

Värmdö kommun

Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

1689 respondenter

Kundundersökning

Pilen Marknadsundersökningar

Mars 2014

PILEN

CMA RESEARCH

Om undersökningen

Bakgrund

Flera kommuner genomför årligen en kundundersökning i förskola, pedagogisk omsorg, och grundskola. Undersökningen genomförs på samma sätt i alla kommuner och flertalet frågor är gemensamma. I 2014 års undersökning deltog 10 kommuner och totalt 69 500 elever och föräldrar från 870 skolor.

Metod

Respondenterna fick fylla i en enkät som distribuerats via de deltagande skolorna. Enkäten innehöll 23-31 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes: *Stämmer mycket bra*, *Stämmer ganska bra*, *Stämmer ganska dåligt* och *Stämmer mycket dåligt*. Det var även möjligt att svara *Vet inte*. Det gick även att svara via internet.

Formulären delades ut från den 20 januari och samlades in fram till den 25 februari 2014.

Urval

Undersökningen är en totalundersökning i de utvalda grupperna, dvs samtliga barn förskoleverksamhet och samtliga elever i förskoleklass, åk 2, 5 och 8. Till och med skolår 8 svarade barnens föräldrar och från och med skolår 5 deltog eleverna själva.

Antalet inkomna svar samt svarsfrekvens för den grupp som redovisas finns överst på varje sida.

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående. Varje påstående har fyra uppsättningar av staplar: genomsnittet för hela kommunen 2014, årets resultat och, om det finns tillgängligt, resultaten från 2012 och 2013. Staplarna för genomsnittet för hela kommunen är blå och röda, medan de gröna och röda hör till den aktuella enheten.

Den mörkgröna eller mörkblå stapeln till vänster visar hur många som svarat ”Stämmer mycket bra" och den mörkröda till höger visar hur många som svarat ”Stämmer mycket dåligt". De ljusare staplarna visar andelarna som svarat med något av de två mittenalternativen enligt bilden nedan. Andelen som svarat "Vet inte" visas i grått mellan de två "sidorna" i skalan. Siffrorna på staplarna anger procent och summerar till 100%, avrundningar kan dock förekomma.



I högra kanten av diagrammen finns även en summering av andelen som svarat *Stämmer mycket bra* och *Stämmer ganska bra*, alltså summan av de två gröna eller blå fälten.

Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar andelen som svarat *Stämmer mycket bra* eller *Stämmer ganska bra* i genomsnitt för frågorna som hör ihop i målområden.

Om undersökningen

Prioriteringsmatris

Prioritera
Dessa frågor är de frågor som har lägst undersökningsresultat på skolan/förskolan samtidigt som de tillhör de som har starkast samband med föräldrarnas/ elevernas övergripande nöjdhet. Här finns en potential till förbättringar som kan få stor positiv inverkan på den övergripande nöjdheten.

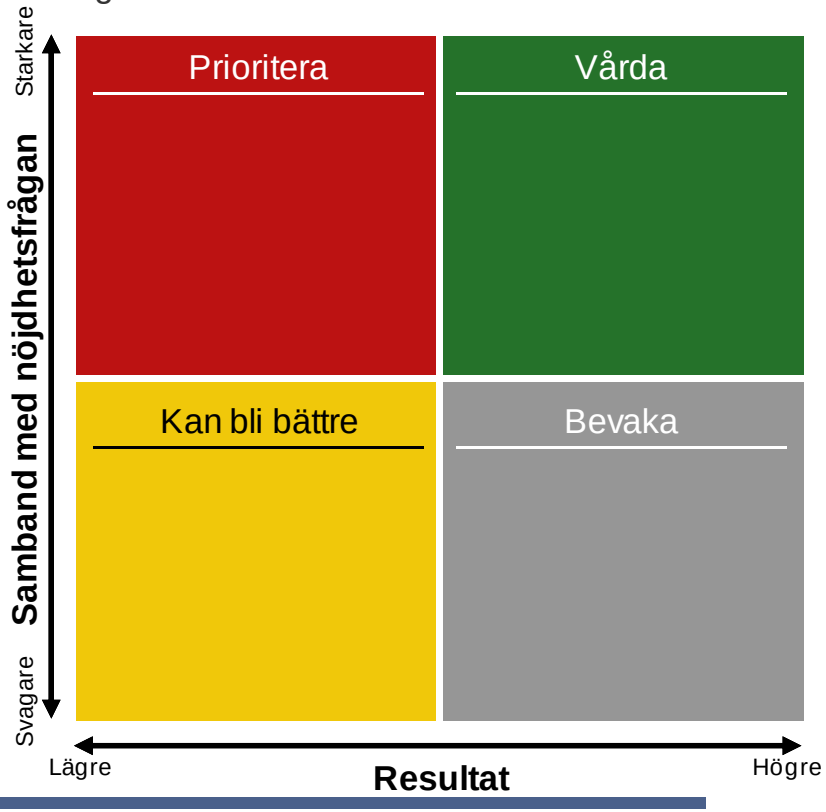
Vårda
Dessa frågor tillhör de som har starkast samband med nöjdheten och undersökningsresultaten tillhör de högre på förskola/skolan. Här är det viktigt att säkerställa att den goda prestationen upprätthålls.

Kan bli bättre
Bland dessa frågor finns de som har lägst undersökningsresultat på skolan/förskolan men samtidigt har dessa faktorer ett relativt svagt samband med den övergripande nöjdheten. Förbättringar är önskvärda men mindre prioriterade än frågorna under *Prioritera*.

Bevaka
Här är undersökningsresultaten på frågorna bland de högre samtidigt som sambandet med den övergripande nöjdheten är svagare. Se till att resultaten inte försämras eftersom frågorna kan vara grundläggande faktorer som om de inte fungerar kan driva missnöje.

Förklaring – Samband med nöjdhetsfrågan
På denna axel placeras frågorna utifrån om de har ett relativt starkare eller svagare samband med den övergripande nöjdheten. Styrkan i sambandet har beräknats med hjälp av en korrelationsanalys.

