



Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Verksamhetsberättelse

Dnr: 553-2013-1.2.1

Sid 1 (18)

Handläggare:
Tuija Illman
Telefon: 08-508 23 762

Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Verksamhetsberättelse 2013

Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Sammanfattande analys

På Axelsbergs vård- och omsorgsboende finns flera inriktningar inom äldreomsorgen. Korttidsboende med 9 platser, demensboende med 27 platser, sjukhem (somatisk) med 18 platser och dagvård med demensinriktning med cirka 14 gäster/dag.

I dag är vi totalt 71 personer som arbetar på Axelsbergs vård- och omsorgsboende. 1 enhetschef, 1 administrativ assistent, 7 sjuksköterskor (6,12 helårsanställning) varav 3 arbetar natt, 60 vårdbiträden/undersköterskor (51,93 helårsanställning) varav 15 arbetar natt, 1 arbetsterapeut, 1 sjukgymnast. 92 % av omvårdnadspersonalen har utbildning.

I samtliga våra boenden erbjuder vi vård och omsorg dygnet runt och vår målsättning är alltid att boende ska känna sig trygga och få hjälp och stöd efter sina individuella behov. Alla boende har en egen kontaktperson utsedd och alla boende på vård- och omsorgsboendet har även en egen omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Ansvarig sjuksköterska finns även för dagverksamheten. Sjukgymnast och arbetsterapeut finns tillgänglig måndag till fredag.

Vi arbetar ständigt med att förbättra dokumentationen. Genomförandeplaner är gjorda tillsammans med boende/anhörig och kontaktperson vilket medfört att boende själva getts möjlighet att påverka sin vardag. Senaste granskning visar att dokumentationen har blivit mycket bättre.

Enheten har varit med i projektet "Boende för svårt sjuka", som startade 19/8 och avslutades 31/12, 2013. Under projekttiden bodde 2 personer hos oss och fick vård i livet slutskede.

Enheten har också deltagit i projektet "Uppföljning genom fördjupad kvalitetsanalys" och varit praktikplats till observatörerna som genomgår en utbildning. Enheten har fått återkopplingar efter praktiken och kan använda det till att förbättra kvaliteten under året 2014.

Vi erbjuder ett stort urval riktade aktiviteter till boende med syftet att öka den sociala samvaron men också att möjliggöra för boende att bibehålla och använda sina egna resurser. Vi har också erbjudit aktiviteter i samverkan med seniorboendet och kyrkan. Vi har tagit fram bra och hållbara rutiner så vi kan erbjuda utevistelse minst en gång i veckan till alla boenden. Under sommaren har vi haft vår torsdags gymnastik utomhus och det har uppskattats. Korvgrillning på fredagar hade vi långt in på hösten när det var bra väder.

I februari genomförde äldreförvaltningen en granskning av mat- och måltidssituationen på Axelsberg. Resultatet i det stora hela var enligt observatören: "En trevlig upplevelse med positiv personal som gillar sitt jobb och har ett fint bemötande. Hjärtat på rätt ställe skulle man kunna säga."

Under sommaren har vi haft ett 30-tal feriearbetande ungdomar. Feriearbetarna har varit en stor tillgång då de har hjälpt till och bistått vid aktiviteter både inne och ute och de har varit mycket uppskattade av boende och medarbetare.

I projektet "Ungdomsbesök på vård- och omsorgsboende" har vi haft möjligheten att ha ungdomsbesök på helgerna både på vår- och höstterminen. Ungdomarna har individuellt eller tillsammans ordnat aktiviteter på avdelningarna. Det har varit uppskattat av de boende och deras anhöriga.

Vi har ombud inom dokumentation, aktiviteter, kost, hygien, larm och inköp på varje våningsplan i vård- och omsorgsboendet och dagverksamheten. Ombuden har arbetat med att

förbättra och utveckla verksamheten inom sina respektive ansvarsområden. Detta medför även att information till övriga medarbetare lättare når fram. Under 2014 måste vi förbättra ombudsrollerna och göra deras ansvarsområden tydligare.

