

**Tidpunkt:** Måndagen den 3 februari 2014, kl. 17.00-17.17

**Plats:** Bråvallasalen, Stadshuset

**Justerat:** Onsdagen den 5 februari 2014

Ulla Hamilton

Karin Rågsjö

Amanda Hernbäck, sekreterare

**Närvarande:**

Ordförande Ulla Hamilton (M)

Vice ordf. Karin Rågsjö (V)

Ledamöterna Yvonne Fernell Ingelström (M)

Christina Elffors Sjödin (M)

Dennis Wedin (M)

Benjamin Dousa (M)

Gulan Avci (FP)

Kristian Ljungblad (C)

Anton Andersson (S)

Tara Twana (S)

Awad Hersi (MP)

Tjänstgörande Daniel Harc (S) för Karin Gustafsson (S)

ersättare Derya Uzel (MP) för Åsa Jernberg (MP)

Ersättare Arslan Bicen (M)

Eva Solberg (M)

Erika Wing (M)

Harald Eriksson (M)

Jan Jönsson (FP) fr o m §4

Carolina Rosén (FP)

Magnus Runsten (MP)

Daniel Söderberg Talebi (V)

Förhinder hade anmälts av ledamöterna Karin Gustafsson (S) och Åsa Jernberg (MP) samt av ersättarna Pedro Bentancour Garin (S) och Mia Päärne (S).

Föredragande vid sammanträdet var förvaltningschef Charlotte Svensson. Närvarande tjänstemän i övrigt var Bengt Jönsson, Helene Bengtson, Leif Styfberg, Lott Jansson, Karin Eriksson Bech, Thomas Lundberg, Ann-Christine Garces, Karin Tillhagen Jennie Bergsten, Anna Olsson och Camilla Näslund.

Närvarade gjorde även borgarrådssekreteraren Josefin Malmqvist och biträdande borgarrådssekreterare Sara Hägerström.

**§ 1****Sammanträdets öppnande och godkännande av föredragningslista**

Ordföranden Ulla Hamilton (M) öppnade sammanträdet. Föredragningslistan godkändes.

**§ 2****Val av protokolljusterare och tid för justering av protokollet**

Arbetsmarknadsnämnden beslutade att utse ordföranden Ulla Hamilton (M) och vice ordföranden Karin Rågsjö (V) att justera dagens protokoll. Protokollet ska justeras den 5 december 2014.

**§ 3****Remissyttrande över motion (2013:53) om begreppet andragenerationsinvandrare kan leda till diskriminering**

AMN 2013-00192-1.6

**Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden hänvisar till arbetsmarknadsförvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över remissen.
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar justera paragrafen omedelbart

**Ärendet**

En motion från Tara Twana (S) har inkommit till kommunstyrelsen angående begreppet andragenerationsinvandrare.

Arbetsmarknadsnämnden har fått motionen på remiss.

I sin motion skriver Tara Twana (S) att begreppet andragenerationsinvandrare kan leda till diskriminering av personer som både är födda i Sverige och svenska medborgare men vilkas föräldrar tidigare immigrerat till Sverige. Tara Twana yrkar att kommunfullmäktige ställer krav på att begreppet ej används i rapporter, dokument eller vid andra sammanhang utan att något annat begrepp än andragenerationsinvandrare används, förslagsvis begreppet andragenerationssvenskar.

Arbetsmarknadsförvaltningen redovisar i sitt svar att motionens förslag om att införa ett nytt begrepp inom Stockholms stad är komplicerat. Förvaltningen ser inga fördelar med att staden

använder ett eget språkbruk utöver de begrepp som är vedertagna i offentliga förvaltningar och myndigheter. Enligt arbetsmarknadsförvaltningens erfarenhet är begreppet andragenerationsinvandrare mycket sällsynt i staden. Begrepp som ”en eller båda föräldrarna födda utomlands” och ”utländsk bakgrund” förekommer främst i statistiska sammanhang och används av bland annat Statistiska centralbyrån (SCB). Förvaltningen anser att det i planeringssyfte kan finnas behov av denna kunskap.

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 23 januari 2014.

#### **Förslag till beslut**

Ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M), ledamoten Gulan Avci (FP), ledamoten Kristian Ljungblad (C), vice ordföranden Karin Rågsjö (V), ledamoten Anton Andersson m.fl. (S) samt ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

#### **Beslutsgång**

Ordföranden Ulla Hamilton (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

#### **§ 4**

**Remissyttrande över betänkandet Svenska för invandrare – valfrihet, flexibilitet och individanpassning (SOU 2013:76)**  
AMN 2014-0005-01.06

#### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden hänvisar till arbetsmarknadsförvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över remissen.
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar justera paragrafen omedelbart.

#### **Ärendet**

Stockholms stad har inbjudits att lämna synpunkter på Sfi-utredningens betänkande Svenska för invandrare – valfrihet, flexibilitet och individanpassning (SOU 2013:76). I betänkandet

presenteras förslag som ska öka individens valfrihet och utbildningens flexibilitet och individanpassning.

Utredningen föreslår att en sfi-peng införs genom en incitamentsbaserad ersättningsmodell till enskilda utbildningsanordnare. Enligt förslaget ska enskilda utbildningsanordnare kunna ansöka om huvudmannaskap och tillstånd att bedriva utbildning från Skolinspektionen. Det ska finnas etableringsfrihet för utbildningsanordnare. Kommunen ska enligt förslaget ansvara för att betala ut ersättning till enskilda utbildningsanordnare.

Utredningen föreslår att utbildning i svenska för invandrare och svenska som andraspråk på grundläggande nivå inom komvux slås ihop till en utbildning som utgår från sfi:s kursplan och kallas sfi. Denna utbildning blir en del av den kommunala vuxenutbildningen och sfi upphör således som egen skolform. En ny kurs i svenska som andraspråk på grundläggande nivå ska tas fram.

Enligt utredningens förslag ska kommunens ansvar för att ta emot och vägleda elever till utbildning utvidgas. Kommunen kommer inte längre att ha skyldighet att erbjuda utbildning i egen regi om det finns enskilda huvudmän men kommer fortsatt att ges möjlighet att bedriva utbildning i egen regi. Däremot upphör möjligheten att upphandla utbildning eller köpa från andra kommuner i valfrihetssystemet.

Utredningen föreslår att Skolinspektionen ska få tillsynsansvar för de enskilda huvudmän som får tillstånd att bedriva sfi och/eller komvux på samma sätt som för en kommunal huvudman.

Eftersom sfi föreslås bli en del av komvux tar utredaren fram ett förslag på incitamentbaserat valfrihetssystem också för den kommunala vuxenutbildningen.

Utredningen bedömer att förslaget som presenteras i betänkandet inte kommer att ha några ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Arbetsmarknadsförvaltningen redovisar i sitt svar att förvaltningen är positiv till flera av de förslag som förs fram men tveksam till de pengsystem som föreslås.

Arbetsmarknadsförvaltningen välkomnar förslaget att sfi ska bli en del av den kommunala vuxenutbildningen. Förvaltningen bedömer att det kan innebära ökade möjligheter till samverkan mellan sfi och komvux.

Sfi ser väldigt olika ut i olika delar av landet. Den flexibilitet och individanpassning som utredningen vill uppnå i sfi med de förslag som presenteras i betänkandet uppnås redan i arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter. Stockholm kan idag genom att upphandla stora delar av verksamheten erbjuda en flexibel och individanpassad vuxenutbildning med stor valfrihet, det gäller såväl sfi som komvux.

Det system med sfi-peng som föreslås liknar det som gäller för friskolor och skulle innebära att en Skolinspektionen godkänner en utbildningsanordnare tillsvidare. En fördel med det skulle vara att det skapar långsiktighet och en ökad möjlighet för utbildningsanordnare att utveckla sin verksamhet.