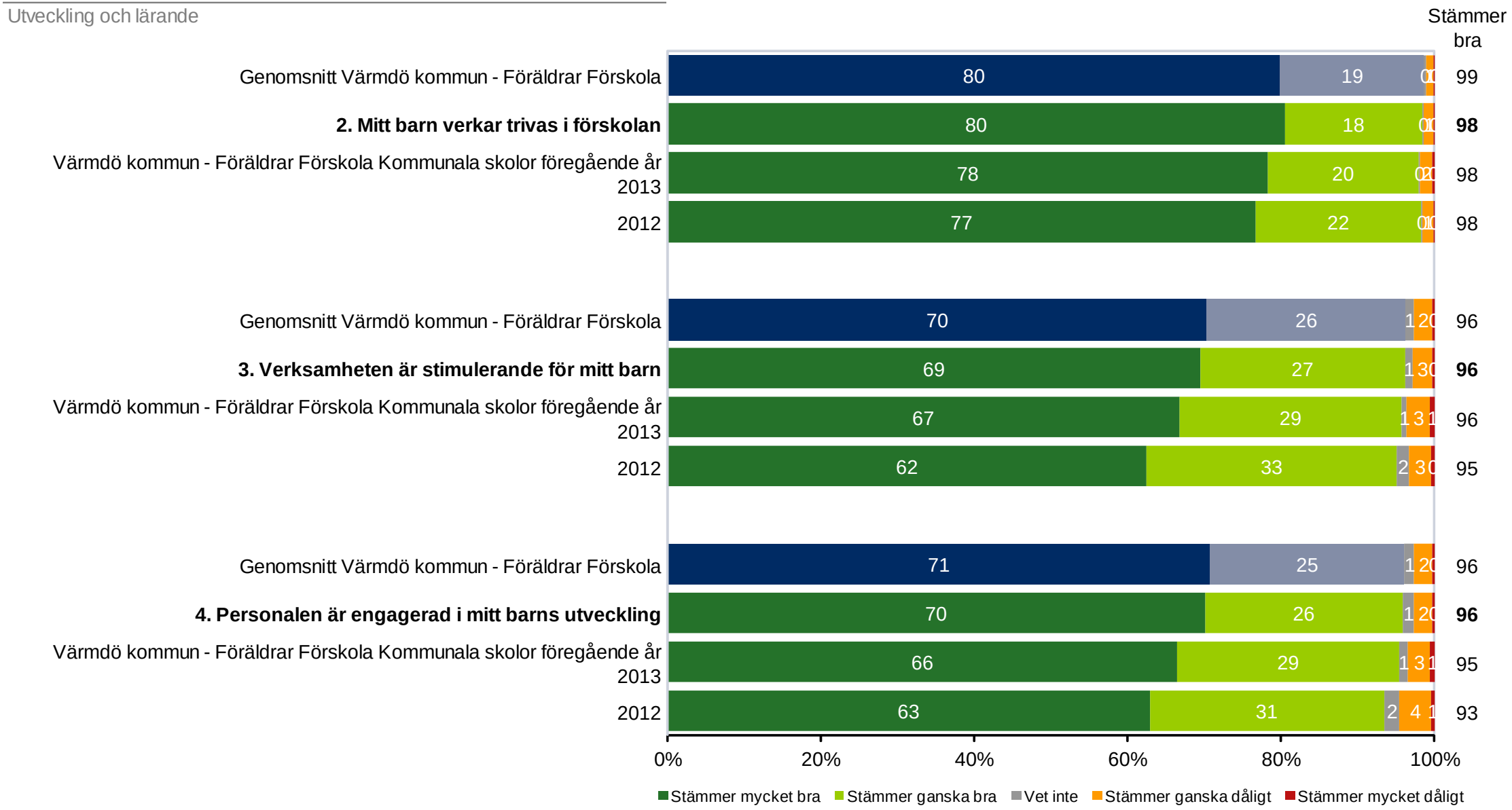
Förklaring – Undersökningsresultat
På denna axel placeras frågorna beroende på om de har högre eller lägre undersökningsresultat jämfört med genomsnittet av samtliga frågor inom den egna verksamheten.



Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

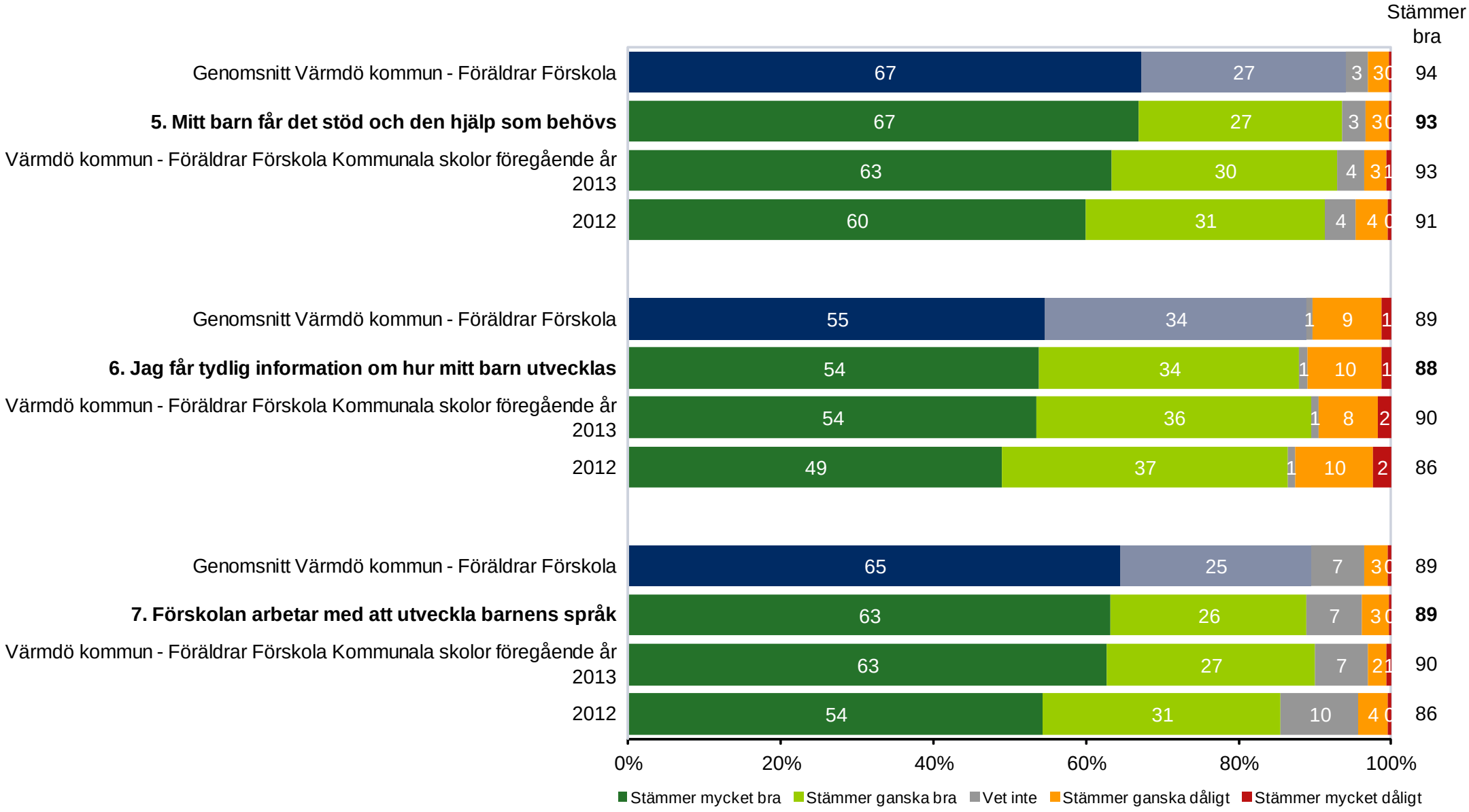
Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor (1689 svar, -%)

