

Handläggare
Inger Lempke
Telefon: 08 508 20 147

Till
Enskede-Årsta Vantörs
stadsdelsnämnd

Anmälningssärende-Förskoleundersökningen 2014

Förvaltningens förslag till beslut

Förskoleundersökningen läggs till handlingarna

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Elisabeth Richter Hagert
Avdelningschef förskola och fritid

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen förskola och fritid.

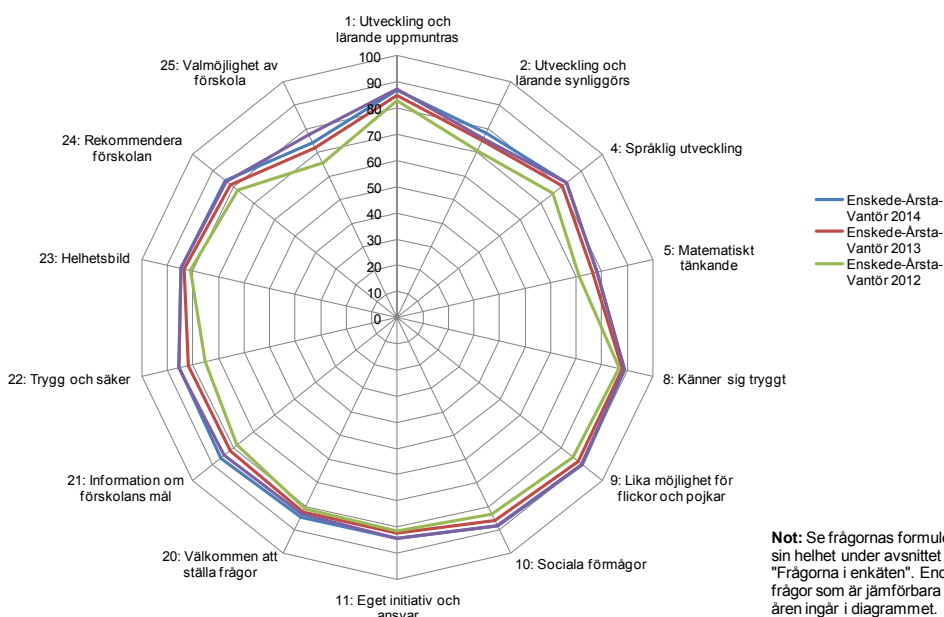
Sammanfattning av resultaten

- De kommunala förskolorna i Enskede-Årsta-Vantör har förbättrat resultaten inom samtliga frågeområden.
- *Index per frågeområde*
Indexen för stadsdelens kommunala förskolor har ökat jämfört med tidigare år och är högre eller samma som för stadens kommunala förskolor totalt.
- *Stadsdelen över tid*
 - Över tid är vårdnadshavarna i stadsdelen generellt något mer nöjda jämfört med tidigare år, undantaget frågan om barnens möjligheter till att ta del av stadens kulturutbud. (Frågan har dock sedan förra årets undersökning omformulerats vilket innebär att de jämförande resultaten mellan åren bör tolkas med försiktighet.) Vårdnadshavarna i stadsdelens kommunala förskolor är dock mera nöjda med kultur för barnen (62 %) än föräldrarna i stadens kommunala förskolor totalt (56 %).
 - KF-indikator

Stadsdelens KF-indikator (fråga 23, ”som helhet nöjd med mitt barns förskola”) blev 85, att jämföra med snittet för kommunala förskolor i staden 84.

- *NöjdFöräldraIndex (NFI)*
Stadsdelens NFI uppgår i år till 83 vilket är på samma nivå som år 2013 och är på samma nivå som staden kommunala förskolor totalt 2014.
- *Flickor/pojkar*
Liten skillnad kan ses i andel nöjda för de olika påståendena beroende på om barnet är flicka eller pojke.
- Stadens föräldrar är som helhet väldigt nöjda med förskolan.
- Generellt är andelen nöjda i de fristående förskolorna någon eller några procent högre jämfört med de kommunala.

Enskede-Årsta-Vantör andel nöjda (betyg 4 + 5) per fråga per år



Bakgrund och syfte

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola i Stockholm stad, både kommunalt drivna förskolor och enskilt drivna ingår i undersökningen. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se

Undersökningens genomförande

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara undersökningen via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter alternativt en postal enkät. Totalt

genomfördes tre postala utskick varav det första innehöll information om undersökningen samt inloggningsuppgifter till att svara via webblänk och de två senare utskicken innehöll även en postal enkät. Undersökningen genomfördes under vecka 8-15, år 2014.

Urvalet tillhandahölls av Stockholm stad och är hämtat från Stockholm stads register BOSKO. Urvalet innefattade barn som var mantalsskrivna i Stockholm samt inskrivna på förskolan i slutet av januari år 2014.

Undersökningen fanns att tillgå översatt till de vanligaste förekommande språken. Markör Marknad och kommunikation AB stod för genomförandet av undersökningen.

Svarsfrekvens

Antal svar för Enskede-Årsta-Vantörs kommunala förskolor blev 2761, vilket ger en svarsprocent på 76 % att jämföra med 68 % år 2013. Totalt för Stockholm stad inkom 36364 svar, vilket ger en svarsprocent på 72 %.