De nackdelar Arbetsmarknadsförvaltningen ser är flera. Med ett pengsystem blir en utbildningsanordnare enskild huvudman med samma status som kommunen vilket innebär att staden skulle förlora sitt inflytande över vilken inriktning stadens sfi ska ha. Med nuvarande system kan staden ställa tydliga krav som att anordnarna ska erbjuda en yrkesinriktad utbildning och möjlighet till praktik.

Enligt förslaget ska Skolinspektionen kunna dela ut tillstånd kontinuerligt under året och kommunerna ska inte ha rätt att uttala sig inför beslut. Det blir svårt för staden att planera sin verksamhet och risken är stor för överetablering.

Ytterligare en nackdel med förslaget är att kommunens rätt att upphandla eller köpa utbildning från andra anordnare och kommuner ska upphöra. Det skulle kunna innebära att staden tvingas bedriva all lite mera specialinriktad verksamhet i egen regi. Erfarenheten är att få enskilda utbildningsanordnare väljer att erbjuda utbildning anpassad för personer med särskilda behov.

Det ersättningssystem som föreslås med utbetalning av en peng vid vissa tillfällen bedömer förvaltningen vara administrativt krävande. Dessutom riskerar det att bli konkurrensbegränsande eftersom det kräver att en utbildningsanordnare har möjlighet att ligga ute med stora kostnader under en längre tid. Det kan också medföra att betyg sätts utan att kunskapsmålen nåtts.

Utredaren har rätt i att det med nuvarande upphandlingslagstiftning är komplicerat att genom upphandling erbjuda valfrihet. I upphandlingsutredningen finns förslag som innebär att man för att åstadkomma valfrihet ska kunna genomföra en ramavtalsförhandling utan inbördes rangordning av leverantörerna. Det skulle göra det möjligt för kommunen att ta ansvar för att det

inte uppstår en överetablering genom att man upphandlar utifrån prognoser om antalet studerande men med en viss överskottsmarginal. Det skulle innebära att kommunen kan upphandla med fokus på kvalitet och planera volymer utifrån faktiska behov.

Arbetsmarknadsförvaltningen ställer sig positiv till att Arbetsförmedlingen ska få upphandla viss sfi i kombination med arbetsmarknadspolitiska åtgärder men anser att det borde införas ändringar i regelverket så att kommunerna och Arbetsförmedlingen kan samverka.

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att förslaget som presenteras i betänkandet kan innebära vissa ökade kostnader för kommunen främst avseende administration och ett möjligen ökat behov av ekonomiskt bistånd i form av försörjningsstöd.

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 29 januari 2014.

#### **Förslag till beslut**

Ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M) samt ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Ledamoten Gulan Avcı (FP) samt ledamoten Kristian Ljungblad (C) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

Vice ordföranden Karin Rågsjö (V) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

Ledamoten Anton Andersson m.fl. (S) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

#### **Beslutsgång**

Ordföranden ställde förslagen till beslut mot varandra.

Nämnden beslutade utan omröstning enligt ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M) samt ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) förslag till beslut.

#### **Reservation**

Ledamoten Gulan Avcı (FP) och ledamoten Kristian Ljungblad (C) reserverade sig mot nämndens beslut med hänvisning till sitt eget förslag till beslut enligt följande.

Vi föreslår nämnden besluta:

1. Att delvis tillstyrka förvaltningens utlåtande.
2. Att i övrigt uttala följande:

Förvaltningen ger i sitt utlåtande som helhet uttryck för en mycket negativ syn på fördelarna med att införa ett pengsystem för sfi. Vi delar inte den synen. I och med utredningens förslag får den enskilde större möjligheter att själv välja en utbildning som passar hans eller hennes behov.

Förvaltningen uttrycker oro för möjligheten till en effektiv kvalitetskontroll av enskilda utförare inom sfi. Vi tror tvärtom att tydligare befogenheter för Skolinspektionen att granska kvaliteten inom vuxenutbildningen resulterar i en tuffare kvalitetskontroll och tydligare förväntningar på utförarna om vad som krävs.

Som förvaltningen själv anger i sitt utlåtande har det visat sig vara svårt för staden att förmå de enskilda utförarna att ge tillräcklig arbetsmarknadsanknytning i sin utbildning. Det är knappast ett argument för att behålla det nuvarande systemet, utan visar snarare att dagens kvalitetskontroll inte fungerar tillfredsställande och att det vore bättre om Skolinspektionen tog över det ansvaret.

Förvaltningen oroar sig vidare för svårigheter med att planera verksamheten, delvis med tanke på att intag sker under året, samt att det sker en risk för överetablering. Den risken kan inte helt uteslutas under ett övergångsskede, men precis som inom övriga delar av utbildningsväsendet kan planeringsförutsättningarna förväntas bli tydligare när systemet väl har satt sig.

Förvaltningen uttrycker slutligen en oro för att den incitamentsbaserade ersättningsmodellen till utförarna som föreslås riskerar att leda till försämrad kvalitet på utbildningen. Vi delar inte den oron. Det är förstås viktigt att Skolinspektionen granskar kvalitet och examination noga. Men det är också viktigt att utförarna vet att det faktiskt spelar roll om de lyckas lotsa sina elever till ett godkänt resultat eller inte.

Sammantaget tycker vi att utredningen har lämnat ett välavvägt förslag som ökar individens valfrihet och utbildningens kvalitet. Som med alla stora reformer innebär det en omställningsperiod, och som med alla valfrihetsreformer innebär det en minskad möjlighet för offentliga myndigheter att sätta sig till doms över den enskildes val. Vi tycker inte att det är någonting negativt.





### **Reservation**

Vice ordföranden Karin Rågsjö (V) reserverade sig mot nämndens beslut med hänvisning till sitt eget förslag enligt följande.

Arbetsmarknadsnämnden förslår

1. Att delvis ställa sig bakom Arbetsmarknadsförvaltningen tjänsteutlåtande
2. Att i övrigt anföra

Det är utmärkt att SFI blir en del av den kommunala vuxenutbildningen och upphör som egen verksamhet. Och att utbildningen ska ta fasta på elevens nu-situation. Att införa en SFI-peng liknande den som friskolorna idag har är något Vänsterpartiet ställer sig helt avvisande till. Vi har redan genom friskolorna erfarit konsekvenserna med fri etableringsrätt samt att Skolinspektionen ensam skulle avgöra om etableringen var av godo eller inte. Kommunerna skulle enbart bli "bank" till utbildningssamordnarna. Transparens och kontroll skulle i stora delar gå förlorad. Dessutom tappar vi möjligheten att styra inriktningen på SFI.

Regeringen ser alla form av utbildning som en marknad där politikerna inte har någon insyn eller kontroll. Trots att det är våra skattepengar som driver verksamheten. Att som kommun frånhända sig påverkan av innehåll, mål samt inriktning på verksamheten är att abdikera totalt inför en marknad där stora koncerner för ut skattepengar ur landet. Det nyliberala konceptet som borgarna har implementerat i Sverige inom utbildningssidan är extremt i ett internationellt perspektiv. Med undantag av ett system som introducerades i Chile under general Pinochets styre, finns inget annat allmänt finansierat skolväsende som tillåter att skolor drivs av privatägda vinstdrivande bolag.

En engelsk forskare betecknade under ett symposium det svenska systemet som "till höger om högern" och ur brittisk synvinkel så radikalt att det inte ens diskuterades under Margaret Thatchers tid som premiärminister. I andra länder som har offentligt finansierade, men privat organiserade och styrda skolor, är dessa på olika sätt drivna av icke vinstgivande organisationer. Exempel är skolorna i Nederländerna, charterskolorna i USA och de så kallade "akademiskolorna" i Storbritannien. Sådana stiftelseskolor finns också i Sverige.

**Reservation**

Anton Andersson m.fl. (S) reserverade sig mot nämndens beslut med hänvisning till sitt eget förslag enligt följande.

1. Att överlämna ärendet utan eget ställningstagande.

**Särskilt uttalande**

Ordförande Ulla Hamilton m.fl. (M) lämnade följande särskilda uttalande.