Utveckling och lärande



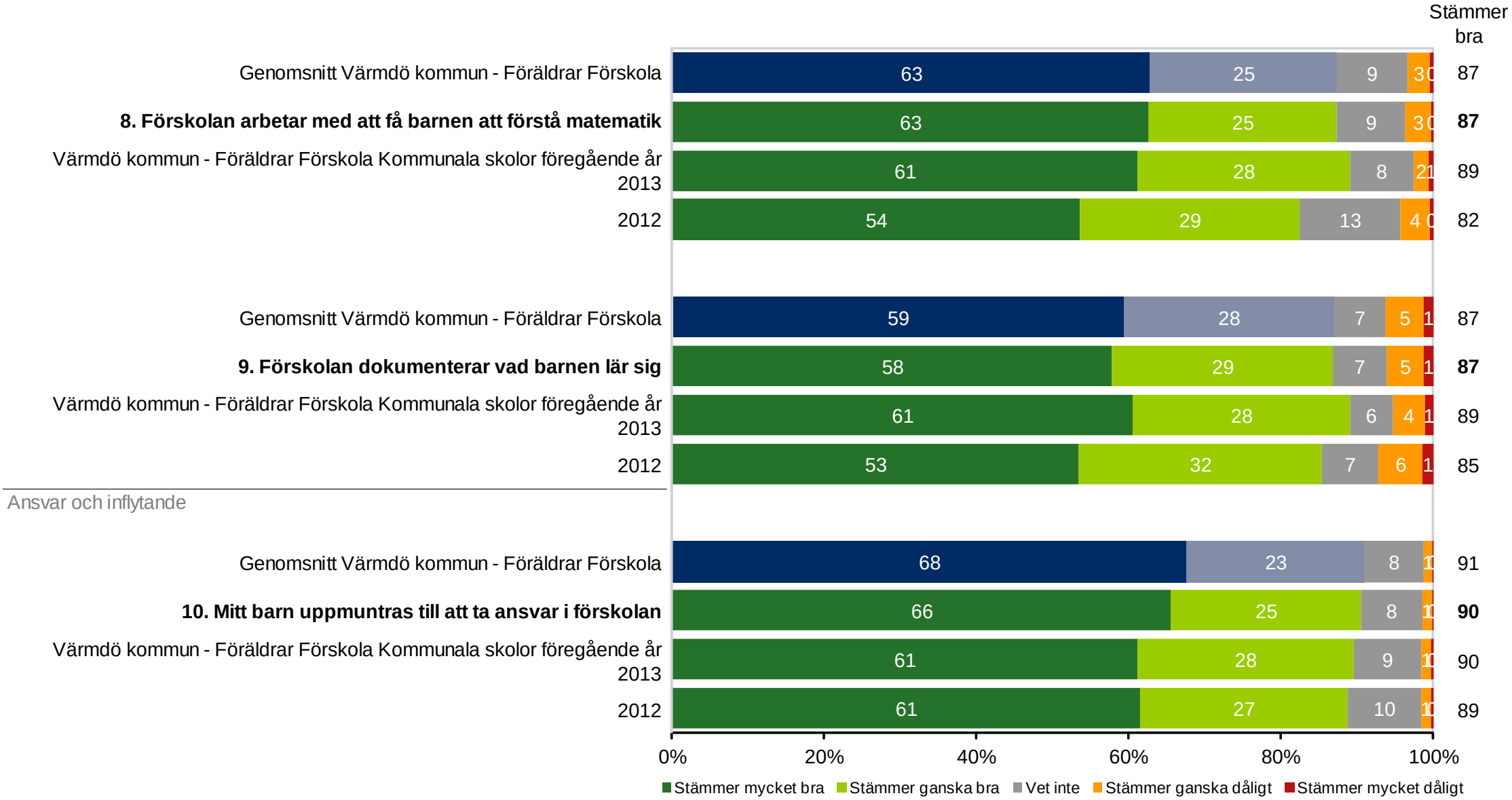
Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor (1689 svar, -%)



