

# Serviceförvaltningen

## Prislista 2014

## Ekonomiadministrativa tjänster

### Bastjänster

Prismodellen för kund- och leverantörsreskontra baseras på styckepriser.

	Pris 2014	Pris 2013
<b>Kundreskontra</b>		
- inläst kundfaktura från försystem	9 kr/st	9 kr/st
- manuell faktura och med eller utan bilaga	80 kr/st	60 kr/st
-abonnemangsfaktura	50 kr/st	50 kr/st
<i>Tillkommande hantering</i>		
Makulering/delmakulering av kundfaktura	100 kr/st	100 kr/st
Återbetalning till kund per faktura	100 kr/st	100 kr/st
<b>Leverantörsreskontra</b>		
- elektronisk leverantörsfaktura	14,25 kr/st	14,50 kr
leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag	80 kr/st	60 kr
-förskottskassa	500 kr/st	500 kr/st
-tillfälligt förskott	500 kr/st	-
<i>Tillkommande hantering</i>		
Betalningspåminnelse/Inkassokrav	300 kr/st	150 kr/st
Kronofogdeärenden	300 kr/st	150 kr/st
Lön/ersättning via Agresso [1]	80+110 kr/utbetald lön	60+106 kr/utbetald lön
Akut löneutbetalning via Girovision [2]	600+110 kr/ utbetald lön	500+106 kr/ utbetald lön

[1] För brådslande utbetalning via Agresso utgår pris både för manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag och manuell lön, se även löneadministrativa tjänster

[2] För akut löneutbetalning via Girovision utgår pris för både utbetalning via Girovision och pris för manuell lön, se även löneadministrativa tjänster

## Kassa & bank

Avgiften för tjänsten kassa & bank är fast och bestäms av tre variabler som viktas lika. Variablerna är:

- respektive kunds andel av stadens totala fakturavolym i kundreskontra under perioden januari till september 2013
- respektive kunds andel av totalt antal manuella kundinbetalningar januari till september 2013
- respektive kunds andel av totalt antal bankgiron och plusgirokonton per oktober 2013

		2014						2013				
Fast avgift		11 000 tkr						11 000 tkr			11 000 tkr	
Nr	Kund	Volym i kundreskontra			PG/BG			Manuella inbetalningar			Kostnad/ förvaltning, tkr	Kostnad/ förvaltning, tkr
		Antal fakturor i kund- reskontra	Andel av totalt antal, %	Andel av totalt antal, tkr	Antal PG/BG	Andel PG/BG, %	Andel PG/BG av totalt, tkr	Antal	Andel, %	Andel av totalt antal, tkr		
108	Valnämnden	0	0,0%	0	2	1,2%	44	0	0,0%	0	44	43
110	Stadsledningskontoret	1 918	0,2%	6	5	3,0%	110	65	0,3%	12	129	230
113	Socialförvaltningen	17 882	1,4%	53	9	5,4%	199	439	2,3%	84	336	525
115	Kulturförvaltningen	33 873	2,7%	100	11	6,6%	243	543	2,8%	104	447	480
116	Stadsbyggnadskontoret	7 264	0,6%	22	5	3,0%	110	179	0,9%	34	166	497
117	Utbildningsnämnden	231 221	18,7%	686	5	3,0%	110	3 393	17,7%	648	1444	1174
120	Stadsarkivet	1 942	0,2%	6	4	2,4%	88	101	0,5%	19	113	153
122	Äldrenämnden	48	0,0%	0	4	2,4%	88	6	0,0%	1	90	90
126	Överförmyndarnämnden	9	0,0%	0	2	1,2%	44	0	0,0%	0	44	44
131	Revisorskollegiet	12	0,0%	0	2	1,2%	44	0	0,0%	0	44	44
132	Idrottsförvaltningen	25 019	2,0%	74	8	4,8%	177	790	4,1%	151	402	724
168	Kyrkogårdsförvaltningen	35 857	2,9%	106	3	1,8%	66	307	1,6%	59	231	282
169	Miljöförvaltningen	16 067	1,3%	48	4	2,4%	88	318	1,7%	61	197	152
177	Fastighetskontoret	15 295	1,2%	45	4	2,4%	88	313	1,6%	60	193	223
181	Trafikkontoret	129 074	10,4%	383	8	4,8%	177	1 828	9,5%	349	909	827
183	Exploateringskontoret	38 042	3,1%	113	6	3,6%	133	473	2,5%	90	336	301
187	Trafikkontoret, avfall	146 591	11,9%	435	4	2,4%	88	1 590	8,3%	304	827	477
190	Serviceförvaltningen	2 867	0,2%	10	2	1,2%	44	7	0,0%	1	55	70
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	965	0,1%	3	6	3,6%	133	14	0,1%	3	138	117
701	Rinkeby-Kista sdf	25 036	2,0%	74	8	4,8%	177	843	4,4%	161	412	382
703	Spånga-Tensta sdf	24 712	2,0%	73	4	2,4%	88	601	3,1%	115	276	263
704	Hässelby-Vällingby sdf	41 733	3,4%	124	4	2,4%	88	705	3,7%	135	347	348
706	Bromma sdf	41 832	3,4%	124	5	3,0%	110	625	3,3%	119	354	324
708	Kungsholmens sdf	40 446	3,3%	120	4	2,4%	88	524	2,7%	100	308	281
709	Norrmalms sdf	32 429	2,6%	96	6	3,6%	133	455	2,4%	87	316	310
710	Östermalms sdf	36 005	2,9%	107	4	2,4%	88	504	2,6%	96	291	265
712	Södermalms sdf	64 906	5,3%	193	7	4,2%	155	937	4,9%	179	526	508
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	61 767	5,0%	183	6	3,6%	133	1 098	5,7%	210	525	494
715	Skarpnåcks sdf	27 487	2,2%	82	4	2,4%	88	508	2,6%	97	267	245
718	Farsta sdf	39 090	3,2%	116	7	4,2%	155	807	4,2%	154	425	359
721	Älvsjö sdf	17 094	1,4%	51	4	2,4%	88	208	1,1%	40	179	186
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	58 491	4,7%	174	4	2,4%	88	646	3,4%	123	385	355
724	Skärholmens sdf	20 904	1,7%	62	5	3,0%	110	380	2,0%	73	245	224
<b>Totalt</b>		<b>1 235 878</b>	<b>100%</b>	<b>3 667</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>3 666</b>	<b>19 207</b>	<b>100%</b>	<b>3 666</b>	<b>11 000</b>	<b>11 000</b>