För oss är valfrihet viktigt. Samtidigt är det viktigt att individer som ska komma ut på arbetsmarknaden ges rätt förutsättningar för att få ett jobb. Vi tror att den bästa vägen att kombinera dessa två delar är att införa ett valfrihetssystem som innebär att kommunen kan upphandla flera inriktningar, exempelvis dagens framgångsrika SFX-utbildningar, men att individen samtidigt erbjuds möjlighet att välja anordnare.

Sfi ser väldigt olika ut i olika delar av landet. Den flexibilitet och individanpassning som utredningen vill uppnå i sfi med de förslag som presenteras i betänkandet uppnås redan i Stockholms stads verksamheter. Stockholm kan idag genom att upphandla stora delar av verksamheten erbjuda en flexibel och individanpassad vuxenutbildning med stor valfrihet, det gäller såväl sfi som komvux.

Det system med sfi-peng som föreslås liknar det som gäller för friskolor och skulle innebära att en Skolinspektionen godkänner en utbildningsanordnare tillsvidare. Men med ett pengsystem blir en utbildningsanordnare enskild huvudman, vilket innebär att staden skulle förlora sitt inflytande över vilken inriktning stadens sfi ska ha. Med nuvarande system kan staden ställa tydliga krav som att anordnarna ska erbjuda en yrkesinriktad utbildning och möjlighet till praktik. Enligt förslaget ska Skolinspektionen kunna dela ut tillstånd kontinuerligt under året och kommunerna ska inte ha rätt att uttala sig inför beslut. Det innebär att kommunen förlorar möjligheten att använda sfi som en effektiv arbetsmarknadsinsats och styra sfi-inriktningar med arbetsmarknadsfokus efter arbetsmarknadens behov. Med utredningens förslag skulle en enskild aktör inte ha incitament att exempelvis erbjuda sfi med praktik, som är mycket mer kostsamt, varför vi är rädda för att dessa möjligheter skulle begränsas.

Det skulle i så fall få stora konsekvenser för individen, som istället för att få större valfrihet, riskerar att få färre valmöjligheter. En bättre väg är därför att införa ett valfrihetssystem där individen har möjlighet att välja och kommunen kan styra och beställa insatser som bedöms efterfrågas på arbetsmarknaden.

## § 5

### **Verksamhetsberättelse med bokslut 2013**

AMN 2012-0345-1.2

#### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner verksamhetsberättelse med bokslut för år 2013 och överlämnar denna till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden fastställer väsentligt belopp för periodiseringar till 100 tkr.
3. Arbetsmarknadsnämnden föreslår kommunstyrelsen besluta om en budgetjustering för ökade intäkter på 60,9 mnkr för statsbidrag för ökat flyktingmottagande.
4. Arbetsmarknadsnämnden föreslår kommunstyrelsen besluta om en budgetjustering på 3,6 mnkr för färre prestationer än budgeterat vid utbildning i svenska för invandrare (sfi).
5. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

#### **Ärendet**

Arbetsmarknadsnämndens verksamhet bedrivs utifrån kommunfullmäktiges tre inriktningsmål\_

- Stockholm ska vara en attraktiv, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök
- Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
- Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Kommunfullmäktiges inriktningsmål är nedbrutna i verksamhetsspecifika mål. Arbetsmarknadsnämnden har därutöver beslutat om egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen.

Arbetsmarknadsnämnden uppnådde såväl kommunfullmäktiges mål som de mål som nämnden själv fastställde i verksamhetsplanen, utifrån de indikatorer som mäter målen och de aktiviteter som

genomförts för att bidra till måluppfyllelsen. Ett undantag var verksamhetsmålet Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten som delvis uppfylldes. Trots ett högt resultat på medarbetarenkäten ligger ett par indikatorer under årsmålet.

*Inriktningsmål 1 - Stockholm ska vara en attraktiv, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök*

Antalet inskrivna aspiranter på Jobbtorg Stockholm minskade något, från 7 395 under 2012 till 6 627 unika aspiranter 2013. Målgruppen Resurs, som omfattade aspiranter som hade försörjningsstöd av delvis andra skäl än arbetslöshet, ökade till 1 235 aspiranter. Andelen avslutade minskade något, från 56,4 procent till 52,6 procent, vilket dock fortfarande är fler än andelen avslutade år 2011 (49,4%).

Jobbtorg Stockholms medarbetare möter en alltmer komplex aspirantgrupp. En ökad individualisering av stöd och insatser krävs för att hitta unika vägar till egen försörjning. Genom satsningar som till exempel ungdomsanställningar, Stockholmsvärdar och Äldrevärdar gavs utsatta grupper nya möjligheter till egen försörjning. Det utvecklingsarbete som bedrevs under året gav nya kunskaper och erfarenheter som gynnar kvaliteten för Jobbtorg Stockholms aspiranter. Långtidsarbetslösa, ungdomar och målgruppen Resurs stod i fokus för såväl internt utvecklingsarbete som för olika projekt.

Ett ökat fokus på tidig matchning påverkade arbetssättet och 40 procent av aspiranterna avslutades inom tre månader. Endast 24 procent hade en inskrivningstid som överstiger ett år, vilket är den lägsta andelen sedan år 2010.

Det var något svårare för aspiranterna att klara sig utan ekonomiskt bistånd från staden efter avslut från Jobbtorg Stockholm. Detta bedöms främst bero på att arbetsmarknaden är något tuffare i kombination med att aspiranterna är mer utsatta perioden efter avslut. Utfallet för den indikator som mäter behov av försörjningsstöd sex månader efter avslut var fortsatt under målvärdet för ordinarie målgrupp.

*Bättre resultat för den grupp som står längst från arbetsmarknaden*  
Det arbetssätt som utvecklats för målgruppen Resurs har under året lett till att aspiranter inom målgruppen i större utsträckning än tidigare avslutas. Resultatet mätt löpande under året såväl som mätt

efter inskrivningstid utvecklades positivt liksom fasthålligheten sex månader efter avslut.

För målgruppen Resurs gick var tredje vidare till jobb, studier eller annan försörjning inom sex månader och 60 procent inom 18 månader. Det var ett tydligt förbättrat resultat. Utfallet för indikatorn som mäter andel avslutade aspiranter utan behov av försörjningsstöd sex månader efter avslut ökade från 69 procent 2012 till 71 procent 2013, vilket också var något över årsmålet.

Det pådrivande arbete som har bedrivits under året för att få fler personer med funktionsnedsättning att delta i arbetslivet öppnade fler möjligheter för målgruppen. Genom erfarenhetsutbyte mellan olika arbetsgivare såg fler arbetsgivare möjligheterna utifrån kompetens inom gruppen. Staden som arbetsgivare fick ökad kunskap och förståelse för kraften i ett mångfaldighetsperspektiv.

#### *Tuffare arbetsmarknad för unga stockholmare*

För ungdomsgruppen ökade arbetslösheten, även om Stockholm fortfarande ligger under landets genomsnitt. Ökningen var störst bland unga utrikes födda där arbetslösheten i slutet av året uppgick till 23 procent. Andelen ungdomar som avslutades från Jobbtorg Stockholm sjönk från 67 procent år 2012 till årets 54 procent. Tydligast syns försämringen för Jobbtorg Stockholm Fokus unga som arbetar med unga som bor i Rinkeby/Kista och Spånga/Tensta. Här har gjorts en förstärkning vad gäller fördelade resurser och anpassade insatser. Bland annat för att skapa förutsättningar för framtida utveckling av såväl insatser som arbetsgivarkontakter.

De goda erfarenheterna från ungdomsprojektet Filur implementerades i ordinarie verksamhet. Då Merit avslutas som projekt under 2014 planeras för en sammanslagen central verksamhet för att ytterligare förstärka ungdomsinsatserna för de unga som står längst från arbetsmarknaden.

Ungdomsanställningarna är en insats som leder unga vidare till jobb eller studier. Trots förbättrade faktureringsrutiner togs inte hela budgetutrymmet i anspråk. Den ersättning som staden erhöll från Arbetsförmedlingen släpar efter och försvårade kostnadsberäkningarna, varför nettokostnaden överskattades. Ytterligare uppföljning och tätare avstämningar behövs för att fler unga ska få möjlighet till anställning.