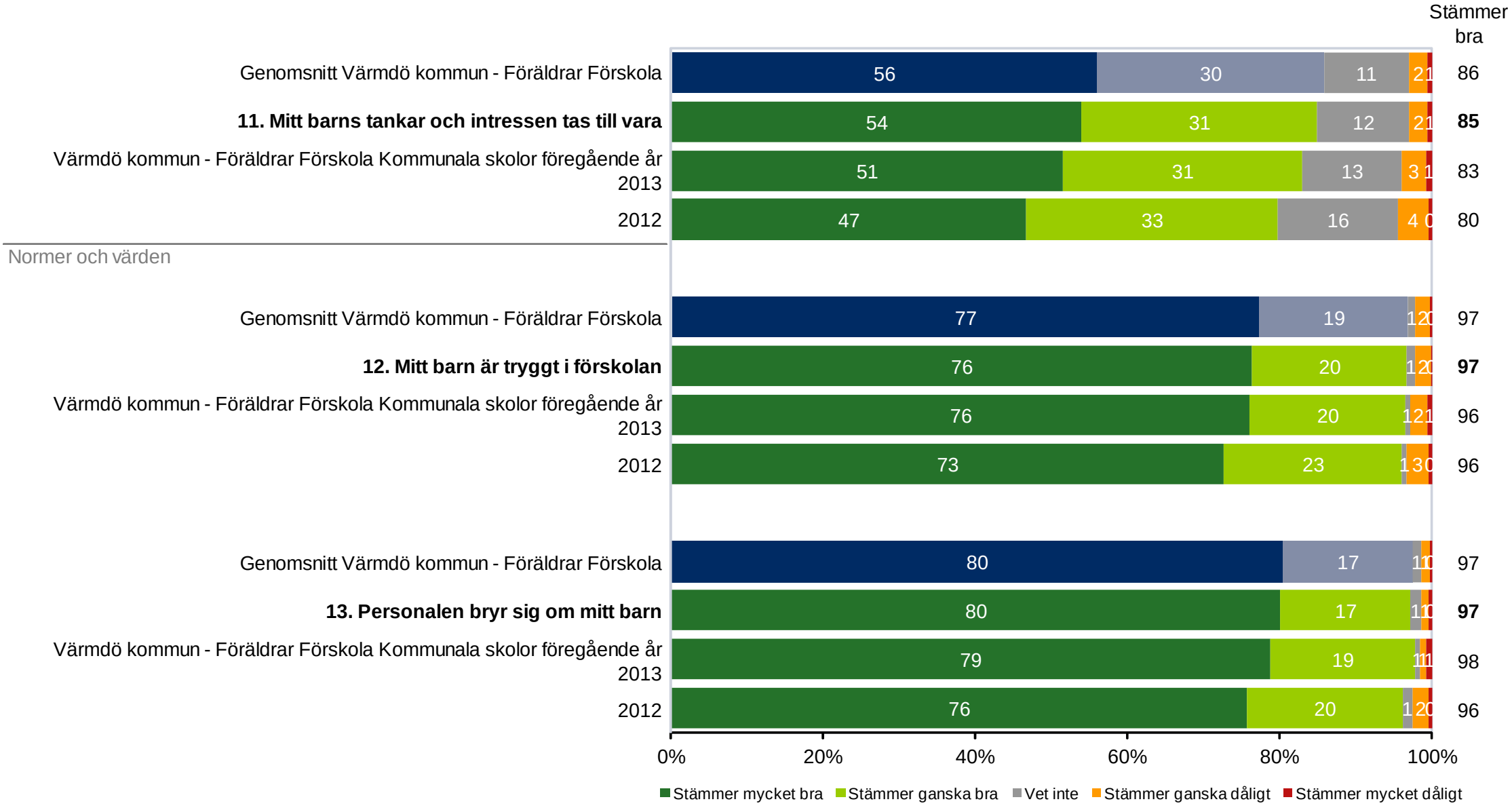
Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor (1689 svar, -%)



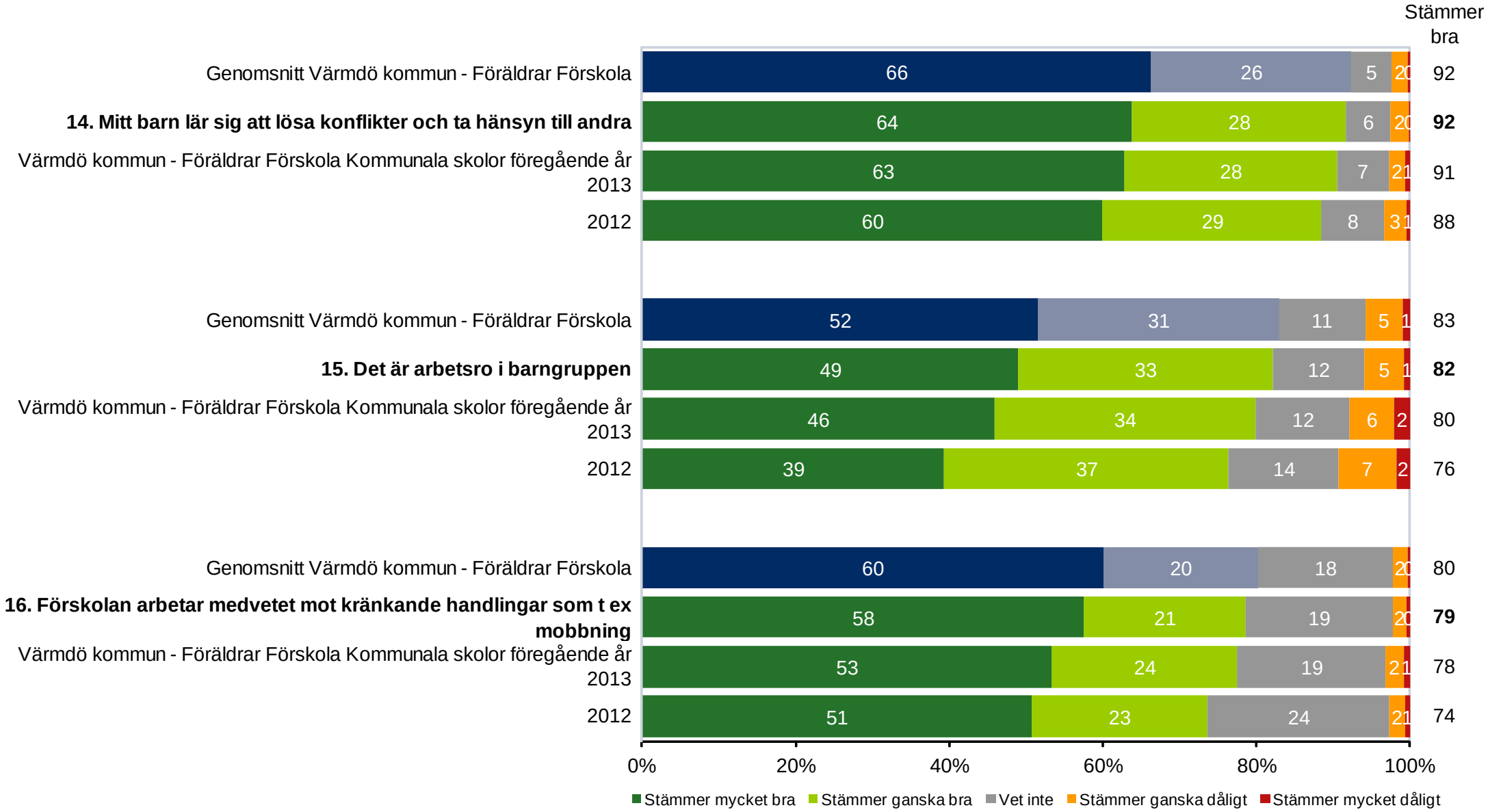
Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor (1689 svar, -%)



