Vård- och omsorgsboende: Ängsgården

Uppföljande stadsdelsförvaltning*: Hägersten-Liljeholmen*

Avtalspart/Nämnd:

Vardaga

Verksamhetschef/enhetschef:

Göran Forslund

Adress:

G:a Södertäljevägen 7-9, 129 55 Hägersten

Telefon:

0733-775577

Verksamhetens regiform:

- ○ Kommunal regi
- ○ Privat regi
- ◉ Entreprenad

Inriktning:

- ☑ Somatisk vård och omsorg (sjukhem/ålderdomshem)
- ☑ Gruppboende för personer med demenssjukdom (inkl inriktning mot demens på sjukhem)
- ☐ Korttidsboende
- ☐ Profilboende

Tillstånd från Socialstyrelsen:

- (●) Tillståndet överensstämmer med faktiska förhållanden (avser privat regi)
- ( ) Tillståndet överensstämmer inte med faktiska förhållanden (avser privat regi)
- ( ) Verksamheten bedrivs i kommunal regi eller av entreprenör (inget tillstånd krävs)

Antal boende totalt:

60

Varav antal boende från staden per stadsdelsnämnd:

	Antal
Bromma	
Enskede-Årsta-Vantör	
Farsta	
Hägersten-Liljeholmen	50
Hässelby-Vällingby	1
Kungsholmen	2
Norrmalm	
Rinkeby-Kista	
Skarpnäck	
Skärholmen	2
Spånga-Tensta	
Södermalm	1
Älvsjö	4
Östermalm	
Socialförvaltningen	

Uppföljningen utförd av:

MAS Agneta Blomkvist och administrativ sekreterare för verksamhetsuppföljning Gunilla Olsson.

Datum för uppföljningen:

2013-04-26

Vid uppföljningen medverkade
från utföraren:

Verksamhetschef Göran Forslund, enhetschef Sabina Sjöberg, gruppchef Lena Persson, aktivitetsansvarig Sofie Klingstedt.

Metod för uppföljningen:

Platsbesök, intervju och granskning av dokumentation.

Samlad bedömning av uppföljningen:

Ängsgården är en del av Fruängens vård- och omsorgsboende, våning 1-3. Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende har 8 våningsplan med två avdelningar per våningsplan och sammanlagt 128 lägenheter. Våning 1-2 och halva våning 3 har somatisk inriktning. Halva våning 3 och våning 4-8 har demensinriktning. Verksamheten bedöms möta ställda krav.

Följande avvikelser / brister finns som skall vara åtgärdade senast:

Återkoppling av föregående års uppföljning.

Kvarstående avvikelser / brister:

Återkoppling av föregående års uppföljning.

Sammanfattning:

Ekonomi och administration:

- [x] Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- [x] Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- [x] Avvikelserapporteringen är tillfredsställande
- [x] Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Eventuella kommentarer avseende ekonomi och administration:

Ledning:

☑ Namngiven verksamhetschef/enhetschef överensstämmer med aktuellt tillstånd/avtal
(avser endast verksamhet i privat regi/på entreprenad)
☑ Verksamhetschef finns i enlighet med 29§ hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Hälso- och sjukvårdspersonal:

Antal sjuksköterskor dag/kväll på uppföljd inriktning, omräknat till heltidsanställningar *(anges med två decimaler)*:

4,75

Antal nattsjuksköterskor på uppföljd inriktning, omräknat till heltidsanställningar

(anges med två decimaler):

1,02

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar
(anges med 2 decimaler):

1,5

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar
(anges med 2 decimaler):

1,5

Tjänstgörande sjuksköterska:

☑ Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan.
☐ Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställelsetiden inte 30 minuter

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal):

Antal vårdbiträden/undersköterskor dag/kväll på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar
(anges med 2 decimaler):

46,28

Antal vårdbiträden/undersköterskor natt på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar *(anges med 2 decimaler)*:

7,92

Omvårdnadspersonalens anställningsform:

- ○ 100 % av personalen är anställda tillsvidare
- ◉ Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- ○ Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- ○ Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
- ○ Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- ○ 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ○ Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ◉ Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ○ Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

Personal som behärskar det svenska språket:

- ☑ All personal behärskar det svenska språket i tal
- ☑ All personal behärskar det svenska språket i skrift

Personalen bär identifikation synlig för brukaren med:

- ☑ Dennes (personalens) namn
- ☑ Utförarens namn

Eventuella kommentarer avseende ledning och personal:

Ledningssystem:

- ☑ Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2011:9 (M och S)

Ledningssystemet omfattar rutiner för:

- [x] Riskananalys
- [x] Egenkontroll
- [x] Anmälan enligt Lex Sarah (SOSFS 2011:5)
- [x] Anmälan enligt Lex Maria (SOSFS 2005:28)
- [x] Avvikelsehantering
- [x] Klagomålshantering
- [x] Samverkan
- [x] Dokumentation enligt SoL
- [x] Dokumentation enligt HSL
- [x] Nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- [x] Fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- [x] Trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- [x] Medicintekniska produkter i enlighet med SOSFS 2008:1
- [x] Basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19
- [x] Läkemdelshantering i enlighet med SOSFS 2000:1
- [x] Vård i livets slutskede