Rekordmånga ungdomar sommarjobbade under 2013 i någon av stadens verksamheter. Över 11 000 ungdomar ansökte om sommarjobb och 5 696 ungdomar anställdes. En utvärdering visar att nio av tio ungdomar var nöjda med sitt sommarjobb.

#### *Fler 16-19-åringar söktes upp*

Genom att det lokala uppsökande arbetet inom ramen för det kommunala uppföljningsansvaret förstärktes, kunde fler unga 16-19-åringar kontaktas under året. Då såväl kontaktförsök via telefon och hembesök genomfördes nåddes de allra flesta som bor där de är folkbokförda. 355 ungdomar har inte nåtts vare sig via telefon, e-post eller hembesök, vilket beror på felaktiga kontaktuppgifter eller att uppgiven folkbokföringsadress inte stämmer. Den öppna verksamheten som startade den 26 mars 2013 visade sig vara ett bra sätt att synliggöra stadens arbete för målgruppen. De aktiviteter som paketerades under året kunde kombineras med Jobbtorg Stockholms ordinarie insatser. Mycket få ungdomar utan sysselsättning tackade nej till insats. Av de unga som skrevs in vid ett jobbtorg avslutades en hög andel till studier eller arbete.

Under året var de lokala samordnarna i kontakt med 1 694 ungdomar, varav huvuddelen hade en adekvat sysselsättning. 364 ungdomar skrevs in vid ett jobbtorg. Endast fyra procent av de som saknat sysselsättning tackade nej till insats. Av de inskrivna ungdomarna avslutades 65 procent till arbete eller studier. Under året startades en öppen verksamhet för målgruppen. 125 ungdomar besökte den öppna verksamheten sedan i april. 70 av dessa gick vidare till en längre insats, som Filur, Merit, Ungdomsanställning eller Enskede Gårds gymnasium.

#### *Ökad yrkesinriktning inom sfi och vuxenutbildningen*

SFI Stockholm utökade under året samarbetet med arbetsgivare om innehåll och upplägg av såväl nämndens sfx-utbildningar som olika yrkesförberedande insatser riktade till aspiranter och andra sfi-studerande. Flera yrkesinriktade satsningar gjordes. Tillsammans med Jobbtorg Stockholm, utbildningsnämnden och Stockholms universitet genomförde till exempel Stockholms intensivsvenska för akademiker (SIFA) under våren en introduktionsutbildning för aspiranter med lärarbakgrund. Två yrkesutbildningar med språkstöd togs fram i samarbete mellan avdelningarna; en för paketbilsförare och en för fastighetsskötare. På SFI Västerort kunde studerande välja att gå en yrkesinriktad delkurs mot personlig assistent.

Enheten för språkstödjande insatser deltog genom att ordna praktikplatser.

Enheten för språkstöd genomförde under våren på uppdrag av Jobbstart en förberedande utbildning för Stockholmsvärdar. De yrkesinriktade utbildningar som bedrivs med framgång sedan tidigare genomfördes också under året. Intresset för restaurangbiträdesutbildningen som genomförs i samverkan med vuxenutbildningen och Stockholms Hotell & Restaurangskola ökade. Det är kö till nästa start i början på 2014. 480 studerade på en av de fyra utbildningar för yrkesutbildade som Stockholm stad anordnade, sk sfx (svenska för ekonomer och jurister, svenska för ingenjörer, svenska för lastbilsförare och svenska för pedagoger).

Vuxenutbildningen stärkte, genom utbildningar inom yrkeshögskolan, yrkesvux samt genom den relativt nya utbildningsformen, lärlingsutbildning för vuxna, tillgången på kompetens i Stockholm. Cirka 600 elever deltog inom yrkeshögskolan. Cirka 90 procent av eleverna fick ett arbete direkt efter sin utbildning. Samtliga utbildningar inom yrkeshögskolan hade en ledningsgrupp som består av representanter från aktuellt yrkesområde. Ledningsgrupperna var även delaktiga i att ta fram nya utbildningsförslag. Inom yrkesvux och till lärlingsutbildning fick nämnden statsbidrag för drygt 800 helårsplatser vilket innebar att betydligt fler individer deltog i olika yrkesutbildningar. Utbildningarna bedrevs främst inom bygg, restaurang samt omvårdnad.

#### *Övergripande metodutveckling och samarbete*

Nämnden i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna implementerade gemensamma bedömningsinstrument för försörjningsstöd i syfte att öka samsynen och träffsäkerheten i de insatser som erbjuds arbetslösa som får försörjningsstöd. Samtliga stadsdelsnämnder och lokala jobbtorg arbetar nu med sina delar av såväl en initial som en fördjupad kartläggning där det är aktuellt. I december behandlades en slutrapport från arbetet i såväl socialnämnden som arbetsmarknadsnämnden.

Nämnden utvecklade ett närmare samarbete med stadsdelsnämndernas lokala arbetsmarknadsverksamheter i syfte att förbättra insatserna gentemot stockholmarna. Gränsdragningen mellan verksamheternas uppdrag och till Jobbtorg Stockholm förtydligades. Nämnden gav även stöd till kompetensutveckling och uppföljning av de lokala verksamheterna. Utvecklingsarbetet bidrog

till att fler stockholmare med försörjningsstöd fick rätt insats snabbare samt att en kedja av insatser kan utvecklas på ett mer tydligt och ändamålsenligt sätt.

Samarbetet mellan förvaltningens avdelningar – sfi, vuxenutbildning och Jobbtorg Stockholm - innebar att fler aspiranter fick möjlighet att gå kortare yrkeskurser som motsvarar arbetsgivares kompetensbehov. Det förbättrade matchningsmöjligheterna.

Genom projektet Transnet hämtade nämnden in erfarenheter och kunskaper från andra städer i Europa som bidrog till utveckla verksamheten inom Jobbtorg Stockholm.

Nämnden var pådrivande i arbetet för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter. Under året besöktes 18 av stadens nämnder och styrelser. I det nätverk för privata arbetsgivare som startades under 2012 ingick 63 unika arbetsgivare.

Under året startade ett försök i samverkan med socialnämnden för att personer i daglig sysselsättning ska komma ut i arbete. Verksamheten omfattade totalt 16 personer och pågår fortfarande. Hittills har tre av dessa fått arbete.

#### *Inriktningsmål 2 - Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras*

Nämndens samtliga verksamheter hade ett tydligt brukarfokus och präglades av ett stort engagemang bland såväl chefer som medarbetare. För att ytterligare stärka brukarperspektivet och sätta stockholmaren i centrum inleddes under hösten ett arbete för att ta fram en gemensam inriktning för förvaltningen med fokus på bemötande och service. Nämnden inledde även ett verksamhetsövergripande kvalitetsarbete utifrån stadens kvalitetsprogram. Samtliga enheter var engagerade i arbetet.

Inom Jobbtorg Stockholm pågick ett kontinuerligt utvecklingsarbete. Stadens uppföljningssystem kompletterades med resultatbaserad styrning (RBS) för att styra verksamhetens insatser till de effekter som eftersträvas. Indikatorer och insatser följdes upp månadsvis på såväl lokal som central nivå. Genom att bedriva olika projekt som kopplades till den ordinarie verksamheten, kunde nya metoder utvecklas och följas upp och goda erfarenheter implementeras. Tidig matchning och kvalitetssäkrade verktyg som



arbetats fram inom projektet Etablering Stockholm implementerades. Utbildningsinsatser, seminarier och work-shops genomfördes i syfte att implementera projektets utvärderade metoder. Ett ytterligare stöd för uppföljningen av de externa leverantörerna arbetades fram.

