

Handläggare
Lars Ericsson
Telefon: 08 - 508 11 818

Till
Servicenämnden
2014-05-20

Deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2014

Förslag till beslut

Verksamhetsområde kontaktcenter deltar i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse 2014.

Lars Rådch
Förvaltningschef

Anne-Sofie Ohlsson
Verksamhetschef

Ärendet

Verksamhetsområde kontaktcenter avser att delta i stadens kvalitetsutmärkelse 2014 i tävlingsklassen ”Andra Verksamheter”. I enlighet med stadsledningskontorets anvisningar för kvalitetsutmärkelsen ska ett skriftligt tävlingsunderlag inlämnas den 19 maj varefter anmälan måste godkännas av nämnden. Prisutdelningen sker i stadshuset den 25 november.

Kontaktcentret har alltsedan starten 2008 bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete med utgångspunkt i stadens program för kvalitetsutveckling och integrerade ledningssystem. Tävlingsunderlaget är ett resultat av ett gemensamt kvalitetsarbete i vilket samtliga medarbetare deltar. Verksamheten bedöms vara väl kvalificerad att delta i kvalitetsutmärkelsen 2014.

Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2014-05-13.
