

Handläggare
Merja Axberg
Telefon: 08-508 355 15

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 17 juni 2014

Ärende 3

Yttrande över Stadsrevisionens årsrapport 2013 för arbetsmarknadsnämnden

Förvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden hänvisar till vad som redovisas i detta tjänsteutlåtande som yttrande över Stadsrevisionens årsrapport för 2013.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Merja Axberg
Tf. ekonomichef

Sammanfattning

Stadsrevisionen bedömer sammantaget att arbetsmarknadsnämnden i allt väsentligt har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt. Stadsrevisionen bedömer vidare att nämnden har i huvudsak uppfyllt kommunfullmäktiges mål, att nämndens interna kontroll har varit tillräcklig och att bokslut och räkenskaper i allt väsentligt är rättvisande samt följer gällande regler och god redovisningssed.

Stadsrevisionen påpekar att nämnden inte helt når målet inom verksamhetsområdet om att *Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten*. Nämndens bedömning är att kommunfullmäktiges inriktningsmål om att kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras, har nåtts. Detta trots att målvärdet för fyra av indikatorerna inom medarbetarområdet inte uppfyllts helt.

Enligt stadsrevisionens bedömning har prognossäkerheten i tertialrapporterna varit bristfällig. Detta beror på att antalet flyktingar och därmed sammanhängande intäkter inte kunnat prognostiseras rätt. Utveckling av metoder för att förbättra

prognossäkerheten för statsbidrag för flyktingar har påbörjats. Bland annat har identifiering av faktorer som kan påverka storleken av statsbidraget påbörjats.

En särskild granskning av det kommunala uppföljningsansvaret till ungdomar 16-19 år och ensamkommande flyktingbarn har genomförts. Den samlade bedömningen är att nämnden i allt väsentligt bedriver ett ändamålsenligt arbete inom dessa verksamheter.

För det kommunala uppföljningsansvaret till ungdomar 16-19 år har den uppsökande verksamheten intensifierats. Betydligt flera ungdomar nås idag jämfört med tidigare. Stadsrevisionen rekommenderar dock nämnden att planera för uppföljning av de resultat som uppnås genom de individuella insatser som görs för att motivera ungdomarna tillbaka till studier.

Bakgrund

Stadsrevisionen granskar nämnder och styrelsers ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt kommunfullmäktiges uppdrag. Granskningen lämnas till respektive nämnd och styrelse för yttrande.

Vid bedömningen av resultatet används begreppen *Tillfredsställande/Tillräcklig* som innebär att kriterierna i allt väsentligt är uppfyllda, *Inte helt tillfredsställande/Inte helt tillräcklig* som innebär att brister finns som måste åtgärdas samt *Inte tillfredsställande/Inte tillräckliga* som innebär att väsentliga brister finns som måste åtgärdas omgående. För nämndens bokslut och räkenskaper används begreppen *Rättvisande/Inte helt rättvisande/ Inte rättvisande*.

Revisorerna för arbetsmarknadsnämnden har avslutat stadsrevisionen av nämndens verksamhet för år 2013 och överlämnat årsrapporten, dnr 3.1.2-63/2014.

Arbetsmarknadsnämnden ska yttra sig över denna senast den 30 juni 2014.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats av ekonomistaben i samarbete med övriga avdelningar och staber.

Stadsrevisionens rapport i sammanfattning med förvaltningens kommentarer

Stadsrevisionen årsrapport 2013 består av årets granskning, årets fördjupade granskningar och projekt samt uppföljning av lämnade rekommendationer.

- **Det ekonomiska resultatet är tillfredsställande**

Sammanfattningsvis redovisar nämnden ett nettoöverskott jämfört med budget om 2,6 mnkr med hänsyn tagen till begärda budgetjusteringar avseende flyktingmottagning om 60,9 mnkr och färre helårstudenter/ prestationer vid sfi om 3,6 mnkr. Budgetavvikelsena inom de olika verksamhetsområdena har nämnden förklarat på ett tillfredsställande sätt. Verksamhetsområde vuxenutbildning redovisar ett underskott om 8,3 mnkr, vilket hänför sig till verksamhet i egen regi. Revisionen bedömer att prognossäkerheten i tertiärrapporterna har varit bristfällig beroende på att statsbidrag för flyktingar är svårt att prognostisera.

Förvaltningens kommentarer

Kartläggningen av ekonomin i skolorna i egen regi inom vuxenutbildning och sfi har påbörjats. Syftet med arbetet är att identifiera orsakerna till underskotten för att på sikt kunna hitta lösningar för att nå ekonomi i balans för dessa verksamheter.

Bristfälliga prognoser i tertiärrapporterna beror på att antalet nyanlända flyktingar som söker sig till Stockholm och därmed sammanhängande intäkter inte har kunnat prognostiseras. Det är inte möjligt att förutse om eller när flyktingar som kommer till Sverige väljer att bosätta sig i Stockholm.