*Förbättrat resultat för sfi*

Över 19 400 studerade sfi under 2013, vilket är 1200 fler än 2012. Resultaten fortsatte att förbättras. Antalet studerande som fullföljde sina kurser och andelen som klarade kursmålen ökade för tredje året i rad. Under 2013 tog 93 procent betyg efter slutförd kurs att jämföra med 90 procent år 2012 och 86,9 procent år 2011. Positivt var också att andelen studerande som klarar de nationella proven – 91 procent – var mycket högre än prognostiserat. Det arbete som lades ner på att förankra de nya kursmålen och kunskapskraven hade effekt. Lärarna har blivit allt säkrare i sin bedömning av när de studerande har tillgodogjort sig kursinnehållet.

Andelen godkända sfi-elever efter ett år ökade till drygt 45 procent, men kommunfullmäktiges årsmål 47 procent uppnåddes inte. Nämnden anser att indikatorn inte är helt rättvisande då en stor andel av de studerande har arbete och studerar på kvällstid, vilket innebär att studietiden förlängs. Detsamma gäller den grupp studerande som väljer att göra avbrott i studierna när de får ett arbete men sedan kommer tillbaka för att avsluta dem. Inför 2014 har kommunfullmäktige beslutat att i stället mäta andelen godkända sfi-elever efter 600 timmar. Där uppfyllde nämnden årsmålet 2013.

Nämnden administrerar det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Målgruppen utökades vilket innebär att rätten till samhällsorientering omfattar i stort sett alla nyanlända invandrare utom EES-medborgare. Under 2013 deltog 1 761 personer i samhällsorienteringen. 88 procent av deltagarna upplevde att utbildningen gav dem en ökad förståelse för det svenska samhället.

Stockholm tog under 2013 emot 1 730 flyktingar med uppehållstillstånd från januari–november. Av dessa var 151 ensamkommande barn. Nämnden samverkade med alla berörda aktörer i regionen. Bostadsfrågan var mest problematisk. I arbetet med nationella minoriteter låg ett särskilt fokus på den sverigefinska minoriteten samt på att utveckla former för att stödja romsk inkludering.

*Fler med godkända betyg inom Komvux*

21 000 personer studerade inom vuxenutbildningen under året. De generella betygsmålen har uppnåtts med god marginal inom både grundläggande och gymnasial utbildning, 82 respektive 85 procent av de studerande hade godkänt betyg efter fullföljd kurs. Undantaget var resultaten inom matematik på gymnasial nivå där

andelen godkända elever sjönk. Inom kurserna på gymnasienivån skedde stora förändringar i och med införandet av de nya kursplanerna. Kurserna blev betydligt mer omfattande och vissa förändringar gör övergången mellan de olika kursplanerna svårare. Matematiken på gymnasienivån är därmed ett fortsatt utvecklingsområde. Positivt däremot var att matematiken på grundläggande nivå uppvisade ett mycket gott resultat likaså var måluppfyllelsen inom den totala grundläggande utbildningsnivån betydligt bättre. Utbildningen på grundläggande nivå förbättrades för tredje året i rad. Via brukarundersökningen som genomfördes som en totalundersökning inom länet, framgick att de studerande i stort var nöjda med sina lärare och sin skola.

*Inriktningsmål 3 - Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva*  
Nämndens ekonomiska resultat för 2013 visar ett överskott om 2,6 mkr, under förutsättning att föreslagna budgetjusteringar beviljas. Både SFI Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm redovisar underskott som i huvudsak beror på underskott inom egenregiverksamheterna. Detta balanseras av överskott inom Jobbtorg Stockholm och Nämnd och gemensam administration.

Statsbidragsintäkter för flyktingar redovisar ett överskott på 60,9 mkr. Detta beror på att dessa inte kunnat prognostiseras då det inte varit möjligt att beräkna hur många flyktingar som förväntades komma till Stockholm år 2013. Nämnden föreslås därför begära en budgetjustering på detta belopp.

Enheternas arbete med budget, uppföljning och prognoser har förbättrats genom utbildning och ett aktivt stöd. Det har också inneburit att prognossäkerheten inom exempelvis vuxenutbildningen förbättrats. Likaså har den interna kontrollen utvecklats. Särskilda granskningar har gjorts av lönehanteringen och bisysslor samt rutinerna för hanteringen av ersättningar till upphandlad verksamhet inom vuxenutbildningen.

Två enheter har deltagit i kvalitetsutmärkelsen. Under året startade också nämndens interna kvalitetsarbete med utgångspunkt från stadens kvalitetsprogram. Som goda exempel har totalt över 60 guldorn samlats in och använts på intranät, stockholm.se, i film och trycksaker om nämndens verksamheter. Under 2013 har ett arbete påbörjats för att öka it-mognaden bland medarbetare och chefer.

Sammantaget har 417 synpunkter och klagomål inkommit; Jobbtorg Stockholm 84 st, SFI Stockholm 48 st, Vuxenutbildning Stockholm 286. Dessa har varit viktiga för enheternas förbättringsarbete.

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 23 januari 2014.

#### **Förslag till beslut**

Ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M), ledamoten Gulan Avci (FP), ledamoten Kristian Ljungblad (C), vice ordföranden Karin Rågsjö (V), ledamoten Anton Andersson m.fl. (S) samt ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

#### **Beslutsgång**

Ordföranden Ulla Hamilton (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

#### **Särskilt uttalande**

Vice ordföranden Karin Rågsjö (V) lämnade följande särskilda uttalande.

Jobbtorgen gör idag ett bra arbete. Problemet är istället de politiska direktiven som begränsar verksamheten. Under hela mandatperioden 2010-2014 har situationen för de som står längst bort från arbetsmarknaden inte nämnvärt förändrats. Arbetslösheten i Stockholm är i hög utsträckning klassrelaterad och drabbar oftast de som saknar utbildning från grundskola och gymnasium.

Det finns en tydlig paradox där det fattas arbetskraft inom vissa sektorer, medan de arbetssökande som idag har låg utbildning inte får jobb. För att förändra det krävs utbildningsreformer som är mer genomgående än enstaka kortkurser och Komvux.

Fortfarande saknar 40 % av de som är inskrivna på jobbtorg gymnasieutbildning vilket på sikt gör att de kommer att ha en mycket begränsad arbetsmarknad att tillgå. Stockholms utbildningspolitik där det i vissa områden finns 30-40 % av eleverna som saknar betyg till gymnasiet signalerar ett kraftigt problem. Utbildning är nyckeln till ett lands välstånd och demokratiska utveckling.

För de 24 % som har en längre inskrivningstid på jobbtorg än ett år fodras större sociala och psykosociala satsningar från stadsdelarnas sida. Alla inskrivna på jobbtorg kommer inte få jobb på den ”öppna marknaden”. Då fodras andra alternativa lösningar ex. sociala kooperativ.

Förvaltningen har hela 2013 signalerat stor oro för alla unga vuxna i ytterstaden. Att så många unga idag saknar behörighet till gymnasiet bidrar till den mycket negativa utvecklingen för alla de som står utanför systemen. Det är bra att förvaltningen lyfter den grupp unga som står utanför både utbildning och arbete, och inte heller har annan känd aktivitet. Jobbtorgen vittnar om en allt svårare problematik inom gruppen, främst i de mest socioekonomiskt utsatta områdena där även bristande språkkunskaper i svenska och låg utbildningsbakgrund försvårar inträdet på arbetsmarknaden. Att 60 % av de unga boende i Rinkeby-Kista som enbart har förgymnasial utbildning varken studerar eller arbetar är ett stort misslyckande.

Det finns allt att vinna på en utbildnings- och arbetsmarknadspolitik med siktet inställt på att minska segregationen. Stockholm är en djupt segregerad stad där ca 20 % av de som är 16-29 år i Rinkeby, Rågsved, Husby, Skärholmen och Tensta varken jobbar eller studerar. Snittet för Stockholm är annars 10 %. Detta handlar om klass, segregation och en stor grupp unga som får extremt illa. Ung och arbetslös är en dålig kombination, som hör ihop med psykisk ohälsa för unga. Ekonomiska konsekvenser lyfts som ett problem. Varje person som samhället inte når med utbildning och arbete kostar samhället enorma summor. Nationalekonomen Ingvar Nilsson har beräknat att genom ett fungerande förebyggande arbete sparar samhället 15 miljoner kronor för varje ungdom som inte hamnar i ett livslångt utför-skap. Konsekvenserna blir enorma om inte samhället satsar på barn och unga.