## Systemförvaltning

Avgiften för tjänsten systemförvaltning inkl. implementering och anslutning av Sve-faktura bestäms av två variabler där antal användare i Agresso viktas med 70% och antal IKB per september 2013 viktas med 30% .

Nr	Kund	2014			2013			Kostnad/ förvaltning, tkr
		Användare Agresso			IKB			
		Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr	
108	Valnämnden	5	0,1%	3	0	0,0%	0	3
110	Stadsledningskontoret	183	3,3%	126	151	2,1%	34	161
113	Socialförvaltningen	255	4,6%	176	251	3,5%	57	233
115	Kulturförvaltningen	312	5,6%	215	187	2,6%	43	258
116	Stadsbyggnadskontoret	340	6,1%	234	44	0,6%	10	244
117	Utbildningsnämnden	807	14,5%	556	1292	17,8%	294	851
120	Stadsarkivet	35	0,6%	24	14	0,2%	3	27
127	Överförmyndarnämnden	7	0,1%	5	0	0,0%	0	5
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	131	2,3%	90	80	1,1%	18	109
131	Revisorskollegiet	19	0,3%	13	2	0,0%	0	14
132	Idrottsförvaltningen	104	1,9%	72	494	6,8%	112	184
168	Kyrkogårdsförvaltningen	43	0,8%	30	41	0,6%	9	39
169	Miljöförvaltningen	199	3,6%	137	36	0,5%	8	145
177	Fastighetskontoret	150	2,7%	103	1347	18,6%	307	410
181	Trafikkontoret	241	4,3%	166	297	4,1%	68	234
183	Exploateringskontoret	212	3,8%	146	37	0,5%	8	155
187	Trafikkontoret, avfall	31	0,6%	21	32	0,4%	7	29
122	Äldrenämnden	17	0,3%	12	31	0,4%	7	19
190	Serviceförvaltningen	200	3,6%	138	24	0,3%	5	143
701	Rinkeby-Kista sdf	180	3,2%	124	229	3,2%	52	176
703	Spånga-Tensta sdf	163	2,9%	112	185	2,6%	42	155
704	Hässelby-Vällingby sdf	201	3,6%	139	255	3,5%	58	197
706	Bromma sdf	190	3,4%	131	228	3,1%	52	183
708	Kungsholmens sdf	153	2,7%	105	284	3,9%	65	170
709	Norrmalms sdf	143	2,6%	99	146	2,0%	33	132
710	Östermalms sdf	132	2,4%	91	176	2,4%	40	131
712	Södermalms sdf	216	3,9%	149	172	2,4%	39	188
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	208	3,7%	143	319	4,4%	73	216
715	Skarpnäcks sdf	86	1,5%	59	95	1,3%	22	81
718	Farsta sdf	176	3,2%	121	161	2,2%	37	158
721	Älvsjö sdf	86	1,5%	59	126	1,7%	29	88
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	188	3,4%	130	269	3,7%	61	191
724	Skärholmens sdf	171	3,1%	118	241	3,3%	55	173
<b>Totalt</b>		<b>5 584</b>	<b>100%</b>	<b>3 850</b>	<b>7 246</b>	<b>100%</b>	<b>1 650</b>	<b>5 500</b>

