktär och innehåll för att tillmötesgå individuella behov och önskemål.

- Vi utgår ifrån genomförandeplanen där dina individuella behov och önskemål finns dokumenterade.
- Musik erbjuds en gång i veckan, varannan vecka med musiker som kommer utifrån.
- Vi spelar TV-spel (WII), tittar på film och gör utflykter.
- Vi har rörelseträning i grupp eller individuellt.
- Beroende av väder går vi promenader eller vistas på altaner.
- Vi uppmärksammar födelsedagar och storhelger.

AXGÅRDEN
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

G:a Södertäljevägen 5
117 65 Stockholm
08-508 22 000

marie.h.bergstrom@stockholm.se
stockholm.se

- Vi har temaveckor.
- Efter intresse och förmåga deltar boende i Seniorhälsans aktiviteter som anslås varje vecka.

RÄTTELSE

När vi får klagomål eller synpunkter så handläggs dessa snarast. De dateras, skrivs ned och följs upp. Vår ledning och stadsdelsnämnden får varje tertial och i verksamhetsberättelsen regelbunden information om vilka klagomål som inkommit. Vårt mål är att leva upp till våra garantier. Om vi inte lyckas med detta lovar vi att se över våra rutiner och rätta till bristerna.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra verksamheten. Om du har synpunkter och inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden så vänd dig i första hand till din kontaktman eller till enhetschef Marie Bergström på telefonnummer 08- 508 23 541. Vill du skriva ned dina synpunkter går det bra på ett vanligt pappersark eller på blankett som finns i receptionen. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Yvonne Goldberg avdelningschef för äldreomsorgen på telefonnummer 08- 508 23 040 e-post yvonne.goldberg@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga, men vår verksamhet består av mer än dessa. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på enheten. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Hägersten 2014-02-12
Marie Bergström
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Telefonvägen 30
Telefon: 08-508 22 000
Telefax: 08-508 22 099
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Axgården
Adress: G:a Södertäljevägen 5
Telefon: 08-508 23 541
Telefax: 08-508 23 636
E-post: marie.h.bergstrom@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2014-03-13