Även om nämnden nu 2014 mer fokuserat arbetar med målgruppen är läget för målgruppen extremt och vi tenderar att hamna i samma djupa klyfta som många andra europeiska storstäder där tilltron till samhället sviktar i ytterstäderna och där detta leder till upplopp etc.

Det är positivt att fler av de som hoppar av gymnasiet nås av de insatser som har intensifierats. Under nämndmålet 2.1.2 ”Vuxna studerande väljer mellan verksamhet av god kvalitet” är det uppenbart att den borgerliga majoriteten jobbat hårt för att inte säga med marknadsfundamentalismen som drivkraft. Det finns idag 22

upphandlade anordnare av vuxenutbildning av 23 möjliga. Vad gäller SFI är tre kommunala och nio upphandlade.

Det är inte rimligt att stadens skattebetalare ska ösa in pengar i ett system där verksamheten inte följs upp med stor regelbundenhet. Valfrihet kan inte innebära valfrihet för de privata aktörerna att bedriva sin verksamhet som det passar just den aktören.

I avtal med privata aktörer står behöriga lärare med som en viktig punkt i upphandlingen. På Acade MediaEdeectus är 50 % av lärarna behöriga, på Åsö Vuxengymnasium 85 %. På Info Komp är 23 % behöriga medan SFI Söderort har 82 % behöriga lärare. Det gläder oss att Komvux resultat kraftigt har förbättrats och att distansundervisning på grundläggande nivå inte längre är tillåten. Att även resultaten i matematik på grundläggande nivå är så pass höga inger hopp. Lärarledd undervisning lönar sig för eleverna.

Det saknas idag tydlig statistik där vi kan följa aspiranterna in i jobb. Detta innebär att det är svårt att följa utvecklingen på lång sikt. Detta gör att det är svårt att bedöma resultaten. På jobbtorgen görs ett kvalitativt gott arbete som borde stöttas med bättre utbildningsinsatser till aspiranterna.

Det är glädjande att antalet sommarjobb ökar men hur många som får sommarjobb varierar kraftigt beroende på stadsdel, det är inte rimligt att skillnaderna mellan stadsdelarna är så stora.

För SFI är det uppenbart att det behövs ett förstärkt kvalitetsarbete. På de kommunala enheterna är 84 procent behöriga, på de upphandlade 75 procent. Inom SFI behövs en mer individorienterad verksamhet med tydliga individuella planer.

Arbetslösa inom gruppen personer med funktionsnedsättning har ökat och de signaler vi får är ett allt svårare läge för individer inom den målgruppen att få jobb. Risken är annars att de fastnar i permanent arbetslöshet. Högre arbetslöshet innebär ett stort behov av utbildningsinsatser på alla plan. De är det fokus vi borde ha inför 2014.

### **Särskilt uttalande**

Anton Andersson m.fl. (S) lämnade följande särskilda uttalande.

Vi ser med oro på den utveckling som Stockholm genomgått under moderat styre. Vår vackra huvudstad har gått mot allt större

klassklyftor och segregation. De gigantiska skillnader som råder i vår stad har mått väl av sju år av borgerligt styre. Andelen arbetslösa ungdomar har ökat lavinartat sedan regimskiftet i stadshuset och trots att konjunkturen knappast kan skyllas stadshusalliansen måste ansvaret vila tungt på dess följder för Stockholmarna.

Med en socialdemokratisk politik skulle Stockholm möta en annan verklighet. I det socialdemokratiska förslaget till budget för arbetsmarknadsnämnden satsar vi på att ge stockholmare som saknar arbete förutsättningar till en meningsfull vardag. Speciellt angeläget är det att alla unga i Stockholm ges förutsättningarna som de behöver. En politik som syftar till sysselsättning för Stockholms alla invånare. En politik som ser att tidiga insatser för att ge alla stockholmare förutsättningar till egen försörjning genom utbildning och arbete.

Vi noterar att den moderatledda alliansen inte har samma syn på sysselsättning som vi socialdemokrater. Vi menar att den första kontakten med arbetsmarknaden är avgörande för framtiden. I verksamhetsberättelsen för 2013 konstateras bland annat unga får det allt svårare på arbetsmarknaden och att de vuxna som omfattas av arbetsmarknadsnämndens insatser har en allt längre väg tillbaka till arbetsmarknaden. Socialdemokraterna är övertygade om att det behövs högre ambitioner för att bryta den negativa utvecklingen på Stockholms arbetsmarknad. I vårt förslag till budget för 2014 föreslår vi därför bland annat:

- Jobb istället för bidrag. Alla som idag går på försörjningsstöd och som kan arbeta men inte får relevant anställningar ska erbjudas arbete, arbetspraktik eller utbildning.
- Jobbtorgen. Utöka jobbtorgens öppna och uppsökande verksamhet till att också omfatta unga i gruppen 20-25. Starta ett ”jobbtorg ung” i södra Stockholm.
- Satsa på vuxenutbildning. Vi utvecklar Stockholms stads vuxenutbildning genom att utöka antalet platser med omkring 500. En särskild satsning görs inom bristyrkesprogram
- Garantera sommarjobb till alla unga.
- Utökade möjligheter till praktik i samband med SFI-studier.

### **Särskilt uttalande**

Awad Hersi m.fl. (MP) lämnade följande särskilda uttalande.

Arbetsmarknadsförvaltningen är en central del av stadens verksamhet och viktig för att förbättra möjligheterna till anställning, ge nya Stockholmare ett gott bemötande och sänka trösklarna in på arbetsmarknaden genom bland annat vuxenutbildning. Nämndens arbete är extra viktigt för att skapa förutsättningar för inträde på arbetsmarknaden, för de som står längst från arbetsmarknaden.

#### *Jobbtorgen*

Det är problematiskt att det blivit svårare för aspiranter att klara sig utan ekonomiskt bistånd efter att de avslutats från Jobbtorg Stockholm. Vi tror på långsiktiga åtgärder som kan hjälpa försörjningsstödtagarna till egen försörjning både i det korta och i det längre perspektivet. Vi anser att fler aspiranter borde erbjudas yrkesinriktade utbildningar som kan ges inom den kommunala vuxenutbildningen.

#### *SFI – svenska för invandrare*

Det är av stor vikt att alla nya Stockholmare ges goda möjligheter att tillgodogöra sig språket utifrån egna förutsättningar, förkunskaper och yrkesbakgrund. Miljöpartiet ser positivt på att fler ges möjligheter att studera yrkesinriktad svenska för att lättare komma ut i arbete. Vi skulle gärna se fler inriktningar på yrkesinriktade SFI-utbildningar. Detta skulle sannolikt underlätta både inläring av språk och möjligheter till arbete.

Miljöpartiet vill att staden erbjuder SFI för föräldralediga för att snabbare ge dessa möjligheter att komma in i det svenska samhället.

SFI-bonusen anser vi skulle göra större nytta genom att läggas på ökade resurser för verksamheten, och därmed skapa förutsättningar för alla elever att klara av utbildningen, istället för att i efterhand betalas ut till de elever som haft goda förutsättningar för att klara av utbildningen ändå.

#### *Arbete åt unga*

Att andelen ungdomar som avslutas från jobbtorgen sjunkit från 67 % år 2012 till 54 % år 2013 ser vi som problematiskt. Vi tror att Miljöpartiets förslag om att inrätta särskilda startcentraler för ungdomar skulle ge fler ungdomar möjligheter till egen försörjning. Startcentralerna skulle ge ungdomarna både stöd med arbetssökande, yrkesvägledning och hälsofrämjande insatser.