Vi har haft en föreläsning i vård i livets slut i samarbete med ASIH. Sjukgymnasten och arbetsterapeuten har planerat ergonomiutbildning till hösten som genomförs avdelningsvis med inriktning för de specifika förflyttningar på avdelningen. 3 medarbetare blev klara med sin utbildning till undersköterska i maj och under hösten påbörjade 2 medarbetare sin utbildning till undersköterska. Enhetschefen, 2 sjuksköterskor, arbetsterapeut och 7 medarbetare har gått administratörsutbildningen inom BPSD (Svensk register för Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens). All personal har påbörjat genomgång av webb-utbildningar: Basala Hygienrutiner, Demens ABC, Mat och hälsa för äldre och Värdegrund.

Våra åtaganden för 2013 har vi i stort kunnat uppnå. Sjukfrånvaron är fortfarande hög, framförallt gäller det korttidsfrånvaron. Vi fortsätter att arbeta med att skyndsamt följa upp och i tidigt skede påbörja insatser enligt rehabiliteringsprocessen. Vi kommer att fortsätta med samarbetet med personalavdelningen.


Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	20,58 %		20 %	15 %	VB 2013

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Åtagande:

Vi åtar oss att minska negativa miljöeffekter på enheten.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökat medvetande i det dagliga arbetet.

Kommentar

Vi köper in ekologiska varor utifrån det upphandlade sortimentet. Vi sorterar avfall såsom plast, glas, metall, batterier och kartonger/papper för sig i anvisad källsorteringsstation.

Vi konterar miljöel och mat på avsett konto.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

Nämndmål:

Brukarna ska ges ökade möjligheter till aktiva val genom en tillgänglig och tydlig information om verksamheten och utförare

Förväntat resultat

Brukarna ska på ett välinformerat sätt kunna välja en utförare som ger den insats som brukarna önskar och fått beviljad.

Åtagande:

Vi åtar oss att ha en tydlig skriftlig informationsbroschyr vid inflytt samt skriftligt informationsbrev till boenden om verksamheten.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat






Lätt att få information. Informationen når ut till alla.


Kommentar

En inflyttningsmapp lämnas över till nya boende. I den finns en skriftlig broschyr om vård- och omsorgsboende tillsammans med annan viktig information. Broschyren för boendet har uppdaterats under 2013.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg)	86 %	97 %	90 %	90 %	2013
Kommentar Enligt brukarundersökningen sker ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.					
 Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (äldreomsorg)	84 %	83 %	84 %	84 %	2013
Kommentar Enligt brukarundersökningen är de flesta av de boende på vård -och omsorgsboendet mycket nöjda med sitt boende, känner sig trygga och tycker att personalens bemötande är bra. För att snabbt kunna informera anhöriga t.ex. om aktiviteter, har vi börjat samla in deras mejladresser.					
 Maten smakar bra - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg)	77 %	75 %	76 %	76 %	2013
Kommentar Brukarundersökningen visar att boenden i stort är nöjda med maten som levereras från Sodexo på Fruängsgården. Kvaliteten på maten har blivit bättre. Kostombuden har regelbundna möten med restaurangen.					
 Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg)	78 %	77 %	76 %	76 %	2013
Kommentar Vi dukar och lägger upp maten på ett trevligt och aptitligt sätt. Vi ser över bordsplaceringen så boenden får glädje av samvaron. Vi skapar lugn i matsalen och vi sitter med den boende som behöver hjälp med maten. Vi spelar lugn musik om boenden vill ha musik under måltiden och vi tar bort alla störande ljud t.ex. diskmaskinen.					
 Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg)	90 %	89 %	90 %	90 %	2013
Kommentar Enligt brukarundersökningen så känner sig de boende mycket trygga på vård -och omsorgsboendet. Både på gruppboendet och sjukhemmet har ett resultat på 100%.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska strukturerat arbeta med att förbättra brukarnas nöjdhet	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kvalitetsgruppen som vi planerade att starta under hösten, har inte kommit igång. Kommer att ingå i verksamhetsplanen för 2014.			
✓ Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att äldreomsorgens myndighetsutövning och kommunala utförare arbetar i enlighet med Stockholms stads värdegrund och värdighetsgarantier	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Värdegrundsarbetet har tagits upp på APT och har egen punkt vid möten. Kommande planeringsdagar har värdegrundsarbetet som en huvudpunkt.			

Nämndmål:

Anhöriga ska uppleva att de får stöd och hjälp utifrån sin aktuella situation

Förväntat resultat

Anhöriga ska uppleva att de får stöd och hjälp utifrån sin aktuella situation.

