

Kvalitetsgaranti –

Daglig verksamhet

Enheten erbjuder daglig verksamhet till vuxna personer med utvecklingsstörning och/eller autism enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS.)

Vårt mål är att du skall kunna välja aktiviteter och sysselsättning utifrån dina förutsättningar, behov och önskemål. Vi vill tillsammans med dig skapa en daglig verksamhet som du upplever meningsfull. Vi vill att du skall känna dig trygg. Vi bemöter dig på ett bra sätt.

ÅTAGANDE

- Du ska kunna förflytta dig, utifrån dina egna förutsättningar, i våra lokaler.

Vi försöker anpassa miljön i våra lokaler efter dina behov och förutsättningar. Du har ett eget schema. Vi strävar efter att du ska få de hjälpmedel som du behöver.

- Du får stöd som gör det lättare för dig att göra självständiga val

Du får, om du vill, möjlighet att göra besök eller ha praktik i andra verksamhetsgrupper. Vi försöker ge dig de hjälpmedel du behöver för att kunna göra självständiga val.

- Du ska få ett gott bemötande, god service och information

Vi pratar med dig om vad du behöver och är intresserad av. Vi arbetar för att du ska vara trygg och känna dig delaktig i din dagliga verksamhet. Vi använder oss av lättläst och lättskriven text. Om du behöver, så använder vi även bildstöd, teckenkommunikation, talhjälpmedel och symboler så att du lättare förstår vår information.

- Du ska få insatser av god kvalitet

Vi vill ge dig ett gott bemötande och tillsammans med dig skapa trygghet och delaktighet. Vi har regelbundna enskilda samtal med dig, om du vill. Du kan delta i ett jobbmöte varje vecka. Där har du möjlighet att påverka din dagliga verksamhet.

- Du skall känna dig delaktig och självständig samt känna att du har inflytande.

Tillsammans med dig planerar och utvärderar vi ditt arbete på den dagliga verksamheten i en genomförandeplan. Du får möjlighet att aktivt vara med och bestämma hur ditt egna schema ska se ut. Vi strävar efter att dina aktiviteter ska stimulera och utveckla dig.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Gunnar Schenström, på tfn 076 - 12 90 135 eller mejl gunnar.schenstrom@stockholm.se Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningens reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas kvartalsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Gunnar Schenström på telefon 076 - 12 90 135.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Kista 2014-03-20

Gunnar Schenström
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.