Rutiner/planer finns för:

- [x] Personalens kompetensutveckling
- [x] Introduktion av nyanställda
- [x] Egenkontroll för mat och måltider, livsmedelshantering
- [x] Kontaktmannaskap
- [x] Hantering av egna medel eller motsvarande
- [x] Hantering av nycklar eller motsvarande, till den boendes egen dörr
- [x] Delegering

Kvalitets- och säkerhetsberättelser:

- [x] Aktuell patientsäkerhetsberättelse finns
- [ ] Aktuell kvalitetsberättelse finns
- [ ] Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete finns

Eventuell kommentar avseende ledningssystem

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

- [x] Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse
- [x] Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte får tillgång till den
- [x] Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende

De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:

- [x] Vad som skall göras, hur och när
- [x] Att information har getts om enhetens klagomålshantering
- [ ] Att den enskilde och/eller företrädare har deltagit vid upprättande av planen
- [x] Ansvarig arbetsledare
- [x] Kontaktmannens namn
- [x] Underskrift av kontaktman
- [ ] Underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud
- [x] Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen

Boende från Stockholms stad:

- [ ] Inga boende från Stockholms stad finns vid uppföljningstillfället

Eventuell kommentar avseende dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

75% av de granskade genomförandeplanerna var underskrivna. Samtliga av dem som inte skrivit under genomförandeplanen eller som inte varit med vid upprättandet av genomförandeplanen hade en demenssjukdom och kunde inte delta p g a sitt hälsotillstånd.

De boende får vid inflyttningen:

- [x] Muntlig information
- [x] Skriftlig information

De boende erbjuds bostad med:

- [x] Egen toalett
- [x] Egen dusch
- [x] Egen kokmöjlighet
- [x] Egen nyckel eller motsvarande till bostaden

Boende och service:

- [x] Utrymme finns för de boendes tillhörigheter samt för förvaring
- [x] I de boendes rum ingår som grundutrustning hemvårdssäng med tillhörande standardmadrass
- [x] Utföraren tillhandahåller kostnadsfritt förbrukningsartiklar såsom tvätt- och städartiklar, glödlampor, toalettpapper engångsmaterial och inkontinenshjälpmedel
- [x] Lägenheter/ rum och gemensamma utrymmen städas och vårdas så att krav på hygien och trivsel upprätthålls
- [x] Den boende har namnskylt på dörren till bostaden
- [x] Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder tvättas regelbundet

☑ Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder stryks vid behov
☑ Vid behov utförs enklare lagning av den enskildes kläder
☑ Buffertförråd finns med linne och kläder för akuta behov

Eventuella kommentarer avseende boende och service:

Mat och måltider:

☑ Måltiderna är jämnt fördelade över dygnets vakna timmar, med tre måltider (frukost, lunch och middag) samt tre mellanmål. Nattfastan överstiger inte 11 timmar
☑ Maten är anpassad efter individens behov och önskemål, utifrån gällande riktlinjer och rekommendationer
☑ De boende erbjuds möjlighet att välja mellan minst tre rätter, varav en vegetarisk, vid minst en måltid

Eventuell kommentar avseende mat och måltider:

Stimulans:

Stimulans:

☑ De boende erbjuds kontinuerligt gemensamma aktiviteter
☑ De boende erbjuds kontinuerligt individuella aktiviteter
☑ Samarbete sker med frivilliga organisationer

De boende erbjuds regelbunden utevistelse:

☑ i närmiljön
☑ på balkong, terrass, altan

Eventuell kommentar avseende stimulans:

Hälso- och sjukvård:

- [x] Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §
- [x] De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- [x] De boende har en namngiven läkare
- [x] Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet
- [x] Vårdplaner upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- [x] Utföraren arbetar enligt gällande handlingsprogram för smittsamma infektioner och sjukdomar
- [x] Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen
- [x] De boende erbjuds uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintygför nödvändig tandvård
- [x] Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet

Eventuell kommentar avseende hälso- och sjukvård:

Dokumentation, hälso- och sjukvård:

- [x] Journalerna innehåller den lagstadgade journalföringen
- [x] Journalerna innehåller riskbedömningar för fall
- [x] Journalerna innehåller riskbedömningar för undernäring
- [x] Journalerna innehåller riskbedömningar för trycksår
- [x] Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg
- [x] Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till dem

Boende från Stockholms stad:

- [ ] Inga boende från Stockholms stad finns vid uppföljningstillfället

Eventuell kommentar avseende dokumentation av hälso- och sjukvård:

Rehabilitering:

- [x] För nyinflyttade boende görs en funktionsbedömning av sjukgymnast
- [x] För nyinflyttade boende görs en ADL-bedömning av arbetsterapeut
- [x] Rehabiliteringsplaner upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- [x] Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp
- [x] Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal

☑ Utrustning finns för behandling och sjukgymnastik

Eventuell kommentar avseende rehabilitering:

Kvalitetsregister:

Enheten registerar i:

☑ Senior alert
☑ Palliativa registret
☐ Registret för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens (BPSD)

Eventuell kommentar avseende kvalitetsregister:

Powered by quicksearch