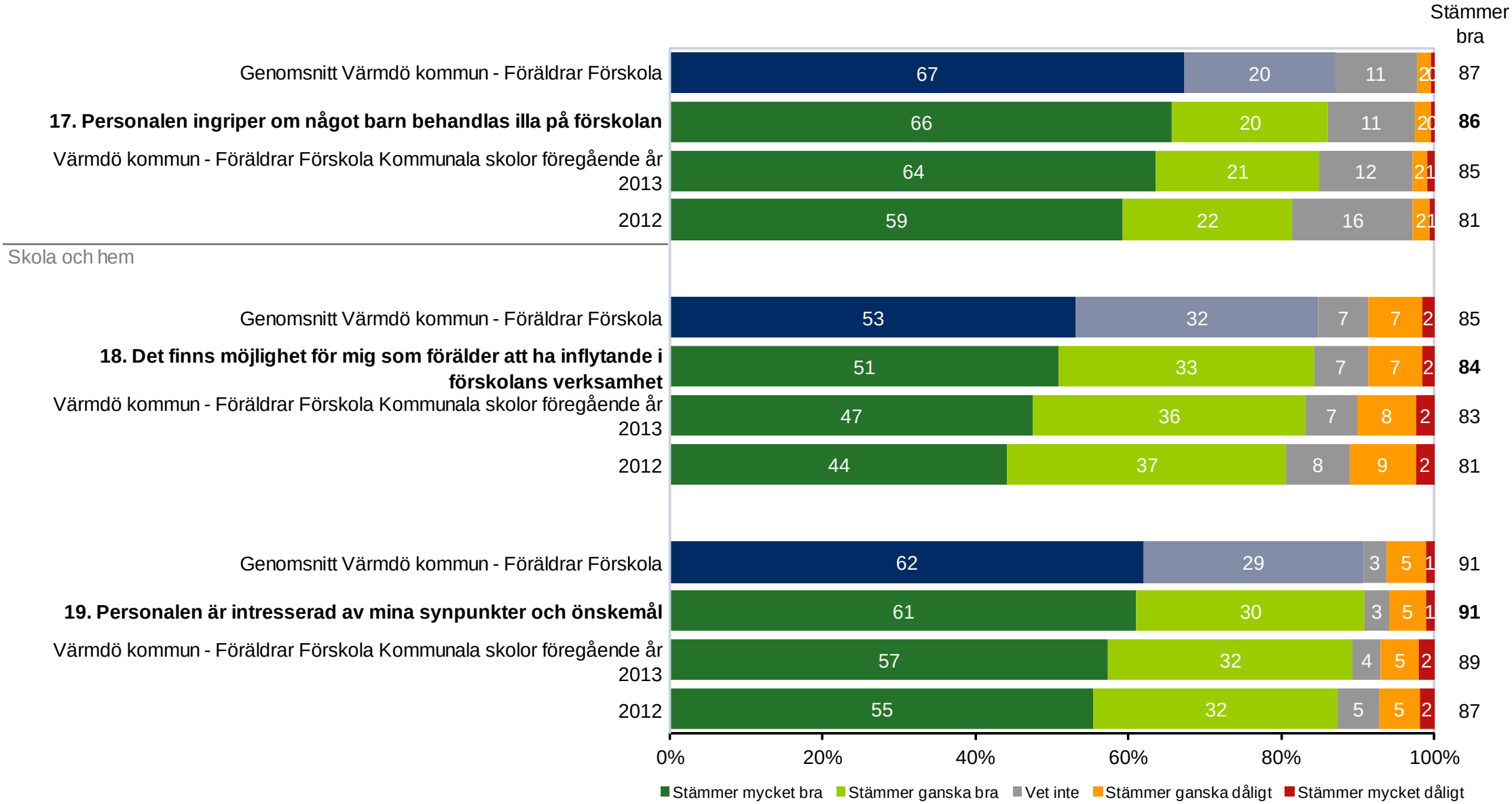
Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor (1689 svar, -%)



