



## § 15

### Yttrande över revisionsrapport om uppföljning av externa utförare inom socialtjänsten

#### Beslut

Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen

#### Ärendet

Stadsrevisionen har granskat några nämnders uppföljning av externa utförare inom socialtjänsten, däribland Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Stadsrevisionen konstaterar att de granskade stadsdelsförvaltningarnas uppföljning av individuella avtal behöver förbättras.

Stadsdelsförvaltningarnas rutiner för att säkerställa troheten gentemot ramavtalet behöver utvecklas. Stadsrevisionen pekar vidare på att förvaltningarna behöver utveckla arbetet med vårdplaner och genomförandeplaner för de placerade barnen. Förvaltningen instämmer i de förbättringsområden som nämns och redovisar planerade förbättringsåtgärder.

#### Ärendets beredning

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 8 maj 2014. Dnr 1.4.-145-2014.

#### Förslag till beslut

Ordföranden Bo Sundin (M) samt ledamoten Burhan Yildiz (FP) yrkade bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Mia Päärne m.fl. (S) yrkade bifall till eget förslag till beslut. Ledamoten Birgitta Hald-Svensson m.fl. (MP) ställde sig bakom socialdemokraternas förslag.

#### Beslutsgång

Ordföranden ställde de båda förslagen mot varandra och fann att nämnden antagit förvaltningens förslag till beslut.

#### Reservation

Vice ordföranden Mia Päärne m.fl. (S) samt ledamoten Birgitta Hald-Svensson m.fl. (MP) reserverade sig mot nämndens beslut till förmån för eget gemensamt förslag till beslut enligt följande.

Att bifalla förvaltningens förslag till beslut

Att därutöver anföra:



Vi välkomnar genomgången och uppföljningen som gjorts. Syftet med insatser som erbjuds barn och ungdomar är att medverka till att de får ett bra liv. För att säkerställa att erbjudna insatser är av god kvalitet och har ett evidensbaserat bra resultat är en systematisk uppföljning av dem en nödvändighet.

Vi socialdemokrater finner de förbättringsområden som nämns i yttrandet bra. Härigenom ökar förutsättningarna att utveckla verksamheten. Med tanke på den höga arbetsbelastning som redan är ett faktum anser vi att resurserna till såväl barn- som ungdomsinsatser måste ökas. I annat fall befärar vi att den förbättrade uppföljningen leder till försämrade möjligheter att genomföra ett professionellt arbete med att hjälpa barn, ungdomar och deras föräldrar.

#### **Särskilt uttalande 1**

Ordföranden Bo Sundin (M) samt ledamoten Burhan Yildiz (FP) anmälde ett särskilt uttalande.

Det är ur såväl demokrati- som utvecklingsperspektiv välkommet att stadens verksamheter, avtal och rutiner återkommande granskas och genomlyses. Resultatet av dessa genomlysningar kan och bör i lärande organisationer som Stockholms kommun och dess olika stadsdelar bidra till förbättrad verksamhet - både genom att exempelvis goda exempel sprids men också genom att utmaningar och utvecklingsområden uppmärksammas.

Inte minst med denna bakgrund ser vi positivt på revisorsrapporten om uppföljning av externa utförare inom socialtjänsten - det är mycket viktigt att även denna aspekt av verksamheten fungerar så bra som överhuvud taget är möjligt!

Vi uppskattar också det målinriktade utvecklingsarbete som sker inom förvaltningen på detta såväl som på andra områden och ser fram mot att följa det även under kommande mandatperiod.

#### **Särskilt uttalande 2**

Ledamoten Birgitta Hald-Svensson m.fl. (MP) anmälde ett särskilt uttalande.

Revisionsrapporten visar på svårigheterna med externa utförare. Det är inte lätt att följa upp avtal. Vårdplaner och genomförandeplaner görs inte på ett tillfredsställande sätt. Det saknas formaliserade processer och dokumenterade motiv till avsteg från ramavtalet. Individuppföljningen måste förbättras. Det är naturligtvis allvarligt då det handlar om att se



## RINKEBY-KISTA STADSDELSNÄMND

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
22 MAJ 2014  
BLAD 31

till att utsatta barn hanteras så väl som möjligt och att inte vanvård och övergrepp ska kunna uppstå.

Visserligen klarar sig Rinkeby-Kista generellt bättre från kritik än Enskede-Årsta-Vantör och vår uppfattning är att socialtjänsten gör ett hästjobb för att få allt att fungera.

Vad vi undrar över är om de brister som påpekas beror på underbemanningen på barnenheten. Vi har haft svårt att rekrytera och det fattas fortfarande socialsekreterare. Finns det en koppling där? Arbetet med externa utförare är troligen också mera arbetskrävande då det gäller att arbeta fram rutiner och avtal och det kan bli lidande av brist på personal.

Eller beror bristerna på att dokumentation och genomförandeplaner är svårare att få att fungera med externa aktörer?

I vilket fall som helst är det allvarligt att brister finns och de bör åtgärdas så snabbt som möjligt.