

Tid Tisdagen den 20 maj 2014 kl. 8.35 – 9.10
Plats Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5
Justerat Tisdagen den 3 juni 2014

Daniel Somos

Ingbritt Söderlind Lindblad

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Daniel Somos (M) ordförande

Håkan Franzén (M)

Tjänstgörande ersättare:

Evy Kjellberg (C)

för Jörgen Eriksson (FP)

Göran Wrene (S)

för Karin Hanqvist (S)

Ingbritt Söderlind Lindblad (MP)

för Jon Karlfeldt (MP)

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Lars Rådih, Christer Edfeldt, Liselothé Engelgren, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Anna-Karin Sandén och Anne-Sofie Ohlsson.

§ 1

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Servicenämnden utser vice ordföranden Ingbritt Söderlind Lindblad (MP) att tillsammans med ordföranden Daniel Somos (M) justera dagens protokoll.

Justering sker senast den 3 juni 2014

§ 2

Anmälan av protokoll från föregående möte

Beslut

Servicenämnden beslutar att lägga föregående protokoll till handlingarna.

Handlingar i ärendet

Servicenämndens protokoll 3/2014 från den 15 april 2014.

§ 3

Tertialrapport 1 per den 30 april med prognos för 2014

Dnr 1.3.2-218/2014

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner och överlämnar tertialrapport 1 till kommunstyrelsen.
- 2 Servicenämnden beslutar att inrätta HR-service som ett verksamhetsområde inom förvaltningsorganisationen.
- 3 Servicenämnden beslutar att fastställa priser för sent inkomna manuella löneunderlag, för utbildning i Agresso självservice samt för den fasta avgiften gällande kontaktcenterverksamhetens uppdrag åt äldreförvaltningen.
- 4 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Daniel Somos (M) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 4

Detaljerad Krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt beslut om nyttjande av optionsperiod och beslut om förnyad centralupphandling av gemensam IT- service (GSIT) - Remiss från Kommunstyrelsen

Dnr 1.1.5-110/2014

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Daniel Somos (M) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Särskilt uttalande lämnas av ordföranden Daniel Somos m.fl. (M), Evy Kjellberg (C), Göran Wrene (S) och Ingbritt Söderlind Lindblad (MP) enligt följande:

Det är mycket glädjande att skolans pedagogiska IT-miljö föreslås bli föremål för en särskild kravställning vid en förnyad upphandling av det centrala IT-avtalet efter 2018. Ett uttryckligt mål bör vara att ingen skola ska riskera att försämra sin IT-miljö på grund av avtalet. Ett funktionsbaserat kravställande i upphandlingen bör bättre än idag ta hänsyn till pedagogisk mångfald, profilering av skolor och skolans självbestämmande.

Som exempel kan nämnas att andra kommuner i Sverige har identifierade IT-miljön i skolan som så diversifierad, föränderlig och differentierad mellan enskilda skolor och lärare att man beslutat att endast erbjuda skolorna en basinstallation som enkelt kan återställas, men utöver det ge skolorna stor frihet gällande val av mjukvara och i viss mån även hårdvara, och också låta viss support finnas kvar på lokal nivå.

Vid en förnyad upphandling bör det också övervägas om det inte kan finnas fördelar med att upphandla vissa delar av IT-service separat. Stordriftsfördelar kan bli till stordriftsnackdelar när man låser sig vid stora avtal och enhetliga lösningar utan tillräckliga möjligheter till anpassning efter olika verksamheters skilda behov, särskilt på ett så föränderligt område som IT. Risken – eller egentligen möjligheten – att det under en så lång avtalsperiod dyker upp så radikalt nya lösningar att de inte kunnat förutses vid upphandlingstillfället och därmed inte hanteras på ett tillfredställande sätt i avtalet måste också beaktas. I de fall det är görbart kan det av dessa skäl potentiellt finnas fördelar med att bryta ner avtalet i mindre delar. Det skulle underlätta såväl anpassning inom en stor och mångfacetterad organisation av Stockholms stads typ som att delar av leveransen kan bytas ut om behoven förändras, tekniken utvecklas eller befintlig lösning visar sig vara otillräcklig. Samtidigt är det viktigt att en sådan uppdelning inte resulterar i oklara ansvarsförhållanden mellan olika leverantörer eller problem för olika delar av IT-miljön att fungera tillsammans i en helhet.

§ 5

Yttrande över revisionskontorets årsrapport 2013 för servicenämnden

Dnr 1.3.2-242/2014

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över revisionskontorets årsrapport.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Daniel Somos (M) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 6

Deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2014

Dnr 1.5.2-285/2014

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Verksamhetsområde kontaktcenter deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2014.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Daniel Somos (M) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 7

Anmälan av beslut fattade av tjänsteman på delegation

Dnr 2.3.2-274/2014

Inga beslut fattade av tjänsteman på delegation finns att anmäla vid dagens sammanträde.

§ 8

Inkomna skrivelser

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av inkomna skrivelser och protokoll.

Handlingar i ärendet

- Serviceförvaltningens förteckning över inkomna skrivelser och protokoll från den 8 april 2014
- Protokoll från förvaltningsgrupp den 13 maj 2014

§ 9**Förvaltningschefens information**

Förvaltningschefen Lars Rådth informerar kort om följande:

- Verksamhetsområde kontaktcenters deltagande i Kvalitetsutmärkelsen 2014
- Rekryteringen av chef för HR-service för rekrytering pågår. Två HR-konsulter är rekryterade, med start i juni respektive augusti
- Under 2013 har arbetet med att utveckla former för arbetet med tjänsteutveckling pågått. Den 3 juni håller serviceförvaltningen en konferens för representanter från stadens förvaltningar för att tillsammans hitta former för samverkan.

Förvaltningschefen Lars Rådth informerar om att som det ser ut i dag finns det inte några ärenden utöver månadsrapporten som behöver tas till nämndens sammanträde den 17 juni 2014. Det kan därför, om inga andra ärenden tillkommer, bli aktuellt att ställa in nämnden. Ordföranden Daniel Somos instämmer och kommer att återkomma med besked om huruvida sammanträdet kommer att äga rum eller ställas in.

§ 10**Frågor från nämnden**

Ordföranden Daniel Somos föreslår att servicenämndens sammanträde den 26 augusti hålls i Kontaktcenters lokaler i Husby.

Vid protokollet

Åse Geschwind