Mätmetod

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads att instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig svarsskala (1-5). Värdena ett och två stod för låg grad av instämmande, värde tre för att man varken instämmer eller tar avstånd, fyra och fem för att man instämmer i det aktuella påståendet. Påståendena var indelade i sju avsnitt:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Barns inflytande
- Kultur
- Mat
- Samverkan med hemmet
- Övriga frågor

Frågorna i enkäten

Utveckling och lärande

1. Mitt barns utveckling och lärande uppmuntras.
2. Mitt barns utveckling synliggörs och dokumenteras.
3. Den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) uppmuntrar till utveckling och lärande.
4. Mitt barn uppmuntras i att utveckla sitt språk (t.ex. utveckla sitt ordförråd, sin förmåga att berätta, ställa frågor, uttrycka tankar, sin förmåga att lyssna, reflektera, utveckla sitt skriftspråk).

5. Mitt barn uppmuntras i att utveckla sitt matematiska tänkande (t.ex. förstå mängd, antal, ordning, mätning, tid).
6. Mitt barn uppmuntras till att utveckla förståelse för naturvetenskapliga fenomen (t.ex. förståelse för sambanden i naturen mellan människor, växter och djur).
7. Mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.

Normer och värden

8. Mitt barn känner sig tryggt.
9. Flickor och pojkar ges lika möjligheter att utvecklas.
10. Mitt barn uppmuntras i att utveckla sina sociala förmågor (t.ex. utveckla sin empati, ansvarskänsla, tolerans och omtanke inför andra).

Inflytande och delaktighet

11. Mitt barn uppmuntras i att ta egna initiativ och eget ansvar.
12. Personalen är lyhörd för mitt barns önskemål och behov.
13. Personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt.

Kultur

14. Jag är nöjd med hur förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av stadens kulturutbud (t.ex. bibliotek, teater, konserter, museer).
15. Mitt barn uppmuntras till att själv få skapa och uttrycka sig med musik, dans, sång, rytmik, rörelse.

Mat

16. Mitt barn tycker maten smakar bra.
17. Mitt barns förskola serverar en varierad och näringsrik kost.
18. Jag är nöjd med den information jag får om maten på förskolan.

Samverkan med hemmet

19. Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (t.ex. genom utvecklingssamtal, föräldramöten, andra forum).
20. Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.
21. Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt.

Övrigt

22. Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker.
23. Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola.
24. Jag kan rekommendera mitt barns förskola.
25. Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola mitt barn ska gå på.

Resultaten

Svarsresultaten har redovisats till förvaltningen i form av olika sammanställningar; en huvudrapport, en stadsdelrapport och rapporter för varje förskoleenhet, förskola och avdelning.

Resultaten återkopplas till föräldrarna och tas tillvara i förskolornas förbättringsarbete. De tas också upp i dialog mellan avdelningschefen och respektive förskolechef samt utgör ett av underlagen för det gemensamma utvecklingsarbetet.

Index per område är en sammanvägning av andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar per aktuellt frågeområde. KF-indikator är andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar på fråga 23. Index per område och KF-indikator mäts i skalan 0-100. NFI (NöjdFöräldreIndex) är en indexering av fråga 23 och mäts i skalan 0-100. Kultur och Övrigt är inte medtagna i den sammanställningen.

Nedan redovisas Enskede-Årsta-Vantörs kommunala förskolors index per område och år samt KF-indikator och NFI i jämförelse med kommunala förskolor i staden totalt.

Andel nöjda i %

Utveckling och lärande	sdf 2014	81
	sdf 2013	78
	Sdf 2012	75
	staden 2014	80
Normer och värden	sdf 2014	89
	sdf 2013	87
	Sdf 2012	85
	staden 2014	88
Barns inflytande	sdf 2014	85
	sdf 2013	82
	Sdf 2012	81
	staden 2014	85
Samverkan med hemmet	sdf 2014	83
	sdf 2013	82
	Sdf 2012	79
	staden 2014	83
Mat (ny fråga i staden)	sdf 2014	75
	staden 2014	75
KF-indikator	sdf 2014	85
"Som helhet nöjd med	sdf 2013	83
Mitt barns förskola"	staden 2014	84
NFI (Nöjd föräldreindex) är	sdf 2014	83
en indexering av "jag är	sdf 2013	83
som helhet nöjd med mitt	staden 2014	83

barns förskola”		
-----------------	--	--

Analys av resultaten

Förskolorna har som syns ovan förbättrat resultaten i undersökningen inom alla delområden. Ett medvetet utvecklingsarbete har medfört fortsatt förbättrat resultat.

Ett fortsatt utvecklingsområde har varit att föräldrarna ska bli mera nöjda med hur barnens lärande och utveckling synliggörs och följs upp samt att förbättra informationen till föräldrarna om mål och arbetssätt. Föräldrarnas svar avseende de två frågorna (2 och 21) visar en tydligt uppåtgående trend. Ökningen av positiva svar är sedan år 2012 +7% respektive +8%. Stor förbättring har också skett totalt för området ”utveckling och lärande”. Index har för det frågeområdet ökat med 6 % från år 2012.

En bedömning är, att den gemensamma stora satsningen på resultatbaserad styrning med tydligare uppföljning för förskolan; ”TUFF”, samt fortbildningssatsningen PIM för alla pedagoger och chefer, bidragit till det goda resultatet i årets förskoleundersökning.