Åtagande:

Vi åtar oss att informera anhöriga/närstående och erbjuda dem stöd.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Anhöriga/närstående känner sig informerade om de stödåtgärder som vi erbjuder.

Kommentar

Om behovet uppstått har vi förmedlat kontakt till de stödåtgärder som finns att tillgå. Vi har också erbjudit stöd i form av samtal. Broschyrer om anhörigstöd finns på varje avdelning.

Nämndmål:

Den enskilde ska erbjudas en god hälso- och sjukvård som är trygg, säker och förebyggande

Förväntat resultat

De äldre som bor på servicehus, vård- och omsorgsboende eller servicehus samt de som bor i socialpsykiatrisk gruppboende får en trygg och säker hälso- och sjukvård.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Boende på vård- och omsorgsboende och servicehus ska erbjudas individuell riskbedömning avseende fall, undernäring	2011-01-01	2013-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
och trycksår.			
Kommentar			
Omvårdnadsansvariga sjuksköterskor har erbjudit de boenden riskbedömningar avseende fall, trycksår och nutrition. Riskbedömningarna är dokumenterade i Vodok.			
 Egenkontroll av hygienrutinerna ska genomföras.	2011-01-01	2014-12-31	
Kommentar			
Personalen har fått uppgift att genomgå webb-utbildningen för basala hygienrutiner. Alla ska ha gjort det till februari 2014.			
 Verksamheterna ska säkerställa att registrering genomförs i Senior Alert och Palliativa registret.	2012-01-01	2014-12-31	
Kommentar			
Enligt kontroll som har gjorts av stadsdelens dokumentationsansvarige har sjuksköterskorna på Axelsberg registrerat enligt gällande regel.			
 Äldreomsorgen ska samverka och bistå landstinget i genomförandet av läkemedelsgenomgångar på vård- och omsorgsboende och servicehus.	2011-01-01	2014-12-31	
Kommentar			
Sjuksköterskan bistår läkare vid årliga läkemedelsgenomgångar, oftare vid behov. Diskussion om de boendes läkemedel sker mellan sjuksköterska och läkare kontinuerligt. Läkemedelsgenomgångarna är under pågående arbete.			

Åtagande:

Vi åtar oss att ge en god hälso-och sjukvård.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

En god och säker hälso- och sjukvård.

Kommentar

Alla boende har en ansvarig sjuksköterska. Sjuksköterskorna har gjort riskbedömning för fall, trycksår och nutrition. Sjuksköterskor och läkare har ett nära samarbete och följer upp det medicinska behovet en gång i veckan, oftare vid behov.

Sjukgymnast och arbetsterapeut gör bedömningar av boendes egen förmåga och ev. hjälpbehov.

Dokumentation förs fortlöpande i Vodok. Vi arbetar alltid förebyggande.

Medarbetare har, efter Apotekets utbildning, delegerats av sjuksköterska att överlämna färdigt

i ordningställda läkemedel. Vi dokumenterar avvikelser. Vi informerar alla medarbetare vikten av en säker avvikelshantering för att med hjälp av dessa förbättra och säkerställa omsorgen.

Nämndmål:

Den enskilde ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv

Förväntat resultat

Den enskilde ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Brukarna är nöjda med verksamhetens kvalitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Äldreomsorgens verksamheter ska säkerställa att genomförandeplanerna är aktuella.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Enhetschefen har gjort kontroller om aktuella genomförandeplaner inför sommaren. Diskussion har förts på varje avdelningsmöte och personalen har varit aktiva med dokumentationen. ParaSol handledarna på avdelningarna har varit aktiva vid möten och fått extra stöd av dokumentationsansvarige.			

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda boende delaktighet i matplaneringen.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Bättre näringsintag till boende och ökad trivsel i matsalen.

Kommentar

Alla boenden erbjuds välja mellan tre rätter från en veckomeny. På gruppboendet har vi gjort detta till en aktivitet där vi samlar de boenden och pratar om de olika rätterna från menyn.

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda utevistelse.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökade utomhusaktiviteter.

Kommentar

Vi har en regelbunden promenadgrupp en gång i veckan där boende erbjuds delta. Under sommaren har vi kunnat utöka utevistelser med hjälp av ett stort antal feriearbetare. På fredagar har vi haft korvgrillning för de boende. Flertal av de boende samt gästerna på dagverksamheten, har varit på dagsutflykter till olika utflyktsmål i samverkan med

Seniorhälsan.