Utveckling av metoder för att förbättra prognossäkerheten för statsbidraget för flyktingar har påbörjats bland annat genom att identifiera vilka faktorer som påverkar storleken av statsbidraget. Sådana faktorer är exempelvis flyktingarnas ålder vid ankomsten, när under året de har anlänt, hur många som kommer att flytta in respektive ut från Stockholm under den 24 månaders period som generalschablonen betalas ut. Andra faktorer som påverkar är handläggningstiderna hos Migrationsverket och Arbetsförmedlingen. Här tillkommer även omvärldsfaktorer som påverkar flyktingtillströmningen till Sverige så som politiska beslut nationellt och internationellt samt förändrade levnadsförhållanden i länderna där flyktingarna kommer ifrån.

Identifieringen av alla dessa faktorer visar att det är svårt att kunna förutse och därmed prognostisera statsbidragets storlek.

- **Verksamhetsmässigt resultat är ändamålsenligt**
Stadsrevisionen bedömer att nämndens resultat för 2013 i allt väsentligt är förenligt med de mål som fullmäktige fastställt. Dock har nämnden inte nått målen för fyra av de sex indikatorerna inom verksamhetsområdet om att *Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten*. Målet om ett aktivt medskapandeindex om 82 nås inte då utfallet var 80, att jämföras med stadens genomsnitt som var 79. Målet nås inte heller helt för ”*Cheferna och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare*” samt ”*Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete*”. Målet om att medarbetare som har deltid ska erbjudas heltid har inte nåtts.

Stadsrevisionen påpekar att målet för om att andelen godkända sfi- elever efter ett år ska uppgå till 47 procent inte uppfyllts med ett utfall om 45 procent.

Stadsrevisionen påpekar även att nämnden inom verksamhetsområdet har två egna nämndmål avseende sfi och vuxenutbildning. Nämnden har inte heller nått sina mål om andelen studerande inom Komvux som uppger att de har en studieplan och andelen studerande inom vuxenutbildningen som uppnår godkänd nivå inom matematik 1a-c.

Fördjupad granskning har gjorts av kommunala uppföljningsansvaret för ungdomar 16-19 år. Stadsrevisionen konstaterar att betydligt fler ungdomar nås idag jämfört med tidigare. Stadsrevisionen bedömer att samverkan med socialtjänsten bör utvecklas för att ännu fler ungdomar ska kunna nås. Stadsrevisionen rekommenderar även utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden att planera för uppföljning av de resultat som uppnås genom de individuella insatser som görs för att motivera ungdomarna till studier.

Stadsrevisionen har granskat stödet till ensamkommande flyktingbarn samt om samverkan fungerar på ett tillfredställande sätt. Arbetsmarknadsnämnden återsöker och samordnar återsökningarna av statsbidrag för ensamkommande flyktingbarn för stadsdelsnämnder. Stadsrevisionen bedömer att samarbetet och samverkan fungerar bra, men anser att rutinerna för återsökningar mellan arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden bör utvecklas för att säkerställa att återsökningarna sker på ett korrekt sätt.

Förvaltningens kommentarer

Nämndens bedömning är att kommunfullmäktiges inriktningsmål om att kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras, har nåtts.

Målet för om att andelen godkända sfi-elever efter ett år ska vara 47 procent. Det har inte formellt nåtts men kommunfullmäktige har 2014 ersatt indikatorn med nämndindikatorn *Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar*. Denna indikator är mera rättvisande eftersom stor andel av studerande har arbete och läser på kvällstid varför studierna pågår under längre tid. Detsamma gäller för den grupp studerande som väljer att göra avbrott i studierna när de får ett arbete men sedan återkommer för att avsluta dem. 66 procent av de godkända sfi-elever avslutade utbildningen på 600 timmar eller mindre.

Indikatorn *Andelen studerande inom komvux som uppger att de har en studieplan* har inte helt nått målvärdet. Vid uppföljningssamtal med anordnarna uppger samtliga att deras elever har en plan. Målvärdet kommer att följas upp även 2014.

Resultaten i matematik har sjunkit, vilket delvis beror på de nya kursplanerna. Insatser har genomförts i samband med att de nya kursplanerna togs i bruk och utifrån tidigare svaga resultat. Eleverna erbjuds kunskapstester, orienteringskurser och möjligheter att gå om en kurs om det var länge sedan man studerade. Under 2014 kommer lärare inom egen regi att delta i den statliga satsningen Matematiklyftet. Satsningen är baserad på kollegialt lärande med utsedda handledare. Nämnden ska verka för att även lärare inom den upphandlade regin kommer att delta i satsningen.