När det gäller det kommunala uppföljningsansvaret för ungdomar mellan 16-19 år som inte arbetar eller studerar så ser vi positivt på att arbetsmetoderna utvecklats och att fler samordnare anställts. Vi skulle gärna se att det togs fram statistik över anledningen till ungdomarnas avhopp från skolan. Informationen skulle kunna användas för att sätta in åtgärder för att förebygga avhoppet från skolan.

Miljöpartiet önskar också se att fler ungdomar erbjuds sommarjobb då det ger ungdomar både en meningsfull sysselsättning under sommaren och förbereder dem för det kommande arbetslivet.

### *Vuxenutbildning*

Alla som vill ska få läsa på Komvux och ingen ska nekas inträde, en fullgjord grundskole- och gymnasiekompetens är för de allra flesta en absolut nödvändig förutsättning för att få ett jobb. Vi är bekymrade över den mycket skiftade nivån över behöriga lärare vid de olika anordnarna av vuxenutbildning. Här finns allt mellan 25 % och 95 % behöriga lärare. Det är viktigt att åtgärder vidtas så att utbildningsanordnarna erbjuder en både jämnare och högre andel behöriga lärare.

## **§ 6**

### **Ensamkommande flyktingbarn - Projektrapport nr 10/2013**

AMN 2013-0410-1.6.

#### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden hänvisar till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över Stadsrevisionens projektrapport.
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att paragrafen justeras omedelbart samt överlämnar yttrandet till Stadsrevisionen

#### **Ärendet**

Stadsrevisionen har granskat stadens mottagande av ensamkommande flyktingbarn. Syftet med granskningen är att bedöma om stödet till ensamkommande flyktingbarn samt samverkan fungerar på ett tillfredställande sätt. Granskning omfattar arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, överförmyndarnämnden samt stadsdelsnämnderna Farsta och Spånga-Tensta.

Granskningen visar att det finns behov av en förbättrad helhetssyn i staden när det gäller information och uppgifter om ensamkommande flyktingbarn och att mottagandet av ensamkommande flyktingbarn bör utvecklas för att säkerställa en rättssäker handläggning. Kommunikation och samverkan mellan stadsdelsnämnderna och överförmyndarnämnden bör förbättras. Det finns ett behov att utveckla samverkan och att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan landstinget och Stockholm stad. Granskningen indikerar att tillsättningen av särskild förordnad vårdnadshavare i flera stadsdelar inte sker i enlighet med lagstiftningen.

Den fråga som behandlas i rapporten och som ligger inom arbetsmarknadsnämndens ansvar- och kompetensområde är återsökning av medel från Migrationsverket.

Stadsrevisionen konstaterar i projektrapporten att arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnden har rutiner och system för återsökningar, vilket minskar risken för att stadsdelsnämnderna inte återsöker alla kostnader för ensamkommande barn och unga. Samarbetet mellan arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna fungerar bra enligt Stadsrevisionen men konstaterar att rutinerna för återsökningar mellan arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna kan utvecklas ännu mer för att säkerställa att återsökningar sker på ett korrekt sätt.

Arbetsmarknadsförvaltningen ställer sig positiv till att granskningen har utförts för att belysa frågor som rör ensamkommande barn.

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar målmedvetet och strategiskt med förbättringar som också har lett till att kontakten och samverkan med de olika stadsdelsförvaltningarna har förbättrats. Förvaltningen anser att samverkan med socialnämnden liksom med överförmyndarnämnden och utbildningsnämnden är ett viktigt utvecklingsområde.

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 23 januari 2014.

### **Förslag till beslut**

Ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M), ledamoten Gulan Avci (FP), ledamoten Kristian Ljungblad (C) samt ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Karin Rågsjö (V) och ledamoten Anton Andersson m.fl. (S) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

### **Beslutsgång**

Ordföranden ställde förslagen till beslut mot varandra.

Nämnden beslutade utan omröstning enligt ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M) ledamoten Gulan Avci (FP), ledamoten Kristian

Ljungblad (C) samt ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) förslag till beslut.

### **Reservation**

Vice ordföranden Karin Rågsjö (V) samt ledamoten Anton Andersson m.fl. (S) reserverade sig mot nämndens beslut med hänvisning till sitt eget förslag enligt följande.

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. Att i huvudsak ställa sig bakom  
Arbetsmarknadsförvaltningens tjänsteutlåtande
2. Att arbetsmarknadsnämnden tillsammans med andra berörda nämnder initierar arbetet med en specifik stadsövergripande plan för hur arbetet med de ensamkommande flyktingbarnen snabbt kan förbättras
3. Att i övrigt anföra

Föräldrar skickar sina barn över jordklotet för att de ska överleva krig och terror och gör det med barnens bästa framför ögonen. Det är samhällets ansvar att omhändertagandet av barnen blir enligt barnkonventionen.

I Stadsrevisionens rapport framkommer att staden inte lyckas med att ge barnen basal trygghet och ett omhändertagande som kommer att gynna deras vistelse i Sverige. Att barn kan försvinna in i människohandelns ”svarta” verksamhet och att barnen inte ens kan få en förordnad vårdnadshavare är skrämmande.

## **§ 7**

### **Kvalitetsgarantier för 2014**

AMN 2013-0384-1.2

#### **Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2014 för de av nämndens verksamheter som vänder sig till brukare och invånare.

#### **Ärendet**

Som ett led i stadens kvalitetssystem ska de av nämndens verksamheter som vänder sig till brukare och invånare ha en kvalitetsgaranti. Kvalitetsgarantierna som har arbetats fram inom respektive enhet är baserad på enhetens åtaganden. Enheternas

åtaganden bygger på arbetsmarknadsnämndens mål i verksamhetsplanen för 2014.

Kvalitetsgarantierna tydliggör verksamhetens innehåll för brukare och invånare och var man kan lämna synpunkter eller klagomål. Synpunkter eller klagomål tas upp på enheternas arbetsplatsträffar och enhetschefen ansvarar för att dessa går igenom med medarbetarna samt ser till att de snarast åtgärdas.

Kvalitetsgarantierna och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i förbättringsarbetet. Många synpunkter och klagomål ökar möjligheten att utveckla utifrån brukarnas perspektiv. Alla synpunkter och klagomål dokumenteras och registreras. Arbetsmarknadsnämnden får en redovisning av vilka klagomål som inkommit och hur dessa har åtgärdats i tertialrapport 1, tertialrapport 2 och i verksamhetsberättelsen.

Kvalitetsgarantierna och annan information till brukare och invånare redovisas även i den webbaserade tjänsten Jämför service på stockholm.se . Där finns även information om de externa anordnare av vuxenutbildning och utbildning i svenska för invandrare som staden har avtal med.

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 29 januari 2014.

#### **Förslag till beslut**

Ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M), ledamoten Gulan Avcı (FP), ledamoten Kristian Ljungblad (C), vice ordföranden Karin Rågsjö (V) samt ledamoten Anton Andersson m.fl. (S) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

#### **Beslutsgång**

Ordföranden ställde förslagen till beslut mot varandra.

Nämnden beslutade utan omröstning enligt ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M), ledamoten Gulan Avcı (FP), ledamoten Kristian Ljungblad (C), vice ordföranden Karin Rågsjö (V) samt ledamoten Anton Andersson m.fl. (S) förslag till beslut.

**Reservation**

Ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) reserverade sig mot nämndens beslut med hänvisning till sitt eget förslag enligt följande.

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. Att i huvudsak godkänna förvaltningens förslag till kvalitetsgarantier för 2014
2. Att lägga till nedanstående till kvalitetsgarantierna för 2014

*Jobbtorg*

Jobbtorg Stockholms stad arbetar för en inkluderande arbetsmarknad, fri från diskriminering. Vi tillvaratar allas kompetens och ger stöd för att individen ska komma in i rätt arbete eller yrkesutbildning. Våra kvalitetsgarantier utgår ifrån att ändamålsenliga arbetsmarknadsinsatser gör individen trygg och en trygg individ vågar mer. Detta synsätt ska genomsyra alla verksamheter på Jobbtorg. Jobbtorg är till för dig.