Gymnastiken för de boende har också flyttats utomhus under sommaren.

Åtagande:

Vi åtar oss att skapa förutsättningar för att boende ska känna sig trygga och få vård och omsorg med god kvalitet och värdighet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad trygghet hos boende.

Kommentar

Alla boende har en egen kontaktman och omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Vi har arbetat med den sociala dokumentationen och upprättat genomförandeplaner. Vi arbetar efter stadens värdegrunder.



Stadens revisionskontor har gjort en granskning under våren om fysisk trygghet hos oss och hur vi förhindrar obehöriga att komma in i boendet.



Nämndmål:

Äldre ska erbjudas aktiviteter och social samvaro

Förväntat resultat

De äldre i stadsdelen är nöjda med Seniorhälsans verksamhet och dagsutflykterna.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel deltagare som är nöjda med dagsutflykterna	100 %	100 %	82 %		2013
 Andel deltagare som är nöjda med Seniorhälsans verksamhet	100 %	100 %	82 %		2013
Kommentar Ej aktuell på Axelsbergs vård och omsorgsboende.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Boende- och anhörigmöten ska hållas regelbundet för dialog.	2011-01-01	2014-12-31	
Kommentar Anhörigträff anordnades i maj. I december hade vi vår traditionella grötmiddag, där de boende och anhöriga fick träffa oss som inte arbetar i omvårdnaden.			
 Dagsutflykter ska anordnas för äldre under	2011-01-01	2014-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
hela året. Program ska tas fram.			
Kommentar			
De boende har deltagit på dagsutflykterna under sommaren. Både utflykter genom Seniorhälsan och egna anordnade av verksamheten.			
✓ Seniorhälsan ska erbjuda aktiviteter, social samvaro och kultur för äldre över 65 år i stadsdelen. Äldre som bor på vård- och omsorgsboende, servicehus eller har hemtjänst ska ges möjlighet att delta om de så önskar.	2011-01-01	2013-12-31	
Kommentar			
Seniorhälsan anordnar inga regelbundna aktiviteter på Axelsbegs vård- och omsorgsboende.			

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda aktiviteter och social stimulans.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökat utbud av aktiviteter.

Kommentar

Vi har aktivitetsombud på varje våning i vård -och omsorgsboendet och dagverksamheten. Aktiviteter erbjuds varje dag på avdelningarna. Gemensamma aktiviteter för hela boendet anordnas med hjälp av rehabpersonalen, t.ex. sittgympa, fredagsaktivitet t.ex. frågesport, tipspromenad.

Under sommaren har vi också haft feriearbetare på alla avdelningar, som har arbetat med aktiviteter med de boende.






Under hösten har vi haft ungdomar som har arbetat med aktiviteter och samvaro för de boende på helgerna.

Vi samarbetar med Micasas seniorboende om att anordna olika aktiviteter tillsammans, såsom större underhållning i stora samlingsalen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------------	--------	-------------	--------


Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	80	68	80	80	2013
Kommentar Aktiv Medskapandeindex är något lägre på enheten än hela förvaltningen. Medarbetar enkäten ska analyseras tillsammans med personalen.					
 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	22,92 %	16,67 %	75 %	75 %	2013
Kommentar Under sommar halv året har deltidssarbetande erbjudits att vikariera på heltid vid semesterfrånvaro. Efter schemaförändringen erbjöds en deltidssarbetande heltid, samt en deltidssarbetande fick höjd sysselsättning.					
 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	91 %	90,1 %	90 %	80	2013
Kommentar Medarbetarsamtal har genomförts med personalen och diskussion om tydlighet har varit en del av samtalen.					
 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	93 %	92 %	92 %	92	2013
Kommentar Enligt medarbetarenkäten vet medarbetarna vad som förväntas av dem. Chef och medarbetare har dialog runt uppdraget vid årliga medarbetarsamtal och på APT möten. Vi har börjat ha "vanliga personalmöten" utöver APT, för att diskutera om medarbetarskap, ledarskap och verksamhetsutveckling.					
 Sjukfrånvaro	9,7 %	9,7 %	5,8 %	4,4 %	VB 2013
Kommentar Vi arbetar ständigt för att få ner sjukfrånvaron med att skyndsamt följa upp och i tidigt skede påbörja insatser enligt rehabiliteringsprocessen. Trots detta har vi fortfarande en hög sjukfrånvaro, framför allt korttidsfrånvaron. Medelåldern hos medarbetarna är hög och många har jobbat inom vården 25-35 år, som har orsakat en del förslitningsskador.					