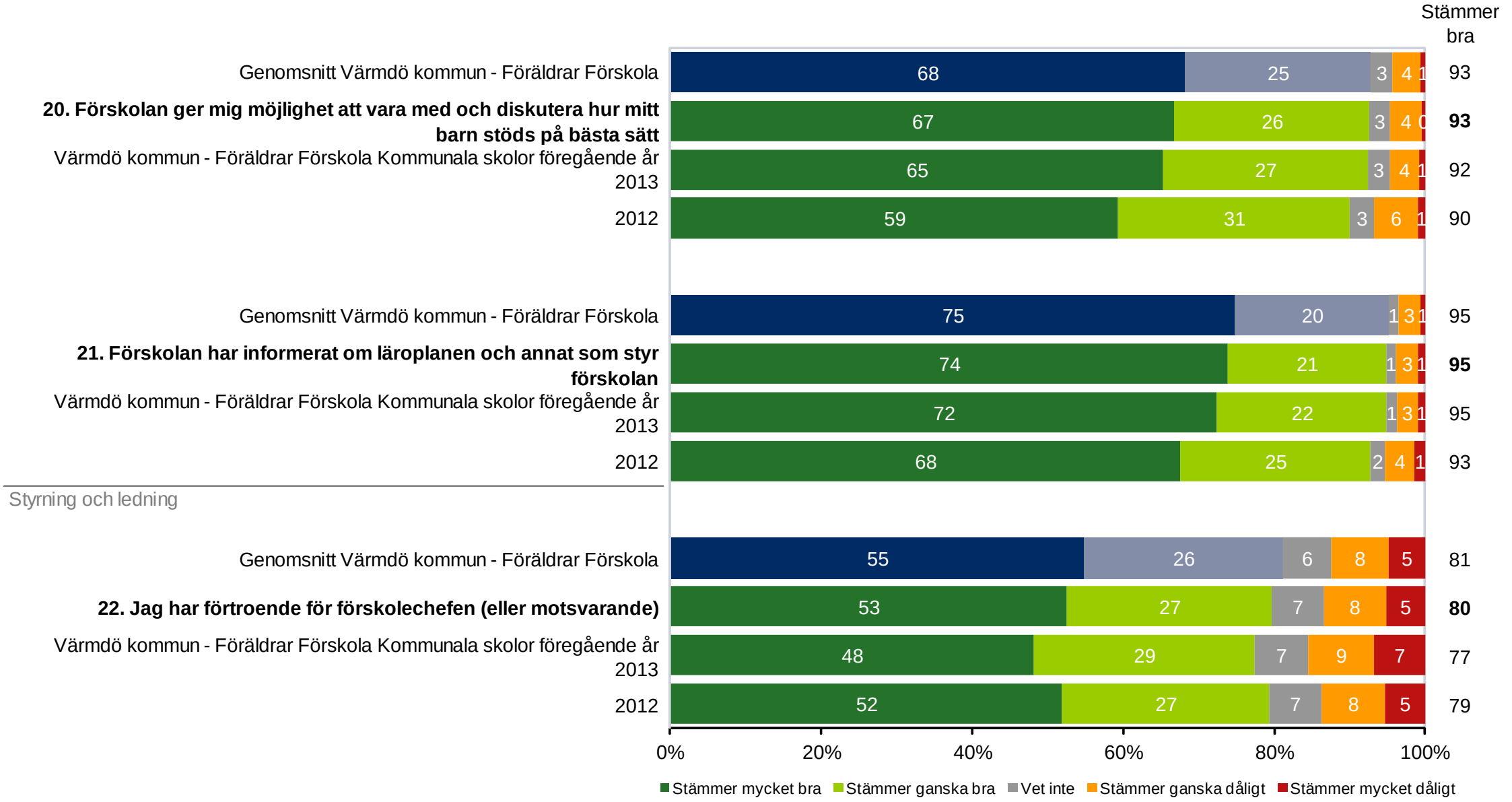
Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor (1689 svar, -%)



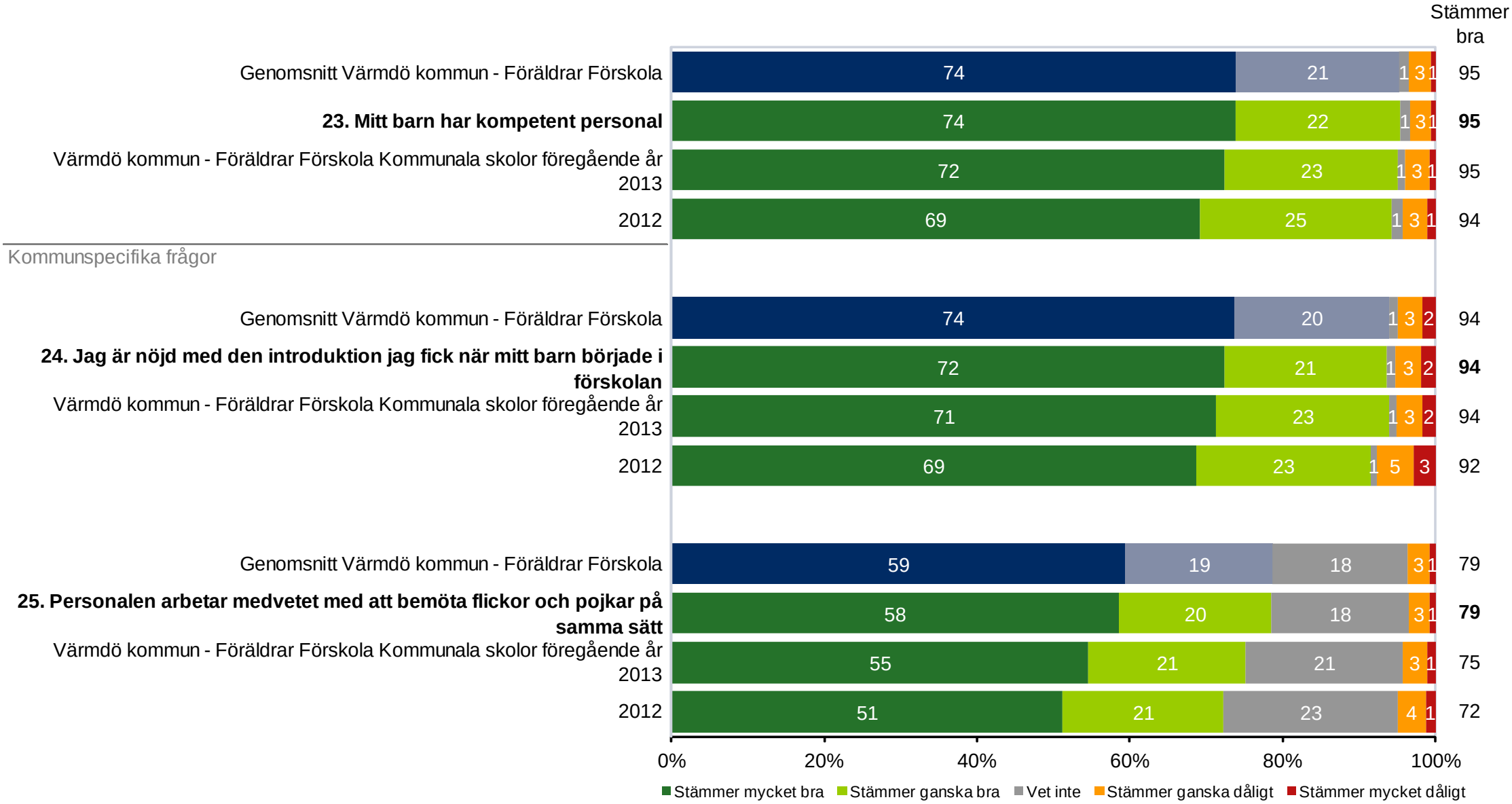
Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor (1689 svar, -%)