Stadsrevisionen påpekar att nämnden inte helt når målet inom verksamhetsområdet om att *Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten*. Detta trots att målvärdet för fyra av indikatorerna inom medarbetarområdet inte uppfyllts helt. Arbetsplatserna upprättar årligen handlingsplaner utifrån medarbetarenkätens resultat och jobbar aktivt med att identifiera förbättringsområden. Bland annat har cheferna under året kompetensutvecklats i att genomföra ”svåra samtal” och under 2014 fortsätter nämnden att öka chefernas färdigheter i kommunikation. Ett inledande arbete har även påbörjats för att chefer ska kunna arbeta mer aktivt med medarbetarskapet. Förvaltningen har inte kunnat erbjuda heltid till två medarbetare på grund av neddragningsbehov.

Nämnden fortsätter att utveckla arbetet gentemot målgruppen ungdomar 16 -19 åringar. Formerna för samverkan med olika aktörer förstärks. Det it-baserade uppföljningssystemet Walther kommer att utvecklas med både en inskrivningsmodul och en statistikmodul. Detta kommer att ge en mer samlad bild av målgruppen, det uppsökande arbetet samt resultatet av insatserna. Utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden har i samverkan ansökt om förstudiemedel till Europeiska Socialfonden i syfte att utveckla fler ingångar till gymnasieskolan för målgruppen.

En rutin för återsökning av kostnader för ensamkommande barn har tagits fram för att tydliggöra nämndens samordnande roll. Numera skickar socialnämnden uppgifterna till arbetsmarknadsnämnden för kontroll innan återsökning sker.

- **Intern kontroll**

Nämndens interna kontroll har varit tillräcklig enligt stadsrevisionen och den samlade bedömningen är att arbetet med intern kontroll har utvecklats i positiv riktning.

Stadsrevision har genomfört fördjupade granskningar av nämndens interna kontroll när det gäller riskanalys, internkontrollplan, lönehantering, behörighetsrutiner i Agresso samt interna och externa projektmedel. Stadsrevisionen rekommenderar nämnden att förbättra hanteringen av ”sällananvändarna” i ekonomisystemet och att rutinen för redovisning av projekt och aktivitet förankras i organisationen.

Stadsrevisionen har granskat Jobbtorg Stockholms och stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och gör en sammanlagd bedömning att det finns ändamålsenliga rutiner för nämndens uppföljning. Nämnden rekommenderas dock att se över möjligheten av att utöka samarbetet om överbrygging av klienter från Östermalms stadsdelsnämnd för att säkerställa att den stadsövergripande policyn om ”en väg in” i största möjliga utsträckning följs. Nämnden rekommenderas också att se över möjligheten att inrymma stadsdelsnämndernas behov av en mer konkret samverkan på verksamhetsbasis inom ramen för arbetsmarknadsnätverket.

Förvaltningens kommentarer

Arbetet att avsluta ”sällananvändare” i Agresso genomförs innan sommaren 2014, då enheterna planerar för tillfälliga ersättare i Agresso inför sommarledigheterna. En förfrågan om vilka användare som ska ha kvar sin behörighet i Agresso kommer att

skickas till ansvariga chefer före sommaren. Alla nya och ”sällananvändare” av Agresso ska gå en Agresso-körkortsutbildning inför sommaren.

Rutinen för redovisning av projekt och aktivitet har publicerats på intranätet, samt informerats om i chefsinformationsbrevet och informationsträffen ”Ekonomistaben informerar” den 18 mars 2014.

Stadsdelsnämnderna och socialnämnden är centrala samverkansparter i nämndens arbete med arbetsmarknadsinsatser för personer med försörjningsstöd. Gemensamma bedömningsinstrument togs fram för att öka samsyn och träffsäkerhet i stadens insatser till arbetslösa. Implementering av instrumentet fortsätter under 2014. Jobbtorg Rosenlund har ansvaret för samarbete med stadsdelsnämnderna i innerstaden. Inom ramen för detta samarbete kommer även Östermalms stadsdelsnämnd att självklart erbjudas att delta.

Ett nätverk mellan nämnden och stadsdelsnämnderna har bildats för att utveckla arbetet med att personer utanför jobbtorgens målgrupp ska komma vidare till insatser inom Jobbtorg Stockholm. 2014 införs ett gemensamt system för uppföljning av de arbetsmarknadsinsatser som inte ingår i Jobbtorg Stockholm.

Bilagor

1. Missivbrev till arbetsmarknadsnämnden, stadsrevisionen 2014-03-12, dnr 3.1.2-63/2014
2. Revisionsberättelse för arbetsmarknadsnämnden år 2013, dnr 3.1.4-95/2014
3. Årsrapport 2012, arbetsmarknadsnämnden, stadsrevisorn, dnr 3.1.2-63/2014