Nämndmål:

Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser (Se även aktiviteter under 2.2 och 2.3.)

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktivt deltagande på arbetsplatsträffar och planeringsdagar. Bidra med egna erfarenheter och förslag på hur mål, riktlinjer, förhållningssätt och policies kan verkställas i praktiken.	2013-01-01	2013-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar			
Personalen deltar på arbetsplatsträffar när de är i tjänst. P.g.a. schemalagd arbetstid är det inte realistiskt för alla att delta. Planeringsdagarna är det obligatorisk närvaro.			
✓ Arbetsplatsträffarna ska ha fokus på att öka medarbetarnas engagemang i arbetet med verksamhetens mål. Särskilda teman behandlas under året.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar			
Särskilda teman har funnits under året på arbetsplatsträffarna. Personalavdelningen har varit på träffarna och haft genomgång om riktlinjer och policy.			
▶ Inom äldreomsorgen erbjuds omsorgspersonal grundutbildning, individuella kompetensutvecklingsplaner. Prioriterade områden är fortsatt social dokumentation demensvård, vård i livets slut och bemötande.	2013-01-01	2014-12-31	
Kommentar			
3 medarbetare har genomgått utbildningen "undersköterska del 2" under våren. Under hösten har 2 medarbetare gått utbildningen till undersköterska 1. Utbildningen i ergonomi och förflyttningsteknik har påbörjats under hösten och genomförs av sjukgymnasten och arbetsterapeuten.			
✓ Samtliga enheter ska redovisa arbetet utifrån Jämställdhets- och mångfaldsplan för 2013-2015	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar			
De vardagliga diskussionerna om kulturella skillnader samt könsroller har varit mycket givande och lärande. Vi har arbetat utifrån jämställdhets och mångfaldsplanen i och med att vi har erbjudit och skapat förutsättningar till kompetensutveckling efter behov och önskemål oavsett kön. Jämställdhetsplan har varit ett av temana på arbetsplatsträffen.			
✓ Stärkt medarbetarskap. Samtliga medarbetare har en individuell utvecklingsplan som fortlöpande uppdateras.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar			
Individuell utvecklingsplan uppdateras vid varje medarbetarsamtal.			

Åtagande:

Vi åtar oss att ge nödvändig kompetensutveckling till medarbetarna.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ett ökat antal medarbetare med grundutbildning och att alla medarbetare får kompetensutveckling utifrån de individuella handlingsplanerna. Ökad kunskap i demens.

Kommentar

Alla medarbetare har individuella kompetensutvecklingsplaner där behov och önskemål framgår. 92 % av medarbetarna har idag grundutbildning och vi erbjuder grundutbildning till alla som saknar detta för att uppnå fastställda mål. Under hösten 2012 startade vi arbetsplatsnära kompetensutveckling för medarbetarna i form av studiecirkel inom demens bl.a. demenssjukdomar, bemötande, aktiviteter och reminiscens. Vård i livets slut ingår också i denna kompetensutveckling. Vi har haft en föreläsare om "Vård i livets slut" på enheten. 12 medarbetare har deltagit på utbildning i BPSD och 3 medarbetare "Våld i nära relationer". Ett av skyddsombuden har gått arbetsmiljöutbildning.






Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2012

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron fortsätter att minska genom att samtliga enhetschefer använder de verktyg som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

✓	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningen ska genomföra fysiska och psykosociala skyddsronder.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Den fysiska skyddsronden 2013 gjordes under våren med enhetens skyddsombud. Den psykosociala skyddsronden ingick i medarbetarenkäten i höst.				
✓	Arbete med rehabiliteringsprocessen	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Stadens rehabiliteringsprocess ska vara känd bland medarbetare. Personalavdelningen har varit på enheten och haft genomgång av processen på en arbetsplatsträff.				
✓	Följa stadens rehabiliteringsprocess. Regelbundna möten mellan chefer, försäkringskassa, HR-konsulter, personalkonsulent och företagshälsovård. Fackliga representanter deltar där den anställde så önskar.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Enheten följer stadens rehabiliteringsprocess. Vid aktuella ärenden hålls regelbundna möten med den anställde. Samarbete med personalavdelningen, företagshälsovården och försäkringskassan vid behov. Medlemmar i de fackliga organisationerna har alltid möjlighet att ta med sig en representant.				