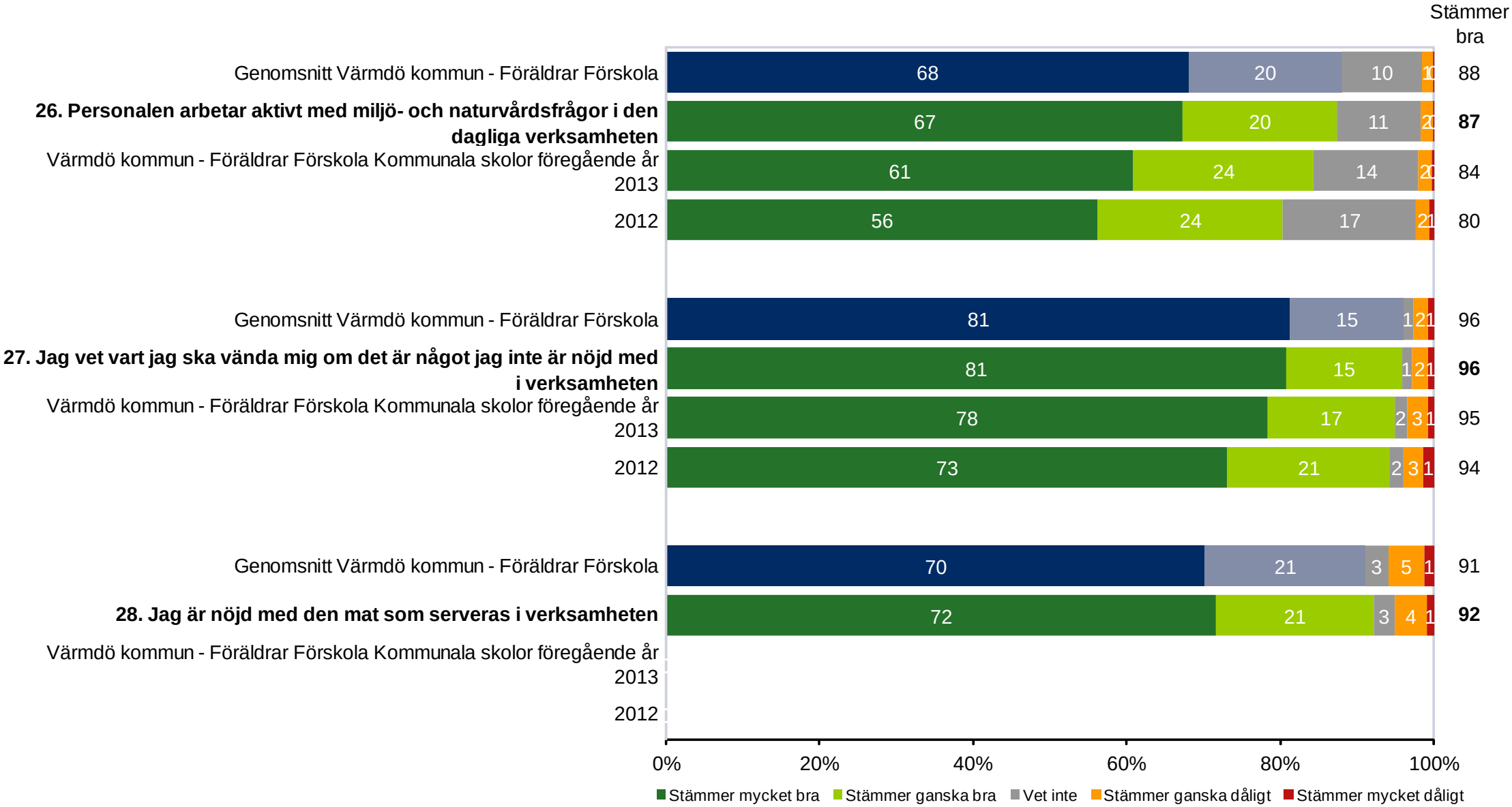
Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor (1689 svar, -%)



Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

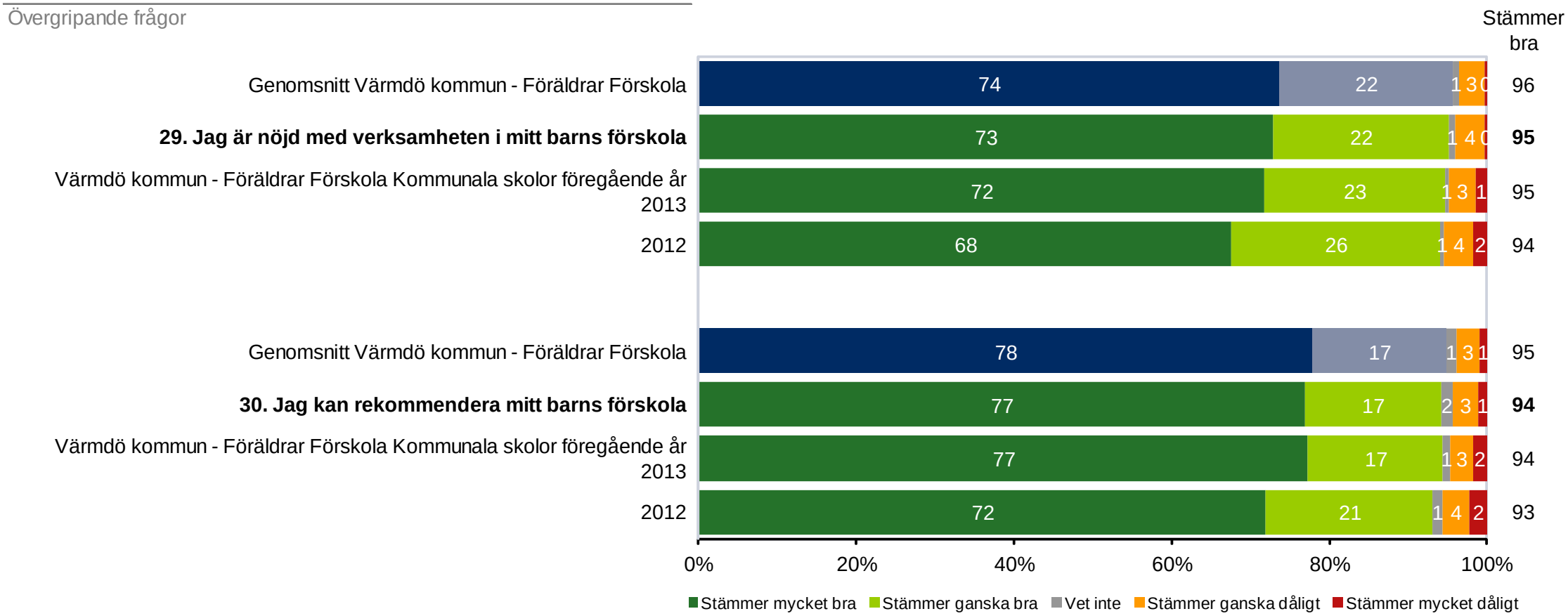
Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor (1689 svar, -%)



Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor (1689 svar, -%)

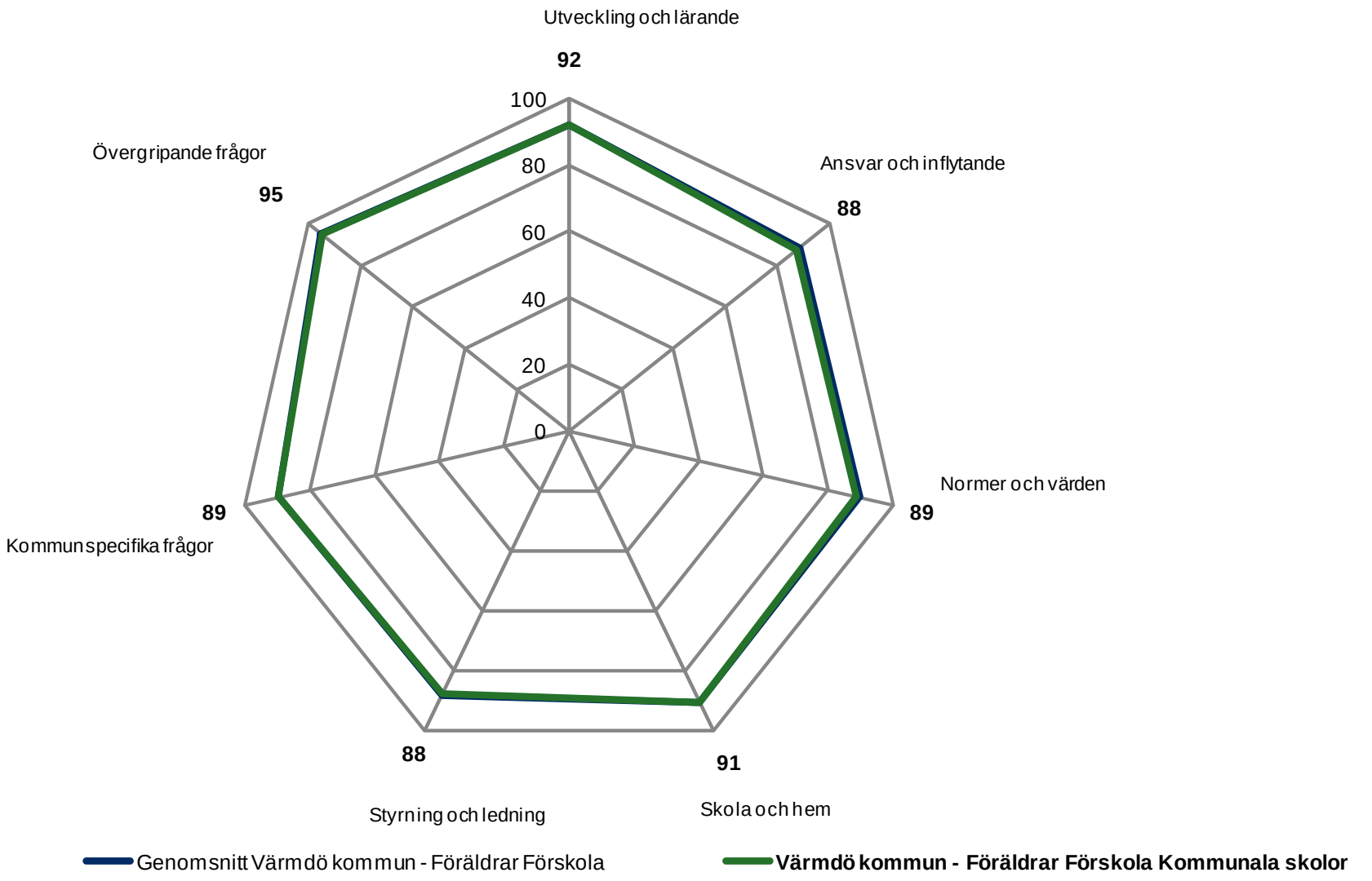
Övergripande frågor



Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor (1689 svar, -%)

Genomsnittlig andel ”Stämmer bra” per målområde



Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Förskola Kommunala skolor (1689 svar, -%)

Utveckling och lärande	2. Mitt barn verkar trivas i förskolan
	3. Verksamheten är stimulerande för mitt barn
	4. Personalen är engagerad i mitt barns utveckling
	5. Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs
	6. Jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas
	7. Förskolan arbetar med att utveckla barnens språk
	8. Förskolan arbetar med att få barnen att förstå matematik
	9. Förskolan dokumenterar vad barnen lär sig
Ansvar och inflytande	10. Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i förskolan
	11. Mitt barns tankar och intressen tas till vara
Normer och värden	12. Mitt barn är tryggt i förskolan
	13. Personalen bryr sig om mitt barn
	14. Mitt barn lär sig att lösa konflikter och ta hänsyn till andra
	15. Det är arbetsro i barngruppen
	16. Förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning
	17. Personalen ingriper om något barn behandlas illa på förskolan
Skola och hem	18. Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskolans verksamhet
	19. Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål
	20. Förskolan ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt
	21. Förskolan har informerat om läroplanen och annat som styr förskolan
Styrning och ledning	22. Jag har förtroende för förskolechefen (eller motsvarande)
	23. Mitt barn har kompetent personal
Kommunspecifika frågor	24. Jag är nöjd med den introduktion jag fick när mitt barn började i förskolan
	25. Personalen arbetar medvetet med att bemöta flickor och pojkar på samma sätt
	26. Personalen arbetar aktivt med miljö- och naturvårdsfrågor i den dagliga verksamheten
	27. Jag vet vart jag ska vända mig om det är något jag inte är nöjd med i verksamheten
	28. Jag är nöjd med den mat som serveras i verksamheten