## Hyresadministration, andrahandsuthyrning

Modellen för prissättning för hyresadministration för andrahandsuthyrning förändras från 2014.

För aktivt avtal är priset 30 kr/st per månad. För avtal som skapas av serviceförvaltningen är priset 500 kr/skapat avtal. I det senare ingår även att avsluta avtal, skapa underlag för eventuell återbetalning vid avslut, skapa vakansavtal och besvara frågor.

Årlig hyresjustering av andrahandsuthyrning där förstahandshyran **inte** förhandlats debiteras på timbasis med 425 kronor/timme.

### Tilläggsjänster

	2014	2013
Tid & projekt	515 kronor/timme	500 kronor/timme
Anläggningsredovisning	515 kronor/timme	500 kronor/timme
Redovisning och rapportering, inklusive bokslut	515 kronor/timme	500 kronor/timme
Avstämning av balanskonton	515 kronor/timme	500 kronor/timme
Avstämning av interna mellanhavanden, motpartsavstämning	515 kronor/timme	500 kronor/timme
Bokföringsorder, interndebitering	405 kronor/timme	400 kronor/timme
Information/utbildning i Agresso självservice	515 kronor/timme	500 kronor/timme
Utbildning Agresso självservice, första utbildningstillfället	10 300 kronor	-
Utbildning Agresso självservice, följande utbildningstillfällen	8 800 kronor	-
Hyresadministration, FOT	425 kronor/timme	420 kronor/timme
EU-redovisning	530 kronor/timme	520 kronor/timme
Bolag, ekonomiadministratör/systemförvaltare	480 kronor/timme	

## Löne- och pensionsadministrativa tjänster

### Bastjänster

Priset för löneadministration baseras på antalet unika personer per förvaltning som fått lön/ersättning per utbetalningstillfälle och månad. Vidare tas hänsyn till på vilket sätt underlaget för lönen eller ersättningen rapporteras in i Lisa Bas.

	Pris 2014	Pris 2013
<b>Löneadministrativa tjänster</b>		
Lön/ersättning via Lisa-självservice eller Lisa-tid	57 kr/person	57 kr/person
Lön/ersättning via manuell inrapportering	110 kr/person	106 kr/person
<i>Tillkommande hantering</i>		
Lön/ersättning via manuell inrapportering [1]	57+53 kr/underlag	57+49 kr/underlag
Lön/ersättning via Agresso [2]	110+80 kr/utbetald lön	106+60 kr/utbetald lön
Akut löneutbetalning via Girovision [3]	110+600 kr/utbetald lön	106+500 kr/utbetald lön
Löneskuld som ej kan kvittas mot lön	500 kr/löneskuld	500 kr/löneskuld
Lönegrundande underlag som inkommer efter stoppdatum	150 kr/underlag	-

### Tilläggstjänster

Underhåll av roll- och organisationsregister i Lisa-självservice	420 kronor/timme	420 kronor/timme
- Antal anställda/mån		
<250	1 tim	
<500	2 tim	
<750	3 tim	
<1000	4 tim	
<1250	5 tim	
<1500	6 tim	
<1750	7 tim	
<2000	8 tim	
Utbildning t.ex. i Lisa-självservice	420 kronor/timme	420 kronor/timme
Beräkning av tid för hedersbelöning	440 kronor/timme	
Omkontering av registrerade uppgifter i LISA	420 kronor/timme	420 kronor/timme
Rättning och registrering av redan lönebearbetade händelser i LISA	420 kronor/timme	420 kronor/timme