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Minska antalet timavlönade	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Ordinarie personals frånvaro måste oftast ersättas med timanställda. Genomgång av aktuella timanställda görs regelbundet.			
 Beskriva arbetet med att minska upprepade korta sjukfrånvarotillfällen.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Regelbundna samtal med medarbetaren, som har upprepade korttidsfrånvaro. Följa rehabiliteringsprocessen och ta kontakt med företagshälsovården vid behov. Rådgivande samtal med personalavdelningen.			
 Beskriva det långsiktiga arbetet att främja hälsan hos de anställda.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Personalen har möjligheter att kondition- och styrketräna på arbetsplatsen. Vi har en massagestol som personalen uppmuntras att använda för återhämtning. Vi har startat en promenadgrupp för personalen en gång i veckan, där deltagandet har ökat från gång till gång.			
 Enheterna ska redovisa hur man arbetar för att skapa en god arbetsmiljö och motverkar kränkningar, mobbning och trakasserier på arbetsplatsen.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Bemötande och respekt gentemot varandra är viktiga områden att fortsätta diskussion på. Vi pratar i arbetsgrupperna om vikten av att ha en god arbetsmiljö. Riktlinjerna för kränkande behandling har varit som tema på arbetsplatsträffen. Vi har startat arbetsmiljöträffar med skyddsombuden och enhetschefen, 2-3 gånger per termin. Under höstterminen hade vi ingen träff p.g.a. olika orsaker, men vi kommer att fortsätta under 2014.			
 Systematisk uppföljning av sjukfrånvaron per enhet. Cheferna hämtar uppgifter ur systemet Infoview månadsvis. Sjukfrånvaron analyseras.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Vår sjukfrånvaro har sjunkit något, men är fortfarande för hög, framförallt gäller det korttidsfrånvaron. Vi fortsätter att arbeta med att skyndsamt följa upp och i tidigt skede påbörja insatser enligt rehabiliteringsprocessen. Vi har nära samarbete med förvaltningens personalavdelning och företagshälsovården Previa angående sjukfrånvaro. Genomgång av sjukfrånvaron gjordes vid internkontrollen tillsammans med personal från administrativa avdelningen (oktober 2013).			

Åtagande:

Vi åtar oss att minska sjukfrånvaron.

 Uppfylls inte

Förväntat resultat


Ökad frisknärvaro.

Kommentar

Vi arbetar ständigt för att få ner sjukfrånvaron. Vi fortsätter att arbeta med att skyndsamt följa upp och i tidigt skede påbörja insatser enligt rehabiliteringsprocessen. Vi har en massagefåtölj där medarbetarna ges möjlighet för återhämtning. Vi har fruktkorg varje fredag. Personalen har också möjlighet att träna på arbetsplatsen i ett utrustat gym som gör större möjlighet till friskvårdstimmen. Promenadgrupp har startat en gång i veckan, som har betydelse för både medarbetarnas fysiska och mentala välmående.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,96 %	99,99 %	100 %	100 %	VB 2013

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Åtagande:

Vi åtar oss att bedriva verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt. Enhetens ekonomi skall vara i balans.

 Uppfylls inte

Förväntat resultat

Genom kostnadseffektiv resursanvändning skapa bättre förutsättningar till hög kvalitet i verksamheten.

Uppföljning av driftbudget

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning Blankett till Årsredovisning 2013 - intäktsfinansierade verksamheter

Enhet : Axelsbergs vård- och omsorgsboende
 Enhetschef: Tuija Illman

**Beloppen
 anges i TKr !**

	Utfall i bokslut 2013
<i>Intäkter</i>	
Förvaltningsinterna intäkter	32 070
Bidrag	1 764
Försäljning av verksamhet	4 465
Övriga externa intäkter	
<i>Summa intäkter</i>	38 299
<i>Kostnader</i>	
Förvaltningsinterna kostnader	1 416
Personalkostnader	36 663
Övriga personalkostnader	75
Lokalkostnader	1 685
Entreprenader och köp av verksamhet	2 415
Övriga kostnader	3 199
<i>Summa kostnader</i>	45 453
<i>Resultat netto</i>	-7 154
<i>I fond från 2012</i>	
<i>Resultat efter resultatdisposition</i>	-7 154

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Enhetens resultat för året visade ett stort underskott.

