

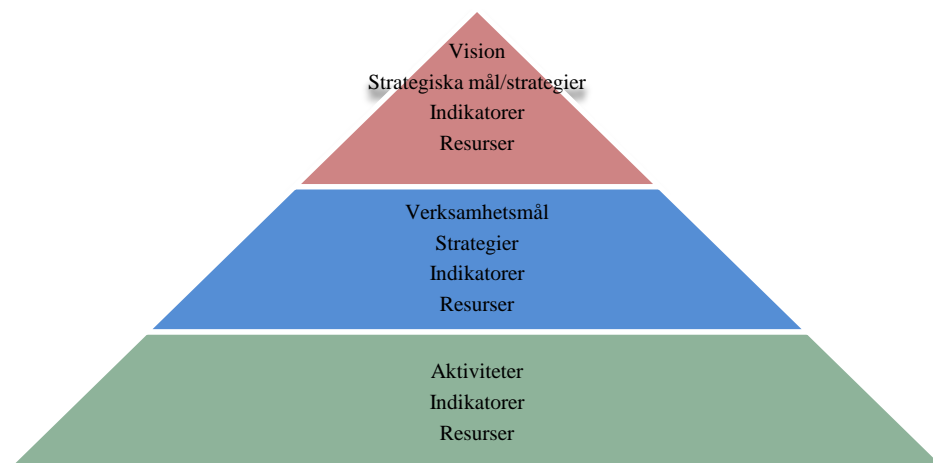
Struktur i Kommunplan 2015-2018

Nu gällande styrprocess beslutades av kommunfullmäktige 14 april 2011 och har tillämpats de senaste åren. Styrprocessen är tydlig och är i allt väsentligt ändamålsenlig med avseende på planeringen av kommunens verksamhet. Det som upplevts fungera mindre bra har varit att antalet mål varit för många, att målen på den övergripande nivån är alltför detaljerade och det uppstått förvirring när målen ska vara uppfyllda.

För att fortsätta utveckla styrprocessen föreslås några förändringar. Dessa är;

- Kommunplanen gäller för mandatperioden 2015-2018.
- De kommunövergripande målen utvecklas till strategiska mål/strategier.
- Indikatorer som mäter måluppfyllelse av de strategiska målen anges.
- Avsnitten med verksamhetsområden ändras, den största förändringen är att verksamhetsmålen tas bort och ersätts med politisk inriktning och uppdrag

Nedan följer en schematisk beskrivning av styrprocessen och hur de olika nivåerna ”hänger ihop”.



Vision:	önskat framtida tillstånd
Strategiskt mål:	nedbrytning av visionen i konkreta mål
Strategi:	beskriver hur målen och ytterst visionen ska förverkligas
Indikator:	Mått/nyckeltal som visar måluppfyllelse
Resurser:	Budget
Verksamhetsmål:	Verksamhetens bidrag till att förverkliga de strategiska målen och ytterst visionen
Strategier:	beskriver hur verksamhetsmålen ska förverkligas
Aktiviteter:	Konkreta åtgärder som ska genomföras för att nå målen

Förslag till struktur för vision och strategiska mål:

Vision

”Tyresö – den mest attraktiva kommunen i Stockholmsregionen”

Strategiska mål och strategier

Strategiskt mål: [Nöjda medborgare och kunder (Medborgarfokus och gemensamt förhållningssätt)]

Strategi: Tyresö kommun arbetar utifrån ett medborgarperspektiv med servicekänsla, god nåbarhet, gott bemötande och lyhördhet gentemot medborgarna - både som myndighet och serviceorganisation. En fristående tillsynsorganisation tryggar kvaliteten och stimulerar verksamhetsutveckling. En samordnad satsning på e-tjänster förenklar medborgarens vardag, gör att medborgaren kan följa sitt eget ärendes gång och ger en snabbare ärendehantering. Tillgänglighetsaspekter beaktas för att underlätta för personer med funktionsnedsättning.

Det gemensamma förhållningssätt som ska genomsyra våra kontakter med medborgarna är:

- Respekt. Vi visar tolerans och respekt för den enskilde individen och människors lika värde
- Närhet. Vi ska skapa ett samhälle där beslut så långt som möjligt fattas av eller nära människor själva
- Valfrihet. Vi erbjuder olika alternativ för att ge medborgarna ökad valfrihet
- Medborgarperspektiv. Vi har ett uttalat medborgarperspektiv med stor servicekänsla och lyhördhet gentemot enskilda invånare

Indikator	Utfall 2013	Mål 2018
NMI Nöjd medborgarindex		57
Andel av medborgarnas frågor som besvaras direkt	67	80
Antal medborgaranpassade e-tjänster		

[Blomstrande näringsliv]

Entreprenörsandan är stark i Tyresö och kommunen främjar företagsklimatet och inbjuder till nyetableringar av företag. En nära samverkan med näringslivet är en framgångsfaktor.

Antal sociala företag	5
Ranking i Svenskt näringslivs bedömning av företagsklimat	25
NKI Stockholm Business Alliance	75

[God och långsiktig hushållning]

[Attraktiv arbetsgivare]

[Effektiv verksamhet]

Förslag till struktur för verksamhetsområden:

Verksamhetsområde X ”verksamhetsområdets namn”

Verksamhet och syfte

[Renhållningsverksamheten ansvarar för att upprätta kommunala föreskrifter för hantering av hushållens avfall samt samla, ta om hand och behandla detta avfall enligt gällande lagstiftning på miljömässigt bästa sätt efter fastställd taxa.]

Verksamhetens inriktning

Majoritetens viljeinriktning

Uppdrag från kommunfullmäktige

Något som ska utföras, t ex ”Införa matavfallsinsamling”

Anslag (driftbudget)

Belopp i mkr	2015	2016	2017	2018
Netto	33,2	33,5	33,5	33,5

Aktuella investeringar under perioden

[Masshanteringsplats vid Mediavägen]

[Samlingsanslag för renhållning]

(Ev. Nyckeltal/indikatorer

Nyckeltal för fullmäktiges uppföljning av verksamheten.)