[1] För lön där möjlighet finns att registrera uppgift i Lisa-självservice eller annat försystem till LISA men som skickas in för manuell inrapportering i LISA utgår mellanskillnadsersättning

[2] För brådsakande utbetalning via Agresso utgår pris för manuell lön och manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag, se även ekonomiadministrativa tjänster

[3] För akut löneutbetalning via Girovision utgår pris för manuell lön och pris för utbetalning via Girovision, se även ekonomiadministrativa tjänster

## Tjänster inom kontaktcenter

### Äldre direkt

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende äldreomsorg som ligger till grund för budget 2014. Dessutom debiteras ett pris per ärende. Pris per ärende är 74 kr för ärende som blir löst av kontaktcenter respektive 64 kr för ärende som skickas vidare till förvaltning. Vidare debiteras Äldrenämnden en fast avgift plus pris per ärende.

		2014		2013	
Fast avgift		7 950 tkr		7 950 tkr	
Nr	Kund	Andel äldre/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr	Andel äldre/sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr
122	Äldrenämnden		500		0
701	Rinkeby-Kista sdf	3,7%	294	3,6%	285
703	Spånga-Tensta sdf	3,0%	242	3,1%	245
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,2%	654	8,2%	650
706	Bromma sdf	7,9%	629	8,0%	639
708	Kungsholmens sdf	7,1%	568	7,3%	581
709	Norrmalms sdf	6,6%	527	6,3%	501
710	Östermalms sdf	10,5%	832	10,6%	845
712	Södermalms sdf	13,2%	1050	13,0%	1037
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	11,6%	920	11,7%	929
715	Skarpnäcks sdf	4,6%	364	4,8%	382
718	Farsta sdf	8,2%	652	8,2%	651
721	Älvsjö sdf	2,8%	222	2,8%	223
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	8,5%	673	8,5%	677
724	Skärholmens sdf	4,1%	325	3,8%	304
	Summa sdf	100%	7 950		7 950
<b>Totalt</b>			<b>8 450</b>	<b>100,0%</b>	<b>7 950</b>

### Rörlig avgift

Ärende som blir löst av kontaktcenter	74 kr/st	74 kr/st
Ärende som skickas till förvaltning	64 kr/st	64 kr/st

### Funktionshindersfrågor

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende funktionsnedsättning som ligger till grund för budget 2014. Vidare debiteras en rörlig avgift om 74 kr för ärende som blir löst av kontaktcenter respektive 64 kr för ärende som skickas vidare till förvaltning.

		2014		2013	
Fast avgift		2700 tkr		-	
Nr	Kund	Andel funk./sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr		
701	Rinkeby-Kista sdf	7,8%	209		
703	Spånga-Tensta sdf	4,9%	133		
704	Hässelby-Vällingby sdf	9,3%	251		
706	Bromma sdf	6,8%	185		
708	Kungsholmens sdf	5,3%	143		
709	Norrmalms sdf	5,2%	141		
710	Östermalms sdf	4,2%	114		
712	Södermalms sdf	12,6%	341		
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,9%	293		
715	Skarpnäcks sdf	6,8%	183		
718	Farsta sdf	6,8%	183		
721	Älvsjö sdf	3,4%	92		
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	8,7%	234		
724	Skärholmens sdf	7,4%	199		
<b>Totalt</b>			<b>100,0%</b>	<b>2 700</b>	

### Rörlig avgift

Ärende som blir löst av kontaktcenter	74 kr/st
Ärende som skickas till förvaltning	64 kr/st

### Förskolefrågor

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som fördelas utifrån prognostiserat antal barn år 2014 i åldern 0-5 år. Uppgift om prognostiserat antal barn har hämtats från Sweco 2013-10-07. Dessutom debiteras en rörlig avgift per ärende. Vidare debiteras utbildningsförvaltningen en fast avgift.