Transportkostnaderna för måltiderna till enheten är en del av det. Försöket att få ner kostnaderna misslyckades och vi måste fortsätta med kostnaderna till avtalets slut.

En schema förändring gjordes under hösten och det resulterade att 3 omvårdnadstjänster kunde dras ner, men ändringen hann inte visa resultat under 2013.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Nämndmål:

Styrningen och uppföljningen av verksamhet och ekonomi ska vara tydlig

Förväntat resultat

Genom hög delaktighet i framtagandet av verksamhetsplan, anvisningar och uppföljningsrapporter säkerställs en tydlig styrning och uppföljning av verksamhet och ekonomi.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Internkontroll ska genomföras och dokumenteras inom samtliga avdelningar och enheter.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Vi arbetar med internkontrollen i vårt dagliga arbete då vi arbetat med den sociala dokumentationen, genomförandeplaner, paraplyet, klagomålshantering, avvikelserapportering, kontroll av löneslistor, sjukfrånvaro och skyddsronder.			

Åtagande:

Vi åtar oss att ha en kontinuerlig uppföljning av verksamheten och ekonomin.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Genom att kontinuerligt följa upp verksamheten för att snabbt kunna vidta åtgärder vid befarad avvikelse mot planen.

Kommentar

Enhetschefen rapporterar varje månad en ekonomisk prognos för sin verksamhet till controller på ekonomiavdelningen. Dessa rapporter diskuteras också med äldreomsorgens avdelningschef. I samband med tertialrapporterna görs en djupare analys av verksamhet och ekonomi. Ekonomiska uppföljningar har gjorts med hjälp av bl.a. Webinfo och Paraplysystemets rapporter. Kontroll av bokförda transaktioner och lönelistor görs varje månad för att säkerställa en korrekt och rättvisande bokföring. Vi går igenom och diskuterar resultatet av den månatliga ekonomiska prognosen med medarbetarna på APT.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål har diskuterats på teammöten, avdelningsmöten samt arbetsplatsträffar.

Enheten arbetar aktivt med synpunkts- och klagomålshantering. Vi tar alla synpunkter och klagomål på stort allvar. Vi använder oss av blanketten "fel och brister" samt uppmanar våra

brukare att lämna synpunkter på verksamheten. I vår broschyr kan boende och närstående läsa vart de kan vända sig med eventuella synpunkter och klagomål. Vi arbetar vidare för att bli ännu bättre i hantering av synpunkter och klagomål. Genom att svara snabbt och sakligt till vederbörande och genom att sätta åtgärder där det går att rätta till eller för att förebygga eventuella brister av olika slag.

Vi har även fått klagomål gällande bemötande, och brister i vård och omsorg i enstaka fall. I dessa fall har vi haft diskussion med berörd personal/avdelning. Vid behov gör enhetschefen en djupare utredning. Vi tar upp alla klagomål på rapporter och ATP.

Det finns också ett antal medicinska avvikelser som är skickade till medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Dessa gäller i de flesta fall kvarglömda läkemedel.

Vi arbetar ständigt för att kunna skapa goda relationer till boende och deras anhöriga. Genom att lyssna, åtgärda, informera och hålla vad vi lovar.

Övrigt

Axelsbergs vård- och omsorgsboende följer förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan. Möten och arbetsplatsträffar har hållits på tider som gjort det möjligt för så många medarbetare som möjligt att delta. Nyrekrytering och annonsering har inte varit aktuellt. Planen har tagits upp på APT våren 2013. HR-konsult från personalavdelningen medverkade på APT. Diskussioner förs fortlöpande om bemötande, förhållningssätt samt vård och omsorg utifrån ett genusperspektiv och hänsyn ska tas till olika kulturer i möjligaste mån, både rörande boende och personal.

Verksamhetsberättelsen har diskuterats på APT i december och januari. Slutversionen på VB tas upp på APT 19/2 2014.