**Åtagande**

- Huvudsakliga uppgiften för Jobbtorg är stötta sina deltagare (aspiranter) att komma in i arbete eller yrkesutbildning
- Individen ska genom arbetsmarknadsåtgärder och utbildningar kunna ta de steg som krävs för att hamna i rätt jobb - jobb som motsvarar den egna kompetensen och som är hållbara
- Jobbtorgs arbetsmarknadsåtgärder ska vara målmedvetna och effektiva. Oavsett om aspiranten står nära eller långt ifrån egen försörjning ska insatserna vara utformade så att den enskilde individen hittar sin kortaste väg till egen försörjning via arbete, studier eller annan meningsfull sysselsättning
- Staden tecknar avtal med arbetsförmedlingen om samordning av yrkesutbildning och jobberbudanden.
- Dina synpunkter är värdefulla för förbättringen av verksamheterna
- Staden ska möjliggöra för unga att kombinera halvtidsjobb med studier
- Jobbtorg upprättar tillsammans med aspiranten individuell handlingsplan, helst vid inskrivningstillfället.

*Komvuxcentrum*

## Åtagande

- Komvux är en möjlighet till nya livschanser
- Alla som vill studera på Komvux ska kunna få göra det
- Ungdomar utan fullgoda gymnasiebetyg som vill komplettera sina betyg ska kunna göra det.

*SFI-Centrum*

## Åtagande

- Vi är lyhörda för dina önskemål om när och var du vill läsa SFI – särskilt när du arbetar
- Föräldralediga ska beredas plats för SFI-undervisning med barnpassning eller kunna läsa på distans.

*SFI Västerort*

## Åtagande

Vi arbetar för att du ska nå kursens mål

- Vi förbereder dig för arbete och vidare studier
- Du kan få flexibla studietider
- Undervisningen är varierad och aktiverande för eleven
- Du kan gå extra kurser i; skriva, läsa, data, tala och grammatik

Dina studier är fria från diskriminering och trakasserier

- Skolan har en öppen atmosfär, där alla behandlar varandra med respekt och visar hänsyn mot varandra

Du har inflytande över din studiesituation

- Varje klass har klassråd där du kan säga vad du tycker
- Minst två gånger per termin träffar representanter för klassråden rektor på en skolkonferens
- Du har en individuell studieplan som följs upp tillsammans med din lärare
- Du får möjlighet att ge synpunkter på undervisningen minst två gånger per år via en utvärdering av våra kurser.

Du får en introduktion till svenskt yrkesliv

- Du kan välja mellan olika kurser med yrkesinnehåll

*SFI- Söderort*

## Åtagande

SFI-undervisningen leds i möjligaste mån av behöriga SFI-lärare eller blivande SFI-lärare.

*Språkstöd***Åtagande**

En del av språkstödet är att du får stöd eller ämnesundervisning i ditt modersmål.

**Särskilt uttalande**

Vice ordföranden Karin Rågsjö (V) lämnade följande särskilda uttalande.

För att få svar på om garantierna uppfylls krävs en bra dialog med de som är inskrivna i olika verksamheter. Det fordras en öppenhet och en transparens hos de ansvariga utövarna där brukarna känner sig trygga med att de kan vara fria att ”tycka till” utan konsekvenser.

**§ 8****Förlängning av avtal inom utbildning i svenska för invandrare, sfi och kommunal vuxenutbildning**

AMN 2014-0022-02.04.02

**Arbetsmarknadsnämndens beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden uppdrar till förvaltningschefen att förlänga ingångna avtal enligt tjänstekoncession med externa anordnare inom kommunal vuxenutbildning och svenska för invandrare, sfi, samt ge enheter inom egen regi förlängda uppdrag enligt idag gällande förutsättningar.
2. Arbetsmarknadsnämnden uppdrar till förvaltningschefen att förlänga ingånget avtal gällande alternativ sfi med Utbildningsborgen AB.

**Ärendet**

Nuvarande avtal inom den kommunala vuxenutbildningen och svenska för invandrare tecknades för perioden 2011-07-01—2013-06-30 med möjlighet till ett plus ett års förlängning, dock längst till den 30 juni 2015. Om kommunen senast tre månader före utgången av avtalstiden begär förlängning av avtalet, är detta därmed förlängt med ett år i taget som längst till 30 juni 2015 på i övrigt oförändrade villkor.

Nuvarande avtal med Utbildningsborgen AB gällande alternativ sfi tecknades för perioden 2012-07-01—2014-06-30 med möjlighet till ett plus ett års förlängning, dock längst till 30 juni 2016.



Förvaltningen föreslår i detta tjänsteutlåtande att innevarande avtal med de privata utbildningsanordnarna inom de båda skolformerna förlängs ett år, 2014-07-01–2015-06-30 med oförändrade avtalsvillkor och därmed nyttjar det sista optionsåret. Förvaltningen föreslår även att det första optionsåret med Utbildningsborgen nyttjas.

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 28 januari 2014.

### **Förslag till beslut**

Ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M), ledamoten Gulan Avci (FP), ledamoten Kristian Ljungblad (C), ledamoten Anton Andersson m.fl. (S) samt ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Karin Rågsjö (V) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

### **Beslutsgång**

Ordföranden ställde förslagen till beslut mot varandra.

Nämnden beslutade utan omröstning enligt ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M), ledamoten Gulan Avci (FP), ledamoten Kristian Ljungblad (C), ledamoten Anton Andersson m.fl. (S) samt ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) förslag till beslut.

### **Reservation**

Vice ordföranden Karin Rågsjö (V) reserverade sig mot nämndens beslut med hänvisning till sitt eget förslag enligt följande.

Arbetsmarknadsnämnden föreslår

1. Att återremittera förslaget angående förlängning av samtliga ingångna avtal med externa anordnare inom kommunal vuxenutbildning samt svenska för invandrare.
2. Att i övrigt anföra

Att ta beslut om förlängning av 33 avtal utan ett underlag i det direkta ärendet känns inte seriöst. Lärartäthet, betyg, klasstorlek är självklara faktorer som ska redovisas när den här typen av beslut ska tas.

**§ 9****Anmälningssärenden**

Arbetsmarknadsnämnden beslutade att lägga följande ärenden till handlingarna:

- a) Arbetsmarknadsnämndens protokoll från den 17 december, justerat den 20 december 2013.
- b) Protokoll från möte med rådet för funktionshinderfrågor den 29 januari 2014.
- c) Beslut fattade av tjänsteman enligt delegation inom området ekonomi med dnr AMN -2013-0380, 2013-0377, AMN 2013-0316, AMN 2012-0155 samt inom området Sfi och vuxenutbildning med dnr AMN 2013-0337 samt AMN 2013-0402.
- d) Inkomna handlingar till och med den 22 januari 2014.
- d) Protokoll från möte med förvaltningsgruppens den 30 januari, justerat den 31 januari 2014.

**§10****Nämndens frågor**

En skrivelse angående unga som varken arbetar eller studerar överlämnades från Ulla Hamilton (M), Gulan Avci (FP) och Kristian Ljungblad (C) till nämnden för beredning.

En skrivelse angående arbetsmarknadskunskap som självklar del av utbildningssystemet överlämnades från Karin Rågsjö och Daniel Söderberg Talebi (båda V) till nämnden för beredning.

En skrivelse angående vad görs för att minska arbetslösheten hos personer med funktionsnedsättning överlämnades från Karin Rågsjö och Daniel Söderberg Talebi (båda V) till nämnden för beredning.

Nämnden beslutar att bekosta deltagaravgift samt sammanträdesarvode för två representanter från majoriteten respektive två representanter från oppositionen vid deltagande vid Arbetsmarknads- och Näringslivsdagarna 3-4 april.

**§ 11****Förvaltningsinformation**

Förvaltningschef Charlotte Svensson lämnade följande information.

- Helene Bengtson, avdelningschef för Jobbtorg Stockholm, kommer att avsluta sin anställning för att börja som förvaltningschef i Sollentuna.
  - Den 7-8 februari pågår Bazaren i Kulturhuset, där delar av förvaltningens verksamheter deltar.
-