§ 15

Krav- och behovsanalys avseende gemensam IT-service

Beslut
Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen

Ärendet
Samtidigt som kommunfullmäktige förlängde nuvarande avtal med Volvo IT t.o.m. den 31 december 2016, gavs kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en krav- och behovsanalys av avtalets ändamålsenlighet. Stadsledningskontorets rekommendation är att staden ska utnyttja även den andra förlängningsperioden av nuvarande avtal t.o.m. den 31 december 2018. Under denna förlängningsperiod förbereds och genomförs en förnyad upphandling som planeras gälla fr.o.m. den 1 januari 2019. Förvaltningen har inga invändningar mot detta. Vid en ny upphandling tas steget in i en ny IT-miljö som baseras på att så gott som samtliga arbetsplatser utrustas med bärbara datorer.

Ärendets beredning
Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 27 mars 2014. Dnr 1.5.1.-133-2014.

Förslag till beslut
Ordföranden Bo Sundin m.fl. (M) samt ledamoten Burhan Yildiz (FP) yrkade bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Tjänstgörande ersättaren Leo Ahmed (V) yrkade bifall till eget förslag till beslut. Ledamoten Birgitta Hald-Svensson m.fl. (MP) anslöt sig till vänsterpartiets förslag till beslut.

Beslutsgång
Ordföranden ställde de olika förslagen mot varandra och fann att nämnden antagit förvaltningens förslag till beslut.

Reservation
Tjänstgörande ersättaren Leo Ahmed (V) samt ledamoten Birgitta Hald-Svensson m.fl. (MP) reserverade sig mot nämndens beslut till förmån för eget, gemensamt förslag till beslut enligt följande.

Att avslå förslaget om att förlänga avtalet med Volvo IT i ytterligare två år efter 2017

Att anföra följande

Stadens upphandling av gemensam IT-service från Volvo-IT har med rätta fått motta mycket kritik. Den genomfördes utan föregående behovsanalys och utan tillräcklig kostnadsanalys. Detta har kritiserats av stadens revisorer. För flertalet av stadens bolag och nämnder har avtalet inneburit både sämre och dyrare IT-service. För t ex skolorna har det närmast blivit katastrofalt, då utformningen av tjänsterna inte alls anpassats till deras behov.

Vi anser det bör göras en ordentlig oberoende granskning av utfallet av detta avtal för stadens bolag, nämnder och förvaltningar. Dessutom bör en utredning göras om möjligheten att staden själv återtar ansvaret för it-service. Innan så har skett bör inget beslut tas om att förlänga avtalet med ytterligare två år.

Särskilt uttalande
Ledamoten Kerstin Aggefors m.fl. (S) anmälde ett särskilt uttalande.

Socialdemokraterna har vid flertalet tillfällen framfört kritik avseende de funktionsbrister och stora och onödiga kostnader i det nuvarande GS-IT-systemet. När kommunfullmäktige beslutade om att förlänga avtalet med Volvo-IT i maj 2013 reserverade vi oss emot beslutet och förordade införandet av ett nytt system som garanterar god funktionalitet. I ärendet skrev vi bland annat följande:

’Vi finner det anmärkningsvärt att en upphandling som omsätter så stora ekonomiska belopp och som samtidigt har varit föremål för så mycket kritik som GS-IT förlängs utan att en ordentlig analys görs av ärendet. Att enkelt avfärda en ny upphandling med invändningen att det är en stor process ter sig märkligt när det är uppenbart att det finns starka funktionsbrister som ännu inte kunnat åtgärdas.’

GS-IT har bland annat av stadens egna revisorer och externa utvärderare fått skarp kritik för systemets bristande användarvänlighet och förmåga att leva upp till alla de behov som finns inom stadens verksamheter. Detta har i synnerhet varit ett stort problem inom skolan där systemets bristande flexibilitet fått negativa konsekvenser för IT-användningen i undervisningen.

Stockholms stad bör ersätta det nuvarande systemet med en ny funktionell IT-lösning. Att Stadsledningskontoret i det läget planerar för en förlängning avtalet är därför olyckligt.