Fast avgift		2014		2013	
		4 600 tkr		4 600 kr	
Nr	Kund	Andel barn 0-5 årsldn	Fast avgift/ förvaltning, tkr	Andel barn 0-5 årsldn	Fast avgift/ förvaltning, tkr
117	Utbildningsnämnden		1 300		1 300
701	Rinkeby-Kista sdf	6,3%	288	6,0%	277
703	Spånga-Tensta sdf	4,9%	224	5,0%	231
704	Hässelby-Vällingby sdf	7,9%	364	8,0%	367
706	Bromma sdf	8,4%	388	8,0%	367
708	Kungsholmens sdf	7,0%	320	7,0%	320
709	Norrmalms sdf	7,1%	327	7,2%	331
710	Östermalms sdf	6,1%	282	6,0%	276
712	Södermalms sdf	11,9%	547	12,4%	569
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,9%	499	10,6%	487
715	Skarpnäcks sdf	5,4%	247	5,4%	248
718	Farsta sdf	6,2%	285	6,0%	277
721	Älvsjö sdf	3,3%	154	3,5%	162
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	10,7%	492	10,9%	501
724	Skärholmens sdf	4,0%	183	4,1%	188
	Summa sdf	100%	4 600	100%	4 600
	<b>Totalt</b>		<b>5 900</b>		<b>5 900</b>
<b>Rörlig avgift</b>					
	Ärende		69 kr/st		69 kr/st



## Gemensam växel och Stockholm direkt

Tjänsten omfattar avtalsförvaltning och användarstöd för förvaltningar/bolag gällande gemensam växel. Stockholm direkt inom Kontaktcenter handlägger samtal från den gemensamma växeln som inte kan kopplas direkt till respektive förvaltning/bolag.

För dessa tjänster debiteras en fast avgift per månad baserat på antalet avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 14 oktober år 2013.

Nr	Kund	2014		Årsavgift 2014	2013
		4 000 tkr			
		Antal katalogposter	Andel, %		
		Antal			
108	Valnämnden	-	-	-	-
110	Stadsledningskontoret*	489	2,4%	98	93
113	Socialförvaltningen	639	3,2%	128	114
115	Kulturförvaltningen	1 194	6,0%	238	232
116	Stadsbyggnadskontoret	348	1,7%	69	62
117	Utbildningsnämnden	3 776	18,8%	754	744
120	Stadsarkivet	83	0,4%	17	16
122	Äldrenämnden	67	0,3%	13	11
127	Överförmyndarnämnden**	-	-	-	-
131	Revisorskollegiet**	-	-	-	-
132	Idrottsförvaltningen	214	1,1%	43	41
168	Kyrkogårdsförvaltningen	113	0,6%	23	22
169	Miljöförvaltningen	242	1,2%	48	44
177	Fastighetskontoret	177	0,9%	35	33
181	Trafikkontoret, inkl. avfall	434	2,2%	87	81
183	Exploateringskontoret	236	1,2%	47	42
190	Serviceförvaltningen	311	1,6%	62	57
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	523	2,6%	104	102
701	Rinkeby-Kista sdf	750	3,7%	150	160
703	Spånga-Tensta sdf	696	3,5%	139	132
704	Hässelby-Vällingby sdf	680	3,4%	136	129
706	Bromma sdf	567	2,8%	113	111
708	Kungsholmens sdf	484	2,4%	97	89
709	Norrmalms sdf	464	2,3%	93	92
710	Östermalms sdf	557	2,8%	111	101
712	Södermalms sdf	914	4,6%	182	173
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	982	4,9%	196	180
715	Skarpnäcks sdf	515	2,6%	103	99
718	Farsta sdf	638	3,2%	127	116
721	Älvsjö sdf	250	1,2%	50	46
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	832	4,2%	166	141
724	Skärholmens sdf	532	2,7%	106	105
<b>Deltotal</b>		<b>17 707</b>	<b>88,4%</b>	<b>3 535</b>	<b>3 367</b>

\* Överförmyndarnämnden, Revisionskontoret, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, S:t Erik Markutveckling AB

**Gemensam växel och Stockholm direkt**

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2014	2013
200	Stockholms Stadshus AB**	-	-	-	-
209	Stiftelsen Hotellhem	120	0,6%	24	22
212	AB Stokab	123	0,6%	25	24
216	AB Stockholmshem	364	1,8%	73	68
217	AB Svenska Bostäder	381	1,9%	76	81
225	Stockholm Business Region Development AB	23	0,1%	5	4
228	Stockholm Parkering	80	0,4%	16	17
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	195	1,0%	39	36
296	Stockholm Vatten AB	475	2,4%	95	84
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	22	0,1%	4	4
278	Stockholms Hamn AB	256	1,3%	51	42
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	91	0,5%	18	17
292	S:t Erik Markutveckling AB**	-	-	-	-
298	S:t Erik Försäkrings AB**	-	-	-	-
361	Stockholm Business Region AB	23	0,1%	5	5
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	129	0,6%	26	23
367	Stockholm Visitors Board AB	47	0,2%	9	9
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	-	-	-	-
** se Stadsledningskontoret					
<b>Totalt</b>		<b>20 036</b>	<b>100%</b>	<b>4 000</b>	<b>3 800</b>

**E-tjänstsupport**

För år 2014 föreslås samma prismodell som 2013. Prismodellen innebär att respektive e-tjänst debiteras utifrån antalet supportärenden.

