

Stockholms Stadshus AB
jennie.landegren@stadshusab.se
105 35 Stockholm

Remiss: Centralupphandling av gemensam IT-service, dnr 031-961/2013

Som svar på rubricerad remiss får Stockholmshem lämna följande svar.

Bakgrund

Stockholms stads avtal med Volvo IT avseende gemensam IT-service förlängdes i maj 2013 av kommunfullmäktige till utgången av 2016. Kommunstyrelsen fick samtidigt uppdraget att genomföra en krav- och behovsanalys och se över avtalsituationen inför avtalets andra möjliga förlängningsperiod.

I rubricerad remiss presenterar stadsledningskontoret ett förslag till fortsatt arbete med centralupphandling av gemensam IT-service. Förslaget baseras på en dialog med förvaltningar och bolag. Stadsledningskontoret förordar att staden påbörjar en ny upphandling och samtidigt förlänger avtalet med Volvo IT i syfte att möjliggöra en gradvis överföring under den sista förlängningsperioden.

Stockholmshems synpunkter

Stockholmshem delar stadsledningskontorets bedömning att dagens leverans av IT-service i stort fungerar för bolaget och att det därför kan vara utgångspunkt för en fortsatt utveckling inför nästkommande upphandling. Bolaget har heller inget att invända mot en förlängning efter 2016 för att möjliggöra en rimlig övergång till ny serviceleverans/leverantör.

Den bilagda rapporten är enligt Stockholmshems uppfattning väl genomarbetad och den ger en tydlig bild av stadens möjligheter att utveckla IT-servicen. Stockholmshem avser att delta aktivt i stadens fortsatta arbetet med gemensam IT-service. Bolaget vill dock redan i detta skede peka på några områden med förbättringspotential:

Stockholmshem

- Kraven för leverantörens serviceportal kan tydliggöras med målet att öka självservicegraden och minska dagens administration vid beställningar.
- En utökning av upphandlingen för applikationsdrift av lokala system är intressant men också en omfattande uppgift att kravställa. Möjligheten till en sådan utökning bör prövas i dialog med beröra förvaltningar och bolag och med inriktningen att detta ska fungera som en option i avtalet.
- En ny leverans bör beakta ambitionerna att öka mobiliteten för användarna så att användarens tilldelade applikationer och behörigheter kan följa med användarna till vilken dator (IT-arbetsplats) man än nyttjar. Idag följer de användarens dator och innebär extra administration och ledtider vid datorbyten.

Med vänlig hälsning

AKTIEBOLAGET STOCKHOLMSHEM

Ingela Lindh