

## **Nämndens behandling av ärendet**

### **Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

### **Beslutsgång**

Ordföranden Daniel Somos (M) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

## **§ 6**

### **Deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2014**

Dnr 1.5.2-285/2014

### **Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Verksamhetsområde kontaktcenter deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2014.

## **Nämndens behandling av ärendet**

### **Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

### **Beslutsgång**

Ordföranden Daniel Somos (M) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

## **§ 7**

### **Anmälan av beslut fattade av tjänsteman på delegation**

Dnr 2.3.2-274/2014

Inga beslut fattade av tjänsteman på delegation finns att anmäla vid dagens sammanträde.

## **§ 8**

### **Inkomna skrivelser**

### **Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av inkomna skrivelser och protokoll.

**Handlingar i ärendet**

- Serviceförvaltningens förteckning över inkomna skrivelser och protokoll från den 8 april 2014
- Protokoll från förvaltningsgrupp den 13 maj 2014

**§ 9****Förvaltningschefens information**

Förvaltningschefen Lars Rådth informerar kort om följande:

- Verksamhetsområde kontaktcenters deltagande i Kvalitetsutmärkelsen 2014
- Rekryteringen av chef för HR-service för rekrytering pågår. Två HR-konsulter är rekryterade, med start i juni respektive augusti
- Under 2013 har arbetet med att utveckla former för arbetet med tjänsteutveckling pågått. Den 3 juni håller serviceförvaltningen en konferens för representanter från stadens förvaltningar för att tillsammans hitta former för samverkan.

Förvaltningschefen Lars Rådth informerar om att som det ser ut i dag finns det inte några ärenden utöver månadsrapporten som behöver tas till nämndens sammanträde den 17 juni 2014. Det kan därför, om inga andra ärenden tillkommer, bli aktuellt att ställa in nämnden. Ordföranden Daniel Somos instämmer och kommer att återkomma med besked om huruvida sammanträdet kommer att äga rum eller ställas in.

**§ 10****Frågor från nämnden**

Ordföranden Daniel Somos föreslår att servicenämndens sammanträde den 26 augusti hålls i Kontaktcenters lokaler i Husby.

Vid protokollet