Supportärende	<b>2014</b> 90 kr/st	<b>2013</b> 90 kr/st
---------------	-------------------------	-------------------------

## KCH och Tyck till

Tjänsten omfattar förvaltningskostnader och systemutveckling under år 2014 för KCH och Tyck till.

Kostnaden fördelas per antal anställda T2 2013 enligt IT-prislista.

Nr	Kund	2014		Årskostnad	2013
		2600 tkr			
		Anställda		Årskostnad	Årskostnad
		Antal	Andel, %		
108	Valnämnden	-	-	-	-
110	Stadsledningskontoret*	325	0,9%	23	23
113	Socialförvaltningen	818	2,2%	58	56
115	Kulturförvaltningen	962	2,6%	68	75
116	Stadsbyggnadskontoret	324	0,9%	23	21
117	Utbildningsnämnden	13 763	37,7%	980	971
120	Stadsarkivet	73	0,2%	5	5
122	Äldrenämnden	121	0,3%	9	8
126	Överförmyndarnämnden	23	0,1%	2	2
131	Revisorskollegiet	18	0,0%	1	1
132	Idrottsförvaltningen	405	1,1%	29	29
168	Kyrkogårdsförvaltningen	192	0,5%	14	13
169	Miljöförvaltningen	223	0,6%	16	15
177	Fastighetskontoret	148	0,4%	11	10
181	Trafikkontoret	346	0,9%	25	24
183	Exploateringskontoret	173	0,5%	12	11
187	Trafikkontoret, avfall	37	0,1%	3	2
190	Serviceförvaltningen	276	0,8%	20	18
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	665	1,8%	47	49
701	Rinkeby-Kista sdf	1 249	3,4%	89	87
703	Spånga-Tensta sdf	931	2,5%	66	71
704	Hässelby-Vällingby sdf	1 503	4,1%	107	113
706	Bromma sdf	1 485	4,1%	106	106
708	Kungsholmens sdf	1 146	3,1%	82	79
709	Norrmalms sdf	837	2,3%	60	61
710	Östermalms sdf	903	2,5%	64	66
712	Södermalms sdf	1 684	4,6%	120	125
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	2 171	5,9%	155	157
715	Skarpnäcks sdf	744	2,0%	53	52
718	Farsta sdf	1 294	3,5%	92	91
721	Älvsjö sdf	670	1,8%	48	48
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	2 047	5,6%	146	140
724	Skärholmens sdf	974	2,7%	69	70
<b>Totalt</b>		<b>36 530</b>	<b>100%</b>	<b>2 600</b>	<b>2 600</b>

## Upphandlingstjänster

Upphandlingar som beslutas av kommunfullmäktige (KF) och lämnas som uppdrag till Serviceförvaltningen finansieras genom överenskommen ersättning från Stadsledningskontoret. Serviceförvaltningen erbjuder också tjänster i form av stöd och råd vid förvaltningarnas egna upphandlingar. I dessa fall debiteras ett timpris.

<b>Pris</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Råd och stöd vid upphandling	870 kronor/ timme	850 kronor/ timme

## HR-tjänster, rekryteringsstöd

Rekryteringstjänster tillhandahålls enligt nedan

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Stora paketet	22 000 kronor	-----
Stora paketet innebär stöd genom hela rekryteringsprocessen. I tjänsten ingår kravspecifikation, annonsering, urval, intervjuer, referenstagning samt avslut av rekrytering.		
Mellanpaketet	12 000 kronor	-----
Mellanpaketet innebär stöd i kravspecifikation, annonsering, urval samt avslut av rekrytering.		
Lilla paketet	8 000 kronor	-----
Lilla paketet innebär stöd i kravspecifikation, annonsering samt avslut av rekrytering.		
Rekrytering av chef	30 000 kronor	-----
Rekrytering av chef innebär stöd genom hela rekryteringsprocessen. I tjänsten ingår kravspecifikation, annonsering, urval, intervjuer, referenstagning samt avslut av rekrytering.		
Second opinion	5 000 kronor	-----
Tjänsten second opinion innebär stöd vid en andra/tredje intervjuomgång, exempelvis djupintervjuer		